

IL LABORATORIO MANAGEMENT E SANITÀ

Nel 2004 la Scuola Superiore Sant'Anna in collaborazione con la Regione Toscana ha costituito il Laboratorio Management e Sanità con l'obiettivo di produrre innovazione organizzativa e gestionale per lo sviluppo della tutela della salute e know how manageriale per chi opera nel mondo della sanità.

La **missione** del Laboratorio MeS è la valorizzazione delle logiche fondanti il sistema sanitario toscano, lo studio delle sue specificità, anche in confronto con altri sistemi regionali e internazionali, e la verifica degli impatti organizzativi e gestionali nelle realtà dei soggetti istituzionali che compongono il sistema. Le attività che svolge sono classificabili in formazione manageriale per le figure apicali del sistema sanitario toscano e per gli alti potenziali, la ricerca applicata per supportare i soggetti del sistema nel processo di cambiamento organizzativo e nell'innovazione gestionale del sistema e infine nella valutazione della performance. A questo tema il Laboratorio Management e Sanità ha dedicato molte delle sue risorse costituendo anche un centro per lo svolgimento delle indagini telefoniche presso gli utenti (centro C.A.T.I.).

Il team di ricerca che segue il **Sistema di Valutazione della Performance** è costituito da:

Responsabile scientifico: Prof. Sabina Nuti

Coordinatore operativo: Anna Bonini

Progettazione e gestione del sistema informativo: Domenico Cerasuolo

VALUTAZIONE LIVELLI DI SALUTE DELLA POPOLAZIONE:

Responsabile di Area: Anna Bonini

Ricercatore: Carmen Calabrese

VALUTAZIONE DELLA CAPACITÀ DI PERSEGUIMENTO DELLE STRATEGIE REGIONALI:

Responsabile di Area: Sara Barsanti

Ricercatori: Anna Bonini, Barbara Lupi, Anna Maria Murante, Francesca Sanna, Milena Vainieri

VALUTAZIONE DELLA DIMENSIONE SOCIO-SANITARIA:

Responsabile di Area: Anna Bonini

Ricercatori: Carmen Calabrese, Valentina Camerini, Barbara Lupi, Linda Marcacci, Chiara Seghieri

VALUTAZIONE DELLA DIMENSIONE ESTERNA:

Responsabile di Area: Anna Maria Murante

Ricercatori: Fabio Ferretti, Manuela Furlan, Linda Marcacci, Chiara Seghieri, Milena Vainieri

Centro C.A.T.I.:

Responsabile: Annalisa Brambini

Coordinamento operativo: Claudia Bassani

Telefonisti: Elisa Bassani, Gabriella Brogna, Sara Dore, Davide Laringi, Serena Moscatelli, Maria Cristina Rizzo, Giuseppina Solari, Letizia Venturi

VALUTAZIONE DELLA DIMENSIONE INTERNA:

Progettazione e gestione SISTEMA C.A.W.I. (Computer Assisted Web Interviewing): Domenico Cerasuolo

Responsabile di Area: Domenico Cerasuolo, Maria Giulia Sinigaglia

Ricercatori: Daniela Binelli, Annalisa Brambini, Carmen Calabrese, Cristina Campanale, Alessandro Campani, Lucilla Carta, Domenico Cerasuolo, Elisabetta Felloni, Anna Maria Murante, Francesca Sanna

VALUTAZIONE DELL'EFFICIENZA OPERATIVA E DELLA DINAMICA ECONOMICO FINANZIARIA:

Responsabile Scientifico: Prof. Lino Cinquini

Responsabile di Area: Milena Vainieri

Ricercatori: Cristina Campanile, Elisabetta Felloni

Il presente Report sintetizza la valutazione della performance della sanità toscana relativa all'anno 2006.

Un ringraziamento particolare a Annalisa Brambini che, con l'aiuto di Valentina Camerini, ha seguito la predisposizione del presente testo.