

Regione Toscana - FSE + 2021-2027
QUESITI POSTI DAI BENEFICIARI per l'AZIONE 2.f.10-Bando approvato con decreto
dirigenziale n. 14606 del 27-6-2024
E NOSTRE RISPOSTE (in collaborazione con Autorità di Gestione FSE)

Pubblicazione del decreto dirigenziale n. 14606 del 27-6-2024 che approva l'Avviso pubblico
(BURT del 3-7-2024)

PREMESSA: i progetti inerenti l'azione 2.f.10 realizzeranno interventi formativi di educazione non formale. I progetti quindi sono articolati in tante attività quanti sono i corsi da realizzare (corsi o altro vedi risposta n. 4). Le azioni di *informazione, orientamento, animazione e facilitazione* sono servizi non formativi di supporto alla realizzazione delle attività formative e quindi ausiliari allo svolgimento del progetto.

1) Il beneficiario (ovvero l'Istituto capofila di ciascuna delle 12 Reti documentarie locali) può assegnare parte delle risorse FSE - corrispondenti ad alcune attività di progetto - ad altri soggetti pubblici o privati che partecipano al partenariato FSE di Rete?

RISPOSTA: I partner di progetto FSE sono anch'essi soggetti attuatori e dunque possono svolgere le attività del progetto provvedendo anche all'inserimento nel Sistema Informativo (SI) dei dati richiesti dall'Avviso.

Se trattasi di soggetti che non sono partner si applicano le regole e i limiti per l'affidamento a terzi come indicato nel *Manuale per i Beneficiari-Sezione A-Punto A.1.a* (allegato A della DGR 610/2023).

2) Sono ammissibili spese per:

- servizio di custodia e sorveglianza?

- per l'affitto locali?

RISPOSTA: Sono ammissibili tutte le spese indicate nel caso di applicazione del *tasso forfettario fino al 7% dei costi diretti di progetto a copertura dei costi indiretti*, di cui al *Manuale per i Beneficiari-Sezione B-Punto B.3* (allegato A della DGR 610/2023). si vedano le voci di spesa specifiche). Si veda anche più in generale i criteri generali di ammissibilità dei costi e le disposizioni generali sulla documentazione di spesa (*Manuale per i Beneficiari-Sezione B-Punto B.6 e B.7*).

3) Le ore di straordinario di personale interno possono essere rendicontate?

RISPOSTA: Si veda il *Manuale per i Beneficiari-Sezione B-Punto B.8* sui criteri di ammissibilità e documentazione dei costi relativi alle risorse professionali, tra cui il "personale interno".

4) Negli interventi di educazione permanente non formale della durata massima di 150 ore , con possibilità di rilascio di attestazione di frequenza, possono essere inclusi cicli di incontri/conferenze anziché "corsi"?

RISPOSTA: Per educazione/apprendimento permanente si intende "qualsiasi attività intrapresa dalle persone in modo formale, non formale, informale, nelle varie fasi della vita, al fine di migliorare le conoscenze, le capacità e le competenze, in una prospettiva personale, civica, sociale e occupazionale" (Legge 92 del 28.06.2012, articolo 4, comma 51)."

Nel caso del bando di cui all'Azione 2.f.10 gli *interventi sono di educazione permanente non formale* e possono essere articolati in percorsi di varia tipologia: da corsi a cicli di incontri e conferenze a circoli di studio e approfondimento ad attività laboratoriale etc, prevedendo anche l'utilizzo di tecniche e pratiche come la mindfulness o la Programmazione Neuro Linguistica-PNL o altro. Ricordiamo sempre che le attività devono essere tracciabili.

5) Sul formulario online da utilizzare da parte dei beneficiari:

- quale è il livello di dettaglio richiesto nella descrizione del progetto (quanti caratteri per descrivere il progetto ad es.? etc);
- è prevista la distinzione tra RUOLI ad esempio tra quello di Ente capofila, di Ente gestore di risorse e Altri partner?

RISPOSTA: Vengono richiesti i dati di dettaglio per ciascuno dei soggetti coinvolti (soggetto proponente, soggetto partner, ATI/ATS/Rete-Contratto/Altro Partenariato) che sono stati individuati: oltre alle informazioni anagrafiche viene richiesta una descrizione del ruolo e delle attività in cui è coinvolto, su progetti già realizzati e sul valore aggiunto apportato al progetto.

6) In riferimento al formulario online da utilizzare da parte dei beneficiari le indicazioni che i beneficiari dovranno fornire sui corsi, destinatari etc, in quale parte del formulario devono essere inserite? quale è il livello di dettaglio richiesto nella descrizione del progetto (quanti caratteri per descrivere il progetto ad es.? E altro)

RISPOSTA: Il formulario si compone di 2 parti, denominate la prima “on line” e la seconda “formulario descrittivo”. Il formulario descrittivo dispone di box in cui indicare le informazioni di cui sopra. Le modalità di compilazione dei diversi box del formulario descrittivo (numero di caratteri e contenuti) sono indicati in calce a ciascun box.

Il format del formulario descrittivo viene allegato all’avviso, previo adattamento da parte del nostro Settore del modello generale proprio per renderlo adatto ad accogliere le informazioni richieste per la valutazione dei progetti in questione.

Potranno essere organizzati momenti formativi sul formulario on line e sistema informativo.

7) E’ necessario attivare il CUP di Progetto? Se sì come?

RISPOSTA: Occorre attivare il CUP di Progetto seguendo il manuale sul sistema informativo che spiega come fare e di cui sarà data informazione puntuale.

8) Possono essere considerate ammissibili spese sostenute già fino da ora, ad esempio quelle per le indagini preliminari di fabbisogno formativo?

RISPOSTA: Saranno ammissibili le spese sostenute a fare data dalla esecutività della Deliberazione della Giunta regionale toscana che approva le linee essenziali del bando (DGR n. 138 del 19-2-2024).

9) L’attestato di frequenza è obbligatorio?

RISPOSTA: L’attesto di frequenza non è obbligatorio ed è a discrezione del Beneficiario.

10) L’eventuale necessità di delega a terzi di una determinata attività caratteristica o parte di essa deve essere espressamente prevista e motivata nel progetto e la sua ammissibilità, ai sensi della DGR n. 610/2023, valutata dall’Amministrazione?

RISPOSTA: Sì e in caso di delega deve essere compilato l’*Allegato 1.c Dichiarazione di attività delegata* alla *Deliberazione che approva lo Schema di Avviso* che sarà fornito al momento opportuno di pubblicazione del nostro bando.

11) Come si inquadrano le “attività di educazione permanente non formale” rispetto a quanto indicato nel *Manuale dei Beneficiari per le attività formative*?

RISPOSTA: Nel manuale quando si parla di attività formative si intendono le attività organizzate funzionali al trasferimento di conoscenze e competenze.

Nel *Manuale dei Beneficiari* se si parla di formazione non formale si intende un’attività organizzata (orari, rilevazione dell’anagrafica dei partecipanti, rilevazione delle presenze, competenze dei soggetti che “insegnano”, possibilità di rilascio di attestati di frequenza....) che quindi ha regole quali ad es. l’obbligo di utilizzo del registro elettronico dei corsi (o cartaceo), di descrizione dettagliata delle attività formative non formali ecc. Non rientra nell’attività formativa solo quella

informale che può derivare anche dal vissuto quotidiano, quindi da esperienze come fare un viaggio, leggere un libro o vedere un film.

12) Nella SEZIONE A del *Manuale per i Beneficiari* (Allegato A della DGR 610/2023) sono indicate le disposizioni per la delega e affidamento a terzi da parte dei beneficiari. In ogni caso non sono delegabili le attività di direzione, coordinamento, gestione amministrativa, tutoraggio del progetto, che il beneficiario deve gestire in proprio.

RISPOSTA:

Per gli interventi formativi non formali, che coincidono con i corsi, è autorizzata la delega solo per le attività di progettazione e docenza/orientamento.

13) Rilevazione e analisi dei bisogni formativi: allo stato attuale non si dispone di dati strutturati sui bisogni formativi e normalmente le proposte che vengono offerte da biblioteche e archivi si basano soprattutto sui desiderata da parte degli utenti. Per presentare il progetto FSE si ritiene di procedere con una rilevazione organizzata dei bisogni formativi della cittadinanza? Eventuali costi potrebbero rientrare nelle spese ammissibili?

RISPOSTA: Riteniamo che sia propedeutico ad una progettazione su percorsi di apprendimento permanente non formale indagare il fabbisogno di formazione tra i "non utenti" perché obiettivo del FSE è ampliare il bacino di utenza di biblioteche e archivi. L'idea progettuale deve basarsi sui principi orizzontali e di base della programmazione europea FSE, in primis l'accessibilità con l'ampliamento dell'accesso a biblioteche e archivi da parte della cittadinanza.

Per la voce di spesa, si rimanda alla voce "Indagini preliminari" Sezione B.1.1 a pag. 27 del *Manuale per i Beneficiari-Sezione B*.

In generale sono ammissibili tutte le spese indicate nel caso di applicazione del *tasso forfettario fino al 7% dei costi diretti di progetto a copertura dei costi indiretti*, di cui al *Manuale per i Beneficiari-Sezione B-Punto B.3* (allegato A della DGR 610/2023). si vedano le voci di spesa specifiche). Si veda anche più in generale i criteri generali di ammissibilità dei costi e le disposizioni generali sulla documentazione di spesa (*Manuale per i Beneficiari-Sezione B-Punto B.6 e B.7*).

14) Una rete ha chiesto di affidare esternamente l'attività di monitoraggio che deve essere svolto trimestralmente sulla apposita piattaforma di Regione Toscana.

RISPOSTA: Il monitoraggio non può essere affidato ad esterno ma deve essere svolto dal soggetto beneficiario che si avvarrà del sistema informativo di Regione Toscana per monitorare trimestralmente l'attività amministrativa, economico-finanziaria e contabile.

15) La progettazione e la rendicontazione sono attività affidabili a terzi?

RISPOSTA:

La **progettazione** rientra tra le attività caratteristiche e quindi il ricorso a terzi configura delega; deve pertanto rispettare le condizioni previste dalla DGR 610/2023 e smi:

- che sia espressamente prevista nel progetto (compilazione dell'allegato per la delega) perché è necessaria una preventiva autorizzazione da parte dell'Amministrazione referente;
- che si rispettino le procedure di affidamento di cui al punto c) del par. A.1 della DGR 610/2023 e smi;
- che si tratti di apporti integrativi e specialistici di cui i beneficiari non dispongano in maniera diretta;
- che la prestazione abbia carattere di occasionalità; che si tratti di specifiche competenze non reperibili con singolo incarico a persona fisica;
- che l'importo complessivo previsto per le attività da delegare non superi eventuali limiti percentuali di costo previsti dall'Avviso pubblico

La **rendicontazione** non è un'attività caratteristica quindi è possibile un affidamento a terzi nel rispetto delle procedure per l'affidamento a terzi di cui al punto c) del par. A.1 della DGR 610/2023

e smi.

16) È ipotizzabile che il capofila del progetto FSE sia un Comune/soggetto diverso dal capofila della rete?

RISPOSTA

Il capofila del progetto FSE può essere anche altro ente non capofila di rete.

17) Quali sono i ruoli previsti per i soggetti che aderiscono all'avviso FSE, capofila, partner, e poi? I Comuni e/o altri soggetti che non potranno/vorranno essere né capofila né partner quale ruolo possono ricoprire?

RISPOSTA

I ruoli previsti per i Comuni nel progetto FSE sono o partner o capofila.

Vedi inoltre la domanda n. 5.

18) Laddove una biblioteca sia completamente gestita da società in house o da società esterne, le eventuali risorse assegnate al Comune partner possono essere poi assegnate e gestite dal soggetto gestore della biblioteca (società in house o società esterna)?

RISPOSTA

Deve essere necessariamente il Comune a gestire le risorse e fare gli atti di spesa.

19) I criteri di valutazione prendono in considerazione il rapporto tra il numero delle biblioteche/degli archivi aderenti al progetto FSE e il numero delle biblioteche/archivi aderenti alla rete. Si intende biblioteche e archivi comunali o anche biblioteche e archivi di enti e istituti culturali (es. istituti religiosi, associazioni ecc.)?

RISPOSTA

Intendiamo gli archivi e le biblioteche, sia pubblici che privati (quindi anche di enti e istituzioni culturali).

20) Un Comune che metterà soltanto a disposizione gli spazi per lo svolgimento dei corsi e promuoverà le attività tra i suoi cittadini lo definiamo "partner"?

RISPOSTA

Sì, purché venga indicato con questo ruolo nell'Atto del comune capofila come previsto dal paragrafo 2) della già citata DGR 138/2024.

21) Tra gli atti che devono produrre i beneficiari/Enti capofila delle Reti – ai sensi delle linee essenziali del bando al paragrafo 2 sulla tipologia dei beneficiari allegato alla DGR 138/2024 - vi è il *Verbale della seduta dell'Organo di Rete composto da tutti i legali rappresentanti degli enti della Rete* che deve essere firmato digitalmente da tutti i componenti.

Se un ente non ha la procedura di firma digitale può delegare il legale rappresentante dell'Ente capofila?

RISPOSTA

La modalità di sottoscrizione tramite firma digitale è il sistema più agevole e sicuro. L'alternativa è la firma autografa con allegato il documento di identità del sottoscrittore. L'ipotesi di firma di un altro soggetto "in nome e per conto di altro" presuppone una procura ex art. 1392 del Codice Civile.

22) Avviso preliminare per la raccolta delle iscrizioni dei partecipanti in riferimento alla pag. 8 del *Manuale del beneficiario-Sezione A.4 Pubblicizzazione degli interventi*.

Data la quantità di informazioni singole che sono richieste, si potrà prevedere un avviso generale, per l'avvio del progetto e a cadenze periodiche, da promuovere sulla stampa, sui social, sui siti web, etc., attraverso inserzioni a pagamento e quant'altro, rinviando per i singoli corsi al sito dove sono riportati i singoli corsi? I corsi sono centinaia e centinaia, non è pensabile fare avvisi per i singoli corsi.

RISPOSTA

La DGR 610/2023 e smi (Manuale dei beneficiari) prevede che *“per gli interventi che prevedono la raccolta delle iscrizioni dei partecipanti, fatte salve disposizioni specifiche previste nell’Avviso pubblico di selezione dei progetti che prevedano diverse modalità di reclutamento dei partecipanti (ad es. per la formazione continua, per l’apprendistato professionalizzante, per i percorsi di inclusione sociale), il beneficiario procede di norma con un avviso atto a dare l’opportunità di partecipare a tutti i potenziali destinatari.”*

In considerazione della numerosità corsi attesi, nell’avviso abbiamo inserito una disposizione specifica in deroga alla DGR 610, prevedendo *un avviso generale – magari con cadenza periodica - che, a parte richiamare gli estremi dell’atto di finanziamento i loghi e le finalità delle azioni, e contenga, per ogni area tematica, i corsi che la Rete intende attivare con le informazioni sugli eventuali requisiti minimi di accesso e sulle modalità di verifica e il numero di destinatari previsti per i corsi di quelle aree tematiche.*

Nell’avviso i beneficiari dovranno precisare che sul sito web e sui siti di social media ufficiali del beneficiario, saranno pubblicate almeno 30 giorni prima dell’avvio di ciascun corso informazioni di dettaglio sul singolo corso, ovvero:

- *i termini di scadenza e le modalità di adesione/iscrizione;*
- *le modalità e i criteri di selezione dei partecipanti eventualmente presenti;*
- *il periodo di svolgimento dell’azione e durata complessiva in termini di ore/giornate;*
- *la sede di svolgimento;*
- *gli obblighi inerenti la frequenza eventualmente presenti.*

Il tutto richiamando sempre gli estremi dell’atto di finanziamento e apponendo i loghi della comunicazione.

In questo caso, anche ai fini di un controllo, la Rete beneficiaria deve conservare traccia di questa pubblicizzazione sui propri canali di comunicazione e tramite altri eventuali canali.

23) Alla pag. 9 Manuale Beneficiari-Sezione A.5 Iscrizione e Selezione dei partecipanti si dice che “non sono ammesse modalità di selezione basate sulla priorità cronologica di presentazione delle domande”. Nella esperienza delle Reti invece, nel caso di corsi di educazione degli adulti, è il criterio cronologico quello che viene normalmente seguito. Quando le iscrizioni sono complete, si fa una lista di attesa per fare una nuova edizione del corso.

RISPOSTA

Il senso della citata disposizione nel Manuale è quello garantire trasparenza nella selezione dei destinatari finali e di dare a tutti/e la possibilità di partecipare e quindi di non subordinare la partecipazione alla “velocità” di iscrizione.

Tuttavia, considerato che, nel caso specifico, si organizzano edizioni successive dei corsi per accogliere tutti gli interessati si ritiene che si possa utilizzare il criterio cronologico di arrivo delle domande.

Se invece è necessaria una selezione (perché non saranno svolti corsi sufficienti a soddisfare tutte le richieste), questa deve essere fatta in base a criteri oggettivi. In proposito si evidenzia che la DGR 138/2024 di approvazione degli elementi essenziali prevede:

“I destinatari sono i cittadini e le cittadine maggiorenni residenti o domiciliati/e in Toscana.

Sulla base di specifiche analisi di comunità e dei fabbisogni formativi nell’ambito dell’educazione permanente non formale, i destinatari dell’azione potranno essere selezionati sulla base di diversi elementi, quali ad esempio le classi di età oppure il livello d’istruzione se il requisito per la partecipazione fa riferimento a bassi livelli d’istruzione (con un’istruzione secondaria inferiore o meno, ISCED 0-2), etc...”

Le modalità di reperimento dei partecipanti e di selezione devono essere descritte nel progetto che le Reti presenteranno.

24) I Beneficiari del nostro Bando (le 12 Reti documentarie) possono rientrare nella casistica dei PEZ?

RISPOSTA

I beneficiari del nostro bando non rientrano nella casistica dei Pez e quindi il ricorso a delega deve essere autorizzato dall'Amministrazione. E' stato predisposto nell'Avviso un modulo specifico per fare questa richiesta. Nell'Avviso non sono stati previsti "eventuali limiti percentuali di costo" per le attività da delegare.

25) La matricola che viene attribuita dal Sistema Informativo FSE+ per gli interventi formativi è unica?

RISPOSTA

La matricola viene assegnata per ogni singolo corso che costituisce singola attività.

26) Quale è la distinzione fra soggetti partner (beneficiari) e partner in generale (non beneficiari).

RISPOSTA

I SOGGETTI PARTNER sono tutti quelli che fanno parte del partenariato (che può essere sia il beneficiario che gli altri enti). Nel nostro caso sono soggetti, pubblici o privati, facenti parte della Rete e che aderiscono al Bando FSE+. Nell'atto dell'Ente capofila sarà specificato anche il ruolo che assumono all'interno del progetto. I soggetti partner sono tutti soggetti beneficiari ed attuatori e possono far richiesta di abilitazione per accedere al Sistema Informativo. Le azioni che intraprendono in base al ruolo stabilito per ciascuno non necessitano di contratto.

Gli altri partner non attuatori/non beneficiari li chiameremo COLLABORATORI e comprendono tutte le realtà del territorio potenzialmente interessate alle tematiche affrontate dal Bando FSE + e con le quali quindi è possibile instaurare collaborazioni (ad es. affidamento a terzi).

A tale proposito riteniamo utile condividere il presente **glossario**:

- **beneficiario=soggetto attuatore=soggetto proponente= partner: il beneficiario è quello che sostiene, in tutto o in parte, le spese nel progetto FSE+. Perciò capofila e partner sono entrambi "attuatori" ossia svolgono le attività del progetto e rendicontano le spese sostenute per realizzarle.**

- **collaboratori: soggetti del territorio con cui la Rete documentaria ha stretto rapporti di interlocuzione e sostegno.**

27) Secondo le linee essenziali del bando DGR 138/2024, "sono considerate ammissibili le spese inerenti il progetto effettivamente sostenute dalla data di esecutività della Delibera di Giunta regionale che approva le Linee essenziali dell'Avviso", quindi inseriremo nel budget di spesa il costo dell'indagine dei fabbisogni formativi che abbiamo da poco affidato. Questa spesa seppur ammissibile, non riporta il CUP che prenderemo al momento in cui avremo il progetto finanziato. Vi chiediamo quindi come possiamo rendere la fattura una spesa ammissibile al progetto. Dobbiamo indicare i riferimenti alla linea di finanziamento, anche se il progetto non è attualmente finanziato o andrà allegato una dichiarazione del Responsabile del procedimento? oppure che altro?

RISPOSTA

In assenza di CUP potete utilizzare come riferimento lo stesso atto di Regione che ha approvato le linee essenziali, deliberazione di Giunta regionale n. 138/2024 e l'oggetto del bando con indicazione dell'Azione 2.f.10 del PAD, più o meno qualcosa del genere: *rif. Delibera Giunta regionale Regione Toscana 138/2024 - PR FSE+ 2021-2027 - Azione 2.f.10 "Giovani e adulti in-formati. Interventi di educazione permanente non formale della popolazione adulta maggiorenne realizzati dalle Reti documentarie locali (biblioteche e archivi), per il triennio 2024-2026"*.

FAQ successive alla pubblicazione del bando su BURT del 3-7-2024

28) Che differenza c'è tra delega e affidamento di servizi. In quale caso si configura una delega.

RISPOSTA: Il riferimento è il Manuale dei Beneficiari-Sezione A1, in particolare i punti a-b-c.

"Nella categoria generale dell'affidamento a terzi (diverso da persona fisica) rientrano:

- 1) le ipotesi di "delega" propriamente detta, quando l'affidamento riguarda le attività caratteristiche del progetto; questa fattispecie è soggetta a particolari vincoli e restrizioni (v. successivo punto a);
- 2) le ipotesi di "acquisizione di forniture e servizi strumentali e accessori", quando riguarda le attività di supporto alla realizzazione del progetto (v. successivo punto b)"

Venendo al nostro bando, si configura il caso della delega ogni volta che il beneficiario vuole affidare a terzi (diverso da persona fisica) le attività caratteristiche degli interventi formativi che sono la progettazione e docenza. Tale delega prevede vincoli e condizioni indicate al punto a, tra cui il rispetto delle procedure di affidamento come indicato dettagliatamente al punto c del Manuale. Nel caso della delega il beneficiario deve espressamente farne richiesta alla Regione per avere preventiva autorizzazione, compilando l'allegato 1c al nostro Avviso e allegandolo al progetto in sede di candidatura.

Si configura il caso dell'acquisizione di forniture e servizi strumentali quando il beneficiario voglia affidare a terzi le attività di supporto che nel caso del ns Avviso sono quelle non formative, accessorie, strumentali, di informazione, orientamento, animazione e facilitazione etc (vedi le indicazioni al punto b del Manuale). Il riferimento per l'affidamento è quanto disposto al successivo punto c del Manuale.

In sintesi per l'affidamento a terzi, nel caso della progettazione e docenza per l'attività formativa non formale di apprendimento permanente (attività caratteristiche) è necessario richiedere autorizzazione preventiva alla Regione, mentre per le attività di supporto e non formative non occorre.

Per entrambi i casi si indicano le procedure e le fasce finanziarie di affidamento al punto c del Manuale.

SI VEDANO ANCHE LE FAQ NN. 1-10-12-15.

29) Vista la FAQ n. 26 e quindi la distinzione tra beneficiario/soggetto attuatore/soggetto proponente/partner e collaboratore, è possibile ricorrere ad affidamento a terzi per un soggetto collaboratore che voglia organizzare attività formativa? in questo caso si configura la delega?

RISPOSTA: Se nel caso in oggetto si fa riferimento ad un collaboratore persona fisica ovviamente non ricorre la fattispecie, dato che l'affidamento a terzi/delega riguarda il ricorso a soggetti terzi diversi da persone fisiche.

Se l'affidamento riguarda il ricorso a soggetti terzi diversi dalla persona fisica si veda la FAQ n. 28. Si conferma che l'affidamento a terzi (diversi da persona fisica) della progettazione e docenza di attività formativa necessita di autorizzazione da parte di Regione perché si configura come attività caratteristica, quindi è necessario compilare l'allegato 1c al Bando.

30) Come posso indicare il soggetto delegato nell'allegato 1c dell'Avviso se non è ancora stato individuato il soggetto dovendo ricorrere alle procedure di affidamento ai sensi del vigente Codice dei Contratti?

RISPOSTA: Se il soggetto delegato è già individuato va indicato nel progetto; se non lo è ancora, il beneficiario dovrà chiedere in corso di attuazione del progetto l'autorizzazione alla delega alla Regione.

31) Sono ammissibili variazioni del progetto successivamente all'approvazione dello stesso?

RISPOSTA: Sono ammissibili variazioni del progetto nei termini e modi indicati nel *Manuale per i beneficiari* alla Sezione A.8.