

## CENTRO REGIONALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E LA SICUREZZA DEL PAZIENTE (CRRCS)

Il Centro Regionale per la gestione del rischio clinico e la sicurezza del paziente (CRRCS) costituisce lo strumento per promuovere la realizzazione di un approccio integrato alla gestione del rischio all'interno delle strutture sanitarie e il conseguimento di adeguati livelli di sicurezza del paziente.

### **1. Obiettivi dell'attività del CRRCS**

- migliorare l'organizzazione del lavoro in ospedale per prevenire gli effetti dello stress occupazionale e del burn-out;
- migliorare le tecniche di comunicazione, percezione del rischio e l'organizzazione della sicurezza per prevenire l'errore umano come causa di incidenti ed eventi avversi in sanità;
- migliorare la performance del sistema e degli operatori sanitari in relazione all'uso delle nuove tecnologie biomedicali e dello sviluppo della telemedicina;
- favorire la pratica dell'audit clinico;
- favorire e sviluppare l'attività di ricerca in ergonomia nei luoghi di lavoro;
- favorire ed incentivare la trasparenza nelle strutture sanitarie per migliorare il rapporto di fiducia tra servizio sanitario regionale e cittadini.

### **2. Funzioni operative del CRRCS**

- analisi e valutazione degli eventi avversi ed errori umani in medicina
- osservatorio epidemiologico regionale sugli eventi avversi ed eventi sentinella
- studio del clima organizzativo per il miglioramento della performance degli operatori e della sicurezza in ospedale
- analisi dei processi per l'individuazione delle pratiche migliori ai fini della sicurezza del paziente
- formazione ed aggiornamento sulla gestione del rischio clinico, audit clinico ed ergonomia in ospedale
- organizzazione e gestione di clinical audit nelle strutture sanitarie
- valutazione ergonomica e di usabilità delle tecnologie biomedicali
- analisi e progettazione ergonomica nei luoghi di lavoro
- analisi e miglioramento dei flussi comunicativi utente-struttura sanitaria

### **3. Criteri ispiratori della struttura organizzativa del CRRCS**

L'assetto organizzativo del CRRCS risponde ai seguenti criteri e principi ispiratori:

- vicinanza ai bisogni ed alle necessità operative degli enti e delle strutture sanitarie per la gestione del rischio clinico;

- supporto e consulenza in tutti i settori della sanità mediante la costituzione di un comitato tecnico-scientifico di esperti di provenienza disciplinare biomedica, politecnica e psicosociale
- sede di libera discussione tra operatori sanitari per l'approfondimento delle problematiche correlate agli errori umani in medicina al di fuori di una logica di ricerca delle responsabilità o di controllo
- flessibilità operativa mediante la costituzione di uno staff operativo leggero (massimo 4 unità di personale) supportato per la consulenza specialistica dagli esperti del comitato tecnico-scientifico

#### ***4. Assetto organizzativo***

Il CRRCSP ha il seguente assetto organizzativo:

- un Direttore Scientifico nominato dalla Giunta Regionale e responsabile dello Staff Operativo;
- uno Staff Operativo (SO) composto da esperti in fattore umano (scienze della comunicazione e cognitive)

Lo Staff Operativo promuove e svolge le funzioni operative di cui al precedente punto 2. avvalendosi di un Comitato Tecnico-Scientifico (CTS) costituito da un massimo di 15 componenti esperti di area biomedica, politecnica, psico-sociale e scienze della comunicazione

I componenti del CTS sono nominati dalla Giunta Regionale su designazione del Consiglio Sanitario Regionale.

Il Direttore scientifico del CRRCSP è membro di diritto del Comitato Tecnico-Scientifico.

Il CTS elegge al proprio interno un Presidente.

Al CTS spettano compiti di:

- supporto e consulenza tecnico scientifica dell'attività dello SO
- valutazione ed approvazione dei programmi di attività presentati dal Direttore del centro

Il CTS viene convocato almeno 4 volte l'anno e ogni qualvolta lo richieda almeno la metà dei suoi membri o il Presidente o il Direttore del centro.

#### ***5. Risorse finanziarie***

Per lo svolgimento delle proprie funzioni il CRRCSP utilizza:

- specifico contributo regionale di importo annualmente determinato
- contributi per la ricerca scientifica erogati da Ministeri, Comunità Europea e da altri enti pubblici e privati italiani o stranieri;
- proventi derivanti dallo svolgimento dell'attività di consulenza e di formazione a favore di strutture sanitarie pubbliche e private ;

## **6. *Personale, sede operativa e tecnologie***

Il personale dello Staff Operativo del CRRCSF è costituito da personale dipendente delle Aziende sanitarie o dalle stesse specificatamente acquisito mediante la stipula di contratti a tempo determinato.

Il CRRCSF ha la propria sede operativa in Regione Toscana, presso la Direzione Generale del Diritto alla Salute e delle Politiche di Solidarietà che provvede a garantire il necessario supporto organizzativo nonché tutte le attività inerenti la gestione amministrativa del Centro stesso.

Il CRRCSF utilizza le risorse tecnologiche messe a disposizione dal Centro regionale di riferimento in Ergonomia e Fattore Umano dall'Azienda Sanitaria di Firenze con la quale è stipulata specifica convenzione.

## **8. *Rapporti con altre strutture e centri di riferimento regionali***

Le strutture sanitarie pubbliche e private che intendono avvalersi delle prestazioni erogate dal CRRCSF nell'esercizio delle funzioni di cui al punto 2., devono provvedere alla stipula di specifica convenzione con la Regione Toscana.

Il CRRCSF intrattiene stabilmente rapporti di collaborazione con l'Agenzia Regionale di Sanità, con la quale pianifica e concorda le attività inerenti la gestione del rischio clinico, e con il Centro Ricerche in Ergonomia e Fattore Umano dell'Azienda Sanitaria di Firenze con il quale ha in comune tecnologie ed attività di ricerca nel campo dell'ergonomia.