

Carta Sanitaria Elettronica

Guida all'installazione e all'uso delle funzionalità CNS

Versione WINDOWS

Indice

Indice.....	2
1 Prerequisiti.....	3
1.1 Caratteristiche del lettore smart card.....	3
1.2 Caratteristiche Software del PC	3
2 Installazione del software	4
3 Configurazione per l'utilizzo con Firefox	7
4 Sblocco della CNS	14

1 Prerequisiti

Di seguito sono descritti i prerequisiti Hardware e Software che deve possedere il PC su cui viene installata ed utilizzata la CNS.

1.1 Caratteristiche del lettore smart card

Il Lettore smart card da utilizzare con la Carta deve possedere le seguenti caratteristiche:

- Compatibilità con ISO 7816 part 1-2-3-4-6-8-9
- Compatibilità con CCID o alternativamente con PC/SC
- Compatibilità con USB 2.0 full speed o in alternativa con USB 1.1

1.2 Caratteristiche Software del PC

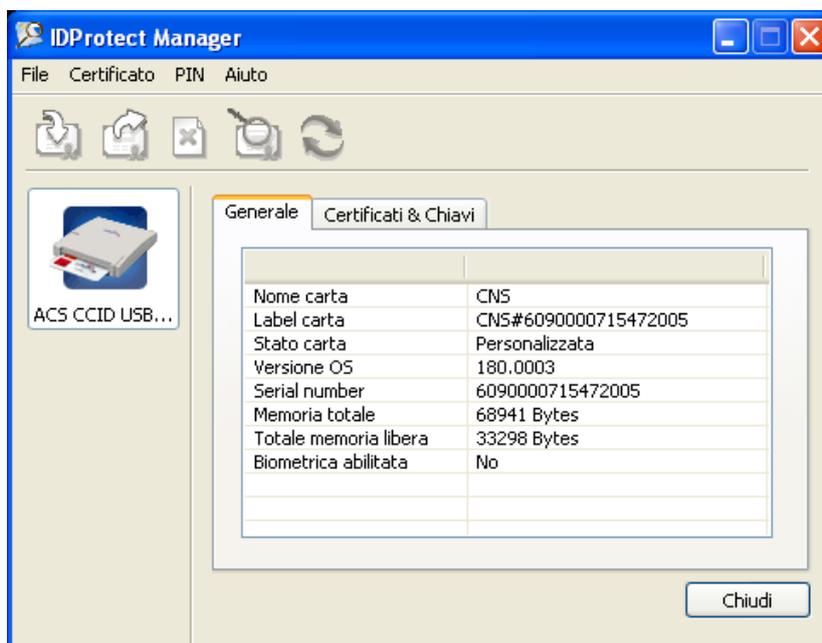
Sistemi operativi supportati:

- Windows 2000;
- Windows XP Home;
- Windows XP Professional;
- Windows Vista;
- Windows Server 2003;
- Windows 7

2 Installazione del software

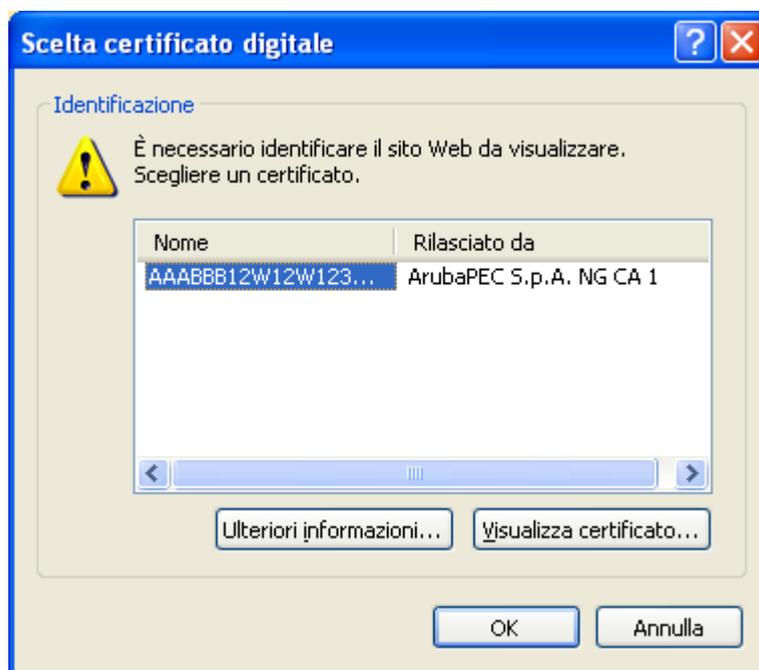
PASSO 1: Installazione del software della Carta (CNS)

1. Entrare nella cartella /Software/smart_card e fare doppio click sul file Setup.exe;
2. Seguire le indicazioni riportate a schermo avendo cura di selezionare la modalità di installazione COMPLETA.
3. Al termine dell'installazione inserire la carta nel lettore e avviare il programma di gestione della CNS attraverso: *Start → Programmi → IDProtect Client → IDProtect Manager*
4. Verificare che a video siano mostrati i dati relativi alla carta (vedi figura seguente):



PASSO 3: Verifica della corretta operatività della Carta (CNS)

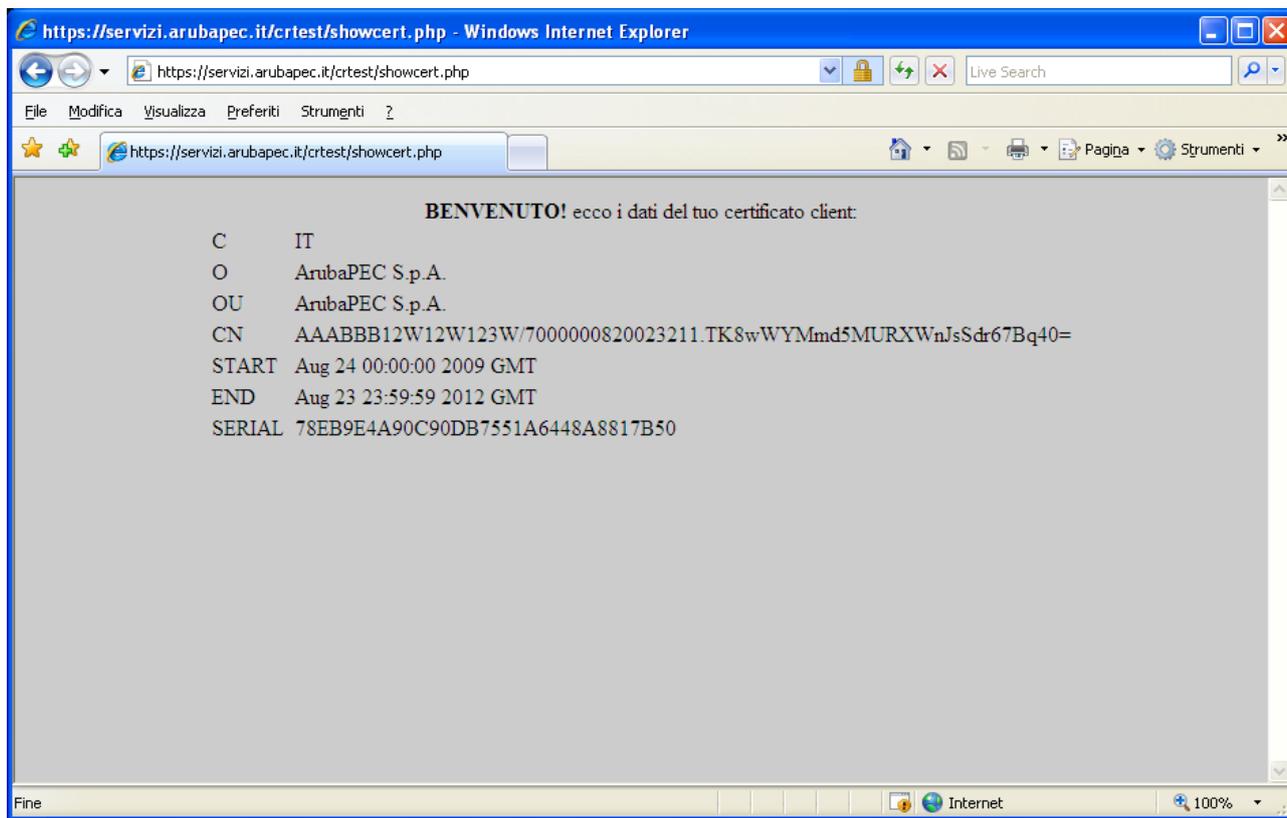
1. Assicurarsi che il lettore sia collegato al PC ed inserire la propria Carta;
2. Avviare Internet Explorer e collegarsi al seguente link: <https://servizi.arubapec.it/crtest/showcert.php>;
3. Quando richiesto selezionare, all'interno del Pop-up "Scelta certificato digitale", il proprio certificato CNS e cliccare su OK (vedi figura seguente);



4. Quando richiesto inserire il PIN della propria Carta e selezionare OK (vedi figura seguente);



5. Verificare che, dopo l'inserimento del PIN, si riesca ad accedere ad una pagina ricapitolativa contenente i dati della propria Carta e del proprio certificato CNS (vedi figura seguente);

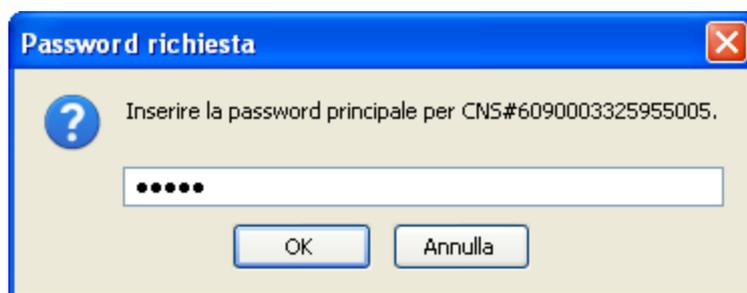


3 Configurazione per l'utilizzo con Firefox

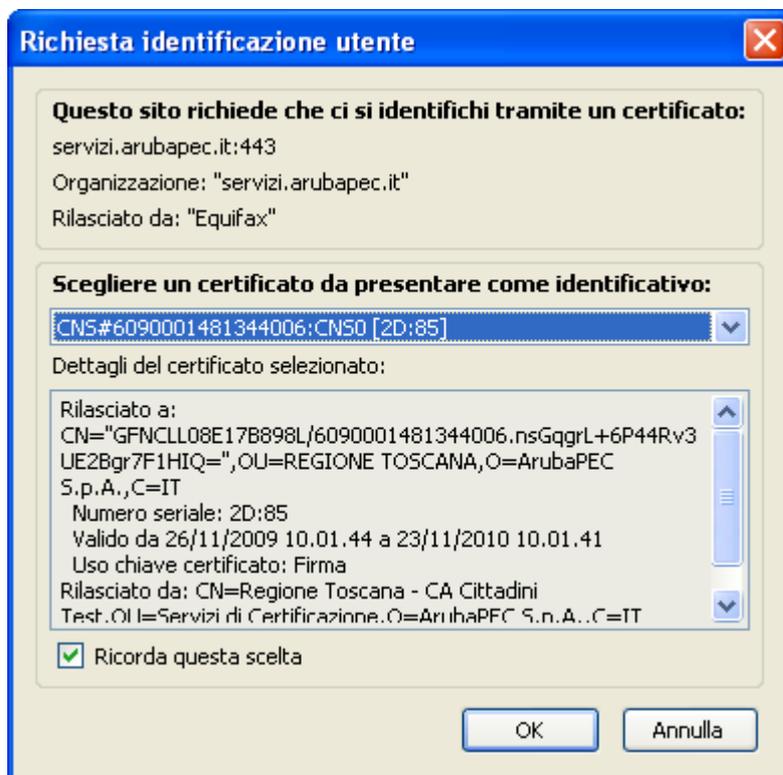
Il software installato seguendo le indicazioni riportate al Paragrafo precedente (*Installazione del software*), procede anche alla configurazione automatica del browser Firefox per l'utilizzo con la Carta.

Per verificare che la configurazione del Firefox sia avvenuta correttamente procedere come descritto di seguito:

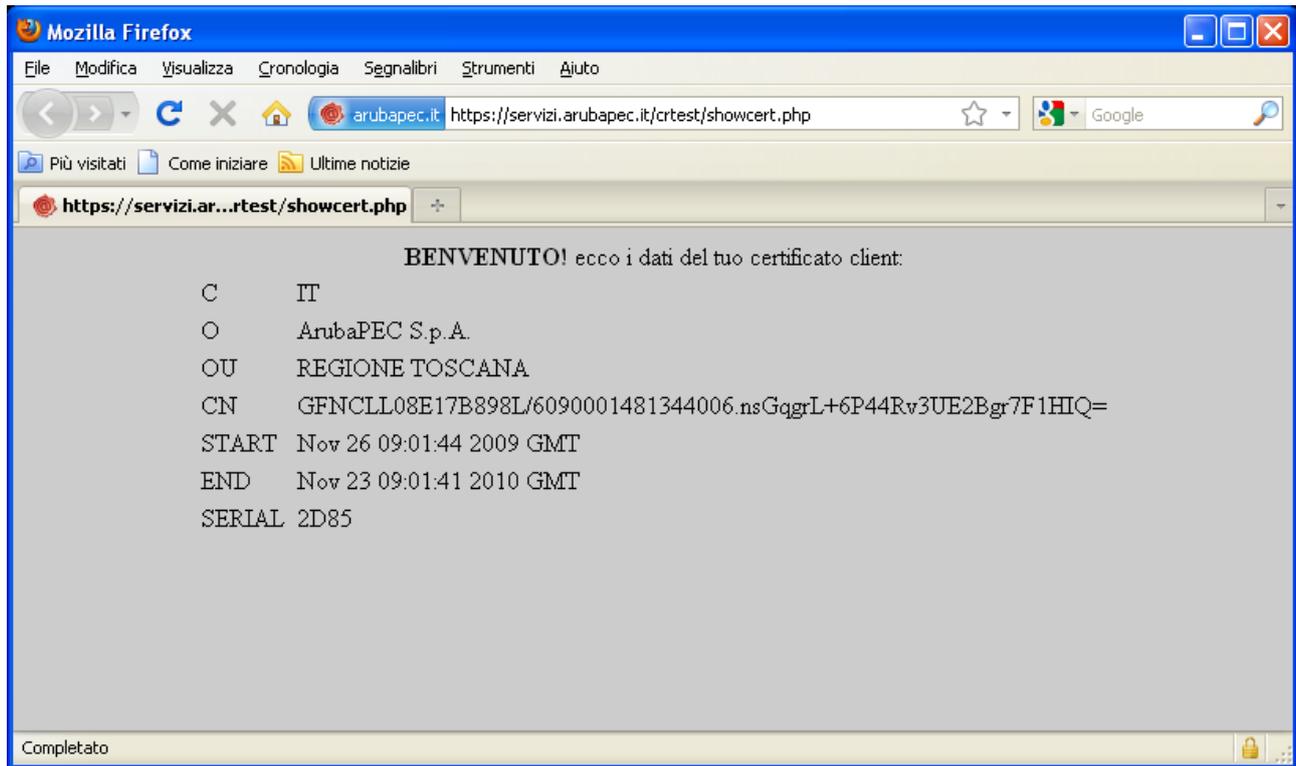
1. Assicurarsi che il lettore sia collegato al PC ed inserire la propria Carta;
2. Avviare Firefox e collegarsi al seguente link: <https://servizi.arubapec.it/crtest/showcert.php>;
3. Quando richiesto, inserire il PIN della propria Carta e selezionare OK (vedi figura seguente);



4. Quando richiesto, selezionare, all'interno del Pop-up "Richiesta identificazione utente", il proprio certificato CNS e cliccare su OK (vedi figura seguente);



Verificare che si riesca ad accedere ad una pagina ricapitolativa contenente i dati della propria Carta e del proprio certificato CNS (vedi figura seguente);



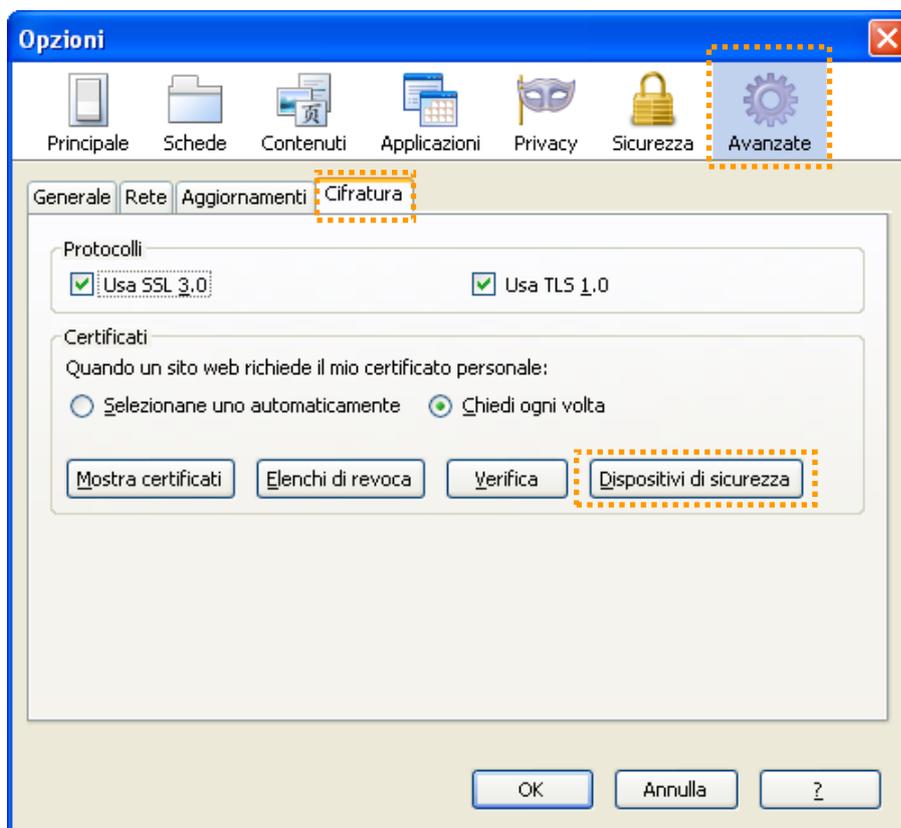
E' possibile che in alcuni ambienti la configurazione di Firefox o del PC inibisca l'autoinstallazione del certificato CNS all'interno di Firefox.

In tali circostanze si rende necessario procedere con un'installazione manuale del certificato attraverso la seguente procedura:

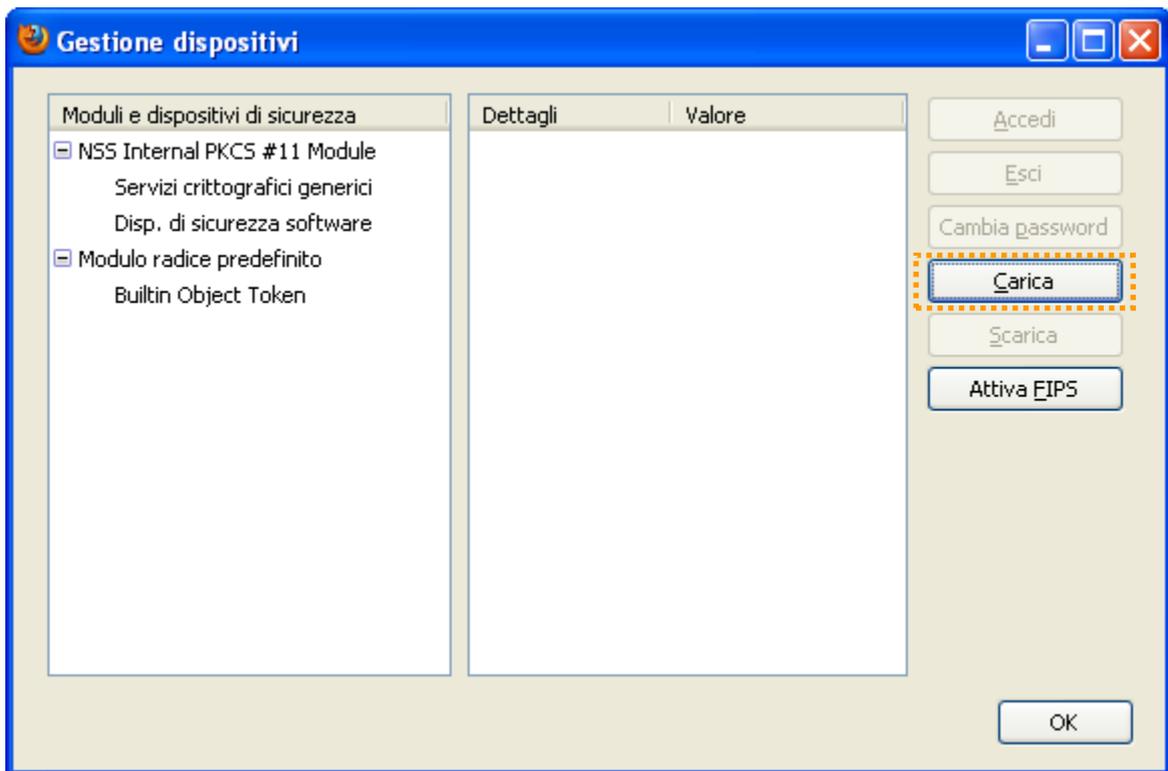
1. Assicurarsi che il lettore sia collegato al PC ed inserire la propria Carta;
2. Avviare Firefox e selezionare quindi *Strumenti* → *Opzioni* (vedi figura seguente);



3. All'interno della finestra *Opzioni* spostarsi sulla sezione *Avanzate*, selezionare la scheda *Cifratura* e quindi cliccare il pulsante *Dispositivi di sicurezza* (vedi figura seguente);



4. All'interno della finestra *Gestioni dispositivi* cliccare il pulsante *Carica* (vedi figura seguente);

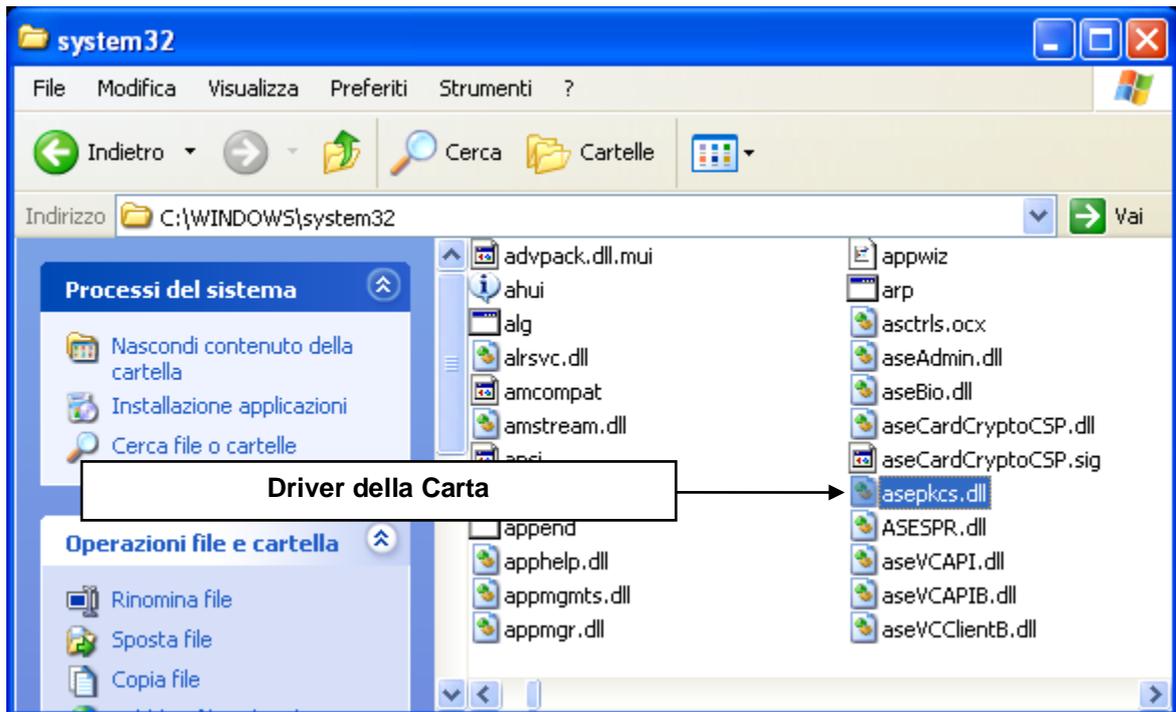


5. All'interno della finestra *Carica dispositivo PKCS#11* inserire le seguenti informazioni:

- a. Nel campo *Nome modulo* inserire una stringa descrittiva che serva ad identificare successivamente la carta ogni qualvolta dovrà essere richiamata dall'utente (ad esempio specificare CNS Regione Toscana);
- b. Nel campo *Nome file modulo* premere il pulsante *Sfogliare* per inserire il nome del file dei driver della propria Carta;



6. Utilizzare la finestra di scelta del dispositivo per spostarsi all'interno della directory `C:\WINDOWS\system32`¹ e selezionare il Driver della Carta `asepkcs.dll` (vedi figura seguente);

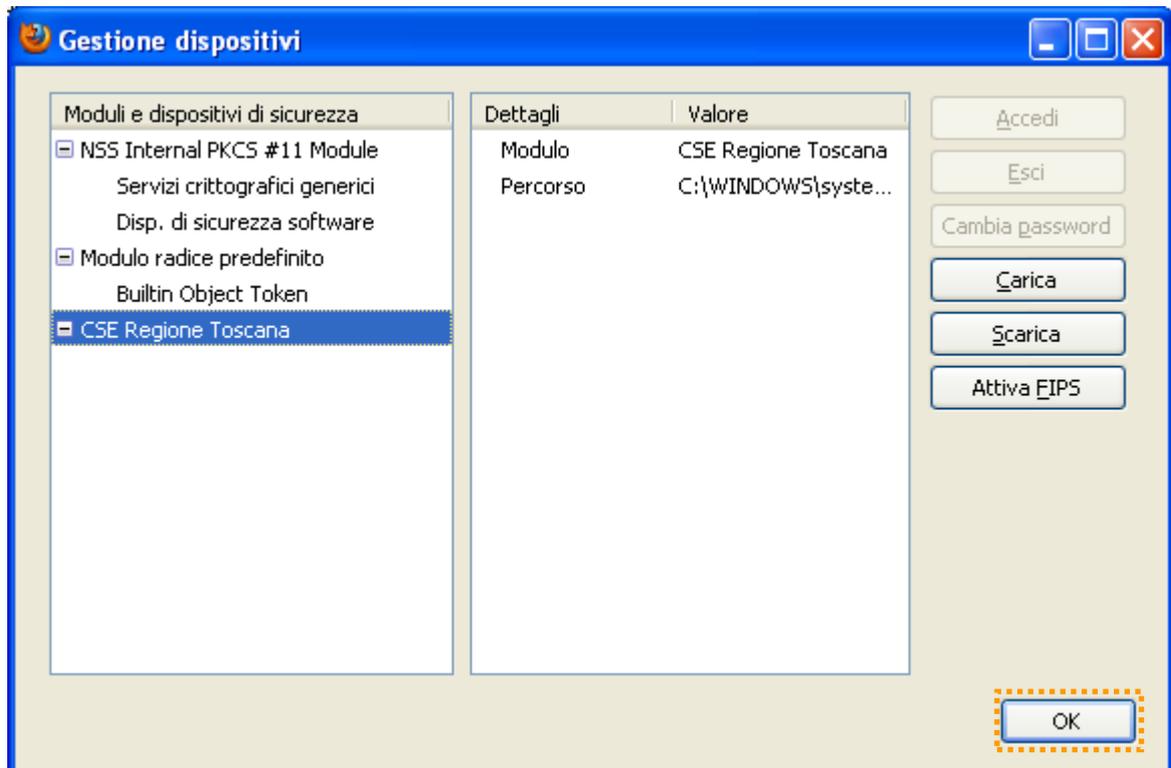


7. All'interno della finestra *Carica dispositivo PKCS#11* verificare che il campo *Nome file modulo* sia valorizzato con il percorso del driver appena selezionato e cliccare sul pulsante *OK* (vedi figura seguente);

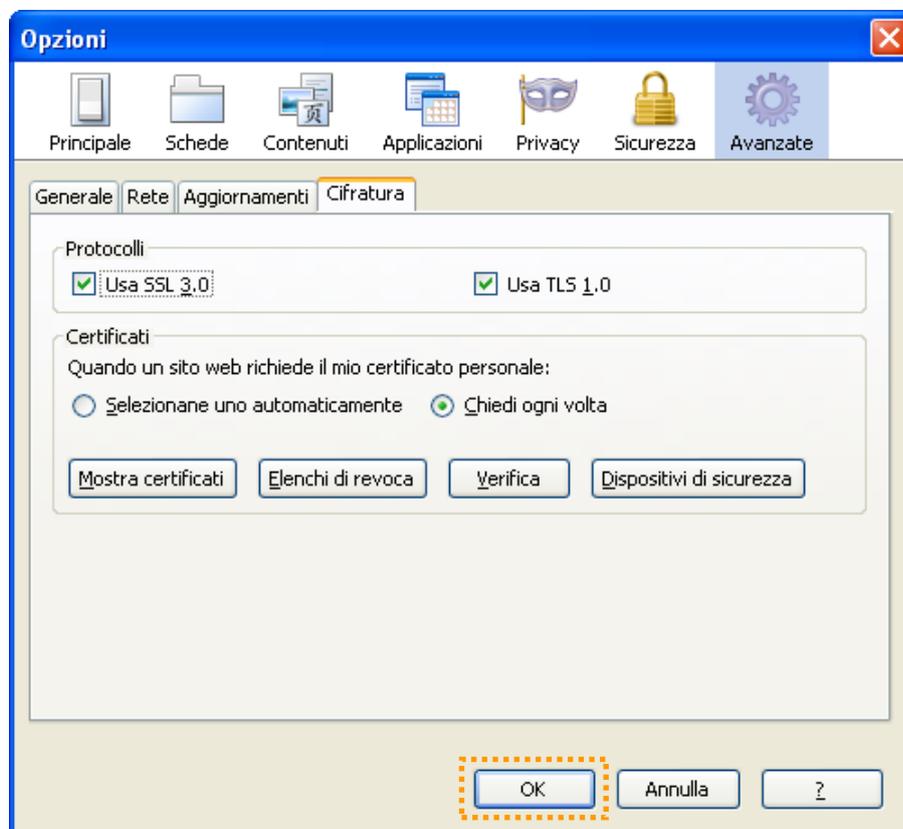


¹ In alcuni sistemi operativi Windows la cartella potrebbe essere denominata `C:\WINNT\system32`
Carta Sanitaria Elettronica Guida all'installazione e all'uso delle funzionalità CNS – WINDOWS Version

8. Verificare che all'interno della finestra *Gestioni dispositivi* compaia il nuovo modulo appena aggiunto e cliccare su *OK* (vedi figura seguente);



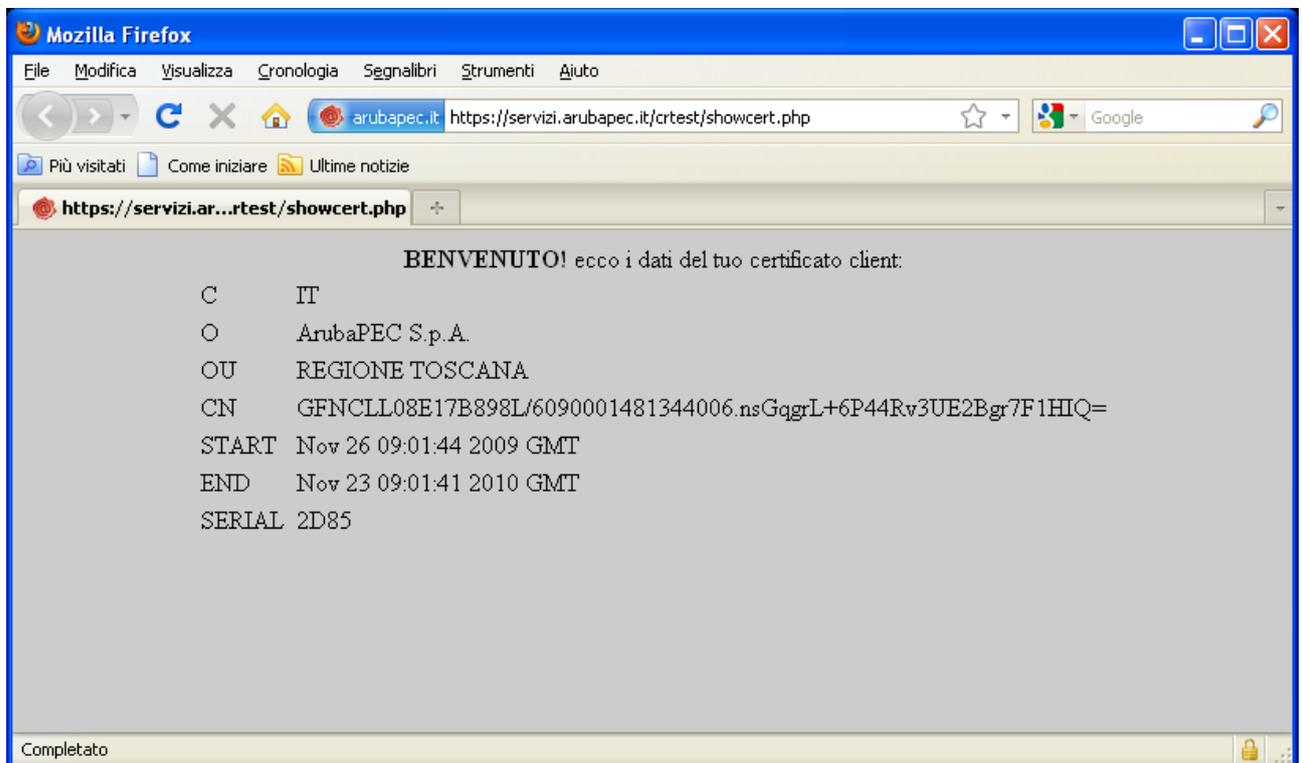
9. Cliccare sul pulsante *OK* all'interno della finestra *Opzioni* (vedi figura seguente);



- Collegarsi al seguente link tramite Firefox: <https://servizi.arubapec.it/crtest/showcert.php>;
- Quando richiesto inserire il PIN della carta e cliccare su *OK* (vedi figura seguente);



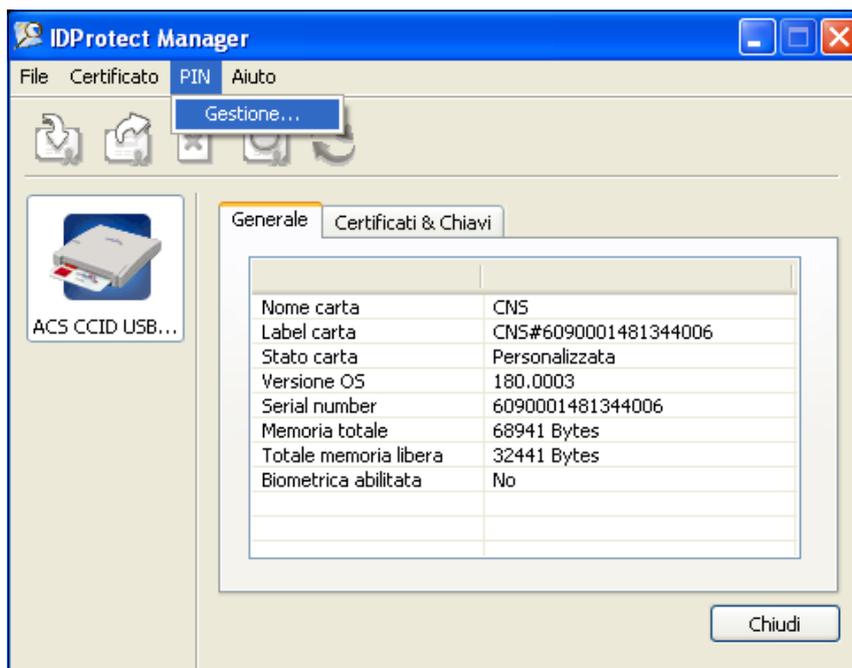
- Nella finestra di *Richiesta identificazione utente* selezionare il certificato di CNS e cliccare su *OK*;
- Verificare che, dopo l'inserimento del PIN, si riesca ad accedere ad una pagina ricapitolativa contenente i dati della propria Carta e del proprio certificato CNS (vedi figura seguente);



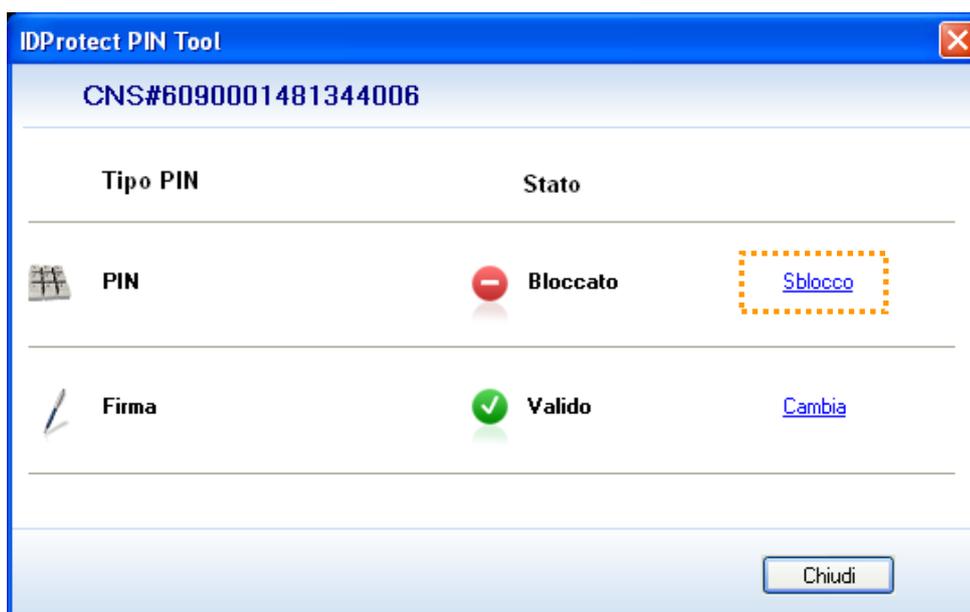
4 Sblocco della CNS

Se, a seguito di un reiterato inserimento di Pin non corretti la propria Carta venga bloccata è sufficiente seguire gli step descritti di seguito per procedere allo sblocco:

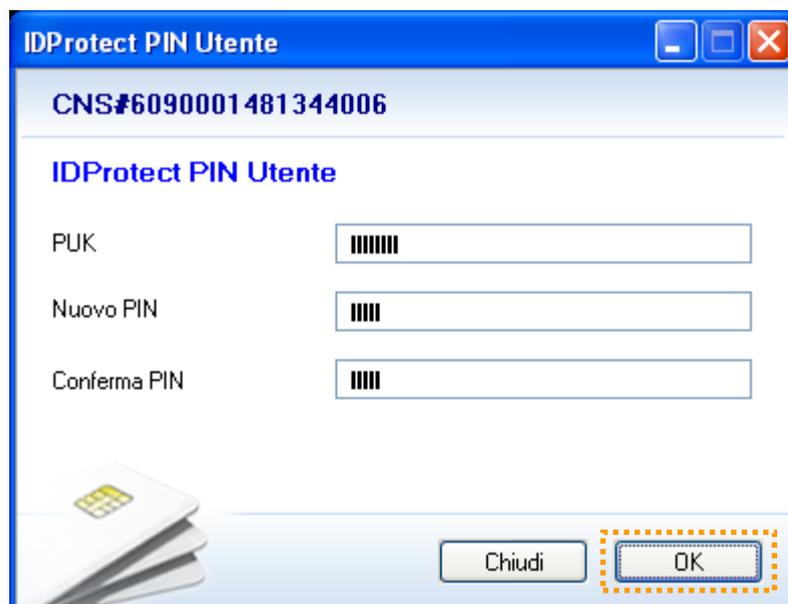
1. Avviare il programma di gestione della CNS attraverso: *Start* → *Programmi* → *IDProtect Client* → *IDProtect Manager*,
2. Selezionare l'opzione *PIN* → *Gestione*



3. Assicurarsi che sia riportata lo stato di blocco del Pin e cliccare sulla voce Sblocco (vedi figura seguente)



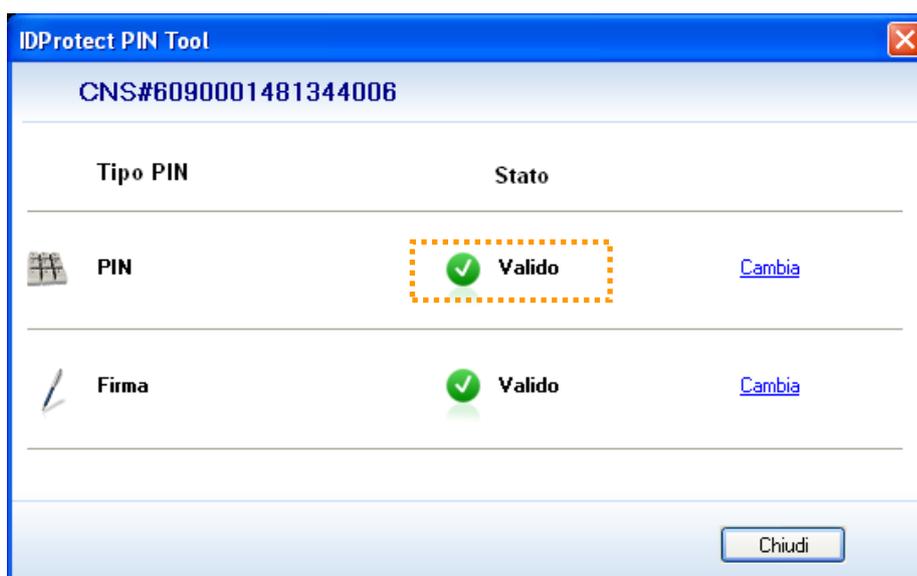
4. Inserire nel campo **PUK** il PUK della propria CNS e nei campi **Nuovo PIN** e **Conferma PIN** il nuovo PIN che s'intende assegnare alla carta (vedi figura seguente):



5. Cliccare sul pulsante OK ed attendere che venga mostrato il messaggio di avvenuto sblocco della carta (vedi figura seguente);



6. Verificare che la finestra di gestione del PIN riporti ora lo stato **Valido**;



Tipo PIN	Stato
 PIN	 Valido Cambia
 Firma	 Valido Cambia

7. CNS sbloccata con successo, chiudere la finestra di gestione del PIN;