

# **Carta Sanitaria Elettronica**

## **Guida all'installazione e all'uso delle funzionalità CNS**

Versione WINDOWS

# Indice

Indice.....	2
1 Prerequisiti.....	3
1.1 Caratteristiche del lettore smart card.....	3
1.2 Caratteristiche Software del PC .....	3
2 Installazione del software .....	4
3 Configurazione per l'utilizzo con Firefox .....	7
4 Sblocco della CNS .....	14

# 1 Prerequisiti

Di seguito sono descritti i prerequisiti Hardware e Software che deve possedere il PC su cui viene installata ed utilizzata la CNS.

## 1.1 Caratteristiche del lettore smart card

Il Lettore smart card da utilizzare con la Carta deve possedere le seguenti caratteristiche:

- Compatibilità con ISO 7816 part 1-2-3-4-6-8-9
- Compatibilità con CCID o alternativamente con PC/SC
- Compatibilità con USB 2.0 full speed o in alternativa con USB 1.1

## 1.2 Caratteristiche Software del PC

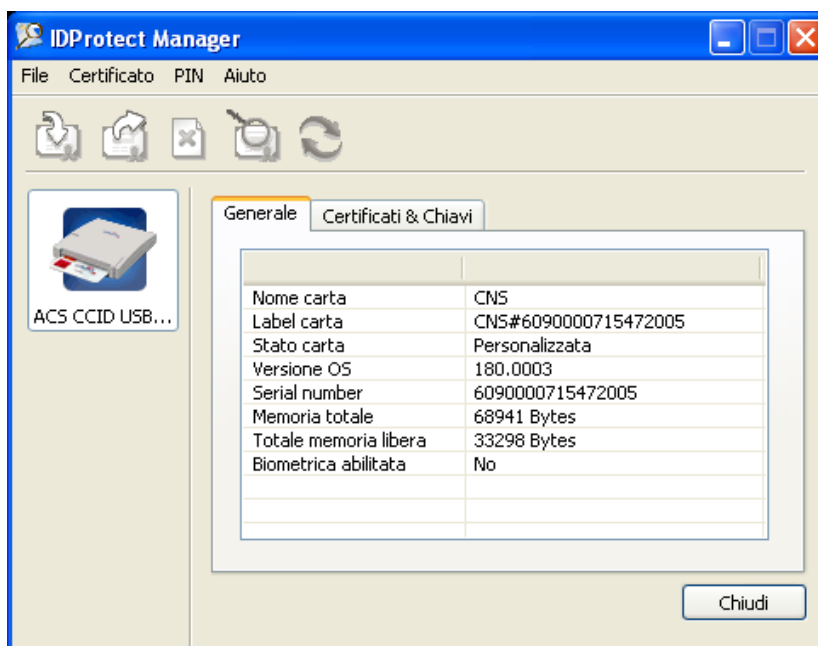
Sistemi operativi supportati:

- Windows 2000;
- Windows XP Home;
- Windows XP Professional;
- Windows Vista;
- Windows Server 2003;
- Windows 7

## 2 Installazione del software

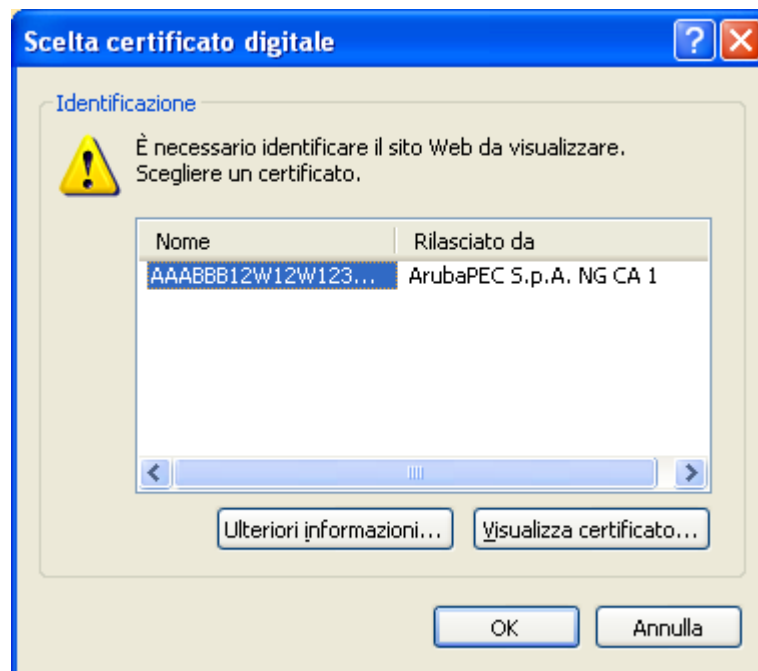
### PASSO 1: Installazione del software della Carta (CNS)

1. Entrare nella cartella /Software/smart\_card e fare doppio click sul file Setup.exe;
2. Seguire le indicazioni riportate a schermo avendo cura di selezionare la modalità di installazione COMPLETA.
3. Al termine dell'installazione inserire la carta nel lettore e avviare il programma di gestione della CNS attraverso: *Start → Programmi → IDProtect Client → IDProtect Manager*
4. Verificare che a video siano mostrati i dati relativi alla carta (vedi figura seguente):



### PASSO 3: Verifica della corretta operatività della Carta (CNS)

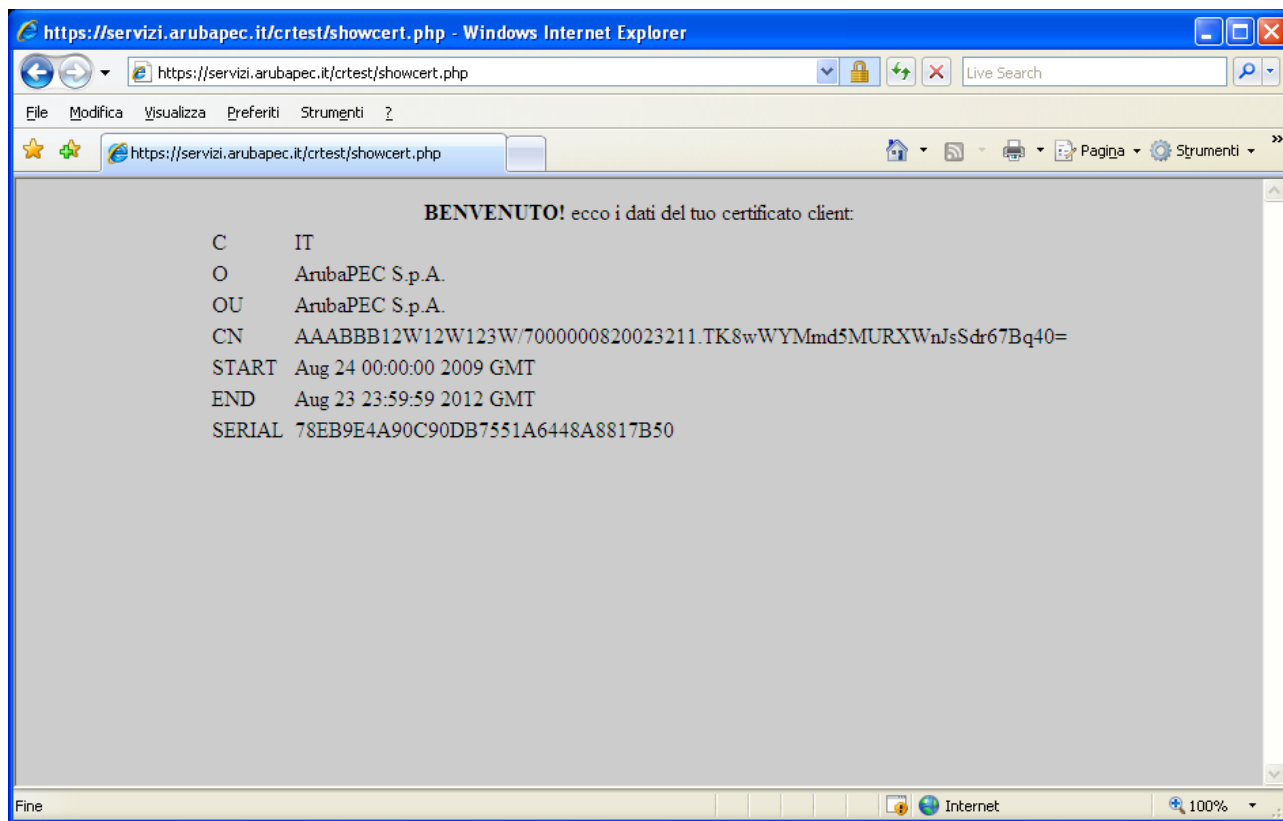
1. Assicurarsi che il lettore sia collegato al PC ed inserire la propria Carta;
2. Avviare Internet Explorer e collegarsi al seguente link: <https://servizi.arubapec.it/crtest/showcert.php>;
3. Quando richiesto selezionare, all'interno del Pop-up "Scelta certificato digitale", il proprio certificato CNS e cliccare su OK (vedi figura seguente);



4. Quando richiesto inserire il PIN della propria Carta e selezionare OK (vedi figura seguente);



5. Verificare che, dopo l'inserimento del PIN, si riesca ad accedere ad una pagina ricapitolativa contenente i dati della propria Carta e del proprio certificato CNS (vedi figura seguente);

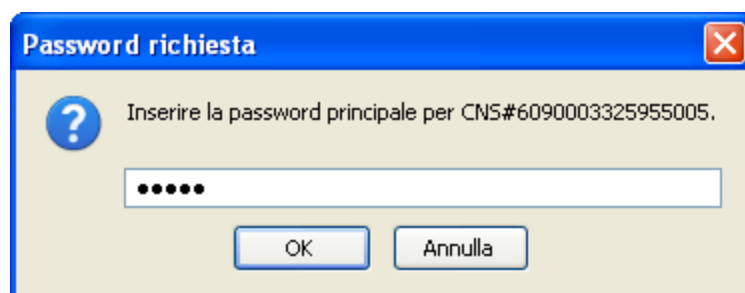


### 3 Configurazione per l'utilizzo con Firefox

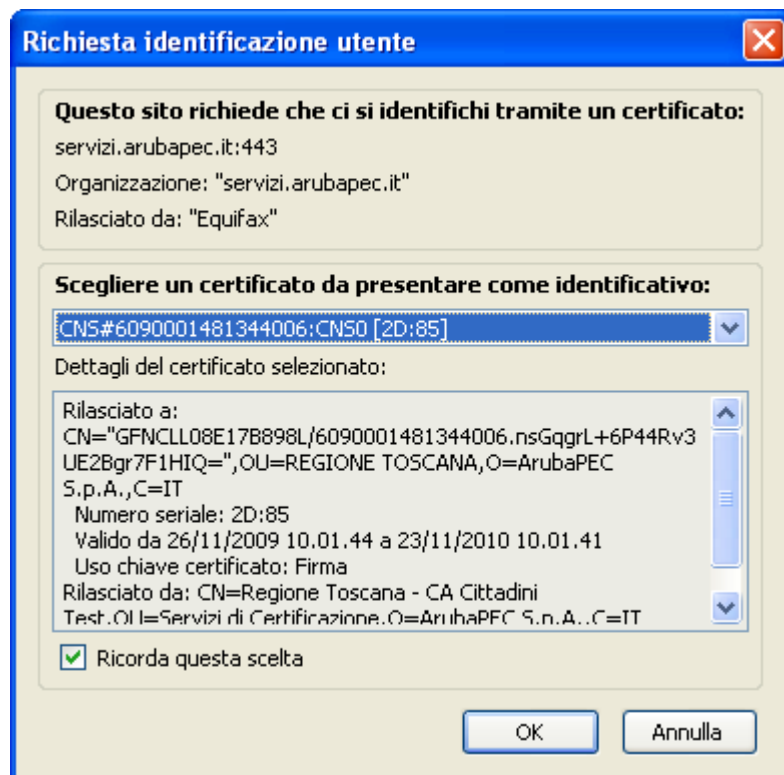
Il software installato seguendo le indicazioni riportate al Paragrafo precedente (*Installazione del software*), procede anche alla configurazione automatica del browser Firefox per l'utilizzo con la Carta.

Per verificare che la configurazione del Firefox sia avvenuta correttamente procedere come descritto di seguito:

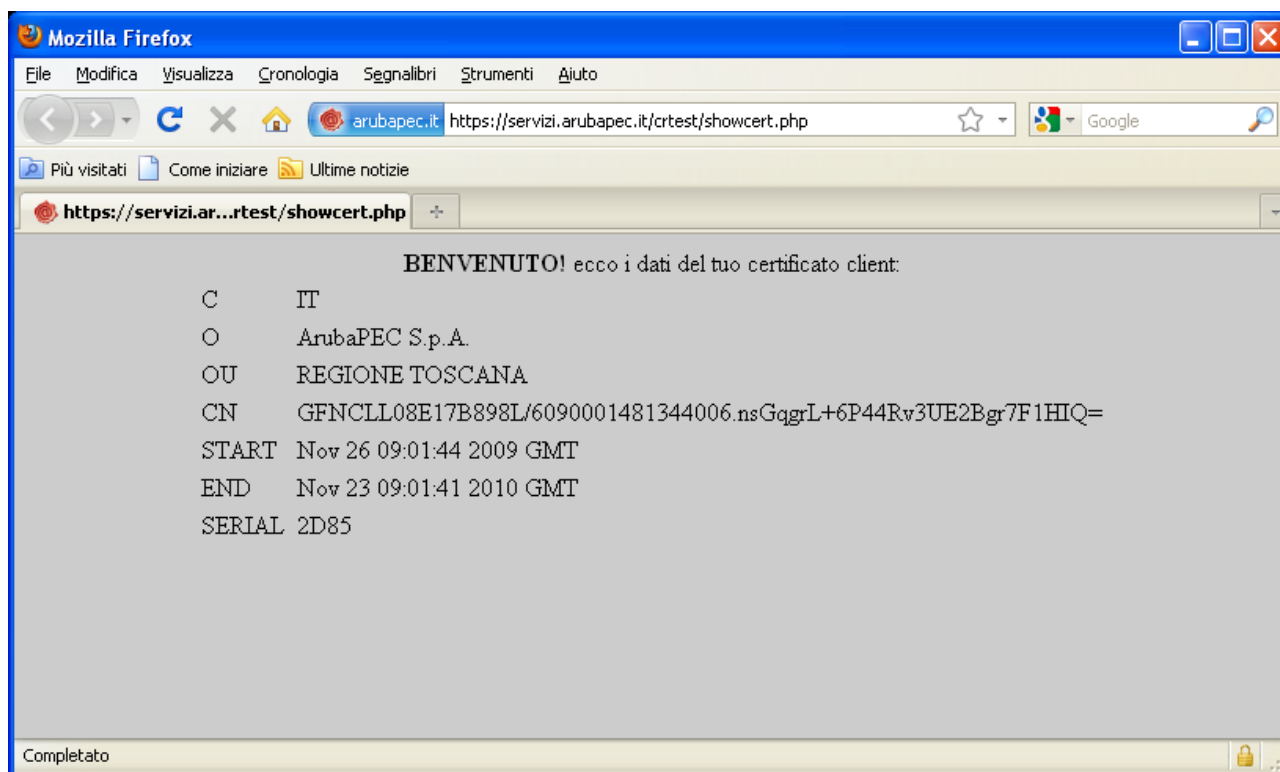
1. Assicurarsi che il lettore sia collegato al PC ed inserire la propria Carta;
2. Avviare Firefox e collegarsi al seguente link: <https://servizi.arubapec.it/crtest/showcert.php>;
3. Quando richiesto, inserire il PIN della propria Carta e selezionare OK (vedi figura seguente);



4. Quando richiesto, selezionare, all'interno del Pop-up "Richiesta identificazione utente", il proprio certificato CNS e cliccare su OK (vedi figura seguente);



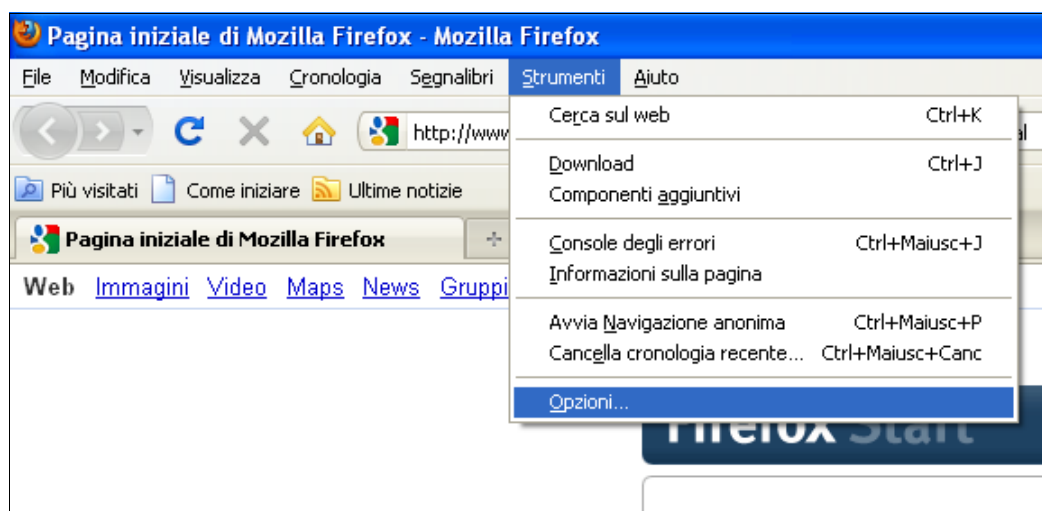
Verificare che si riesca ad accedere ad una pagina ricapitolativa contenente i dati della propria Carta e del proprio certificato CNS (vedi figura seguente);



E' possibile che in alcuni ambienti la configurazione di Firefox o del PC inibisca l'autoinstallazione del certificato CNS all'interno di Firefox.

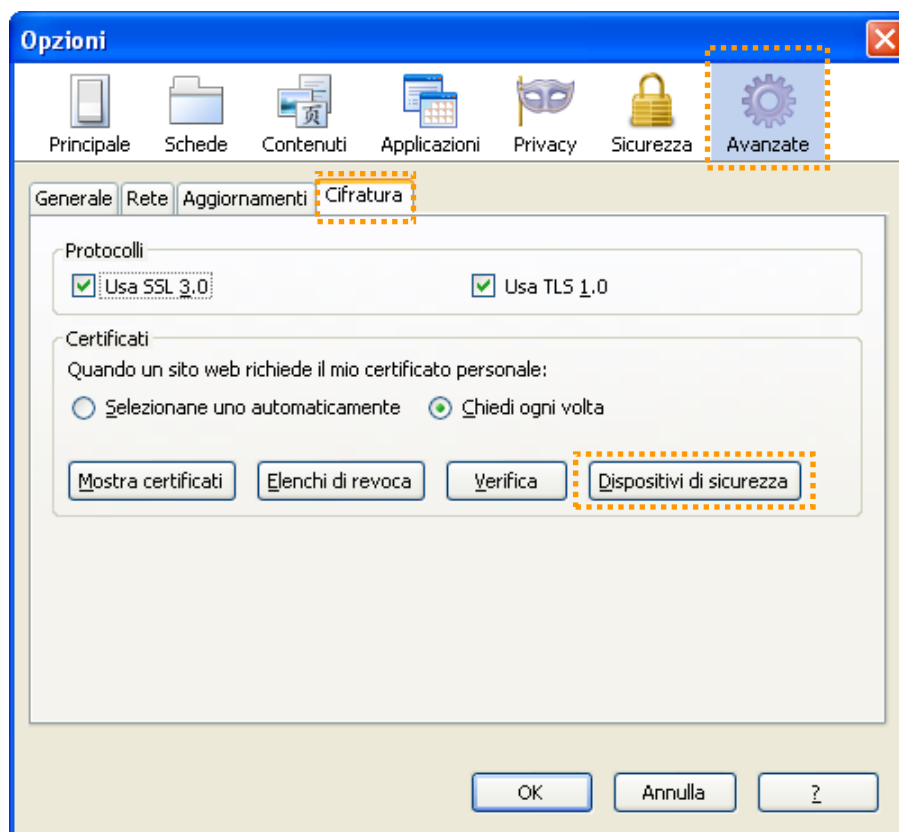
In tali circostanze si rende necessario procedere con un'installazione manuale del certificato attraverso la seguente procedura:

1. Assicurarsi che il lettore sia collegato al PC ed inserire la propria Carta;
2. Avviare Firefox e selezionare quindi *Strumenti* → *Opzioni* (vedi figura seguente);

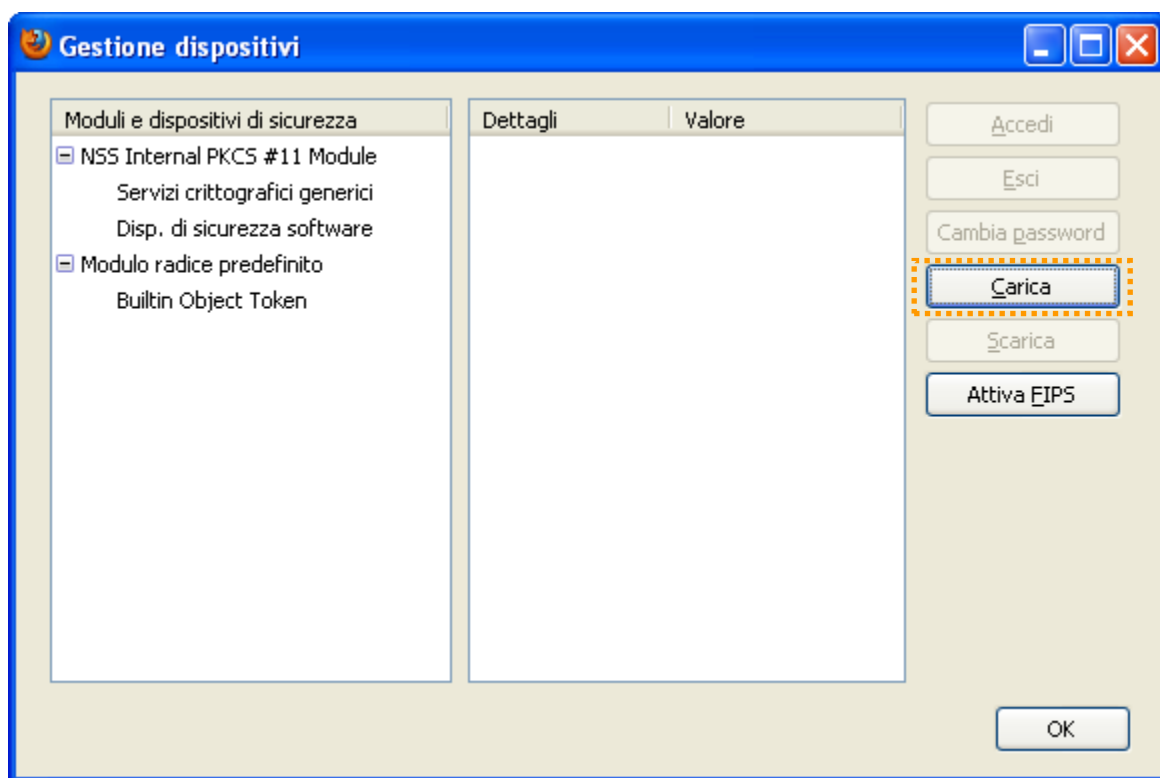




3. All'interno della finestra *Opzioni* spostarsi sulla sezione *Avanzate*, selezionare la scheda *Cifratura* e quindi cliccare il pulsante *Dispositivi di sicurezza* (vedi figura seguente);

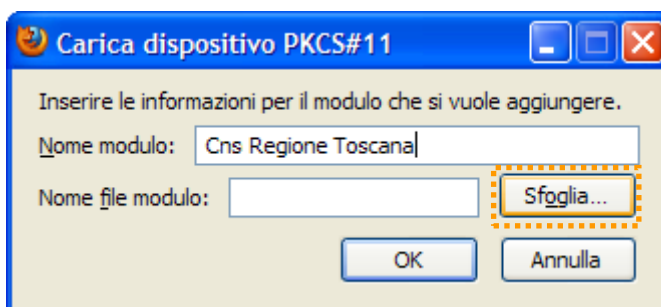


4. All'interno della finestra *Gestioni dispositivi* cliccare il pulsante *Carica* (vedi figura seguente);

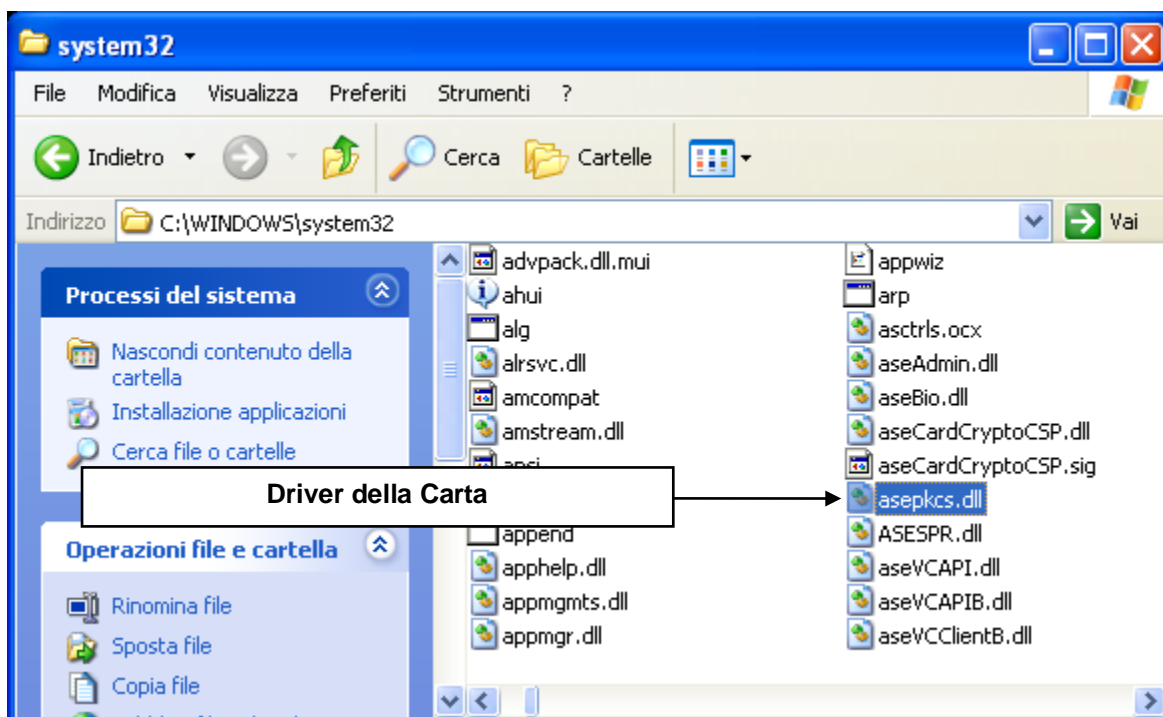


5. All'interno della finestra *Carica dispositivo PKCS#11* inserire le seguenti informazioni:

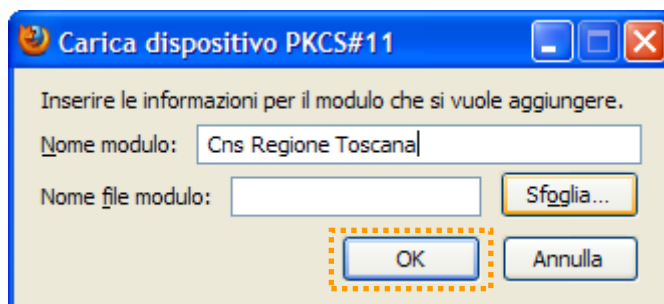
- Nel campo *Nome modulo* inserire una stringa descrittiva che serva ad identificare successivamente la carta ogni qualvolta dovrà essere richiamata dall'utente (ad esempio specificare CNS Regione Toscana);
- Nel campo *Nome file modulo* premere il pulsante *Sfoglia* per inserire il nome del file dei driver della propria Carta;



6. Utilizzare la finestra di scelta del dispositivo per spostarsi all'interno della directory `C:\WINDOWS\system32`<sup>1</sup> e selezionare il Driver della Carta `asepkcs.dll` (vedi figura seguente);

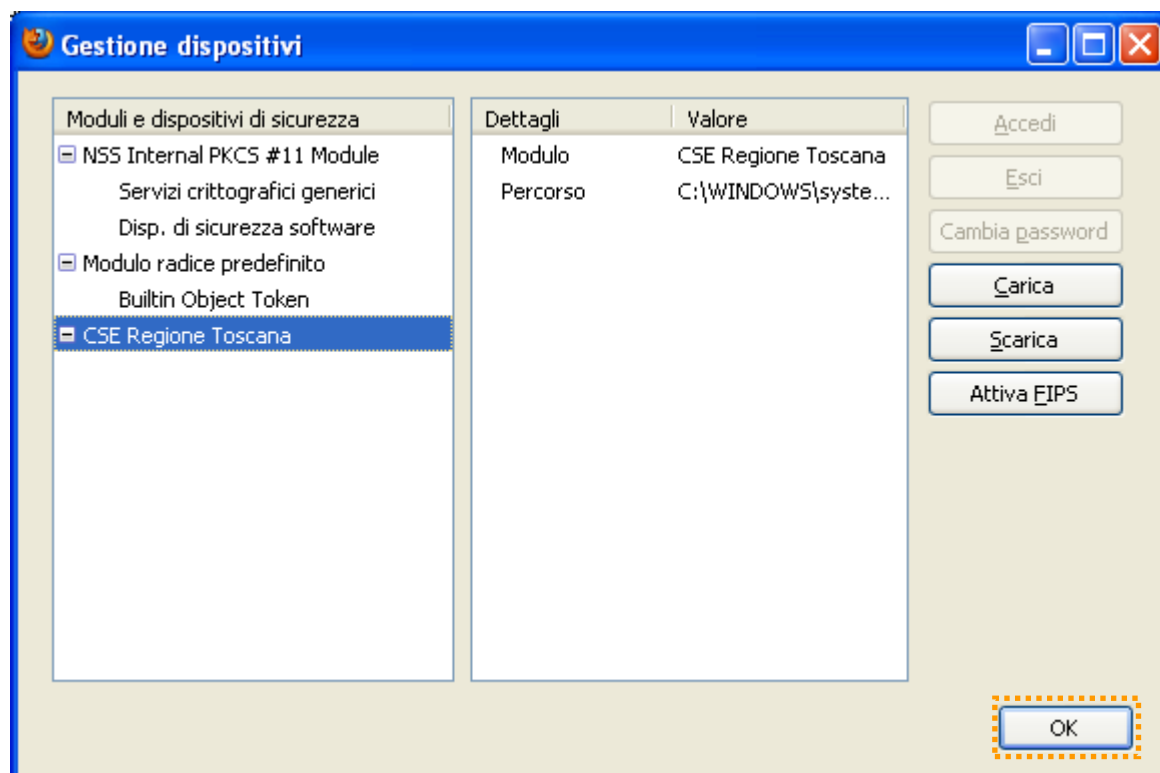


7. All'interno della finestra *Carica dispositivo PKCS#11* verificare che il campo *Nome file modulo* sia valorizzato con il percorso del driver appena selezionato e cliccare sul pulsante **OK** (vedi figura seguente);

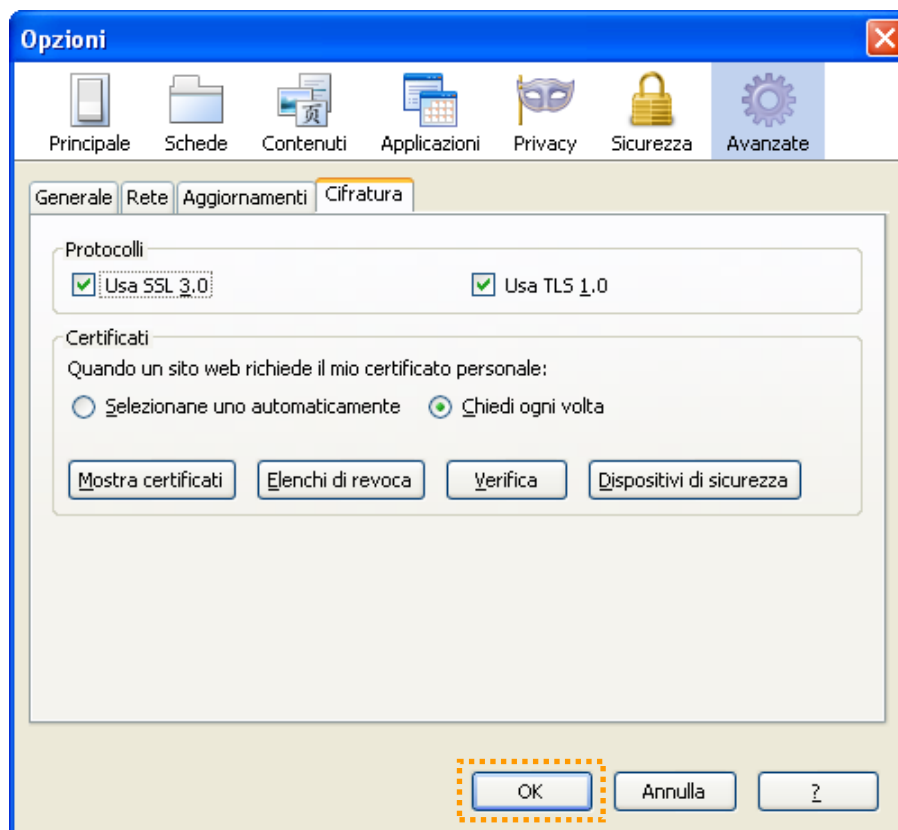


<sup>1</sup> In alcuni sistemi operativi Windows la cartella potrebbe essere denominata `C:\WINNT\system32`  
Carta Sanitaria Elettronica Guida all'installazione e all'uso delle funzionalità CNS – WINDOWS Version

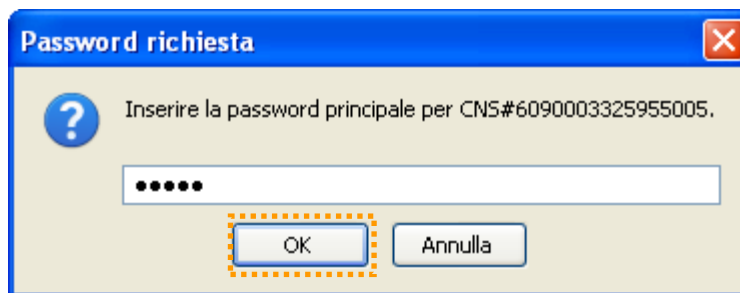
8. Verificare che all'interno della finestra *Gestione dispositivi* compaia il nuovo modulo appena aggiunto e cliccare su *OK* (vedi figura seguente);



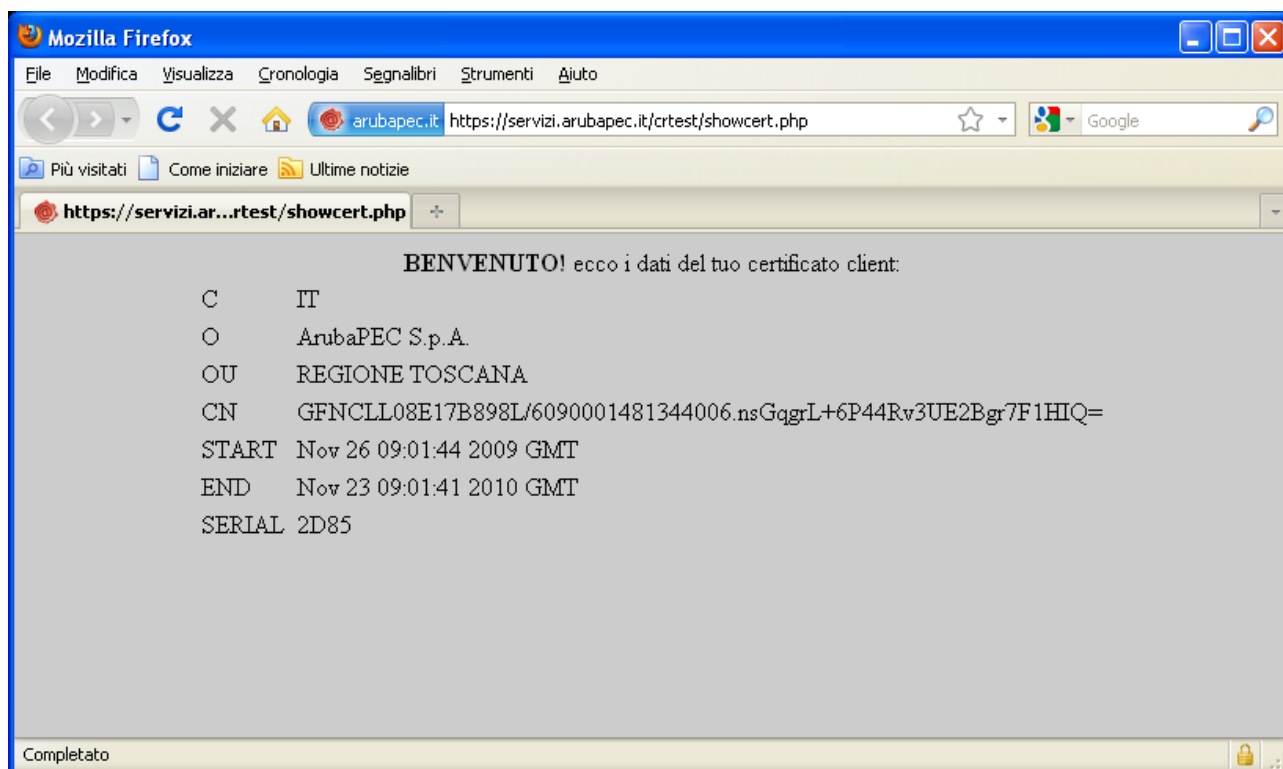
9. Cliccare sul pulsante *OK* all'interno della finestra *Opzioni* (vedi figura seguente);



10. Collegarsi al seguente link tramite Firefox: <https://servizi.arubapec.it/crtest/showcert.php>;
11. Quando richiesto inserire il PIN della carta e cliccare su *OK* (vedi figura seguente);



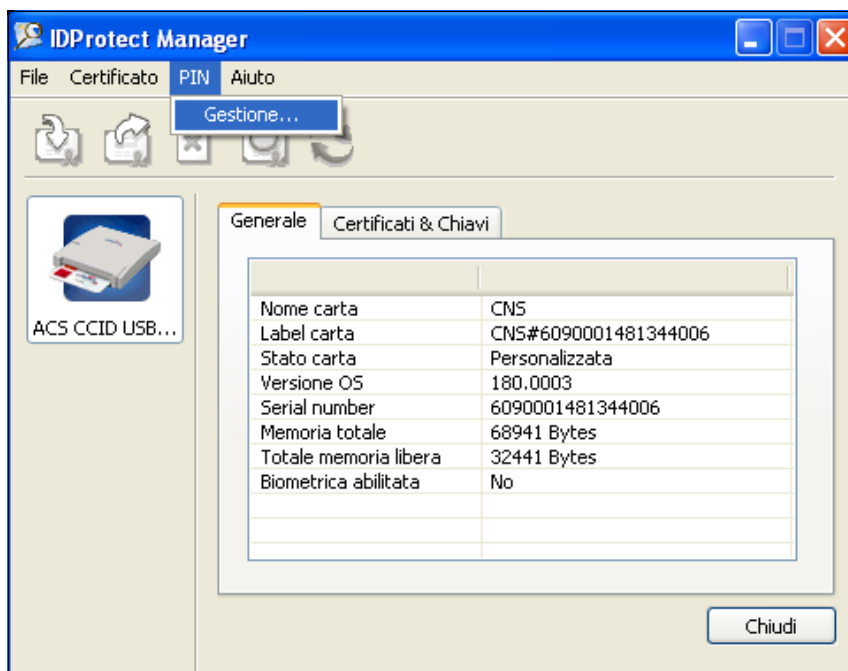
12. Nella finestra di *Richiesta identificazione utente* selezionare il certificato di CNS e cliccare su *OK*;
13. Verificare che, dopo l'inserimento del PIN, si riesca ad accedere ad una pagina ricapitolativa contenente i dati della propria Carta e del proprio certificato CNS (vedi figura seguente);



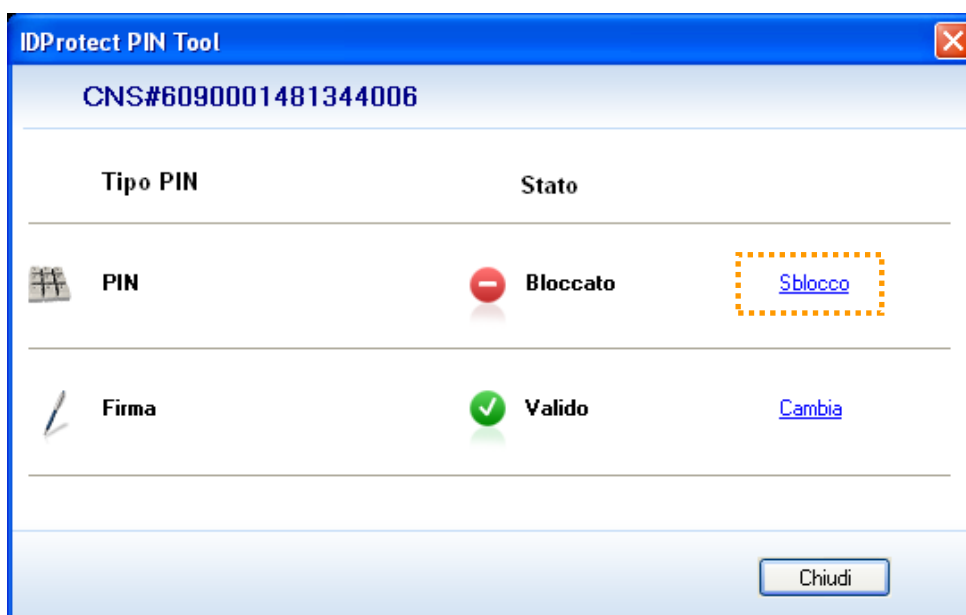
## 4 Sblocco della CNS

Se, a seguito di un reiterato inserimento di Pin non corretti la propria Carta venga bloccata è sufficiente seguire gli step descritti di seguito per procedere allo sblocco:

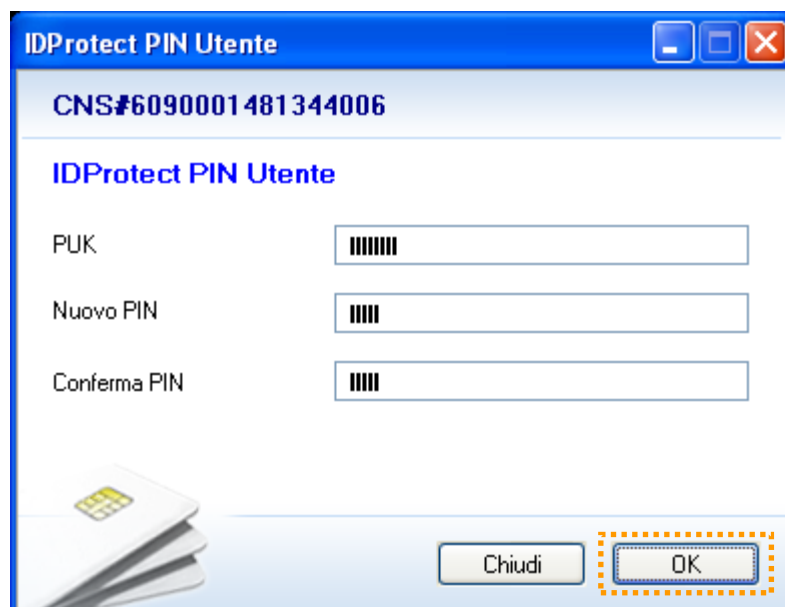
1. Avviare il programma di gestione della CNS attraverso: *Start → Programmi → IDProtect Client → IDProtect Manager*;
2. Selezionare l'opzione *PIN → Gestione*



3. Assicurarsi che sia riportata lo stato di blocco del Pin e cliccare sulla voce Sblocco (vedi figura seguente)

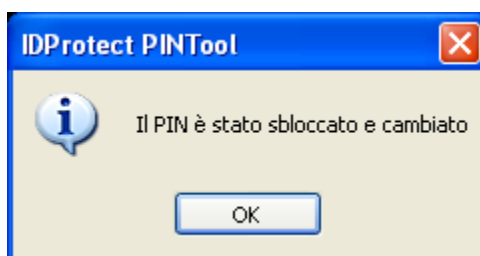


4. Inserire nel campo **PUK** il PUK della propria CNS e nei campi **Nuovo PIN** e **Conferma PIN** il nuovo PIN che s'intende assegnare alla carta (vedi figura seguente):

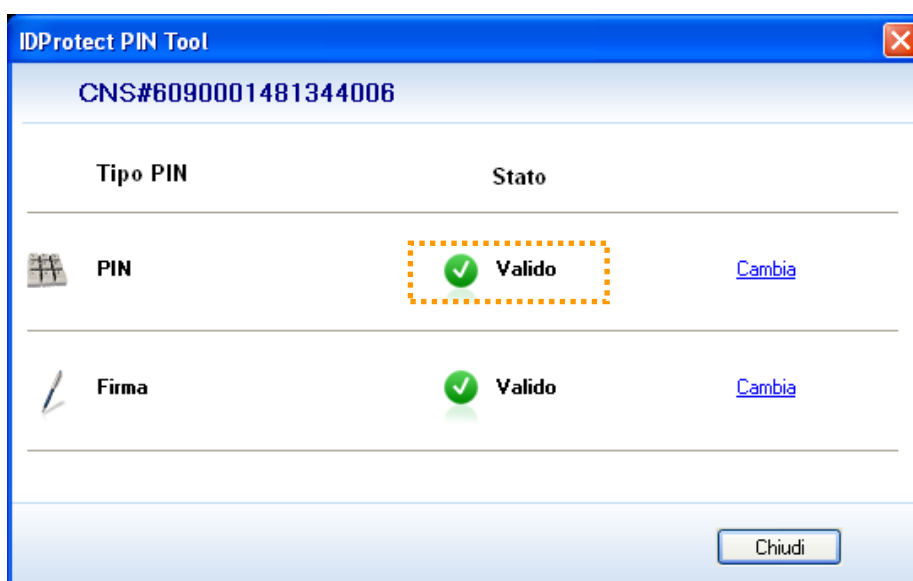


The dialog box titled "IDProtect PIN Utente" displays the CNS number "CNS#6090001481344006". It contains three input fields: "PUK" with a mask of 11 vertical bars, "Nuovo PIN" with a mask of 4 vertical bars, and "Conferma PIN" with a mask of 4 vertical bars. At the bottom, there is a "Chiudi" button and an "OK" button which is highlighted with a dashed orange border. An image of a smart card is visible in the bottom left corner.





5. Cliccare sul pulsante OK ed attendere che venga mostrato il messaggio di avvenuto sblocco della carta (vedi figura seguente);



6. Verificare che la finestra di gestione del PIN riporti ora lo stato **Valido**;



The main window of "IDProtect PIN Tool" shows the CNS number "CNS#6090001481344006". It features a table with two columns: "Tipo PIN" and "Stato".

Tipo PIN	Stato
 PIN	 <b>Valido</b> <a href="#">Cambia</a>
 Firma	 <b>Valido</b> <a href="#">Cambia</a>

A "Chiudi" button is located at the bottom right of the window.

7. CNS sbloccata con successo, chiudere la finestra di gestione del PIN;