



**Vi invita a partecipare al seminario sul tema:**

**Firenze, sabato 11 maggio 2013**

## Corso di I Liv: INTELLIGENZA EMOTIVA NEI LUOGHI DI LAVORO

Ti è mai capitato di non riuscire a concentrarti sul lavoro perché eri troppo triste o preoccupato? O magari di guidare troppo veloce perché eri molto arrabbiato? Le emozioni contengono informazioni importanti e non rappresentano un elemento secondario rispetto ai processi cognitivi (attenzione, concentrazione, memoria, giudizio, etc.).

La ricerca scientifica sul tema ha rilevato l'importanza dell'Intelligenza Emotiva (IE) per aspetti quali la performance, la leadership, la capacità di negoziazione, il lavoro emozionale, la gestione dello stress, del conflitto lavoro-famiglia, il benessere organizzativo, la soddisfazione personale e la gestione dei rapporti interpersonali (Ashkanasy & Daus, 2002; Fulmer & Barry, 2004; Humphrey, 2002).

Sia a livello personale che organizzativo, l'intelligenza emotiva è associata a comportamenti più positivi e adattivi (Mayer *et al.*, 1999; Salovey *et al.*, 2001) e a minori disturbi e comportamenti autodistruttivi, quali ansia, depressione, abuso di sostanze, tabagismo (Brackett & Mayer, 2003; Mayer, Salovey, & Caruso, 2008).

Che si tratti di un paziente, un cliente, uno studente o un collega, le applicazioni dell'IE in ambito organizzativo sono molteplici e contribuiscono in maniera concreta a migliorare la qualità di vita personale e lavorativa del soggetto, favorendone la crescita emozionale ed intellettuale.

### OBIETTIVI

Il seminario è finalizzato ad approfondire da un punto di vista teorico-pratico il costrutto di Intelligenza Emotiva e a fornire ai partecipanti alcuni strumenti di base per migliorare le proprie strategie di percezione, espressione, utilizzo e gestione delle proprie ed altrui emozioni, con particolare riferimento ai luoghi di lavoro

### DOCENTI

◆ **Dr. David R. Caruso**, Ph.D. Yale University, co-autore del test MSCEIT (Mayer, Salovey, Caruso Emotional Intelligence Test), membro del Yale Center for Emotional Intelligence, Fondatore di Emotional Intelligence Skills Group, co-autore di "Il Manager Emozionalmente Intelligente" (Caruso & Salovey).

Dr. Caruso è un autore di fama mondiale che effettua ricerca, formazione e consulenze in ambito organizzativo con particolare riferimento al tema dell'intelligenza emotiva.

◆ **Dott.ssa Laura Artusio**, Ph.D. Psicologa, Fondatrice PER Lab (Laboratorio di Psicologia, Emozioni & Ricerca) in partnership con il Yale Center for Emotional Intelligence

### PROGRAMMA

**08.45** Registrazione e benvenuto ai partecipanti

**09.00** Modulo I

#### Intelligenza Emotiva nei luoghi di lavoro

- ✓ Antecedenti teorici, storia e sviluppo del costrutto di IE
- ✓ Il Modello dei Quattro Rami di IE di Majer e Salovey (1997)
- ✓ Il test MSCEIT (Mayer, Salovey, Caruso Emotional Intelligent Test)
- ✓ Applicazioni pratiche

**11.30** Pausa

**11.45** Modulo II

#### Percepire ed esprimere le emozioni. *Teoria, esercitazioni ed applicazioni*

- ✓ Saper identificare le emozioni proprie ed altrui attraverso gli stati psicologici e fisiologici (espressione facciale, tono di voce, postura, etc.)
- ✓ Esprimere le emozioni in maniera appropriata rispetto al ruolo e al contesto
- ✓ Discriminare tra espressione onesta o disonesta dei sentimenti

**13.15** Pausa pranzo

**14.00** Modulo III

#### Comprendere le emozioni. *Teoria, esercitazioni ed applicazioni*

- ✓ Saper comprendere le relazioni tra le diverse emozioni
- ✓ Identificarne le cause e le conseguenze
- ✓ Comprendere sentimenti complessi, come questi si combinino e come possano essere contemporaneamente presenti emozioni in contraddizione tra loro
- ✓ Comprendere le transizioni tra le emozioni
- ✓ Possedere un vocabolario emozionale ricco e sofisticato

**15.30** Pausa

**15.45** Modulo IV

#### Gestire ed utilizzare le emozioni. *Teoria, esercitazioni ed applicazioni*

- ✓ Essere aperti nei confronti dei sentimenti, sia piacevoli che spiacevoli
- ✓ Osservare e riflettere sulle emozioni
- ✓ Essere coinvolti, prolungare o essere distaccati da uno stato emozionale
- ✓ Saper gestire le emozioni in se stessi e negli altri
- ✓ Generare emozioni vivide per facilitare capacità di giudizio e memoria
- ✓ Utilizzare gli stati emozionali per favorire creatività e capacità di problem solving

**18.00 Studio di due casi, sintesi, riflessioni e conclusioni**

### METODOLOGIA

I docenti oltre ad utilizzare materiale didattico e diapositive di presentazione, interagiranno con i partecipanti coinvolgendoli con esercitazioni e dimostrazioni pratiche, dibattiti e scambi di esperienze personali e professionali. Gli interventi del Dr. David Caruso (USA) saranno tradotti in consecutiva

### DESTINATARI

Professionisti dell'ambito organizzativo in generale, docenti, ricercatori e studenti

### SEDE

Centro Congressi, Hotel Raffaello Firenze viale Morgagni, 19 50134 Firenze

### COSTO (evento co-finanziato)

110€ IVA inclusa (materiale didattico, coffee-break e pranzo inclusi). Per gli studenti e i soggetti diversamente abili è prevista una riduzione del 20%

### RICONOSCIMENTI

A tutti i partecipanti che lo richiederanno sarà rilasciato un attestato di partecipazione

### INFORMAZIONI E PRENOTAZIONE

Per richiedere maggiori informazioni e prenotarsi è possibile contattare la Segreteria Organizzativa PER Lab inoltrando una mail all'indirizzo di posta elettronica [perlab@perlab.net](mailto:perlab@perlab.net) (o tel: 339/7914021) indicando il proprio nome, cognome e numero di telefono per essere contattati e completare la registrazione

Sito web: [www.perlab.net](http://www.perlab.net)

**SI INFORMA CHE L'EVENTO E' A NUMERO CHIUSO**