

Azienda Ospedaliero - Universitaria Careggi
U.O.C Formazione del Personale-Pad.69- via delle Oblate,1 - 50139
Firenze Fax: 055/7947393
e-mail: depasqualea@aou-careggi.toscana.it

In stampatello

Cognome _____

Nome _____

Residente a _____

Provincia _____ CAP _____

Via _____ n° _____

Codice Fiscale _____

Cell. _____

e-mail _____

Dipendente dell'Azienda _____

In qualità di _____

SOD/ U.O. _____

MATRICOLA (per Dipendenti AOUC) _____

PADIGLIONE _____

Indicare indirizzo, fax e tel. abitazione cui inviare le comunicazioni:

In conformità alla legge 675/96, La informiamo che i dati comunicati saranno utilizzati per la registrazione al corso e per l'invio dei crediti formativi.



CRCR Centro di Riferimento regionale
sulle Criticità Relazionali

CONVEGNO

**“Progetto di sperimentazione di
azioni integrate di prevenzione dello
stress lavorativo degli operatori
delle Aziende Sanitarie dell’Area
Vasta-Centro, dell’ESTAV-Centro e
dell’ISPO” (D.G.R. n. 5837 del 2
Settembre 2009)**

**Stress lavoro-correlato:
da obbligo a opportunità**

FIRENZE
30 ottobre 2012

Azienda Ospedaliero - Universitaria Careggi
Auditorium CTO
Largo Palagi, 1

ISCRIZIONI

L'iscrizione al Convegno è **gratuita e obbligatoria**, da effettuarsi tramite e-mail alla Segreteria Organizzativa indicando i propri dati (nome, cognome, codice fiscale, qualifica, ente di appartenenza, indirizzo per l'invio degli ECM e telefono) entro il 20 Ottobre.

Il Convegno è inserito nel programma aziendale di formazione ed è in corso di accreditamento ECM presso la Regione Toscana.

Si prega di telefonare per avere conferma dell'iscrizione.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

U.O. Formazione
Azienda Ospedaliero - Universitaria Careggi
Via delle Oblate, 1 – Pad. 69 50139 Firenze
Sig.ra Alessandra De Pasquale
tel. 055 – 7947504
fax. 055 – 7947393

e-mail: depasqualea@aou-careggi.toscana.it



PRESENTAZIONE

Lo stress lavoro correlato è divenuto oggi un tema di notevole interesse. Da tempo materia di studio nella letteratura specialistica, è stato recentemente evidenziato dal Testo Unico sulla Sicurezza sul Lavoro (D.lgs 81/2008), che raccoglie i contenuti dell'Accordo Europeo dell'8 Ottobre 2004, come uno dei rischi da valutare. Si tratta di un concetto multidimensionale che abbraccia innumerevoli sfere della vita professionale, tra cui il carico di lavoro, l'ambiente fisico, il rapporto con i colleghi e con i superiori. Lo stress lavoro correlato rientra nel più ampio tema della salute che, secondo la definizione proposta nel 1946 dall'OMS, non viene solo concepita come assenza di malattia o infermità, ma come uno stato completo di benessere fisico, mentale e sociale. La creazione di ambienti di lavoro appropriati, sicuri e salubri, ne favorisce quindi la promozione.

Il Centro di Riferimento Regionale sulle Criticità Relazionali (CRRCR) pone attenzione a questo tema con l'obiettivo di accrescere la presa di coscienza dei costi effettivi che lo stress produce in termini di prestazione, produttività e soddisfazione personale del lavoratore, turnover, assenze, contenziosi e sicurezza del paziente. Alla base di ciò, vi è l'innovativa concezione dello stress lavoro correlato come derivante da una interazione dinamica tra individuo e ambiente e non intrinseca esclusivamente alla persona o al suo contesto. Questa visione sistemica, già promossa dal D.Lgs. 81/2008 e sostenuta dal CRRCR, porta al pieno coinvolgimento di tutti gli operatori aziendali per rendere effettive le azioni di intervento. Lo scopo è quello di diffondere una cultura della prevenzione che contribuisca a ridurre i rischi di stress in cui possono incorrere i lavoratori.

Obiettivo del convegno è quello di esporre i risultati ottenuti a seguito della realizzazione del "Progetto di sperimentazione di azioni integrate di prevenzione dello stress lavorativo degli operatori delle Aziende Sanitarie dell'Area Vasta-Centro, dell'ESTAV-Centro e dell'ISPO", effettuato presso le Aziende Sanitarie dell'Area Vasta-Centro della Regione Toscana (Aziende Ospedaliere Universitarie Careggi e Meyer, ISPO, Azienda USL 11 Empoli, Azienda USL 4 Prato, ESTAV-Centro), volto a determinare il livello di stress lavoro correlato degli operatori sanitari e individuare alcune linee di intervento per il miglioramento del benessere lavorativo.

PROGRAMMA

Mattina

9.00-9.30 - Saluti di benvenuto - Edoardo Michele Majno

9.30-10.00 Daniela Volpi

"L'impegno della Regione Toscana nell'ambito della sicurezza sui luoghi di lavoro".

10.00-10.30 Laura Belloni

"Lo stress nella storia delle organizzazioni lavorative".

10.30-11.30 Angelo Avarello

"Il processo di valutazione dello stress lavoro-correlato nelle Aziende Sanitarie dell'Area Vasta-Centro".

11.30-11.45 Coffee break

11.45-12.30 Domenico Sallese

"Le linee di indirizzo regionali in materia di rischio stress lavoro-correlato".

12.30-13.00 Adriano Amadei

"Lo stress degli operatori sanitari e le sue prevedibili ricadute sui servizi e sui rapporti con i cittadini-utenti".

13.00-14.00 Pausa Pranzo

Pomeriggio

14.00-15.30 Tavola Rotonda

"La sicurezza in tempi di crisi"

15.30-16.00 Conclusioni e saluti – Luigi Marroni

RELATORI

Relatori:

Adriano Amadei – Segretario Regionale di Cittadinanzattiva Toscana Onlus

Angelo Avarello – Centro di Riferimento Regionale sulle Criticità Relazionali

Daniela Volpi – Responsabile Prevenzione, Igiene e Sicurezza sui luoghi di lavoro - Regione Toscana

Domenico Sallese – Direttore Dipartimento Prevenzione USL 8 - Arezzo

Edoardo Michele Majno – Direttore della Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale

Laura Belloni – Responsabile del Centro di Riferimento Regionale sulle Criticità Relazionali

Luigi Marroni – Assessore Diritto alla Salute, Regione Toscana

Moderatore:

Luca Amoroso – Centro di Riferimento Regionale sulle Criticità Relazionali, SOD Clinica delle Organizzazioni, AOU Careggi.