



Regione Toscana

INFRASTRUTTURA PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI DI PAGAMENTO
(IRIS)

Cittadino

Manuale Operativo



1 Indice

1 INDICE.....	2
2 INTRODUZIONE.....	3
3 ACCESSO.....	3
4 OPERATORE CITTADINO.....	4
4.1 I miei dati.....	5
4.1.1 DATI ANAGRAFICI.....	5
4.2 Posizione Debitoria.....	8
4.2.1 POSIZIONE DEBITORIA.....	8
4.2.2 DOCUMENTI DI PAGAMENTO.....	22
4.2.3 PAGAMENTI EFFETTUATI.....	23
4.3 Informazioni.....	27
4.3.1 ELENCO ENTI E SERVIZI.....	28
4.3.2 CONTATTI.....	28
4.4 Cambio Utente.....	29
4.5 Logout.....	29



Regione Toscana

2 Introduzione

Il presente documento ha lo scopo di evidenziare e descrivere tutte le funzionalità gestite dal sistema IRIS. Questo manuale utente vuole descrivere le possibilità operative a carico del Cittadino nel sistema IRIS.

I dati rappresentati come esempio non sono reali.

Unico requisito richiesto per pagare la propria posizione debitoria (bollo auto e altre pendenze): aver abilitato la carta sanitaria elettronica, che è un po' il passaporto per usufruire dei servizi ed essere riconoscibile in rete. Se uno non l'avesse fatto, può rivolgersi alla propria Asl. L'attivazione è semplice e veloce.

3 Accesso

In seguito all'accesso mediante autenticazione forte tramite ARPA si accede alla welcome page dell'applicazione dove sarà possibile selezionare il profilo con il quale si vuole operare

Seleziona il profilo con il quale intendi operare			
Utente	FABIO GROTTI	Codice Fiscale	[REDACTED]
Ultimo accesso	18/01/2013 - 11:24		
Profilo	Ente Regione Toscana (Amministratore) Backoffice Back Office IRIS (Amministratore) Cittadino FABIO GROTTI (Utente)		



Le tipologie di profilo abilitate sono le seguenti:

- Amministratore del sistema
- Operatore del sistema
- Amministratore dell'ente
- Operatore dell'ente
- Operatore cittadino

Di seguito si descriveranno le funzionalità dell' Operatore cittadino.



4 Operatore cittadino



Iris Cittadini

I MIEI DATI

- + Dati Anagrafici
- + Gestione deleghe RID

POSIZIONE DEBITORIA

- + Posizione Debitoria
- + Documenti Di Pagamento
- + Pagamenti Spontanei
- + Pagamenti Effettuati

INFORMAZIONI

- + Elenco Enti e Servizi
- + Manuali operativi
- + Commissioni di pagamento
- + FAQ
- + Contatti

Pagamenti in scadenza

01/05/2012	Regione Toscana	Tassa automobilistica	439,88 €
01/05/2012	Regione Toscana	Tassa automobilistica	192,11 €
31/12/2013	Regione Toscana	Tassa automobilistica	0,10 €
31/12/2013	Regione Toscana	Tassa automobilistica	155,90 €

Per eseguire i pagamenti selezionare la voce di menu **Posizione Debitoria**

Ultimi pagamenti effettuati

19/06/2012	Comune di Rapolano Terme	Sanzione codice della strada	528,42 €
19/06/2012	Comune di Prato	Imposta comunale immobili (ICI)	632,81 €
19/06/2012	Regione Toscana	Tassa automobilistica	255,12 €
19/06/2012	Regione Toscana	Tassa automobilistica	372,76 €
19/06/2012	Società Entrate Pisa S.p.A.	Tassa Igiene Ambientale (TIA)	95,68 €

L'Operatore cittadino ha la possibilità di configurare il proprio profilo e gestire i propri pagamenti pendenti nei confronti dell'ente tramite le voci di menu:

- I MIEI DATI
- POSIZIONE DEBITORIA
- INFORMAZIONI

Durante l'accesso viene presentato al cittadino un prospetto con i pagamenti in scadenza e gli ultimi pagamenti effettuati.

Di seguito verranno spiegate e dettagliate le singole aree operativi disponibili per il Cittadino.



Regione Toscana

4.1 I miei dati

La sezione I MIEI DATI consente al cittadino di modificare i dati riferiti al proprio profilo.



Le funzionalità gestite sono le seguenti:

- Dati Anagrafici**
- Gestione deleghe RID (non attivo)

4.1.1 DATI ANAGRAFICI



Entrando nella voce di menu *Dati Anagrafici* del comparto I MIEI DATI si ha la possibilità di gestire il profilo del cittadino all'interno del Sistema IRIS:

- ⇒ Visualizza profilo Cittadino
- ⇒ Modifica Profilo Cittadino

Visualizza profilo Cittadino

Intestatario:	MARIO ROSSI	Email	ROSSI.MARIO@MAIL.IT
Indirizzo	via dell'oceano	Comune	FIRENZE
CAP		Provincia	FI
Nazione	ITALIA	Casella Postale	
Telefono		Fax	
Codice Fiscale	RSSMRO72B16G337M	Cellulare	

Modifica



Regione Toscana

Nella prima schermata entrando in *Dati Anagrafici* si trovano tutte le informazioni legate al profilo del Cittadino, con il bottone *modifica* si accede alla finestra preposta alla modifica.

Modifica profilo Cittadino

Iris Cittadini

I MIEI DATI

+ Dati Anagrafici

Percorso: Dati Anagrafici/Modifica

Codice Fiscale : RSSMRO72B16G337M

Nome Cognome : MARIO ROSSI

Indirizzo :

Comune :

CAP :

Provincia :

Nazione :

Casella Postale :

Telefono :

Fax :

Cellulare :

Email : ROSSI.MARIO@MAIL.IT

OK

Annulla

Qui viene data la possibilità di modificare i dati esistenti ed eventualmente aggiungere nuove informazioni nei campi non valorizzati.

Codice Fiscale: Non modificabile
Nome Cognome: Non modificabile
Indirizzo: Indirizzo del Cittadino
Comune: Denominazione del comune in cui risiede il Cittadino.
CAP: Codice di Avviamento Postale del Cittadino
Provincia: Provincia di residenza del Cittadino
Nazione: Nazione di residenza del Cittadino



Regione Toscana

Casella Postale: Numero della casella postale del Cittadino
Telefono: Numero telefonico del Cittadino
Fax: Numero di Fax del Cittadino
Telefono cellulare: Numero di cellulare del Cittadino
Email: Indirizzo Email del Cittadino

Con il bottone *OK* si rende effettiva la modifica con *Annulla* si torna alla pagina precedente lasciando tutto inalterato.



Regione Toscana

4.2 Posizione Debitoria

La sezione POSIZIONE DEBITORIA consente al Cittadino di visualizzare e pagare le pendenze a suo carico verso gli Enti.

POSIZIONE DEBITORIA

- + Posizione Debitoria
- + Documenti Di Pagamento
- + *Pagamenti Spontanei*
- + Pagamenti Effettuati

La funzionalità gestite sono le seguenti:

- Posizione Debitoria**
- Documenti di Pagamento**
- Pagamenti spontanei (non attivo)
- Pagamenti Effettuati**

4.2.1 POSIZIONE DEBITORIA

POSIZIONE DEBITORIA

- 
- + Posizione Debitoria
 - + Documenti Di Pagamento
 - + *Pagamenti Spontanei*
 - + Pagamenti Effettuati

La voce di menù *Posizione Debitoria* consente all'Utente di effettuare le seguenti operazioni:

- ⇒ Lista Pendenze ricevute
- ⇒ Filtro Pendenze
- ⇒ Ricerca pendenze
- ⇒ Dettaglio Pendenza
- ⇒ Condizioni di pagamento
- ⇒ Pagamento / Aggiungi a carrello
- ⇒ Scelta Strumento di pagamento
- ⇒ Pagamento con Carta di credito
- ⇒ Stampa Ricevuta pagamento con Carta di credito
- ⇒ Pagamento con Documento di pagamento



Regione Toscana

Nella posizione debitoria vi sono tutte le pendenze che il cittadino deve pagare.

Lista Pendenze ricevute

POSIZIONE DEBITORIA

- + Posizione Debitoria
- + Documenti Di Pagamento
- + Pagamenti spontanei
- + Pagamenti Effettuati

Entrando nella prima voce *Posizione Debitoria* vengono elencate tutte le pendenze a carico del cittadino, ordinate cronologicamente per data scadenza, quindi il cittadino visualizzerà subito le pendenze in scadenza e poi tutte le altre.

Ultime pendenze ricevute

A causa dei tempi tecnici necessari all'aggiornamento dei dati sui sistemi interessati, si informa che l'effettiva "chiusura" della pendenza potrà avvenire in ritardo rispetto al pagamento effettuato sulla piattaforma IRIS. Inoltre, si avverte che la registrazione dei pagamenti effettuati su altri canali (ad es. Banca, Poste Italiane, Tabaccai, Rete Aci) potrebbe non essere ancora presente. Si invita pertanto a ricontrollare periodicamente la propria posizione debitoria.

Prima di pagare consulta la **Scheda Informativa** sulla [Tassa Automobilistica](#)

Filtro
pendenze

	Data Scadenza Pagamento	Ente	Tributo	Causale	Importo	Stato
	01/04/2012	Regione Toscana	Tassa automobilistica	Autoveicolo targa: ZP977GV	320,33 €	Pagato
	01/04/2012	Regione Toscana	Tassa automobilistica	Autoveicolo targa: ZP977GV	372,76 €	Pagato
	01/05/2012	Regione Toscana	Tassa automobilistica	Autoveicolo targa: ZP333GV	255,12 €	Pagato
	01/05/2012	Regione Toscana	Tassa automobilistica	Autoveicolo targa: KM888BY	439,88 €	Da pagare
	01/05/2012	Regione Toscana	Tassa automobilistica	Autoveicolo targa: KM888BY	192,11 €	Da pagare
	01/05/2012	Regione Toscana	Tassa automobilistica	Autoveicolo targa: PO434ZZ	650,09 €	Pagato
	01/07/2012	Comune di Rapolano Terme	Sanzione codice della strada	Verbale 8; Anno 2012; Serie A; Data Verbale 01/05/2012; Targa Veicolo BB116BB	75,00 €	Pagato
	01/07/2012	Comune di Rapolano Terme	Sanzione codice della strada	Verbale 5; Anno 2012; Serie 9; Data Verbale 01/06/2012; Targa Veicolo 8798711	528,42 €	Pagato
	31/07/2012	Comune di Prato	Imposta comunale immobili (ICI)	ICI Anno 2012	478,91 €	Pagato
	15/08/2012	Società Entrate Pisa S.p.A.	Tassa Igiene Ambientale (TIA)	TIA Anno 2012; CODICE_UTENTE=6535628	492,67 €	Parzialmente pagato

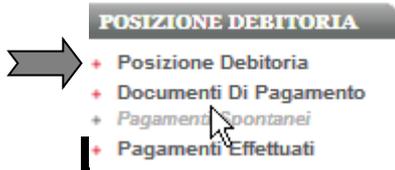
K < 1 2 > > - Pagina 1 di 2

Ricerca avanzata



Regione Toscana

Filtro Pendenze



Cliccando l'icona  in corrispondenza del *Filtro Pendenze* si aprono tre drop-list che verranno utilizzate come filtri dall'utente.



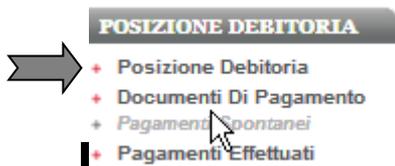
Primo Filtro: Scegliere lo stato delle pendenze da filtrare

Secondo Filtro: Scegliere l'Ente

Terzo Filtro: Scegliere il tipo di pendenza

Con il tasto *Aggiorna* si filtra la lista sottostante.

Ricerca pendenze



Percorso: Posizione Debitoria/Ricerca avanzata

In *Posizione Debitoria* cliccando



si accede alla ricerca pendenze:



Regione Toscana

RICERCA PENDENZE

Data Scadenza Pagamento dal / /  (gg/mm/aaaa) al / /  (gg/mm/aaaa)

Ente 

Tipo debito 

ID Pendenza

Importo da a

Soluzione pagamento 

Stato 

ID Pagamento

Ricerca

Per cercare un testo, usare l'asterisco come carattere jolly.
Per esempio, per cercare la causale Bollo si può usare *Bo*.
Per cercare un tributo per ID Pendenza è necessario digitare l'intero codice (non è ammesso l'utilizzo dell'asterisco).

In questa pagina l'Utente può scegliere se impostare i filtri o meno, il sistema estrae dalla base dati le pendenze che soddisfano i filtri inseriti;

Si possono filtrare le pendenze per:

- Data Scadenza Pagamento dal...al:** Intervallo di Data di scadenza del pagamento
Ente: Ente creditore tra quelli presenti nella drop-list
Tipo Debito: Tipo della pendenza tra quelli presenti nella drop-list
ID Pendenza: Identificativo della Pendenza
Importo da...a: Importo della pendenza
Soluzione pagamento: Soluzione di pagamento tra quelle presenti nella drop-list.
Stato: Stato della pendenza tra quelli presenti nella drop-list.
ID Pagamento Identificativo della Condizione di pagamento

Facendo la ricerca senza impostare nessun filtro si ottengono tutte le pendenze ricevute dal sistema IRIS e riferite al cittadino.

Dettaglio Pendenza

POSIZIONE DEBITORIA

- + Posizione Debitoria
- + Documenti Di Pagamento
- + Pagamenti Spontanei
- + Pagamenti Effettuati

Percorso: Posizione Debitoria/Dettaglio Pendenza



Regione Toscana

Ultime pendenze ricevute

A causa dei tempi tecnici necessari all'aggiornamento dei dati sui sistemi interessati, si informa che l'effettiva "chiusura" della pendenza potrà avvenire in ritardo rispetto al pagamento effettuato sulla piattaforma IRIS. Inoltre, si avverte che la registrazione dei pagamenti effettuati su altri canali (ad es. Banca, Poste Italiane, Tabaccai, Rete Aci) potrebbe non essere ancora presente. Si invita pertanto a ricontrattare periodicamente la propria posizione debitoria.

Prima di pagare consulta la **Scheda Informativa** sulla [Tassa Automobilistica](#)

Filtro
pendenze

	Data Scadenza Pagamento	Ente	Tributo	Causale	Importo	Stato
	31/12/2012	Comune di Prato	Imposta comunale immobili (ICI)	ICI Anno 2012	632,81 €	Pagato
	31/12/2013	Regione Toscana	Tassa automobilistica	Autoveicolo targa: BP322XC	0,10 €	Da pagare
	31/12/2013	Regione Toscana	Tassa automobilistica	Autoveicolo targa: BP322XC	155,90 €	Da pagare

K < 1 2 > > - Pagina 2 di 2

Ricerca avanzata

Clickando sull'icona lente a fianco di una pendenza si ottiene il dettaglio della pendenza stessa:

Dettaglio pendenza

Ente	Regione Toscana
Tributo	Tassa automobilistica
Anno riferimento	2013
Causale	Autoveicolo targa: BP322XC
Debitore	Proprietario auto ([REDACTED])
Importo	155,90 €
Soluzione pagamento	Unica
Stato	Da pagare
ID Pendenza	2413121120_9
Note	Periodo di copertura Ottobre 2012 - Settembre 2013

Condizioni pagamento

Pagamento in unica soluzione (singolo):

	Data scadenza Pagamento	Dettaglio importo	Importo totale	Stato pagamento	Note Pagamento	Allegati	D.D.P.
	31/12/2013	Tassa: 155,90 € Interessi: 0,00 € Sanzioni: 0,00 €	155,90 €	Da pagare	Importi aggiornati al 18/01/2013		

Indietro

In questa pagina viene dettagliata la singola pendenza selezionata, il dettaglio è composto di due parti; la parte superiore in cui vengono visualizzati i dettagli della pendenza, mentre nella parte inferiore vengono riportate le Condizioni di pagamento.

Condizioni di pagamento



Regione Toscana

POSIZIONE DEBITORIA

- Posizione Debitoria
- + Documenti Di Pagamento
- + Pagamenti Spontanei
- + Pagamenti Effettuati

Percorso: Posizione Debitoria/Dettaglio Pendenza

Le soluzioni di pagamento possono essere:

- Soluzione Unica
- Rate
- Mista (Soluzione Unica e Rate)

Soluzione di Pagamento Unica

Condizioni pagamento

Pagamento in unica soluzione (singolo):

	Data Scadenza Pagamento	Dettaglio importo	Importo totale	Stato pagamento	Note Pagamento	Allegati	D.D.P.
	31/12/2013	Tassa: 155,90 € Interessi: 0,00 € Sanzioni: 0,00 €	155,90 €	Da pagare	Importi aggiornati al 18/01/2013		

← Indietro

Il pagamento della pendenza avviene tramite un singolo pagamento.

Soluzione di Pagamento a Rate

Questa soluzione è presente solo se l'Ente titolare del debito ha concesso la rateizzazione

Condizioni pagamento

Pagamento a rate:

	Data Scadenza Pagamento	Dettaglio importo	Importo totale	Stato pagamento	Note Pagamento	Allegati	D.D.P.
	15/08/2012	Prima rata TIA 2012: 95,68 €	95,68 €	Pagato	Importi aggiornati al 18/01/2013		
	15/09/2012	Seconda rata TIA 2012: 63,29 €	63,29 €	Da pagare	Importi aggiornati al 18/01/2013		
	15/10/2012	Terza rata TIA 2012: 189,01 €	189,01 €	Da pagare	Importi aggiornati al 18/01/2013		
	15/11/2012	Quarta rata TIA 2012: 144,69 €	144,69 €	Da pagare	Importi aggiornati al 18/01/2013		

Se il pagamento è rateizzabile, ogni rata ha una propria data di scadenza.

Soluzione di Pagamento Mista

Questa soluzione è presente solo se l'Ente titolare del debito ha concesso la rateizzazione



Regione Toscana

Condizioni pagamento

Pagamento in unica soluzione (singolo):

	Data Scadenza Pagamento	Dettaglio importo	Importo totale	Stato pagamento	Note Pagamento	Allegati	D.D.P.
 	31/12/2012	Abitazione Principale: 428,71 € Altri Fabbricati: 50,20 €	478,91 €	Pagato	Importi aggiornati al 18/01/2013		

Pagamento a rate:

	Data Scadenza Pagamento	Dettaglio importo	Importo totale	Stato pagamento	Note Pagamento	Allegati	D.D.P.
 	31/07/2012	Acconto ICI: 278,90 €	278,90 €	Da pagare	Importi aggiornati al 18/01/2013		
 	31/12/2012	Saldo ICI: 200,01 €	200,01 €	Da pagare	Importi aggiornati al 18/01/2013		

 [Indietro](#)

Il cittadino ha libera scelta di optare per un pagamento singolo (Unica soluzione) o rateizzato (Soluzione di pagamento a Rate); Ovviamente i due pagamenti sono alternativi.

Pagamento / Aggiungi a carrello

POSIZIONE DEBITORIA

- + Posizione Debitoria
- + Documenti Di Pagamento
- + *Pagamenti Spontanei*
- + Pagamenti Effettuati

Percorso: Posizione Debitoria/Dettaglio Pendenza

Condizioni pagamento

Pagamento in unica soluzione (singolo):

	Data Scadenza Pagamento	Dettaglio importo	Importo totale	Stato pagamento	Note Pagamento	Allegati	D.D.P.
 	31/12/2013	Tassa: 155,90 € Interessi: 0,00 € Sanzioni: 0,00 €	155,90 €	Da pagare	Importi aggiornati al 18/01/2013		

 [Indietro](#)

L'Utente sceglie le Condizioni di pagamento che vuole pagare quindi cliccando il simbolo del carrello l'importo viene aggiunto nel carrello.



Regione Toscana



IL MIO CARRELLO

Carrello

✓ il pagamento è stato aggiunto al carrello

Pendenze nel carrello 1

		Data Emissione	Ente	Tributo	Data Scadenza Pagamento	Importo
		18/01/2013	Regione Toscana	Tassa automobilistica	31/12/2013	155,90 €

Svuota

Paga

← Indietro

Nella sezione IL MIO CARRELLO presente nel menù compare il link *Vai al carrello* con il numero di pagamenti inseriti e l'importo totale del carrello:

IL MIO CARRELLO

+ Vai al carrello (1) (155,90 €)

Cliccando il bottone *Paga* si accede alla fase della scelta dello strumento di pagamento:

Scelta Strumento di pagamento

POSIZIONE DEBITORIA

- + Posizione Debitoria
- + Documenti Di Pagamento
- + Pagamenti Spontanei
- + Pagamenti Effettuati

IL MIO CARRELLO

+ Vai al carrello (1) (155,90 €)



Percorso: Vai al carrello/Paga

Viene proposto il riepilogo del pagamento con l'elenco dei pagamenti inseriti nel carrello e l'elenco delle modalità di pagamento disponibili.



Regione Toscana

Riepilogo pagamento

Ente	Tributo	Causale	Soluzione pagamento	Data Scadenza Pagamento	Importo totale
Regione Toscana	Tassa automobilistica	Autoveicolo targa: BP322XC	Unica	31/12/2013	155,90 €
Totale pagamento					155,90 €

Opzioni di pagamento

Seleziona una modalità di pagamento	Commissioni	Descrizione	Importo totale con commissioni
<input type="radio"/> carta di credito	1,50 %	PAGAMENTO MEDIANTE GATEWAY SICURO DI BANCA MPS	158,24 €
<input type="radio"/> bonifico on-line mps	(*)	PAGAMENTO ON-LINE SOLO PER CORRENTISTI DI BANCA MPS	155,90 €
<input type="radio"/> pagamento da atm gruppo mps	1,00 €	BOLLETTINO IRIS PER PAGAMENTO PRESSO ATM GRUPPO MPS	156,90 €
<input type="radio"/> bonifico con cod predefinito	(*)	BOLLETTINO IRIS PER PAGAMENTO CON BONIFICO	155,90 €

(*) Le commissioni sono determinate dal rapporto del Cliente con la Banca

[Procedi](#)

[← Indietro](#)

Oltre al riepilogo del pagamento vengono proposti gli strumenti di pagamento:

- ⇒ CARTA DI CREDITO
- ⇒ BONIFICO ON-LINE MPS
- ⇒ PAGAMENTO DA ATM GRUPPO MPS
- ⇒ BONIFICO CON CODICE PREDEFINITO

Pagamento con Carta di Credito

POSIZIONE DEBITORIA

- + Posizione Debitoria
- + Documenti Di Pagamento
- + Pagamenti Spontanei
- + Pagamenti Effettuati

IL MIO CARRELLO

- + Vai al carrello (1) (155,90 €)



Percorso: Vai al carrello/Paga



Regione Toscana

Riepilogo pagamento

Ente	Tributo	Causale	Soluzione pagamento	Data Scadenza Pagamento	Importo totale
Regione Toscana	Tassa automobilistica	Autoveicolo targa: BP322XC	Unica	31/12/2013	155,90 €
Totale pagamento					155,90 €

Opzioni di pagamento

Seleziona una modalità di pagamento	Commissioni	Descrizione	Importo totale con commissioni
<input checked="" type="radio"/> carta di credito	1,50 %	PAGAMENTO MEDIANTE GATEWAY SICURO DI BANCA MPS	158,24 €
<input type="radio"/> bonifico on-line mps	(*)	PAGAMENTO ON-LINE SOLO PER CORRENTISTI DI BANCA MPS	155,90 €
<input type="radio"/> pagamento da atm gruppo mps	1,00 €	BOLLETTINO IRIS PER PAGAMENTO PRESSO ATM GRUPPO MPS	156,90 €
<input type="radio"/> bonifico con cod predefinito	(*)	BOLLETTINO IRIS PER PAGAMENTO CON BONIFICO	155,90 €

(*) Le commissioni sono determinate dal rapporto del Cliente con la Banca

Procedi

← Indietro

Selezionando la voce **CARTA DI CREDITO** e cliccando *Procedi*, l'applicazione richiama la pagina della Banca Monte dei Paschi di Siena preposta al pagamento.

Dopo essere comparsa per qualche secondo la scritta:

CONNESSIONE GATEWAY IN CORSO...

Si accede alla pagina di pagamento:



Regione Toscana



**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472

I

Informazioni per l'acquisto	
Merchant	REGIONE TOSCANA
Sito Web	http://https://iris.rete.toscana.it/
Importo	Eur 0,05
Numero ordine	3585103008500019
Informazioni per il pagamento	
Carte Accettate	
Carta di Credito n°	<input type="text"/>
CW2/CVC2	<input type="text"/> info
Data Scadenza	-- ▾ ---- ▾
Nome Titolare	<input type="text"/>
Indirizzo e-mail	<input type="text"/>
<input type="button" value="Paga"/>	
Informativa Privacy	
Consortio Triveneto S.p.A., in qualità di Titolare, rilascia la presente informativa a sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"). I dati personali raccolti saranno trattati	
<input checked="" type="checkbox"/> Accenso al trattamento dei dati	



Qui l'utente deve compilare con le caratteristiche della propria carta di credito:

- Numero carta:** Inserire il numero di carta composto da 16 cifre
Scadenza: Inserire mese ed anno di scadenza della carta utilizzata
Chiave CW2/CVC2: Inserire gli ultime tre numeri posti dietro alla carta (cifre di controllo)
Nome Titolare: Inserire nome e cognome del titolare della carta
Indirizzo e-mail: Inserire un indirizzo e-mail valido

Dopo aver compilato i dati l'utente cliccando *Paga* da ordine alla Banca MPS di eseguire la transazione di pagamento.



Regione Toscana

Al termine della transazione di pagamento mediante la carta di credito utilizzando la pagina di MPS l'applicazione espone l'esito della transazione.

In caso pagamento avvenuto con successo:

Esito pagamento con Carta di Credito

L'operazione di pagamento si è conclusa con successo - di seguito vengono riportati i dettagli.

Identificativo transazione	3585106331400179
Data e ora di esecuzione	18/01/2013 13:03:53
Strumento di pagamento	CARTA DI CREDITO
Stato	Eseguito
Importo	17,29 €
Importo commissioni	0,26 €
Identificativo autorizzazione	3585106331400179

Stampa

➔ [Proseguì con altri pagamenti](#)

L'Utente ha la possibilità di stampare l'esito del pagamento tramite carta di credito:

In caso pagamento non avvenuto:

Errore pagamento con Carta di Credito

L'operazione di pagamento non è andata a buon fine - di seguito vengono riportati i dettagli.

Identificativo transazione	3585107462680188
Data e ora di esecuzione	18/01/2013 13:05:46
Strumento di pagamento	CARTA DI CREDITO
Stato	Non eseguito
Importo	44,66 €
Importo commissioni	0,67 €

➔ [Proseguì con altri pagamenti](#)

Stampa Ricevuta di pagamento con Carta di Credito

POSIZIONE DEBITORIA

- + Posizione Debitoria
- + Documenti Di Pagamento
- + Pagamenti Spontanei
- + Pagamenti Effettuati

IL MIO CARRELLO

- + Vai al carrello (1) (155,90 €)

Percorso: Vai al carrello/Paga/Pagamento con Carta di Credito (Esito Ok)



Regione Toscana

Esito pagamento con Carta di Credito

L'operazione di pagamento si è conclusa con successo - di seguito vengono riportati i dettagli.

Identificativo transazione	3585106331400179
Data e ora di esecuzione	18/01/2013 13:03:53
Strumento di pagamento	CARTA DI CREDITO
Stato	Eseguito
Importo	17,29 €
Importo commissioni	0,26 €
Identificativo autorizzazione	3585106331400179

Stampa

➔ [Proseguì con altri pagamenti](#)

L'utente ha la possibilità di stampare la Ricevuta del pagamento tramite carta di credito cliccando il bottone *Stampa*

L'applicazione propone l'apertura o lo scarico della Ricevuta in formato PDF, stampabile con le funzioni di Adobe Reader:

IRIS_RICEVUTA_PAGAMENTO_CREDIT_CARD_3585109198640191_ESEGUITO.pdf

Pagamento con Documento di pagamento

POSIZIONE DEBITORIA

- + Posizione Debitoria
- + Documenti Di Pagamento
- + Pagamenti Spontanei
- + Pagamenti Effettuati

IL MIO CARRELLO

- + Vai al carrello (1) (155,90 €)



Percorso: Vai al carrello/Paga/Pagamento con Bonifico con codice predefinito



Regione Toscana

Riepilogo pagamento

Ente	Tributo	Causale	Soluzione pagamento	Data Scadenza Pagamento	Importo totale
Regione Toscana	Tassa automobilistica	Autoveicolo targa: BP322XC	Unica	31/12/2013	155,90 €
Totale pagamento					155,90 €

Opzioni di pagamento

Seleziona una modalità di pagamento	Commissioni	Descrizione	Importo totale con commissioni
<input type="radio"/> carta di credito	1,50 %	PAGAMENTO MEDIANTE GATEWAY SICURO DI BANCA MPS	158,24 €
<input type="radio"/> bonifico on-line mps	(*)	PAGAMENTO ON-LINE SOLO PER CORRENTISTI DI BANCA MPS	155,90 €
<input type="radio"/> pagamento da atm gruppo mps	1,00 €	BOLLETTINO IRIS PER PAGAMENTO PRESSO ATM GRUPPO MPS	156,90 €
<input checked="" type="radio"/> bonifico con cod predefinito	(*)	BOLLETTINO IRIS PER PAGAMENTO CON BONIFICO	155,90 €

(*) Le commissioni sono determinate dal rapporto del Cliente con la Banca

Procedi

← **Indietro**

Selezionando la voce **BONIFICO CON CODICE PREDEFINITO** e cliccando *Procedi*, l'applicazione emette un Documento di Pagamento in formato PDF che contiene le istruzioni per effettuare il pagamento mediante Bonifico Bancario

Esito emissione documento di pagamento

Documento creato con successo

Data Emissione	18/01/2013 13:28:16
Strumento di pagamento	BONIFICO
Stato	EMESSO
Importo Totale	155,90 €
Commissioni	0,00 €
Codice Documento	RT3585120960650033



Scarica il documento

Per effettuare il pagamento, scaricare il documento in PDF e seguire le istruzioni sopra riportate.

→ **Prosegui con altri pagamenti**

Selezionando l'icona *PDF* l'applicazione propone l'apertura o lo scarico del Documento di Pagamento in formato PDF, stampabile con le funzioni di Adobe Reader:

DDP_BONIFICO_RT3585120960650033.pdf



Regione Toscana

4.2.2 DOCUMENTI DI PAGAMENTO

POSIZIONE DEBITORIA

- + Posizione Debitoria
- + Documenti Di Pagamento
- + Pagamenti Spontanei
- + Pagamenti Effettuati

La voce di menù *Documenti di Pagamento* mostra un elenco di tutti i documenti di pagamento emessi.

Documenti di pagamento

Filtro Documenti

	Data Emissione	Tipo Documento	Identificativo Pagamento	Commissioni	Importo Totale	Stato	Data Annullamento	Download
<input type="checkbox"/>	18/01/2013	BONIFICO	RT3585120960650033	0,00 €	155,90 €	EMESSO		
<input type="checkbox"/>	19/06/2012	FRECCIA	3401226972510026	0,00 €	255,12 €	PAGATO		
<input type="checkbox"/>	19/06/2012	BONIFICO	RT3401226492480014	0,00 €	947,35 €	PAGATO		
<input type="checkbox"/>	19/06/2012	ATM	3401223887120005	0,55 €	650,64 €	PAGATO		

Annulla Documenti

Selezionando un documento mediante l'apposita check-box e cliccando sul pulsante *Annulla Documenti* è possibile annullare un documento EMESSO solo se questo non è già stato pagato.

Filtro documenti

POSIZIONE DEBITORIA

- + Posizione Debitoria
- + Documenti Di Pagamento
- + Pagamenti Spontanei
- + Pagamenti Effettuati

IL MIO CARRELLO

- + Vai al carrello (1) (155,90 €)

Percorso: Documenti di Pagamento

Cliccando l'icona in corrispondenza del *Filtro Documenti* si apre una sezione contenente alcuni campi che possono essere utilizzati come filtri dall'Utente.

Data Emissione da / / a / /

(Tutti i tipi)

(Tutti gli stati)

ID

Aggiorna



Regione Toscana

- Primo Filtro:** Intervallo di Data Emissione del documento
Secondo Filtro: Tipo del documento (drop-list)
Secondo Filtro: Stato del documento (drop-list)
Primo Filtro: ID del documento

Con il tasto *Aggiorna* si filtra la lista sottostante.

Dettaglio documenti

POSIZIONE DEBITORIA

- + Posizione Debitoria
- + Documenti Di Pagamento
- + Pagamenti Spontanei
- + Pagamenti Effettuati

IL MIO CARRELLO

- + Vai al carrello (1) (155,90 €)

Percorso: Documenti di Pagamento

Dall'elenco dei documenti di pagamento, cliccando l'icona  in corrispondenza di un documento si apre una sezione contenente le pendenze associate al documento

	Data Emissione	Tipo Documento	Identificativo Pagamento	Commissioni	Importo Totale	Stato	Data Annullamento	Download
	18/01/2013	BONIFICO	RT3585120960650033	0,00 €	155,90 €	EMESSO		
	Data Scadenza Pagamento	Tributo			Importo	Ente		
	31/12/2013	Tassa automobilistica			155,90 €	Regione Toscana		
<input type="checkbox"/>		19/06/2012	FRECCIA	3401226972510026	0,00 €	255,12 €	PAGATO	
<input type="checkbox"/>		19/06/2012	BONIFICO	RT3401226492480014	0,00 €	947,35 €	PAGATO	
<input type="checkbox"/>		19/06/2012	ATM	3401223887120005	0,55 €	650,64 €	PAGATO	

4.2.3 PAGAMENTI EFFETTUATI

Lista Pagamenti



Regione Toscana

POSIZIONE DEBITORIA

- + Posizione Debitoria
- + Documenti Di Pagamento
- + Pagamenti Spontanei
- + Pagamenti Effettuati

IL MIO CARRELLO

- + Vai al carrello (1) (155,90 €)

Cliccando la voce *Pagamenti Effettuati* dal menu otteniamo la lista dei pagamenti effettuati dell'Utente cittadino.

Ultimi pagamenti effettuati

Filtro pagamenti

	Data pagamento	Modalità di pagamento	Codice Pagamento	Importo	Importo commissioni	Stato
	18/01/2013 12:49:13	CARTA DI CREDITO	3585097526880022	158,24 €	2,34 €	Annullato
	19/06/2012 19:11:22	RID ON-LINE		1161,23 €	1,25 €	Eseguito
	19/06/2012 18:39:06	BOLLETTINO FRECCIA		255,12 €	0,00 €	Eseguito
	19/06/2012 18:39:06	BONIFICO CON COD PREDEFINITO		947,35 €	0,00 €	Eseguito
	19/06/2012 18:15:21	PAGAMENTO DA ATM GRUPPO MPS		650,09 €	0,55 €	Eseguito
	19/06/2012 17:18:35	CARTA DI CREDITO		397,78 €	2,45 €	Eseguito

Ricerca avanzata

Qui vengono listati tutti i pagamenti effettuati dal cittadino, cliccando l'icona lente si accede al dettaglio di un pagamento:

Dettaglio Pagamenti

POSIZIONE DEBITORIA

- + Posizione Debitoria
- + Documenti Di Pagamento
- + Pagamenti Spontanei
- + Pagamenti Effettuati

IL MIO CARRELLO

- + Vai al carrello (1) (155,90 €)

Percorso: Pagamenti Effettuati/Dettaglio Transazione Pagamento



Regione Toscana

Dettaglio Transazione di Pagamento

Identificativo transazione	D3E5A2CFB2B4424499327F4501C1CC6F
Data esecuzione	19/06/2012 17:18
Modalità di pagamento	CARTA DI CREDITO
Stato	Eseguito
Importo	397,78 €
Importo commissioni	2,45 €
Codice Pagamento	

Elenco pagamenti

	Tipologia pagamento	Ente	Tipo debito	CF/P.IVA Debitore	Importo
	Pendenza	Regione Toscana	Tassa automobilistica	GRTFBA68T04A944B	320,33 €
	Pendenza	Comune di Rapolano Terme	Sanzione codice della strada	GRTFBA68T04A944B	75,00 €

[Quietanza](#)

[← Indietro](#)

Viene visualizzato il dettaglio del pagamento effettuato e (se disponibile) l'Utente mediante il pulsante *Quietanza* può visualizzare e scaricare la quietanza di pagamento in formato PDF, stampabile con le funzioni di Adobe Reader:

IRIS_QUIETANZA_PAGAMENTO_CREDIT_CARD_3539305250850114_INCASSATO.pdf

Cliccando sull'icona lente nella sezione *Elenco Pagamenti* l'Utente viene riportato alla corrispondente pendenza pagata.

Dettaglio pendenza

Ente	Regione Toscana
Tributo	Tassa automobilistica
Anno riferimento	2013
Causale	Autoveicolo targa: ZP977GV
Debitore	
Importo	320,33 €
Soluzione pagamento	Unica
Stato	Pagato
ID Pendenza	PE_1340116320.338393_00000001
Note	CLASSE_EURO=4;ALIMENTAZIONE=DIESEL;POTENZA(KW)=100;DATA_IMM=03012004

Condizioni pagamento

Pagamento in unica soluzione (singolo):

	Data Scadenza Pagamento	Dettaglio importo	Importo totale	Stato pagamento	Note Pagamento	Allegati	D.D.P.
	01/04/2012	Mesi di validità: 12, Scadenza 01/2013: Interessi: Sanzioni:	300,05 € 320,33 €	Pagato	Importi aggiornati al 18/01/2013		

[← Indietro](#)

Filtro pagamenti



Regione Toscana

POSIZIONE DEBITORIA

- + Posizione Debitoria
- + Documenti Di Pagamento
- + Pagamenti Spontanei
- + Pagamenti Effettuati

IL MIO CARRELLO

- + Vai al carrello (1) (155,90 €)

Percorso: Pagamenti Effettuati

Cliccando l'icona  in corrispondenza del *Filtro Pagamenti* si apre una sezione contenente alcuni campi che possono essere utilizzati come filtri dall'Utente.

Filtro pagamenti 

(Tutti gli stati)  (Tutte le modalità di pagamento) 

Codice Pagamento

Aggiorna

- Primo Filtro:** Stato del pagamento (drop-list)
Secondo Filtro: Modalità di pagamento (drop-list)
Terzo Filtro: Codice del Pagamento

Con il tasto *Aggiorna* si filtra la lista sottostante.

Ricerca avanzata pagamenti

POSIZIONE DEBITORIA

- + Posizione Debitoria
- + Documenti Di Pagamento
- + Pagamenti Spontanei
- + Pagamenti Effettuati

IL MIO CARRELLO

- + Vai al carrello (1) (155,90 €)

Percorso: Pagamenti Effettuati/Ricerca Avanzata

In *Pagamenti Effettuati* cliccando

Ricerca avanzata

si accede alla ricerca avanzata pagamenti:



Regione Toscana

Filtro pagamenti

Data Pagamento	dal	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		al	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		(gg/mm/aaaa)
Modalità di pagamento		<input type="text" value="(Tutte le modalità di pagamento)"/>									
Importo pagato	da	<input type="text"/>				a	<input type="text"/>				
Stato		<input type="text" value="(Tutti gli stati)"/>									

Ricerca

In questa pagina l'utente può scegliere se impostare i filtri o meno, il sistema estrae dalla base dati i pagamenti che soddisfano i filtri inseriti;

Si possono filtrare le pendenze per:

Data Pagamento dal...al: Intervallo di Date di pagamento

Modalità di pagamento: Modalità di pagamento tra quelle presenti nella drop-list.

Importo da...a: Intervallo di importi del pagamento.

Stato: Stato del pagamento tra quelli presenti nella drop-list.

Facendo la ricerca senza impostare nessun filtro si ottengono tutti i pagamenti effettuati dall'Utente.

4.3 Informazioni

In questa sezione vengono riportate tutte le informazioni che riguardano il funzionamento del servizio.

INFORMAZIONI

- + **Elenco Enti e Servizi**
- + *Manuali operativi*
- + *Commissioni di pagamento*
- + *FAQ*
- + **Contatti**



Regione Toscana

4.3.1 ELENCO ENTI E SERVIZI

INFORMAZIONI

- + Elenco Enti e Servizi
- + Manuali operativi
- + Commissioni di pagamento
- + FAQ
- + **Contatti**

Cliccando sulla voce di menu *Elenco Enti e Servizi* vengono visualizzati tutti gli Enti che hanno aderito a IRIS. Per ogni ente vengono dettagliati i tributi che il cittadino può pagare ed eventuali note informative.

Servizi disponibili per Ente

Ente	Tributi abilitati	Note informative
Regione Toscana	Marca da Bollo GRAM Tassa automobilistica	Pagamento dei Bolli Auto con scadenza annuale

4.3.2 CONTATTI

INFORMAZIONI

- + Elenco Enti e Servizi
- + Manuali operativi
- + Commissioni di pagamento
- + FAQ
- + **Contatti**

Cliccando sulla voce di menu *Contatti* vengono visualizzate le informazioni relative al servizio di Help Desk a disposizione degli utenti.

Contatti

Numero verde  800 098 594

Orario call center da lunedì a venerdì dalle 8 alle 20.00 e il sabato dalle 8 alle 14.00



Regione Toscana

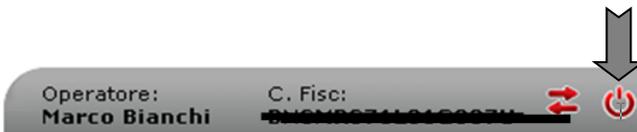
4.4 Cambio Utente



In tutte schermate in alto a destra è riportato il nominativo dell'Utente collegato e il codice fiscale, qualora il cittadino avesse più profili (amministratore Ente, amministratore Back-office).

Cliccando l'icona  l'Utente ha la possibilità di tornare alla schermata di ACCESSO (vedi Cap. 3) e di accedere ad IRIS scegliendo un profilo diverso.

4.5 Logout



Per uscire dall'applicazione IRIS l'Utente deve cliccare sull'icona . In questo modo la sessione di lavoro sarà conclusa.