Guida all'installazione della carta – sistema operativo Mac

Prima di procedere è necessario individuare il tipo di carta in tuo possesso: puoi identificarla guardando l'etichetta nell'angolo in alto a sinistra (vedi figura sottostante).

Se non trovi nessuna etichetta, oppure AC2013 o AC2014 consulta la guida all'uso per la carta numero 1



Se trovi invece scritto AT2012 consulta la guida all'uso per la carta numero 2



Guida all'installazione della carta – sistema operativo Mac

Carta numero 1 (chip Athena)



Installazione lettore

Installazione del software per il lettore

- 1. **NON collegare** al PC il lettore di smart card in questa fase
- 2. Scaricare il pacchetto software
- 3. Procedere secondo le seguenti indicazioni:
 - Aprire il file con estensione .dmg
 - Verrà montata l'immagine del disco "minilector-libusb" contenente i drivers
 - Spostarsi dentro l'immagine del disco ed eseguire il file minilector-libusb.mpkg
 - Il programma di installazione guiderà l'utente in tutti i passi richiesti per completare la procedura
- 1. Ad installazione completata riavviare il sistema

Installazione smart card

Installazione del software per la smart card

- 1. Scaricare il <u>pacchetto software installazione CNS</u> e decomprimerlo in una cartella locale.
- 2. Spostarsi nella cartella appena creata ed eseguire il file con estensione ".mpkg"
- 3. Eseguire tutti i passi richiesti dall'installazione fino al completamento della procedura
- 4. Controllare la corretta installazione della carta attraverso la sezione "Verifica"

Risoluzione dei problemi più frequenti

Configurazione del browser Mozilla-Firefox

Per procedere alla configurazione del Firefox per l'utilizzo delle funzionalità CNS della propria Carta attenersi alle indicazioni riportate di seguito:

- 1. Assicurarsi che il lettore sia collegato al PC ed inserire la propria Carta prima di procedere;
- 2. Avviare Firefox e selezionare quindi Firefox -> Preferenze (vedi figura seguente)



3. All'interno della finestra Preferenze spostarsi sulla sezione Avanzate, selezionare l'opzione Cifratura e quindi cliccare il pulsante Dispositivi di sicurezza (vedi figura seguente);

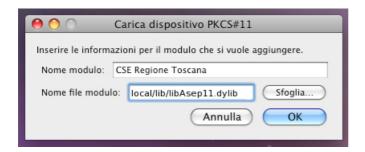


- 4. All'interno della finestra Gestioni dispositivi cliccare il pulsante Carica (vedi figura seguente);
- 5. All'interno della finestra Carica dispositivo PKCS#11 inserire le seguenti informazioni:

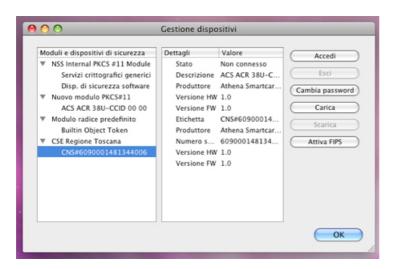
Nel campo Nome modulo inserire una stringa descrittiva che serva ad identificare successivamente la carta ogni qualvolta dovrà essere richiamata dall'utente (ad esempio specificare CNS Regione Toscana;

Nel campo Nome file modulo specificare la seguente stringa:

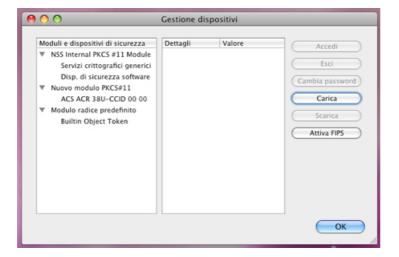
/usr/local/lib/libAsep11.dylib



6. Verificare che all'interno della finestra Gestioni dispositivi compaia il nuovo modulo appena aggiunto e cliccare su OK (vedi figura seguente);



- 7. Chiudere la finestra Preferenze;
- 8. Collegarsi al seguente link tramite Firefox: https://ca.arubapec.it/crtest/showcert.php



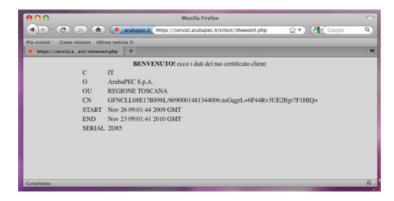
9. Quando richiesto inserire il PIN della carta e cliccare su OK (vedi figura seguente);



10. Nella finestra di Richiesta identificazione utente selezionare il certificato di CNS e cliccare su OK (vedi figura seguente);



11. Verificare che, dopo l'inserimento del PIN, si riesca ad accedere ad una pagina ricapitolativa contenente i dati della propria Carta e del proprio certificato CNS (vedi figura seguente);



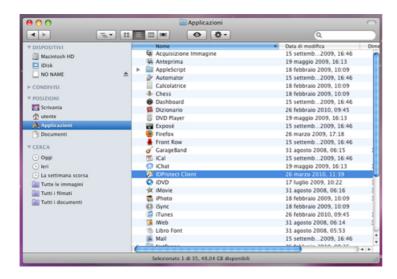
Se si riesce a visualizzare la pagina di benvenuto allora la CSE e Firefox risultano correttamente configurati.

Sblocco della TS-CNS

Per procedere sblocco della propria Carta attenersi alle indicazioni riportate di seguito:

Se, a seguito di un reiterato inserimento di Pin non corretti la propria Carta venga bloccata è sufficiente seguire gli step descritti di seguito per procedere allo sblocco:

- 1. Assicurarsi che il lettore sia collegato al PC ed inserire la propria Carta prima di procedere;
- 2. Avviare il programma di gestione della CNS situato in: Applicazioni -> IDProtect Client



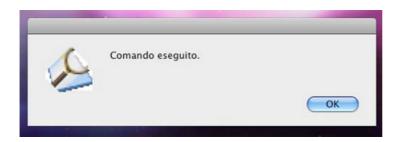
3. Assicurarsi che sia riportata lo stato di blocco del Pin e cliccare sulla voce Sbloccare (vedi figura seguente)



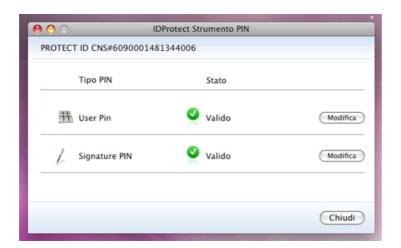
4. Inserire nel campo PUK il PUK della propria CNS e nei campi Nuovo PIN e Conferma PIN il nuovo PIN che s'intende assegnare alla carta (vedi figura seguente):



5. Cliccare sul pulsante OK ed attendere che venga mostrato il messaggio di avvenuto sblocco della carta (vedi figura seguente);



6. Verificare che la finestra di gestione del PIN riporti ora lo stato Valido



- 7. CNS sbloccata con successo, chiudere la finestra di gestione del PIN
- Download driver

Trovi il riepilogo di tutti i driver (lettore e smart card) nell'<u>Area Download</u>

Guida all'installazione della carta – sistema operativo Mac

Carta numero 2 (chip Siemens)

Installazione lettore

Installazione del software per il lettore

- 1. NON collegare al PC il lettore di smart card in questa fase
- 2. Scaricare il pacchetto software
- 3. Procedere secondo le seguenti indicazioni:
 - Aprire il file con estensione .dmg
 - Verrà montata l'immagine del disco "minilector-libusb" contenente i drivers
 - Spostarsi dentro l'immagine del disco ed eseguire il file minilector-libusb.mpkg
 - Il programma di installazione guiderà l'utente in tutti i passi richiesti per completare la procedura
- 1. Ad installazione completata riavviare il sistema

Installazione smart card

Installazione del software per la smart card

- 1. selezionare il pacchetto d'installazione in base alla propria piattaforma:
 - CardOS API <version> MacOSX 10 5.dmg per Mac OS X 10.5 ppc, i386
 - <u>CardOS_API_<version>_MacOSX_10_6.dmg</u> per Mac OS X 10.6 i386, x86_64
 - <u>CardOS_API_<version>_MacOSX_10_7.dmg</u> per Mac OS X 10.7 i386, x86_64
 - CardOS API < version > MacOSX 10 8.dmg per Mac OS X 10.8 i386, x86 64
- 2. scaricare ed eseguire il file appena scaricato per avviare l'installazione
- 3. il programma di installazione guiderà l'utente in tutti i passi richiesti per completare la procedura
- 4. Controllare la corretta installazione della carta attraverso la sezione "Verifica"

Risoluzione dei problemi più frequenti

Configurazione del browser Mozilla-Firefox

Per procedere alla configurazione del browser Mozilla-Firefox attenersi alle indicazioni di seguito riportate:

Per procedere alla configurazione del Firefox per l'utilizzo delle funzionalità CNS della propria Carta attenersi alle indicazioni riportate di seguito:

- 1. Assicurarsi che il lettore sia collegato al PC ed inserire la propria Carta;
 - 2. Avviare il browser e collegarsi al seguente link: https://ca.arubapec.it/crtest/showcert.php
 - 3. Se richiesto, selezionare all'interno del Pop-up "Scelta certificato digitale" il proprio certificato e cliccare su OK;
 - 4. Quando richiesto inserire il PIN della propria Carta e procedere
 - Download driver

Trovi il riepilogo di tutti i driver (lettore e smart card) nell'<u>Area Download</u>