

# **Informativa e consenso al trattamento dei dati personali del FSE**

**ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati**

## **Premessa**

Il Fascicolo Sanitario Elettronico (di seguito anche “FSE”) è un insieme di dati e documenti digitali di tipo sanitario e sociosanitario generati da eventi clinici, riguardanti l'assistito, riferiti a prestazioni erogate dal Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e da strutture sanitarie private.

Il FSE è uno strumento fondamentale per il miglioramento della qualità della cura, in quanto fornisce un quadro clinico particolareggiato quando Lei si rivolge a un professionista sanitario (il proprio medico di famiglia, uno specialista, in caso di accesso al pronto soccorso ...).

## **1. L'alimentazione del FSE**

A partire dal 19 maggio 2020 il Suo FSE è, in generale, alimentato, in maniera continuativa e tempestiva dai soggetti e dagli esercenti le professioni sanitarie, anche privati, che La prendono in cura, con i dati degli eventi clinici, relativi all'assistenza sanitaria da Lei ricevuta.

### **1.2 Dati soggetti a maggiore tutela dell'anonimato**

Alcuni dati e documenti alimentano il Suo FSE ma sono visibili solo a Lei (si veda il paragrafo Oscuramento per maggiori informazioni). Si tratta di dati e documenti disciplinati dalle norme a tutela delle persone sieropositive, delle donne che si sottopongono a un'interruzione volontaria di gravidanza, delle vittime di atti di violenza sessuale o di pedofilia, delle persone che fanno uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool, delle donne che decidono di partorire in anonimato, nonché i dati e i documenti riferiti ai servizi offerti dai consultori familiari.

Sono inoltre visibili solo a Lei anche le informazioni presenti sul sistema Tessera Sanitaria, come ad esempio i certificati medici redatti dal suo medico in caso di malattia o i dati delle prescrizioni dematerializzate (e i relativi “promemoria”).

Si ricorda che i documenti sanitari relativi alle prestazioni a cui può avere accesso in anonimato non alimentano il FSE.

## **2. Trattamenti per finalità di cura**

### **2.1 Titolari del trattamento**

I Titolari del trattamento sono i soggetti e gli esercenti le professioni sanitarie che La prendono in cura, presso cui sono redatti i dati e documenti sanitari che alimentano il FSE, sia nell'ambito del SSN e dei servizi socio-sanitari regionali, sia al di fuori degli stessi.

## **2.2 I dati trattati**

Nel FSE sono trattati tutti i dati e documenti sanitari relativi a referti, lettere di dimissione ospedaliera, prescrizioni, ecc., di eventi sanitari presenti e trascorsi.

Per favorire un rapido inquadramento del Suo stato di salute al personale sanitario che La prenderà in cura in qualità di assistito, nel FSE è presente anche il Suo profilo sanitario sintetico (*Patient Summary*), in cui i dati sono inseriti e aggiornati dal Suo medico di medicina generale/pediatra.

Il FSE contiene anche le informazioni relative ai farmaci a Lei prescritti ed erogati nella sezione denominata dossier farmaceutico.

Lei potrà inoltre inserire ulteriori informazioni e documenti sanitari, che ritiene rilevanti, in una specifica sezione (*Taccuino*) ed, eventualmente, renderla visibile agli esercenti le professioni sanitarie che La assistono. In tale sezione, Lei potrà inserire in particolare anche gli eventuali documenti sanitari generati da eventi clinici riferiti alle prestazioni erogate al di fuori del SSN prima del 18 maggio 2020. Infatti, solo a partire da tale data, anche i dati e documenti relativi a prestazioni erogate al di fuori del SSN confluiscono nel Suo FSE.

## **2.3 Base giuridica del trattamento**

Sulla base della normativa vigente, a partire dal 19 maggio 2020, il FSE si alimenterà automaticamente con i dati delle prestazioni a Lei erogate e sarà consultabile solo da Lei. Affinché sia consultabile anche da parte del personale sanitario che La prende in cura sarà necessario che Lei esprima uno specifico consenso (consenso alla consultazione).

## **2.4 Consenso alla consultazione del FSE**

Il Suo consenso è richiesto per permettere la consultazione dei dati e documenti presenti nel FSE da parte dei soggetti e degli esercenti le professioni sanitarie, tenuti al segreto professionale o comunque all'obbligo di segretezza, che La prendono in cura, sia nell'ambito del SSN e dei servizi socio-sanitari regionali, sia al di fuori degli stessi.

Il mancato consenso alla consultazione del FSE non comporta conseguenze nell'erogazione delle prestazioni sanitarie, ma non permette in via ordinaria ai professionisti sanitari che La prendono in cura di consultare il Suo FSE, neanche in caso di prestazione erogata in emergenza (salvo il caso di cui al punto successivo 2.7), e quindi acquisire informazioni utili per una cura più sicura e appropriata. In tal caso, infatti, i documenti contenuti nel FSE sono visibili soltanto da Lei.

Lei può esprimere il Suo consenso alla consultazione anche online, direttamente accedendo al Suo FSE. Ulteriori modalità di espressione del consenso e le sedi in cui Lei può manifestare la Sua volontà sono rese note dalla Regione Toscana mediante pubblicazione di apposite informative online agli indirizzi web:

- [fascicolosanitario.regione.toscana.it](http://fascicolosanitario.regione.toscana.it),
- [regione.toscana.it/-/fascicolo-sanitario-elettronico](http://regione.toscana.it/-/fascicolo-sanitario-elettronico)

Lei potrà revocare il consenso alla consultazione con le medesime modalità con cui lo ha in precedenza prestato.

## **2.5 Consenso alla consultazione del FSE dei minori e dei soggetti sottoposti a tutela**

Nel caso di minorenni il consenso è espresso da chi esercita la responsabilità genitoriale o dal rappresentante legale, previa identificazione dello stesso.

Al raggiungimento della maggiore età, il consenso deve essere confermato da un'espressa manifestazione di volontà del neo maggiorenne, dopo aver preso visione dell'informativa, anche per via telematica. Fino al momento della conferma il FSE non sarà ulteriormente consultabile dai professionisti abilitati.

Per i soggetti interdetti o inabilitati il consenso è espresso dal rappresentante nominato dal Giudice.

## **2.6. Oscuramento di dati e documenti**

La possibilità di non rendere visibile sul FSE i dati relativi a una prestazione che Lei ha ricevuto (ad es. una prestazione di pronto soccorso, un ricovero, una prestazione specialistica) si definisce "diritto all'oscuramento". L'oscuramento avviene con modalità tali da garantire che nessun soggetto abilitato alla consultazione del FSE per le finalità di cura venga a conoscenza del fatto che è stata effettuata tale scelta e che esistano dati oscurati.

Lei ha il diritto chiedere l'oscuramento dei dati e dei documenti presenti nel FSE, relativi a un determinato evento clinico, direttamente all'operatore della struttura sanitaria e socio-sanitaria al momento dell'erogazione della prestazione, ovvero successivamente all'erogazione della prestazione. In ogni caso potrà comunque revocare l'oscuramento rendendo i dati e i documenti nuovamente visibili, tramite apposita funzione del FSE (<http://fascicolosanitario.regione.toscana.it/> > Privacy e consenso > Gestione oscuramento degli eventi sanitari)

## **2.7. Consenso al recupero dei dati pregressi**

E' possibile prestare il consenso a rendere visibili sul Suo FSE le informazioni relative a eventi clinici pregressi, a partire dal 2010, data di istituzione del FSE in Regione toscana, laddove disponibili.

In ogni momento può revocare/riattivare il consenso al recupero del pregresso del Suo FSE con le modalità descritte al precedente punto 1).

La revoca del consenso elimina tutte le informazioni precedenti alla data di attivazione del Suo FSE.

Se decide di non attivarlo o di revocare il consenso già espresso, non ci sarà alcuna conseguenza sul Suo diritto a ricevere tutte le prestazioni di cui ha bisogno.

Considerato che tra tali dati potrebbero essere presenti informazioni che non vuole rendere immediatamente disponibili (vedi punto successivo sul "Consenso alla consultazione del FSE"), ha inoltre la possibilità di decidere se recuperare tali informazioni in modalità oscurata (visibili solo a Lei, anche nel caso che Lei abbia fornito il consenso alla consultazione) o renderli immediatamente visibili.

## **2.8. Accesso al Profilo sanitario sintetico in emergenza**

Qualora Lei si trovi in una condizione di imminente pericolo di vita e non sia in grado di manifestare il consenso, il personale sanitario operante in urgenza può accedere esclusivamente al Suo Profilo sanitario sintetico per il tempo strettamente necessario ad assicurareLe le cure ritenute indispensabili e, in ogni caso, fino a quando non sarà di nuovo in grado di esprimere la Sua volontà al riguardo.

### **3. Trattamenti per finalità di studio e ricerca scientifica in campo medico, biomedico ed epidemiologico**

#### **3.1 Titolari del trattamento**

I Titolari del trattamento sono la Regione Toscana e il Ministero della salute nei limiti delle rispettive competenze attribuite dalla legge.

#### **3.2 I dati trattati**

Sono trattati i Suoi dati contenuti nel FSE, privati dei dati identificativi diretti. In ogni caso, non sono trattati i dati personali di seguito indicati:

- a) nome e cognome;
- b) codice fiscale;
- c) giorno e mese di nascita per gli assistiti con età superiore all'anno compiuto;
- d) giorno di nascita per gli assistiti con età inferiore all'anno compiuto;
- e) estremi di documenti di identità;
- f) via e numero civico di residenza o di domicilio
- g) recapiti, telefonici o digitali, personali;
- h) copie per immagine su supporto informatico di documenti analogici;
- i) informazioni non strutturate di tipo testuale;
- l) informazioni non strutturate di tipo grafico, sia statiche (immagini) che dinamiche (video).

#### **3.3 Base giuridica del trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati perché necessari ai fini della ricerca scientifica, in quanto previsto da una legge, da un programma di ricerca biomedica o sanitaria o a seguito di autorizzazione dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

### **4. Trattamenti per finalità di programmazione sanitaria, verifica delle qualità delle cure e valutazione dell'assistenza sanitaria (“di governo”)**

#### **4.1 Titolari del trattamento**

I Titolari del trattamento sono la Regione Toscana, il Ministero del lavoro e delle politiche sociali e il Ministero della salute nei limiti delle rispettive competenze attribuite dalla legge.

#### **4.2 I dati trattati**

Sono trattati i Suoi dati contenuti nel FSE, privati dei dati identificativi diretti. In ogni caso, non sono trattati i dati personali di seguito indicati:

- a) nome e cognome;
- b) codice fiscale;

- c) giorno e mese di nascita per gli assistiti con età superiore all'anno compiuto;
- d) giorno di nascita per gli assistiti con età inferiore all'anno compiuto;
- e) estremi di documenti di identità;
- f) via e numero civico di residenza o di domicilio
- g) recapiti, telefonici o digitali, personali;
- h) copie per immagine su supporto informatico di documenti analogici;
- i) informazioni non strutturate di tipo testuale;
- l) informazioni non strutturate di tipo grafico, sia statiche (immagini) che dinamiche (video).

#### **4.3 Base giuridica del trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati perché necessari ai Titolari ai fini di programmazione sanitaria, verifica delle qualità delle cure e valutazione dell'assistenza sanitaria (“di governo”), come previsto dalla legge che istituisce il FSE.

#### **5. Il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD)**

Il Responsabile della Protezione dei Dati persona è un soggetto designato dal Titolare o dal Responsabile del trattamento per assolvere a funzioni di supporto e controllo, consultive, formative e informative relativamente all'applicazione del Regolamento privacy, che costituisce il punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali.

Il RPD nominato dalla Regione Toscana è contattabile all'indirizzo mail (urp\_dpo@regione.toscana.it) o presso la sede della Regione stessa (via di Novoli 26 - 50127, Firenze). I recapiti degli RPD degli altri Titolari del trattamento di cui ai punti 2.1, 3.1 e 4.1 della presente informativa sono resi disponibili sui siti istituzionali dei Titolari stessi.

#### **6. Responsabili del trattamento**

I Titolari del trattamento dei dati del Suo FSE di cui ai punti 2.1, 3.1 e 4.1 della presente informativa possono avvalersi, nell'esercizio delle loro funzioni, di soggetti terzi – accuratamente selezionati in termini di esperienza, capacità e affidabilità – che saranno nominati Responsabili del trattamento. Essi saranno soggetti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia determinati in occasione dell'affidamento. Tra questi, si indica quale Responsabile del trattamento Enterprise Services Italia S.r.l. quale mandataria del Raggruppamento Temporaneo di Imprese, che cura la manutenzione del FSE

#### **7. Soggetti autorizzati al trattamento e ambito di comunicazione dei dati**

I Suoi dati personali sono trattati dal personale dei Titolari e del/i Responsabile/i del trattamento previamente autorizzato ai trattamenti di dati personali effettuati, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei suoi dati personali.

Per espressa previsione di legge, i Suoi dati sono inoltre comunicati all'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità del Ministero dell'Economia e delle Finanze, al solo fine di garantire l'interoperabilità nei diversi contesti regionali, nazionali ed europei.

I Suoi dati personali non saranno in alcun caso soggetti a diffusione.

#### **8. Trasferimento dei dati personali verso paesi non appartenenti all'unione europea**

In nessun caso i dati del Suo FSE saranno trasferiti verso Paesi che non appartengono all'Unione Europea.

## **9. Periodo di conservazione dei dati**

I dati del Suo FSE saranno cancellati trascorsi trenta anni dal decesso dell'interessato.

## **10. Diritti dell'interessato**

In ogni momento Lei può consultare il Suo FSE e prendere visione degli accessi che ad esso sono stati effettuati. Inoltre, in coerenza con quanto previsto dalla legge, Lei ha il diritto di:

- verificare se i dati presenti nel FSE sono esatti, completi e aggiornati;
- richiedere l'accesso ai Suoi dati personali, la loro rettifica e la loro integrazione.
- richiedere di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato dei Suoi dati;
- revocare il consenso al trattamento dei dati che La riguardano (in tal caso rimane salva la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca del consenso).

Lei ha altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ovvero all'autorità di controllo dello Stato membro UE in cui risiede abitualmente o lavora, ovvero del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

## **11. Modalità di esercizio dei diritti**

Lei può esercitare i Suoi diritti di cui al punto precedente ai Titolari del trattamento indicati ai punti 2.1, 3.1 e 4.1. Ciascuno di tali Titolari Le fornirà riscontro nei limiti dei rispettivi ambiti di competenza e responsabilità.

Per quel che concerne questa Regione Lei può presentare le Sue istanze all'Ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp), per iscritto o recandosi direttamente presso lo sportello Urp.

I dati di contatto dell'Urp sono reperibili al seguente indirizzo web:

- <http://urp.rete.toscana.it/urptool/gateway>

Inoltre la Regione Toscana ha messo a disposizione un help desk dedicato al FSE contattabile al numero verde 800 004477 per i numeri fissi, al numero nero 06 69772313 per i cellulari e all'email ([help.cse@regione.toscana.it](mailto:help.cse@regione.toscana.it))

## **12. Accesso e consultazione da parte del cittadino**

Lei può consultare il Suo FSE in forma protetta e riservata mediante accesso ai servizi in rete, previa identificazione informatica.

In particolare, l'accesso al FSE avviene mediante il Portale nazionale FSE ([www.fascicolosanitario.gov.it](http://www.fascicolosanitario.gov.it)) e il Portale dei Servizi Sanitari della Regione (indirizzo web (<http://fascicolosanitario.regione.toscana.it/>), secondo una delle seguenti modalità:

- con le credenziali del Sistema Pubblico d'Identità Digitale – SPID (per informazioni si veda [www.spid.gov.it](http://www.spid.gov.it));
- con smartcard quali la Tessera Sanitaria con microchip (TS-CNS) oppure la carta d'identità elettronica (CIE), unitamente all'inserimento del relativo PIN di autenticazione;

È inoltre possibile l'accesso con dispositivi mobili tramite l'apposita app SmartSST; in tal caso l'accesso avviene solo via SPID.

### **13. Principali riferimenti normativi**

- ✓ Fascicolo sanitario elettronico: articolo 12 del D.L. 18/10/2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla Legge 17 dicembre 2012, n. 221, e successive modificazioni
- ✓ Regolamento in materia di fascicolo sanitario elettronico: Decreto del presidente del consiglio dei Ministri 29 settembre 2015, n. 178
- ✓ Regolamento generale sulla protezione dei dati: Regolamento n. 2016/679/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 27/04/2016
- ✓ Codice Privacy: D.Lgs. del 30/6/2003, n. 196 e successive modificazioni