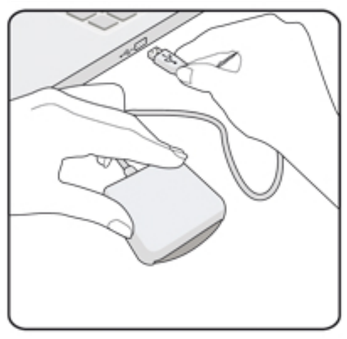
Servizi online

- Liberi
- Con carta sanitaria o altra CNS
  - Carta sanitaria elettronica
    - Come attivarla
    - Dove attivarla
    - Lettore smart card
    - Installazione
    - Revoca
    - Sospensione
    - Riattivazione
    - Richiesta sostituzione
    - Recupero codice PUK
    - Domande frequenti
    - Contatti
    - Area operatori
  - Servizi per i cittadini
  - Servizi per gli enti
  - Gestione autorizzazioni per enti
  - Servizi per operatori sanitari
- Con username e password
- Con credenziali Spid

Installazione

Guida all'installazione della TS-CNS – sistema operativo Windows
Per tornare alla scelta del sistema operativo clicca qui

2. Collegare il lettore di smartcard al computer senza inserire la TS-CNS

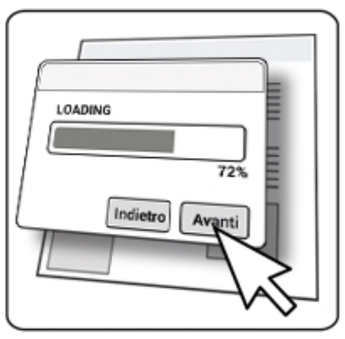


3. Scaricare il pacchetto software

Scaricare drivers per Windows

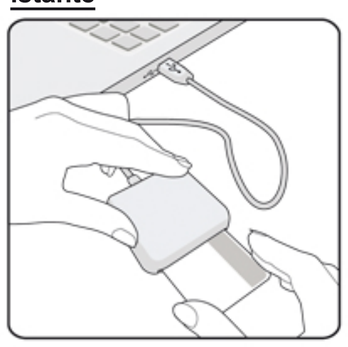
Nell'area Download è presente un riepilogo di tutti i driver per le varie piattaforme.

4. Istallare i drivers seguendo la procedura



5. Dopo avere terminato l'istallazione, ravviare il il proprio PC

6. Inserire la TS-CNS nel lettore e attendere qualche istante



7. Aprire il browser preferito ed andare su open.toscana.it/servizi

La presenza del simbolo indica che è necessario l'utilizzo di una CNS.

Risoluzione dei problemi più frequenti

Configurazione del browser Mozilla-Firefox

Il tool di installazione tenta di configurare automaticamente il browser Mozilla-Firefox per l'utilizzo della TS-CNS.
Nel caso si riscontrino problemi nell'utilizzo di tale browser, eseguire manualmente la procedura descritta di seguito:

1. avviare il programma di gestione PIN-Ok attraverso Start > Programmi > REGIONE TOSCANA > PIN-Ok
2. selezionare la scheda "Firefox Setup" e premere il pulsante "Configura Firefox"

Sblocco della TS-CNS

1. Avviare il programma di gestione PIN-Ok attraverso Start > Programmi > REGIONE TOSCANA > PIN-Ok
2. Selezionare la scheda "Sblocca PIN" e premere il pulsante "Sblocca PIN"
3. Nella nuova finestra digitare il codice PUK (che dovrà essere stato precedentemente recuperato) e il nuovo codice PIN

NOTA BENE: **il codice PUK non può essere recuperato se la carta è bloccata**