

Direzione Generale	Area Coordinamento	Settore	Tipologia di procedimento	Durata giorni	Attivazione Istanza (I) Ufficio (U)	N° procedimenti	Percentuale dei proc. conclusi nei termini	Percentuale dei proc. conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale	Politiche di Solidarietà Sociale e Integrazione Socio-Sanitaria		Assegnazione contributi finanziari in materia socio-sanitaria e sanitaria	60	U	1	0%	100%		Vincoli del Patto di stabilità
Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale	Politiche di Solidarietà Sociale e Integrazione Socio-Sanitaria		Erogazione contributi alle vittime del terrorismo	30	I	14	100%	0%	15 gg	

Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale	Politiche di Solidarietà Sociale e Integrazione Socio-Sanitaria	Tutela dei Minori, Consumatori e Utenti, Politiche di Genere	Assegnazione finanziamenti per progetti relativi a bandi per associazioni	90	U	1	100%	0%		A seguito di sentenza della Corte costituzionale in materia contabile, le assegnazioni previste a seguito di istruttoria conclusa nei termini, sono slittate all'esercizio successivo.
Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale	Politiche di Solidarietà Sociale e Integrazione Socio-Sanitaria	POLITICHE ABITATIVE	Assegnazione di finanziamenti ai soggetti gestori per interventi di edilizia sovvenzionata	60	I	3	100%	0%	30-44gg	
Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale	Politiche di Solidarietà Sociale e Integrazione Socio-Sanitaria	POLITICHE ABITATIVE	Autorizzazione alla vendita anticipata per gli alloggi di edilizia agevolata	60	I	11	100%	0%	40gg	

Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale	Politiche di Solidarietà Sociale e Integrazione Socio-Sanitaria	POLITICHE ABITATIVE	Concessione contributi in c/capitale per costruzione alloggi di edilizia agevolata	60	I	10	100%	0%	20gg	
Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale	Politiche di Solidarietà Sociale e Integrazione Socio-Sanitaria	POLITICHE ABITATIVE	Concessione contributi in conto interessi per costruzione alloggi di edilizia agevolata	60	I	1	100%	0%	15gg	
Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale	Politiche di Solidarietà Sociale e Integrazione Socio-Sanitaria	POLITICHE ABITATIVE	Rilascio del visto di conformità su programmi di ERP realizzati da Comuni, ATER e soggetti attuatori ex L. 77/98	60	I	105	54%	46%	50gg	Criticità dovute a stratificazione di norme e procedure sia statali che regionali. Con decreto 6315/2014 è stato assunto un provvedimento teso a semplificare e omogeneizzare le procedure

Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale	Politiche di Solidarietà Sociale e Integrazione Socio-Sanitaria	POLITICHE ABITATIVE	Giovanisì - Contributi alla locazione per autonomia abitativa. Istruttoria richieste di pagamento e contratti di locazione	60	I	1159	100%	0%	45gg	
Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale	Politiche di Solidarietà Sociale e Integrazione Socio-Sanitaria	POLITICHE ABITATIVE	Giovanisì - Contributi alla locazione per autonomia abitativa. Controllo rispetto vincoli ed obblighi per ottenimento contributo	60	I	67	100%	0%	55gg	
Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale	Politiche di Solidarietà Sociale e Integrazione Socio-Sanitaria	Politiche di Welfare Regionale, per la Famiglia e Cultura della Legalità	Formazione graduatoria per l'assegnazione del cane guida: istruttoria domande, verifica possesso requisiti di ammissione	120	I	2 (34 domande)	70%	30%	120gg	Ritardo per rinnovo commissione tecnica e per recupero arretrato

Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale	Politiche di Solidarietà Sociale e Integrazione Socio-Sanitaria	Politiche di Welfare Regionale, per la Famiglia e Cultura della Legalità	Progetti di educazione alla legalità: approvazione della graduatoria e relativo finanziamento	30	U	2	100%	0	22gg	