
REGIONE
TOSCANA



Regione Toscana

GESTIONE PASSWORD

Il Sistema di Cambio Password permette l'attivazione del proprio account, il cambio password e il recupero della password in caso di smarrimento di quest'ultima.

UTENTI INTERNI (dipendenti regionali)

Collegarsi all'indirizzo web della Intranet Regionale

<https://intranetgiunta.regione.toscana.it/intranet/home>

Selezionare

- Lavoro e conoscenza
- Servizi on line e tecnologie
- Autenticazione
- Gestione password
- Gestione password

UTENTI ESTERNI

All'indirizzo web www.regione.toscana.it, in un qualunque accesso Internet, selezionare "La Regione", "**Speciali**", "Successivo", "Servizi Online" e "Accesso riservato" quindi scegliere il task "Gestione Password".

> Catalogo servizi

> Carta sanitaria o altra CNS

> Credenziali SPID

> Credenziali CIE

> **Accesso riservato**

> Contatti

Accesso riservato

Collabora: servizi di collaborazione e autenticazione per gli Enti

Agenda/Mail ▶▶

Accesso all'agenda e alla rubrica proprie e a quelle in condivisione con altri colleghi e gruppi.

- [Come e quando usare il servizio \[file .pdf\]](#)
- [Manuale utente \[file .pdf\]](#)

FILR: documenti in rete ▶▶

Il servizio permette l'accesso tramite web ai documenti in rete.

- [Come e quando usare il servizio \[file .pdf\]](#)
- [Manuale utente esterno \[file .pdf\]](#)
- [Manuale utente interno \[file .pdf\]](#)

Profilo utente ▶▶

Il servizio permette di accedere e di gestire le informazioni del proprio profilo utente.

- [Come e quando usare il servizio \[file .pdf\]](#)
- [Manuale utente \[file .pdf\]](#)

Gestione password ▶▶

Abilitazione, gestione e restituzione dell'identità. Serve all'utente per accedere ai servizi di Regione Toscana.

- [Come e quando usare il servizio \[file .pdf\]](#)
- [Manuale utente \[file .pdf\]](#)

The screenshot shows the 'Identity Manager Regione Toscana' interface. At the top, there is a navigation bar with the text 'Identity Manager Regione Toscana' and a plus sign icon. Below this is a red header with the text 'REGIONE TOSCANA' and 'Identity Manager Regione Toscana'. The main content area is titled 'Gestione Password - Menù Principale. Da qui può essere effettuato il cambio della password attuale.' and contains several menu items: 'Cambio Password' (Change the current password), 'Recupera la Password' (Recover the password), 'Imposta le risposte per password dimenticata' (Set answers for forgotten password), 'Attiva utente' (Activate user), and 'Esci' (Exit).

Identity Manager Regione Toscana

REGIONE TOSCANA
Identity Manager Regione Toscana

Gestione Password - Menù Principale. Da qui può essere effettuato il cambio della password attuale.

Cambio Password
Cambia la password attuale.

Recupera la Password
Recupera la tua password dimenticata. Questo è possibile solo se hai precedentemente impostato le risposte della password dimenticata.

Imposta le risposte per password dimenticata
Imposta le risposte per la funzione password dimenticata.

Attiva utente
Attiva utente e imposta la nuova password.

Esci
Esci dalla gestione Password

Cambio password - permette di cambiare la propria password.

Recupera la Password - consente tramite una serie di domande, che devono essere impostate precedentemente, la reimpostazione della propria password anche se dimenticata.

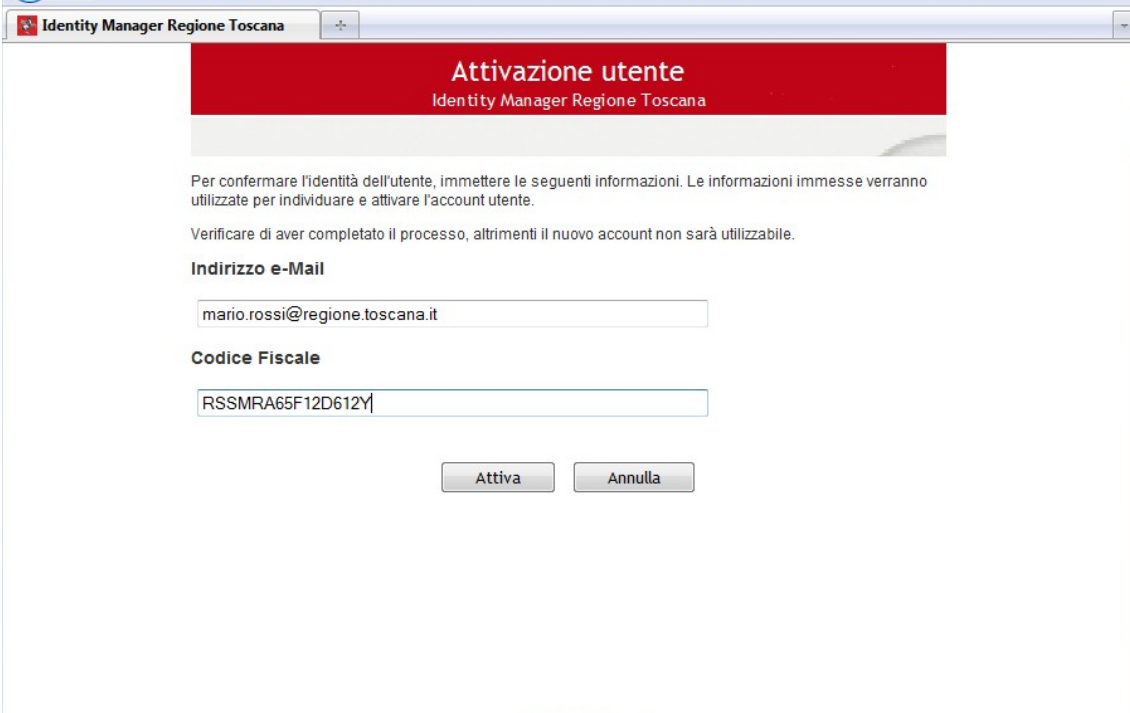
Imposta le risposte per password dimenticata - tramite questo menù è possibile impostare le risposte che verranno richieste nella procedura di Recupera la Password.

Attiva utente - questa procedura permette, la prima volta, di attivare il proprio account ed impostare la propria password tramite un wizard. Per accedere alla procedura l'utente deve conoscere il proprio **indirizzo e-mail** e il proprio **Codice Fiscale**.

Attiva utente

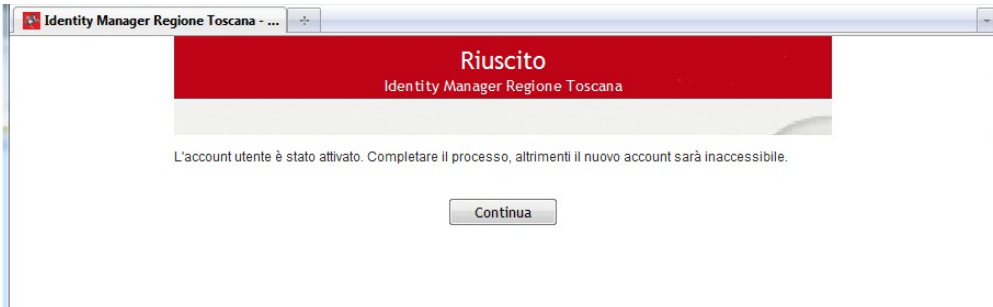
Dopo aver selezionato l'apposito menù verranno richiesti il proprio indirizzo e-mail e Codice Fiscale.

Attenzione questa procedura è utilizzabile solo dal personale interno della Regione Toscana, che non abbia già attivato il proprio account sul sistema IDM.



The screenshot shows a web browser window titled "Identity Manager Regione Toscana". The main heading is "Attivazione utente" with the subtitle "Identity Manager Regione Toscana". Below the heading, there is a red banner. The text below the banner reads: "Per confermare l'identità dell'utente, immettere le seguenti informazioni. Le informazioni immesse verranno utilizzate per individuare e attivare l'account utente. Verificare di aver completato il processo, altrimenti il nuovo account non sarà utilizzabile." There are two input fields: "Indirizzo e-Mail" with the value "mario.rossi@regione.toscana.it" and "Codice Fiscale" with the value "RSSMRA65F12D612Y". At the bottom, there are two buttons: "Attiva" and "Annulla".

Dopo aver inserito i propri dati cliccare su Attiva. Successivamente continua.



The screenshot shows a web browser window titled "Identity Manager Regione Toscana". The main heading is "Riuscito" with the subtitle "Identity Manager Regione Toscana". Below the heading, there is a red banner. The text below the banner reads: "L'account utente è stato attivato. Completare il processo, altrimenti il nuovo account sarà inaccessibile." At the bottom, there is a single button: "Continua".

Successivamente impostare la propria password rispettando le norme indicate nella pagina e premere Modifica password.

Modifica password

Identity Manager Regione Toscana

MP14208



Modificare la password. La nuova password deve rimanere segreta. Dopo avere digitato la nuova password, fare clic sul pulsante Modifica Password. Se è necessario annotarla, conservarla in un luogo sicuro. La nuova password deve soddisfare i requisiti seguenti:

- La password distingue fra maiuscole e minuscole.
- Deve essere lunga almeno 8 caratteri.
- Non deve includere il tuo nome o cognome.
- Deve includere almeno 3 dei seguenti tipi di carattere:
 - maiuscola (A-Z)
 - minuscola (a-z)
 - numero (0-9)
 - simbolo (!, #, \$, ecc.)
 - caratteri di altre lingue non elencati sopra
- La nuova password non può essere già stata usata.

Digitare la nuova password

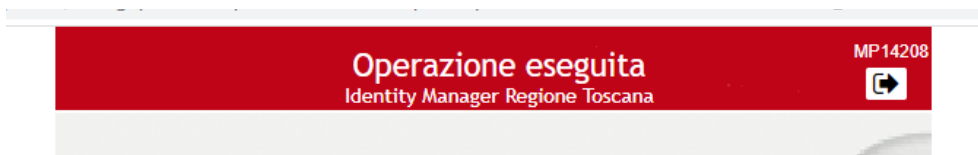
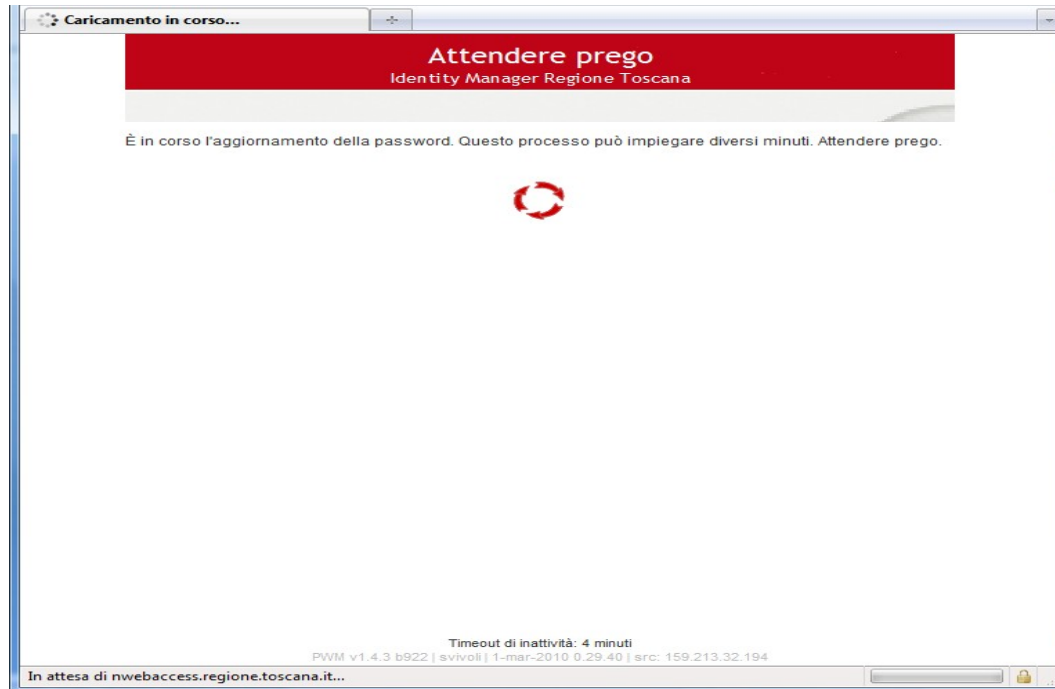
Nuova password



Conferma password

►► Modifica password

►► Annulla



La password è stata cambiata.

Utilizza la nuova password sui seguenti sistemi:

Posta ed Agenda Elettronica
Workstation Windows
Filr
IDM Profilo Utente
OpenVPN
ASTI
Istanze DB
Wi-Fi
Business Object
WebDAV

[▶ Continua](#)

Successivamente verrà richiesta la compilazione delle risposte segrete, da utilizzare in caso di recupero della password dimenticata.

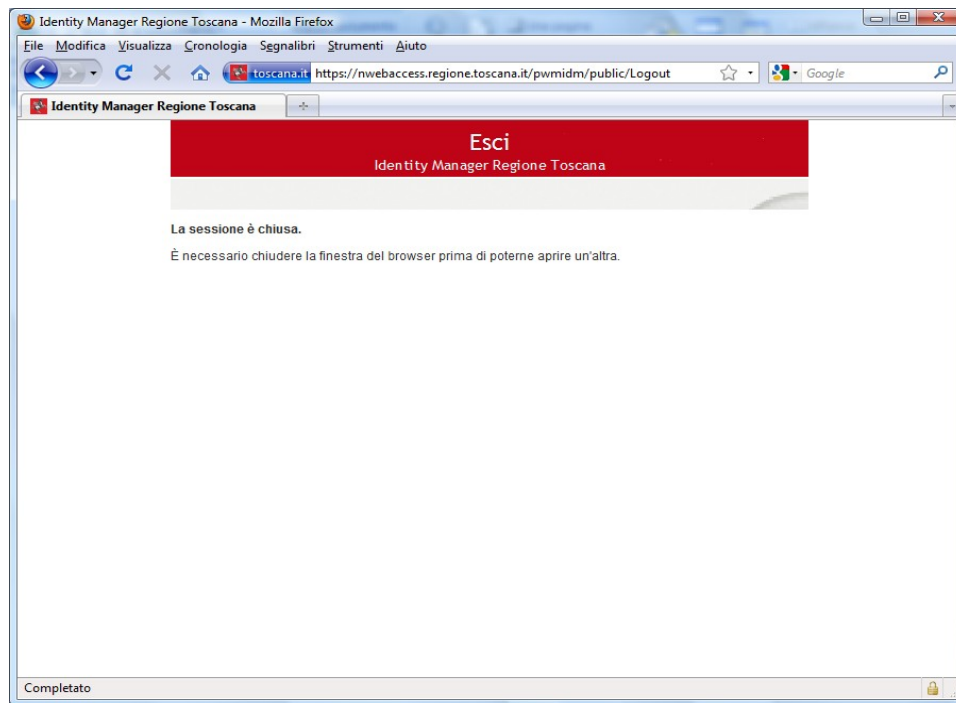
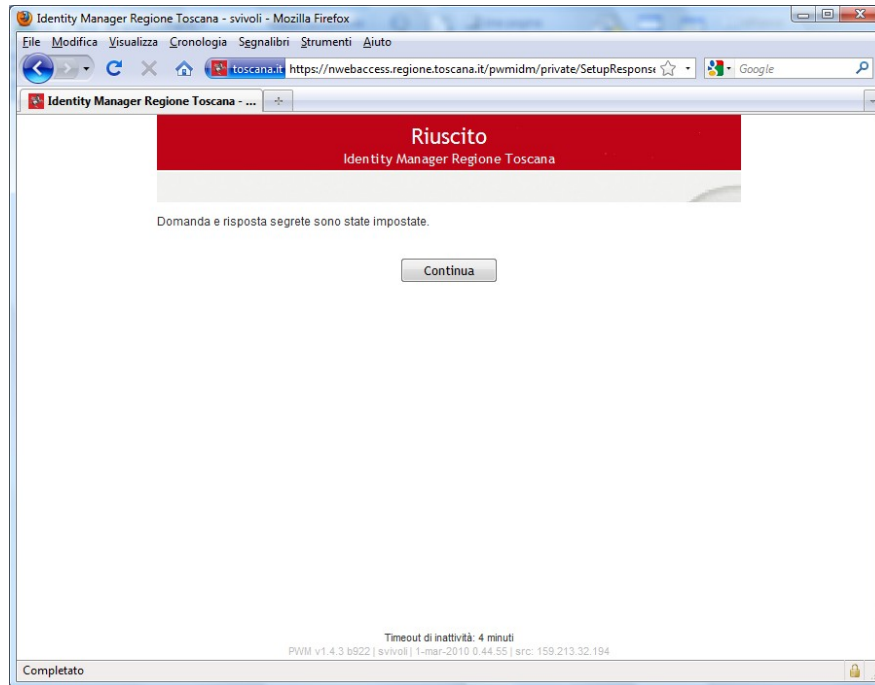
Il sistema richiederà di nuovo l'autenticazione da poter fare con CNS (PIN smart-card) o con utente e password appena impostata.

The screenshot shows a web browser window titled 'Identity Manager Regione Toscana'. The main heading is 'Suggerimenti per impostare la password' in a red banner. Below the banner, there is a grey bar with the text 'Identity Manager Regione Toscana'. The main content area contains the following text: 'Se si dimentica la password, è possibile recuperarla rispondendo a domande note solo all'utente. Scegliere le domande e le risposte da utilizzare per verificare l'identità dell'utente.' Below this is a grey bar with the text 'Le risposte soddisfano i requisiti'. Further down, it says 'Queste domande sono richieste dall'amministratore. Prima di poter ripristinare la password dimenticata, è necessario rispondere a queste domande.' There are three sections of questions, each with a right-pointing arrow and a text input field: 'Nome della scuola elementare' with the answer 'Giuseppe Verdi', 'Nome del cantante preferito' with the answer 'Battisti', and 'Fiore preferito' with a dropdown menu showing 'Viola'. At the bottom, there are three buttons: 'Impostazione suggerimenti', 'Annulla', and 'Nascondi risposte'.

Confermare tramite l'apposito bottone

The screenshot shows a web browser window titled 'Identity Manager Regione Toscana'. The main heading is 'Conferma Suggerimenti Password' in a red banner. Below the banner, there is a grey bar with the text 'Identity Manager Regione Toscana'. The main content area contains the following text: 'Assicurarsi che le risposte e le domande sono corrette. Controllare l'ortografia e la punteggiatura. Nel caso in cui si sia dimenticato la password, sarà necessario digitare le risposte esatte alle domande seguenti'. There are three sections of questions, each with a right-pointing arrow and a text input field: 'Nome della scuola elementare' with the answer 'Giuseppe Verdi', 'Nome del cantante preferito' with the answer 'Battisti', and 'Fiore preferito' with the answer 'Viola'. At the bottom, there are two buttons: '< Torna Indietro <' and 'Conferma Risposte'.

Al termine cliccare su continua e chiudere il browser internet.



Cambio Password


Dopo aver selezionato l'apposito menù verranno richieste le credenziali di accesso, Username e password o accesso tramite CNS (PIN Smart-card).

Attenzione questa procedura è utilizzabile solo se l'utente è già stato attivato.



accesso utente e password

Dopo aver inserito i propri dati cliccare su Accedi, successivamente impostare la nuova password rispettando le norme indicate nella pagina e premere cambio password.

Modifica password MP14208
 Identity Manager Regione Toscana 



Modificare la password. La nuova password deve rimanere segreta. Dopo avere digitato la nuova password, fare clic sul pulsante Modifica Password. Se è necessario annotarla, conservarla in un luogo sicuro. La nuova password deve soddisfare i requisiti seguenti:

- La password distingue fra maiuscole e minuscole.
- Deve essere lunga almeno 8 caratteri.
- Non deve includere il tuo nome o cognome.
- Deve includere almeno 3 dei seguenti tipi di carattere:
 - maiuscola (A-Z)
 - minuscola (a-z)
 - numero (0-9)
 - simbolo (!, #, \$, ecc.)
 - caratteri di altre lingue non elencati sopra
- La nuova password non può essere già stata usata.

Digitare la nuova password

Nuova password 

Conferma password


 **Modifica password**  **Annulla**

Operazione eseguita MP14208
 Identity Manager Regione Toscana 

La password è stata cambiata.

Utilizza la nuova password sui seguenti sistemi:

Posta ed Agenda Elettronica
Workstation Windows
Filr
IDM Profilo Utente
OpenVPN
ASTI
Istanze DB
Wi-Fi
Business Object
WebDAV

 **Continua**

Completato l'aggiornamento della password, il sistema riepilogherà i servizi interessati alla variazione. **IMPORTANTE** se il servizio di **Posta ed Agenda Elettronica** è configurato su

dispositivi mobili (Cellulare, Tablet) è necessario che anche su questi supporti si proceda ad aggiornare la propria password.

Se non erano state già impostate le risposte per il recupero password dimenticata, verrà richiesto adesso.

Queste risposte dovranno essere utilizzate in caso di recupero della password dimenticata.

The screenshot shows a web browser window titled 'Identity Manager Regione Toscana'. The main heading is 'Suggerimenti per impostare la password' in a red banner. Below the banner, there is a grey box with the text: 'Se si dimentica la password, è possibile recuperarla rispondendo a domande note solo all'utente. Scegliere le domande e le risposte da utilizzare per verificare l'identità dell'utente. Le risposte soddisfano i requisiti'. Further down, it states: 'Queste domande sono richieste dall'amministratore. Prima di poter ripristinare la password dimenticata, è necessario rispondere a queste domande.' The form contains three sections: 'Nome della scuola elementare' with a text input field containing 'Giuseppe Verdi'; 'Nome del cantante preferito' with a text input field containing 'Battisti' and a dropdown menu for 'Fiore preferito' showing 'Viola'; and another text input field containing 'Viola'. At the bottom, there are three buttons: 'Impostazione suggerimenti', 'Annulla', and 'Nascondi risposte'.

Confermare tramite l'apposito bottone

The screenshot shows the same web browser window, now displaying the 'Conferma Suggerimenti Password' page. The heading is 'Conferma Suggerimenti Password' in a red banner. Below the banner, there is a grey box with the text: 'Assicurarsi che le risposte e le domande sono corrette. Controllare l'ortografia e la punteggiatura. Nel caso in cui si sia dimenticato la password, sarà necessario digitare le risposte esatte alle domande seguenti'. The form displays the same three sections as the previous screenshot, but the input fields are now read-only. At the bottom, there are two buttons: '« Torna indietro «' and 'Conferma Risposte'.

Al termine cliccare su continua e chiudere il browser internet.



Imposta le risposte per la password dimenticata

Dopo aver selezionato l'apposito menù verrà richiesto l'accesso con il proprio Username e Password.

Attenzione questa procedura è utilizzabile solo se l'utente è già stato attivato.



Collabora - www.regione.toscana.it

☰ Per utilizzare le applicazioni disponibili, eseguire l'accesso

 accesso utente e password

Nome utente

Password

Accedi

Dopo aver inserito i propri dati cliccare su **Accedi**, successivamente dovranno essere impostate le risposte per il recupero password dimenticata.

Queste risposte saranno da utilizzare in caso di recupero della password dimenticata.

The screenshot shows a web interface titled "Suggerimenti per impostare la password" (Suggestions for setting the password) under the "Identity Manager Regione Toscana" header. The page contains the following elements:

- A red header bar with the title and logo.
- Text: "Se si dimentica la password, è possibile recuperarla rispondendo a domande note solo all'utente. Scegliere le domande e le risposte da utilizzare per verificare l'identità dell'utente."
- A grey bar: "Le risposte soddisfano i requisiti" (The answers meet the requirements).
- Text: "Queste domande sono richieste dall'amministratore. Prima di poter ripristinare la password dimenticata, è necessario rispondere a queste domande."
- Section: "Nome della scuola elementare" (Elementary school name) with a text input field containing "Giuseppe Verdi".
- Section: "Nome del cantante preferito" (Preferred singer name) with a text input field containing "Battisti".
- Section: "Fiore preferito" (Preferred flower) with a dropdown menu showing "Viola".
- Buttons at the bottom: "Impostazione suggerimenti" (Set suggestions), "Annulla" (Cancel), and "Nascondi risposte" (Hide answers).

Confermare tramite l'apposito bottone

The screenshot shows a web interface titled "Conferma Suggerimenti Password" (Confirm Password Suggestions) under the "Identity Manager Regione Toscana" header. The page contains the following elements:

- A red header bar with the title and logo.
- Text: "Assicurarsi che le risposte e le domande sono corrette. Controllare l'ortografia e la punteggiatura. Nel caso in cui si sia dimenticato la password, sarà necessario digitare le risposte esatte alle domande seguenti"
- Section: "Nome della scuola elementare" (Elementary school name) with a text input field containing "Giuseppe Verdi".
- Section: "Nome del cantante preferito" (Preferred singer name) with a text input field containing "Battisti".
- Section: "Fiore preferito" (Preferred flower) with a text input field containing "Viola".
- Buttons at the bottom: "« Torna Indietro «" (Return Back) and "Conferma Risposte" (Confirm Answers).

Al termine cliccare su continua e chiudere il browser internet.