



**Integrazione e sinergie per superare il Digital Divide**

**Martedì 20 gennaio 2009**

**Evento di presentazione del progetto in Videoconferenza  
nelle sedi di Empoli, Montespertoli e Vinci**

In collaborazione con:





## AGENDA interventi ATS

---

- **Una rete per creare valore sul territorio** - Cristina Nati  
Amministratore Delegato - Publicom
- **Presentazione del progetto Banda Larga** - Fulvio Lupi  
Publicom Responsabile Progetto Banda Larga - Publicom
- **Infrastruttura Tecnica** – Marco Andrenacci  
Responsabile Tecnico Progetto Banda Larga - M.B.I.
- **I servizi della Rete: migliorare la qualità della vita e accrescere la competitività dell'azienda** - Simone Guasti  
Responsabile Servizi - Firenze Tecnologia
- **Accedere ai servizi della rete: modalità di adesione** - Luigi Remaschi  
Responsabile Vendite - Publicom
- **Dimostrazione dei servizi**  
Elena Tamburini - Direttore Tecnico I+  
Maurizio Campanai – Amministratore Delegato Exitech



Una rete per creare valore nel territorio

---

# UNA RETE PER CREARE VALORE NEL TERRITORIO

**CRISTINA NATI**

*Amministratore Delegato Publicom*



## Una rete per creare valore nel territorio - L'ATS CONNOI



Azienda del Gruppo Publiservizi. Nata nel 2000 dall'esperienza Nodalis, Publicom da giugno 2008 è diventata operatore nazionale di telecomunicazioni e si è dedicata allo sviluppo di servizi di trasmissione dati e telefonia vocale per gli enti pubblici e per le piccole e medie aziende. Ha sede a Pistoia e a Pisa.



Nata nel 1982, Cis Intelligent Systems s.r.l si è progressivamente specializzata nel settore del networking. CIS studia e realizza soluzioni per comunicare ovunque e trasmettere immagini, voce e dati in modo rapido e sicuro. Ha sede ad Empoli ed opera sul territorio nazionale a supporto di aziende ed enti pubblici.



Exitech srl opera dal 2001 nel settore della progettazione, consulenza e sviluppo di soluzioni ICT. Le applicazioni realizzate e già operative sul mercato spaziano dai sistemi per la gestione di processi industriali, alla domotica, ad applicazioni per la logistica multimodale, a sistemi per la distribuzione multicanale di contenuti multimediali, tra cui reti P2P e sistemi WEB2.0.



## Una rete per creare valore nel territorio - L'ATS CONNOI



Firenze Tecnologia nasce nel 2001 come azienda speciale della Camera di Commercio di Firenze con l'obiettivo di diffondere innovazione nel territorio. Affianca le imprese con servizi e progetti pilota, per rispondere alle concrete esigenze di sviluppo. Attraverso piattaforme informatiche e soluzioni via web, offre servizi mirati anche per l'ottimizzazione delle risorse degli enti pubblici.



Nata nel 2002, I+ srl si è progressivamente affermata come società leader nel settore degli Ambienti Intelligenti Assistiti e Servizi in Rete a supporto della persona. Da sempre le soluzioni di I+ rappresentano un efficace strumento per l'ottimizzazione della qualità e la riduzione dei costi dell'assistenza socio-sanitaria. I+ ha sede a Firenze e a Massa.



Leader del Gruppo MBI, M.B.I. S.r.l., offre soluzioni progettate per la distribuzione efficiente di contenuti multimediali, anche live ed in alta definizione, decoder interattivi di nuova generazione. M.B.I. sviluppa e gestisce, OPENSKY™, la piattaforma satellitare multimediale di Eutelsat.



Telnet Systems srl è un'azienda operante nel settore delle telecomunicazioni dal 2000. Fornisce soluzioni e consulenze informatiche, tecniche, multimediali per mettere in comunicazione l'azienda con il resto del mondo, fornire hosting, housing, e tutto ciò che riguarda le reti voce e dati.



## Una rete per creare valore sul territorio

Innumerevoli sono gli studi internazionali che dimostrano l'impatto del *digital divide* sulla crescita economica, sociale, culturale di un territorio. In questi ultimi anni, anche nella nostra Regione, stiamo assistendo ad una trasformazione del *digital divide*, cioè la barriera di accesso ai servizi telematici, in *social divide*, che vede questa barriera concentrarsi maggiormente nelle aree rurali ovvero con scarsa densità di popolazione che pure avrebbero maggior bisogno di tali servizi.

Il gruppo di piccole e medie imprese che oggi qui rappresento hanno creduto nella filosofia e nell'impegno che la Regione Toscana ha dimostrato con questo bando di gara. Nessuna di noi avrebbe potuto competere autonomamente perché nessuno avrebbe avuto la forza economica necessaria e le competenze specifiche per vincere. Grazie a questa opportunità siamo riuscite ad individuare una missione comune, ad armonizzare i nostri singoli contributi aziendali e presentarci unite a questa sfida di investimento.



## Una rete per creare valore sul territorio

Nostro convincimento è portare non solo i servizi base richiesti dal bando ma sfruttare la grande capacità di trasporto della rete per erogare servizi a supporto dello sviluppo del business, implementare servizi di sviluppo turistico e di supporto socio-sanitario continuando a fare SISTEMA sul territorio

Abbiamo scelto “**Con NOI**” per identificare i servizi che forniremo a tutti gli utenti.

“**Con NOI**” vuol dire che cittadini e imprese, che saranno collegati, avranno la garanzia di essere supportati da chi condivide le stesse esigenze

“**Con NOI**” vuole rappresentare la voglia di costruire tutti insieme infrastruttura e servizi che portino vantaggio e ricadute sul nostro territorio, sfruttando appieno l’opportunità che con questo bando l’Ente Regione Toscana ci offre per dare concreto significato al fare sistema.



# PRESENTAZIONE DEL PROGETTO CONNOI BANDA LARGA

**FULVIO LUPI**

*Responsabile Progetto Banda Larga – Publicom*



# Progetto CONNOI Banda Larga

---

## PROGETTO BANDA LARGA NEL CIRCONDARIO EMPOLESE VAL D'ELSA

*per la*

***“DIFFUSIONE DEI SERVIZI IN BANDA LARGA NELLE AREE  
DEL TERRITORIO REGIONALE TOSCANO CHE NON SONO  
RAGGIUNTE DAL SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ A CAUSA DEL  
FALLIMENTO DEL MERCATO” (Aiuto di Stato CE N.264/2006)***



## Progetto CONNOI Banda Larga - Rete Wireless 1/3

**Il Progetto** prevede la realizzazione di una Rete Wireless che consente la copertura delle aree indicate nel bando regionale

**La Rete Wireless di Accesso** si integrerà con:

- Rete di Trasporto Publicom
- Rete dati di Publiservizi (intranet degli Enti Pubblici del CEV)



## Progetto CONNOI Banda Larga - Rete Wireless 2/3

- Il progetto è suddiviso in **3 *Interventi***:

✓ *Intervento 1*



- Certaldo
- Gambassi Terme
- Montespertoli

✓ *Intervento 2*



- Empoli
- Fucecchio
- Vinci

✓ *Intervento 3*



- Capraia e Limite
- Montelupo Fiorentino



## Progetto CONNOI Banda Larga- Rete Wireless 3/3

- Pianificazione degli Interventi:

<i>INTERVENTO</i>	<i>DATA COMPLETAMENTO INTERVENTO</i>
<b>Intervento 1</b>	Aprile 2009
<b>Intervento 2</b>	Agosto 2009
<b>Intervento 3</b>	Dicembre 2009



## Progetto CONNOI Banda Larga - Responsabili attività

---

Organizzazione dell'ATS CONNOI a garanzia dell'erogazione dei servizi:

**Fulvio Lupi:** Responsabile Progetto Banda Larga - *Publicom*

- **Marco Andrenacci:** Responsabile Tecnico Progetto - *MBI*
- **Claudio Ceravolo:** Responsabile attivazioni servizi base – *Telnet Systems*
- **Giovanni Favilli:** Responsabile Data Center – *CIS Intelligent Systems*
- **Irene Addobbati:** Responsabile Customer Care - *Publicom*
- **Luigi Remaschi:** Responsabile Vendite - *Publicom*
- **Simone Guasti:** Responsabile Servizi Aggiuntivi – *Firenze Tecnologia*
- **Jacopo Fernandez:** Responsabile Rendicontazione - *Publicom*



## Progetto CONNOI Banda Larga - Attività svolte

### Cosa abbiamo fatto ad oggi:

La realizzazione della rete di Accesso Wireless è stata affidata ad un Main Contractor (ATI Sisnet - Panoiva ICT) che ha condiviso con noi le tempistiche del progetto. La selezione del Main Contractor è avvenuta tramite un Bando di Gara che si è aggiudicato l'ATI, formata da ditte che operano a livello nazionale nel settore delle Telecomunicazioni che si sono unite ad aziende locali radicate sul territorio, ben a conoscenza delle aree e dei soggetti coinvolti nel progetto.

- ATS CONNOI ha reso operativo un Call Center ed un sito Internet per i cittadini che vorranno avere informazioni sul progetto Banda Larga e sullo stato delle attivazioni

**Call Center**



**Numero Verde 800 983 600**

**Sito Web**



**[www.connoi-empolesevaldelsa.it](http://www.connoi-empolesevaldelsa.it)**



# INFRASTRUTTURA TECNICA

**MARCO ANDRENACCI**

*Responsabile Tecnico Progetto Banda Larga – MBI*



## Infrastruttura Tecnica - I Principi

---

La Rete di Telecomunicazione CONNOI è realizzata principalmente con apparati di tipo **WIRELESS HIPERLAN a 5,4 GHz** prodotti da **SICE Telecomunicazioni**

- Vantaggi dell'approccio WIRELESS:
  - **CAPACITA' ed ELEVATE AFFIDABILITA'**
  - Realizzazione di coperture radio di **ampie aree** anche con **bassa densità** abitativa



## Infrastruttura Tecnica - La Struttura 1/3

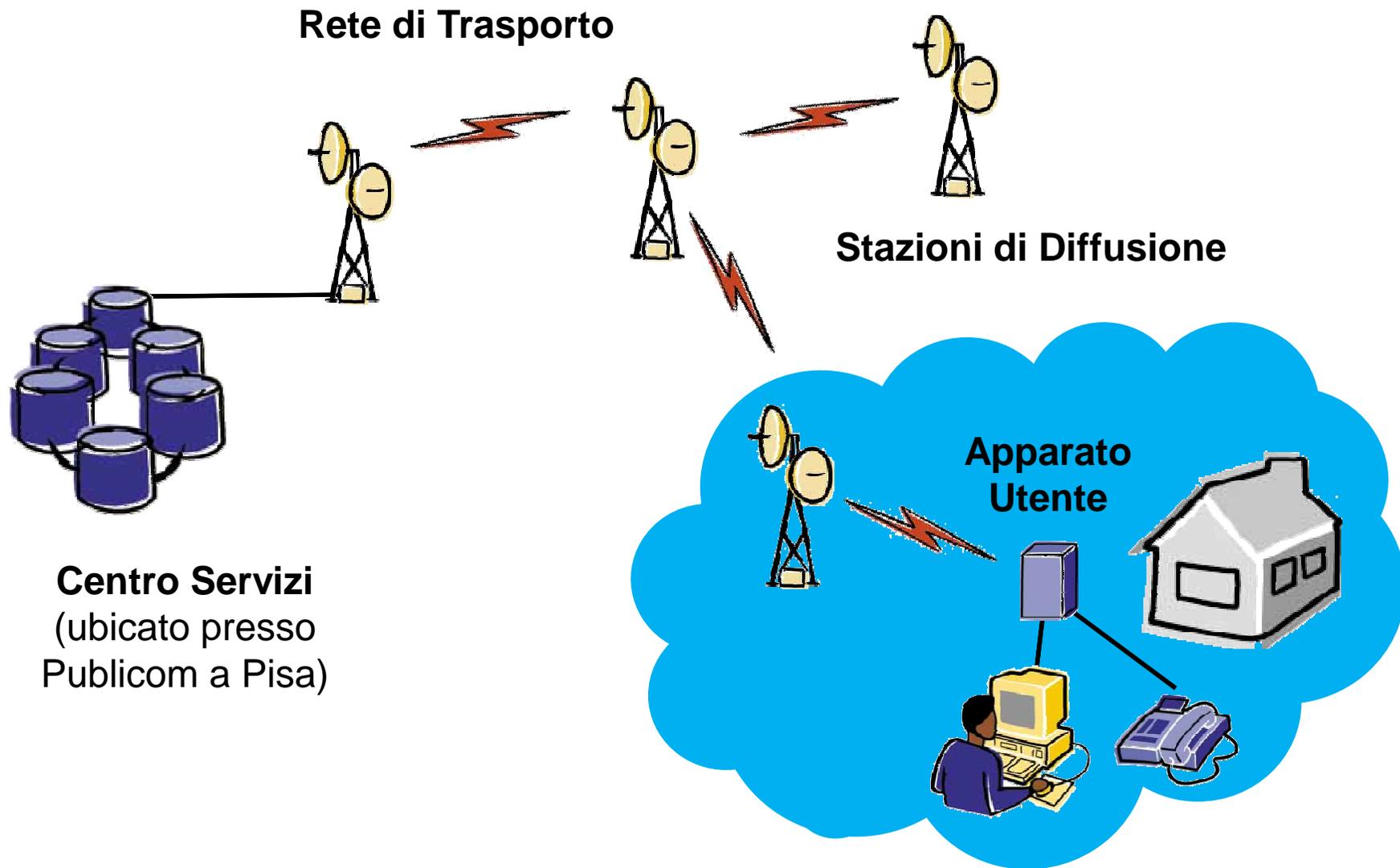
---

La Rete CONNOI è composta da:

- **Centro Servizi:** contiene gli apparati necessari per l'erogazione dei servizi quali posta elettronica, internet, ...
- **Rete di Trasporto:** per il trasporto dei servizi dal Data Center alle Stazioni di Diffusione Wireless.
- **Stazioni di Diffusione Wireless:** per la diffusione del segnale sulle aree da coprire.
- **Apparato Utente:** permette il collegamento Wireless tra l'abitazione del Cliente e la Stazione di Diffusione.



# Infrastruttura Tecnica - La Struttura 2/3





## Infrastruttura Tecnica - La Struttura 3/3

---

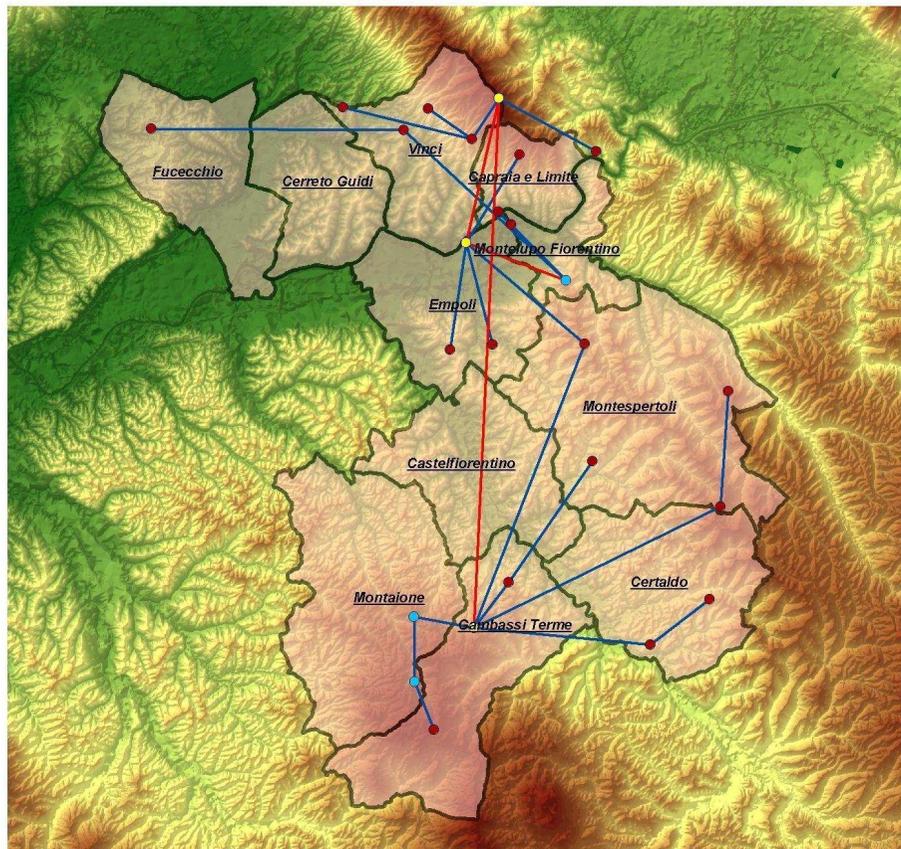
I Servizi vengono erogati al Cliente tramite l'**Apparato Utente**.

La fruizione del servizio è possibile nei seguenti casi:

- **Area di Copertura:** l'Apparato Utente deve trovarsi tipicamente entro i 2-3 km dalla Stazione di Diffusione.
- **Visibilità Ottica:** il collegamento tra l'Apparato Utente e la Stazione di Diffusione è possibile solo se è presente la visibilità ottica tra di loro.



# La Rete TLC CONNOI - Il Progetto



La Rete TLC è composta da:

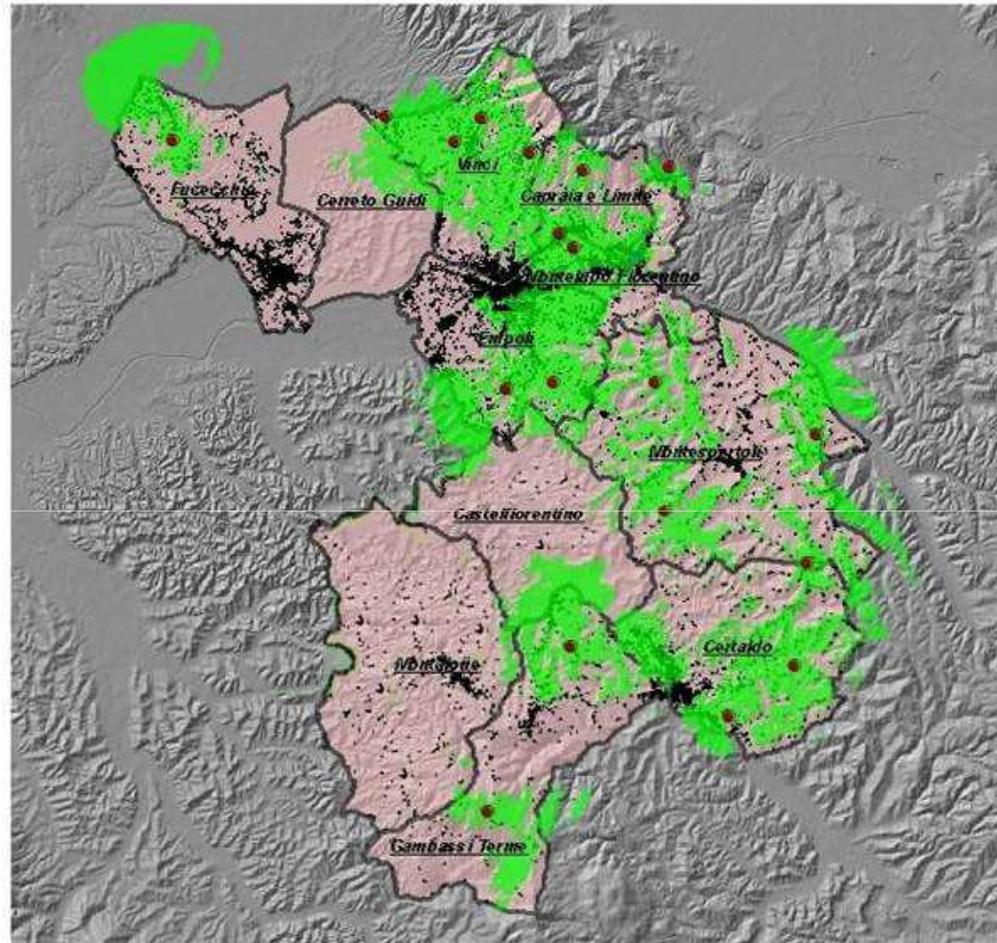
- **25 Siti**
- **22 Tratte Radio di Trasporto**
- **19 Stazioni di Diffusione**

## Legenda

- Siti di accesso
- Pop
- Siti di trasporto
- Tratte radio da implementare
- Tratte radio esistenti



# Infrastruttura Tecnica - Le Coperture





# Infrastruttura Tecnica - Intervento 1

<i>Intervento</i>	<i>Località</i>	<i>Comune</i>
1	Bagnano	Certaldo
1	Bassetto	Certaldo
1	Fiano	Certaldo
1	Il Pino	Certaldo
1	Le Case di Sciano	Certaldo
1	Podere di Poggetto	Certaldo
1	Santa Maria a Sciano	Certaldo
1	Sciano	Certaldo
1	Camporbiano	Gambassi Terme
1	Case Nuove	Gambassi Terme
1	Catignano	Gambassi Terme
1	Il Castagno	Gambassi Terme
1	Montignoso	Gambassi Terme
1	Pillo	Gambassi Terme
1	Varna	Gambassi Terme
1	Botinaccio	Montespertoli
1	Cerbaia	Montespertoli
1	Coeli Aula	Montespertoli
1	Ghisone	Montespertoli
1	La Ripa	Montespertoli
1	Lucardo	Montespertoli
1	Lucignano	Montespertoli
1	Lungagnana	Montespertoli
1	Mandorli	Montespertoli
1	Monte Albino	Montespertoli
1	Paterno	Montespertoli
1	Poggio Capponi	Montespertoli
1	Polvereto	Montespertoli
1	Poppiano	Montespertoli
1	San Donato a Livizzano	Montespertoli
1	San Quirico	Montespertoli
1	San Quirico in Collina	Montespertoli
1	Trecento	Montespertoli
1	Tresanti	Montespertoli



## Infrastruttura Tecnica - Intervento 2

<i>Intervento</i>	<i>Località</i>	<i>Comune</i>
2	Martignana	Empoli
2	Monterappoli	Empoli
2	Pozzale-Case Nuove	Empoli
2	Pinete	Fucecchio
2	Querce	Fucecchio
2	Apparita	Vinci
2	La Chiesa Collegozzi	Vinci
2	La Stella	Vinci
2	Santa Lucia	Vinci
2	Sant'Ansano	Vinci
2	Streda	Vinci
2	Toiano	Vinci
2	Vinci	Vinci
2	Vitolini	Vinci



## Infrastruttura Tecnica - Intervento 3

---

<i>Intervento</i>	<i>Località</i>	<i>Comune</i>
<i>3</i>	Castra	Capraia e Limite
<i>3</i>	La Nave di Camaioni	Capraia e Limite
<i>3</i>	Limite	Capraia e Limite
<i>3</i>	Camaioni	Montelupo Fiorentino



## Infrastruttura Tecnica - Cosa è stato fatto

---

- Individuata la tecnologia Wireless Hiperlan **SICE**  
**Telecomunicazioni**
- Iniziato il lavoro di **ricerca e di acquisizione dei siti** da parte del Main Contractor
- Effettuata l'integrazione della rete di Trasporto mediante la realizzazione di un collegamento in **fibra ottica** che permette la ridondanza e il backup del Centro Servizi di Publicom
- **Prime coperture** dell'Intervento 1 in via di attivazione all'interno del Comune di Gambassi Terme



# Infrastruttura Tecnica - L'Apparato Utente

## SICE Hiperlink Light Subscriber Unit:



- Dimensioni: 34 x 34 x 9 cm.
- Unico cavo di collegamento sia per la connessione dati (Ethernet 10/100 RJ45) che per l'alimentazione (220 Volt) con il metodo Power Over Ethernet (P.O.E.).
- Installazione sia Outdoor che Indoor.
- Crittografia avanzata (WPA2, WPA e WPE).
- Capacità fino a 54 Mbps.



# I SERVIZI IN RETE: MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLA VITA, ACCRESCERE LA COMPETITIVITÀ DELL'AZIENDA

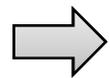
**SIMONE GUASTI**

*Responsabile Servizi Progetto Banda Larga – Firenze Tecnologia*



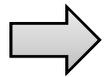
# I Servizi in rete

---



## **Servizi Base:**

- ✓ Connettività
- ✓ e-mail
- ✓ Spazio disco



## **Servizi a Valore Aggiunto (VAS), oltre la connettività:**

- ✓ Avvicinare il cittadino e l'impresa alla PA
- ✓ Facilitare la gestione di impresa
- ✓ Essere più sicuri e protetti
- ✓ Condividere emozioni e informazioni



# I Servizi in Rete - Servizi Base Residenziale

## **CONNOI CASA**

**Collegamento wireless**

**Banda nominale 1024/128 Kbit/s**

**Banda garantita 32/16 Kbit/s**

**Traffico Internet Illimitato**

**N. 1 Casella di Posta Spazio Web 100 Mb**

**Telefonia nazionale fisso-fisso: tempo gratis**

## **CONNOI CASA PREMIUM**

**Collegamento wireless**

**Banda nominale 1280/128 Kbit/s**

**Banda garantita 64/32 Kbit/s**

**Traffico Internet Illimitato**

**N. 3 Caselle di Posta Spazio Web 100 Mb**

**Telefonia nazionale fisso-fisso: tempo gratis**



# I Servizi in Rete - Servizi Base Impresa

## **CONNOI LAVORA**

Collegamento wireless

Banda nominale 1280/256 Kbit/s

Banda garantita 128/64 Kbit/s

Traffico Internet Illimitato

N. 1 Dominio (.it /.com)

N. 3 Caselle di Posta

Antivirus / Antispam

Spazio Web di 200 Mb

Telefonia nazionale fisso-fisso:  
tempo gratis

## **CONNOI LAVORA PREMIUM**

Collegamento wireless

Banda nominale 2048/512 Kbit/s

Banda garantita 128/128 Kbit/s

Traffico Internet Illimitato

N. 1 Dominio (.it /.com)

N. 3 Caselle di Posta

Antivirus / Antispam

Spazio Web di 300 Mb

Telefonia nazionale fisso-fisso:  
tempo gratis



# I Servizi in Rete - Servizi Base WISP

---

## ➔ CONNOI Servizi WISP:

- ✓ *Upgrade di banda*
- ✓ *Back-Up di Linea (Isdn)*
- ✓ *Firewall Pro*
- ✓ *Hosting*
- ✓ *Dominio*
- ✓ *Antivirus*
- ✓ *VPN*
- ✓ *Caselle E-Mail*
- ✓ *Indirizzi IP*



# I Servizi in Rete - FastMeeting

➔ **Web Comunicazione:** gestione gruppi, chat, audio chiamate, videochiamate, formazione on line, ...comunicazione a 360 gradi!!!

**Un eventuale "regista" può scegliere di fare sessioni private nella stessa riunione, in qualunque momento della riunione**

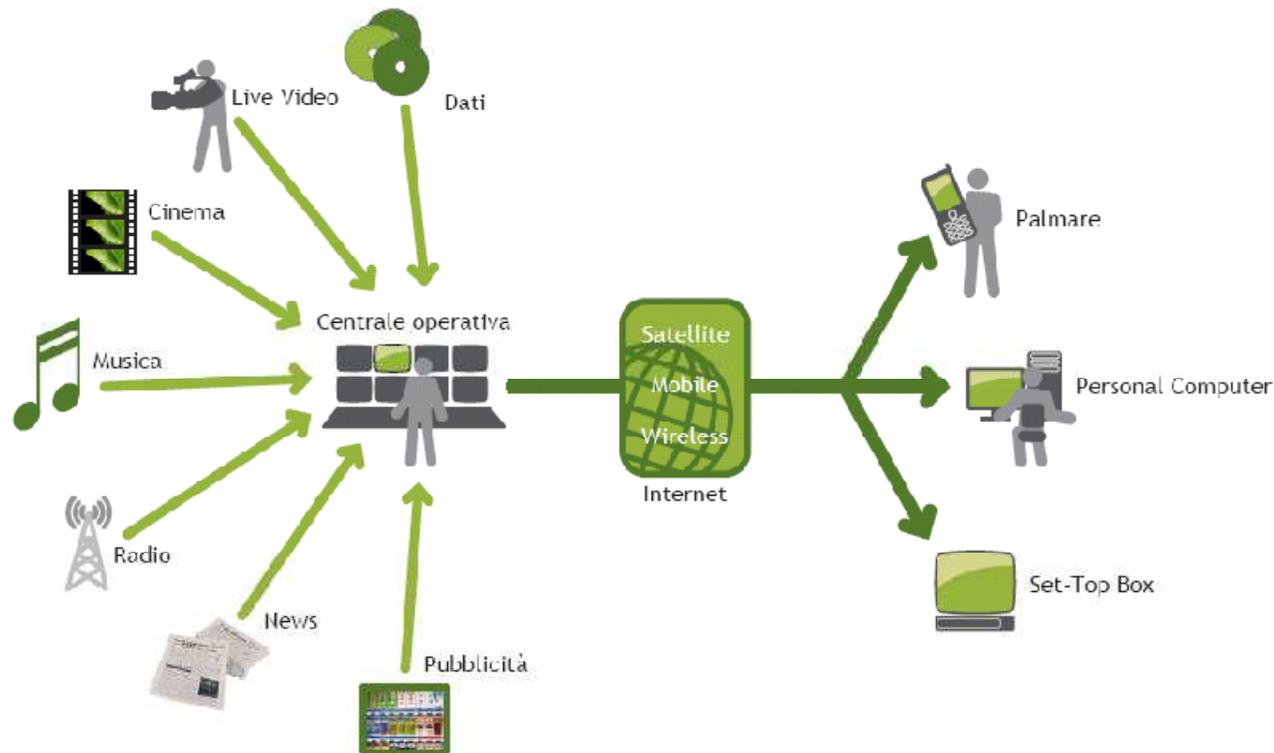




# I Servizi in Rete - Multicast Delivery

## ➔ Contenuti Multimediali:

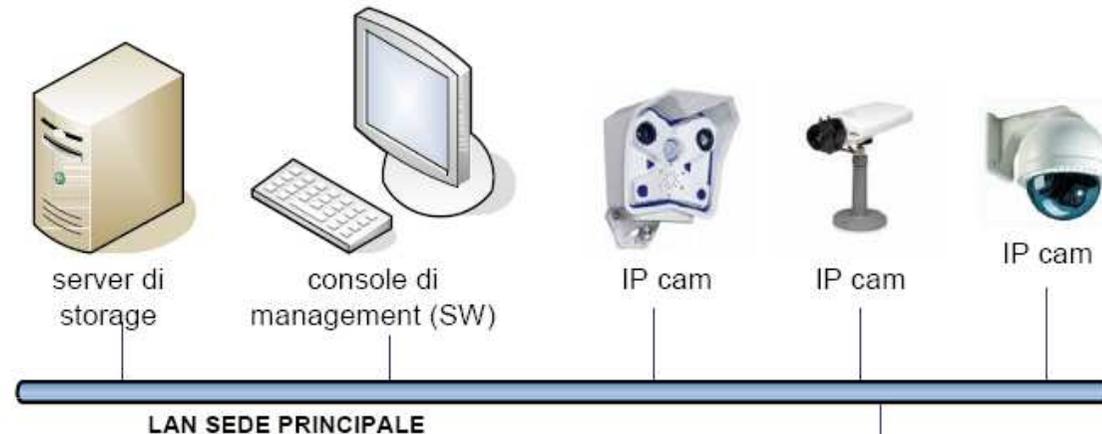
- Inviare contenuti (video, musica, dati, ...) simultanei ad un gruppo di destinatari (multicast).
- Fruire dei contenuti su qualsiasi dispositivo (PC, palmare, TV)





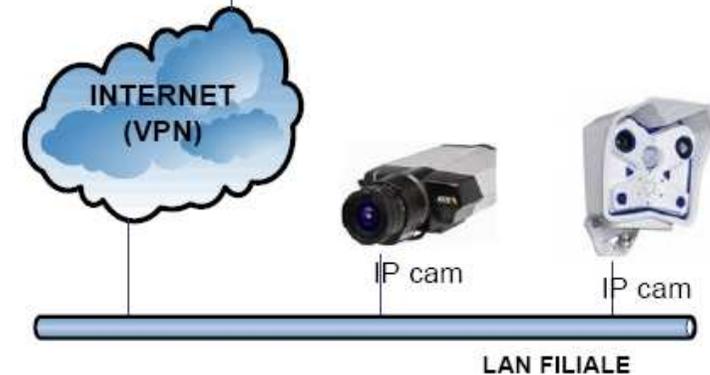
# I Servizi in Rete - Videosorveglianza su IP

➔ **La sicurezza a portata di un click: semplice e veloce**



## VANTAGGI DELLA VIDEOSORVEGLIANZA IP RISPETTO ALLA TRADIZIONALE

- raggiungibilità "live" di ciascuna telecamera (anche PTZ) da qualunque PC, indipendentemente dal management
- espandibilità illimitata del sistema
- alta risoluzione delle immagini (megapixel contro PAL)
- indipendenza dalla locazione fisica di telecamere, management e storage
- impiego dello stesso cablaggio strutturato della LAN
- non necessita di alimentazione elettrica in prossimità della telecamera (Power over Ethernet)
- massima flessibilità: possibilità di spostare ogni IP cam sul network aziendale, end-to-end
- gestione del motion/audio detection dalla telecamera e non dal management centrale
- integrazione di ciascuna telecamera con controllo accessi e allarmi (contatti IN/OUT)
- audio integrato, sensori IR, VoIP SIP, e-mail, bus SO
- ogni IP cam può diventare un sistema stand-alone
- trend tecnologico di tutte le applicazioni verso l'IP





# I Servizi in Rete - Monitoraggio da Remoto

## Monitoraggio Salute:

- Monitorare parametri clinici (ECG, pressione, glicemia..)



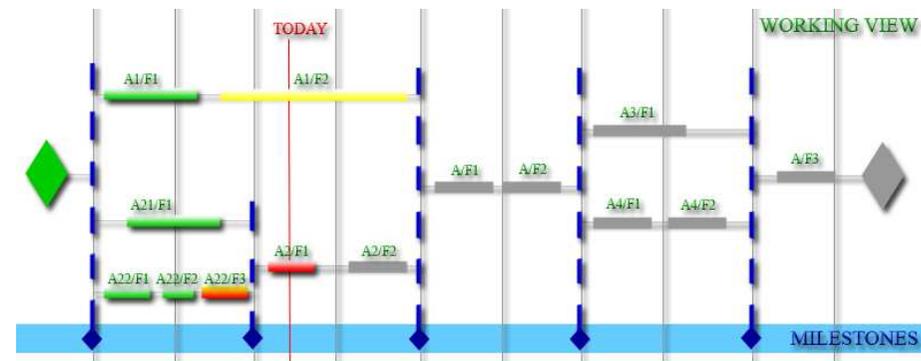
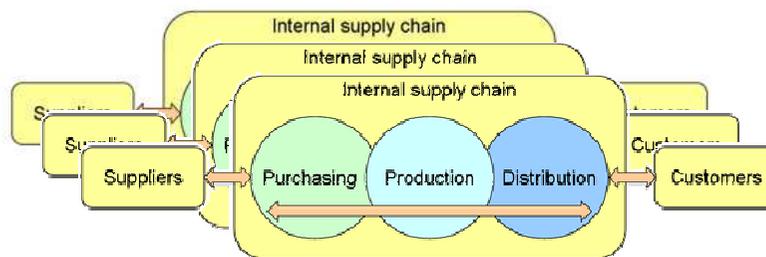
The screenshot displays the DG home web application interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'Administration Tools', 'User Management', 'Device Management', and 'View Events List'. The main content area shows 'TBS event details' for an 'Electro Cardio Graph' event. The event details include the date and time (Fri, 16 Jan 2009 11:12:33), device ID (00.A0:56:0C:2F), and name (ECG One Lead Data). Below this, there are several ECG waveforms. On the right, there is a window titled 'CGTMM - [ECG\_name5\_name6\_2009-01-16.cgc]' showing a detailed ECG waveform with a grid. The waveform is labeled 'Event# 1: Recorded date 16/01/2009 GMT Standard Time: 15:14:33' and 'Lead# 1'. The waveform shows a regular rhythm with a rate of approximately 60-70 bpm. Below the ECG waveforms, there is a section for 'ONGOING EVENTS' and 'TODD ON EVENTS'. The 'ONGOING EVENTS' section lists several events, including 'Netwell - Movement Detector 2 ON', 'Netwell - Movement Detector 1 ON', and 'Netwell - Alarm - Fall Detector 1 ID: 022962 name3 name4'. The 'TODD ON EVENTS' section lists 'Netwell - Alarm - Fall Detector 1 ID: 022962 name3 name4'. In the center, there is a section for 'User Data' for a user named 'John Green'. The user data includes contact information (Home Phone: 055 246857, Mobile Phone: 332 1697437), address (gold road, 39, Dublin, Ireland, UN098), and generic data (Weight: unknown, Floor: unknown, Keys: no notes). There is also a section for 'Event Management Protocol' with a button labeled '1) Call user' and a link '2) Advise User Contacts'.



# I Servizi in Rete - Supply Chain Management

## Pianificazione Filiera:

- Pianificare la catena di produzione e monitorarne l'avanzamento produzione.
- Descrivere e modellare la filiera ( supply chain).
- Seguire l'avanzamento dei singoli lotti/commesse.

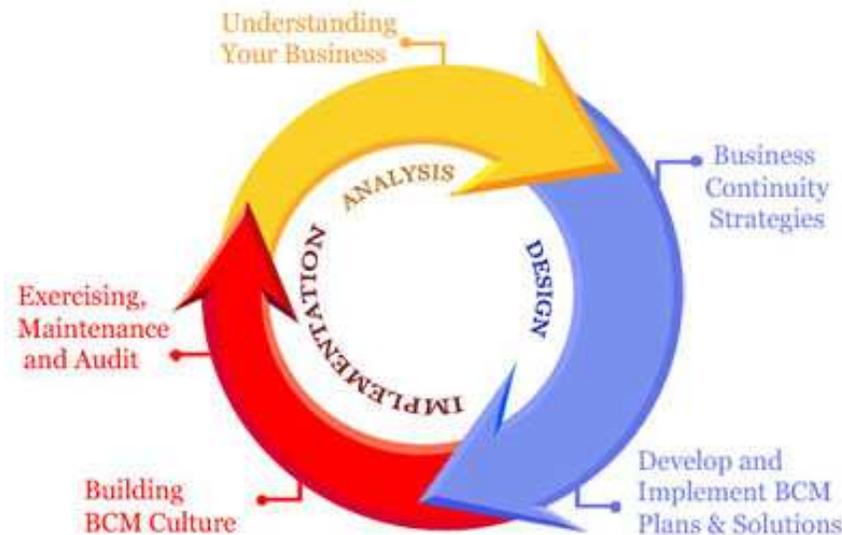




# I Servizi in Rete - IT Business Continuity

## ➔ Sicurezza del business:

- Evitare interruzioni di servizio, indipendentemente dai fattori esterni.
- Collegamento dati sempre disponibile.
- Riduzione dei tempi di inattività dei sistemi.
- Salvaguardare attività di business, guadagni e reputazione dell'azienda.





## **... e ancora tanti altri servizi**

---

**... per la gestione del tempo**

**... per il marketing delle imprese, attraverso sistemi geografici**

**... per il management del parco informatico di imprese e PA**

**... per il controllo di gestione e la gestione della Logistica**

**... per l'e\_business, integrazione B2B**

**... per ricordarsi le cose**

**...**

**... e sicuramente... è sempre disponibile tutta la rete!!!**



**Accedere ai servizi: modalità di adesione**

---

# **ACCEDERE AI SERVIZI MODALITÀ DI ADESIONE**

**LUIGI REMASCHI**

*Responsabile Vendite – Publicom*



# Accedere ai servizi - Modalita' di adesione

---

***L'OFFERTA COMMERCIALE***

***MODALITÀ DI ADESIONE***

***TEMPI DI ATTIVAZIONE***



# Accedere ai servizi - L'offerta commerciale



**richiesta**  
**ADESIONE SERVIZI**





# Accedere ai servizi - L'offerta commerciale

## Elenco **SERVIZI**

Gli apparati forniti sono in comodato d'uso



### **CONNOI CASA**

- Collegamento wireless \*
  - Banda nominale 1024/128
  - Banda garantita 32/16
  - Traffico Internet Illimitato
  - N. 1 Casella di Posta
  - Spazio Web 100 Mb
  - Telefonia nazionale fisso-fisso:tempo gratis\*
- Set-up** 45,00 (IVA inclusa)  
**Canone mensile** 18,00 (IVA inclusa)  
**Canone apparati** 6,75 (IVA inclusa)



### **CONNOI LAVORA**

- Collegamento wireless \*
  - Banda nominale 1280/256
  - Banda garantita 128/64
  - Traffico Internet Illimitato
  - N. 1 Dominio (.it /.com)
  - N. 3 Caselle di Posta
  - Antivirus / Antispam
  - Spazio Web di 200 Mb
  - Telefonia nazionale fisso-fisso:tempo gratis\*
- Set-up** 48,50 (IVA esclusa)  
**Canone Mensile** 28,00 (IVA esclusa)  
**Canone apparati** 8,00 (IVA esclusa)



### **CONNOI CASA PREMIUM**

- Collegamento wireless \*
  - Banda nominale 1280/128
  - Banda garantita 64/32
  - Traffico Internet Illimitato
  - N. 3 Caselle di Posta
  - Spazio Web 100 Mb
  - Telefonia nazionale fisso-fisso:tempo gratis\*
- Set-up** 45,00 (IVA inclusa)  
**Canone mensile** 24,00 (IVA inclusa)  
**Canone apparati** 6,75 (IVA inclusa)



### **CONNOI LAVORA PREMIUM**

- Collegamento wireless
  - Banda nominale 2048/512
  - Banda garantita 128/128
  - Traffico Internet Illimitato
  - N. 1 Dominio (.it /.com)
  - N. 3 Caselle di Posta
  - Antivirus / Antispam
  - Spazio Web di 300 Mb
  - Telefonia nazionale fisso-fisso: tempo gratis\*
- Set-up** 48,50 (IVA esclusa)  
**Canone Mensile** 32,00 (IVA esclusa)  
**Canone apparati** 8,00 (IVA esclusa)

\* previa verifica della visibilità ottica



## Accedere ai servizi - L'offerta commerciale

---

- Come richiedere il servizio?

### *Per i residenziali:*

- Sito web:

[www.connoi-empolesevaldelsa.it](http://www.connoi-empolesevaldelsa.it)

- Call Center:

**Numero Verde 800 983 600**



## Accedere ai servizi - L'offerta commerciale

---

### - Come richiedere il servizio?

### *Per le imprese:*

- Sito web:  
[www.connoi-empolesevaldelsa.it](http://www.connoi-empolesevaldelsa.it)
- Call Center:  
**Numero Verde 800 983 600**
- Contatto Commerciale



## Accedere ai servizi - Modalità di adesione

### ✓ Contatto Commerciale:

La struttura commerciale è ad oggi messa a disposizione da Publicom ed è composta da **Remaschi**, **Cavazzin** (Sede di Vinci), **Alderigi** (Sede di Montespertoli).

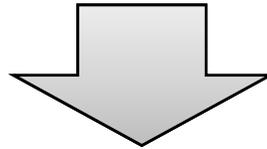
*L'azienda potrà chiedere l'incontro con un commerciale chiamando il call center o richiedendo appuntamento tramite il sito web*



## Accedere ai servizi - Tempi di attivazione

---

### TEMPO DI PROVISIONING



I contratti offerti all'utenza nelle aree oggetto del presente bando devono essere attivati per il 90% entro 20 giorni solari dalla data di accettazione della richiesta di adesione servizi e per il restante 10% entro 30 giorni solari.



# Accedere ai servizi



**Publicom**

Gruppo Publiservizi

Sede legale:  
via Ciliegiole, 43 - 51100 Pistoia

Sede operativa:  
Via Umberto Forti - Palazzo "La Vela"  
Località Montacchiello - 56121 Pisa

Tel. 050 387 941  
Fax 050 387 9455  
**Call center 800 983 600**  
[info@connoi-empolesevaldelsa.it](mailto:info@connoi-empolesevaldelsa.it)  
[www.connoi-empolesevaldelsa.it](http://www.connoi-empolesevaldelsa.it)



# DIMOSTRAZIONE DEI SERVIZI

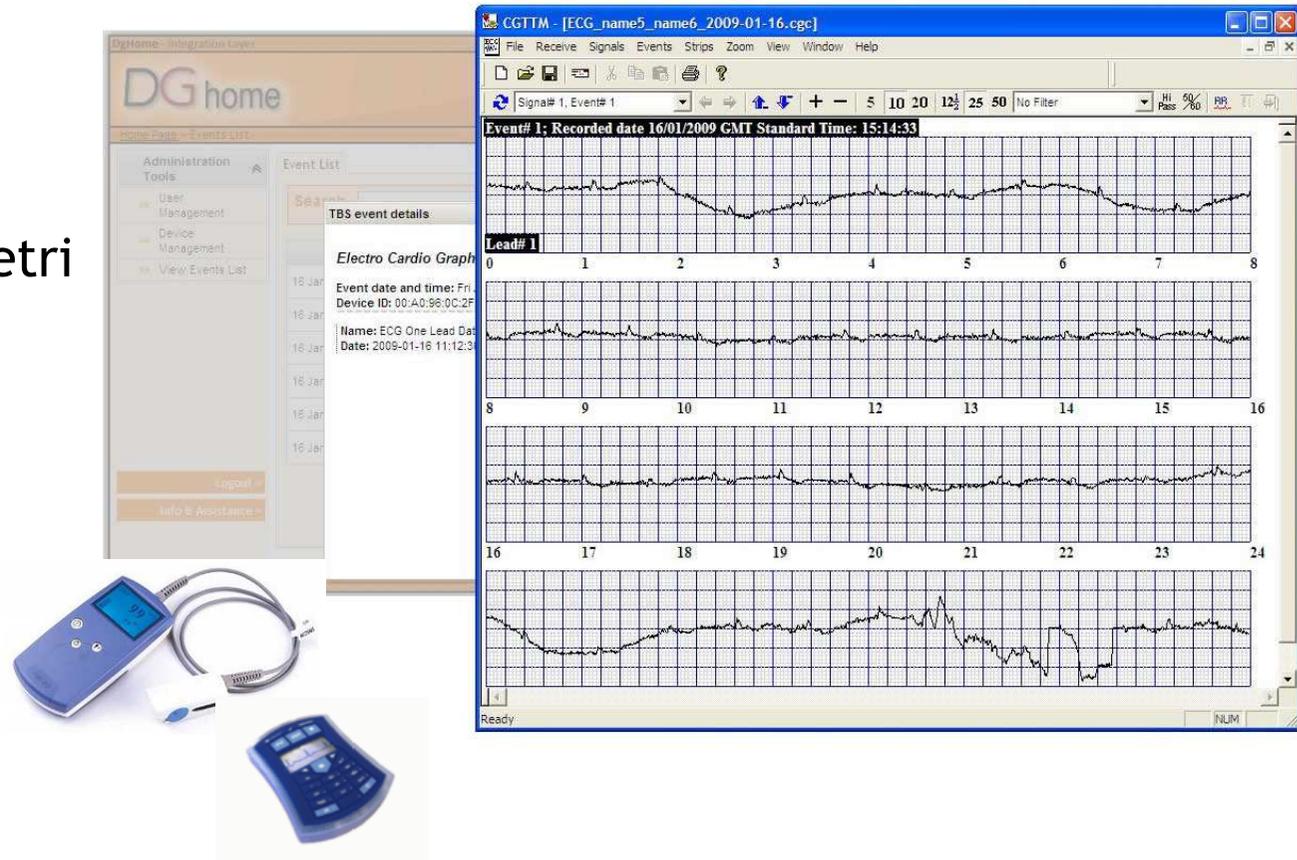
**ELENA TAMBURINI**

*Direttore Tecnico I +*



# Dimostrazione dei Servizi - Servizi Telecare

- **Salute:**  
Monitoraggio parametri clinici  
(ECG, pressione, glicemia..)





# Dimostrazione dei Servizi - Servizi Telecare

- Casa:  
Monitoraggio sicurezza  
(intrusioni, fumo, caduta,  
richiesta soccorso)



**DG home**  
Operator Alberto Rugnone logon

**Logout**

pause

Search User  
Report Events Database  
Search

**USER**  
name3 name4

User data

**ENABLED SERVICES**

**CURRENT EVENT**

Netwell - Alarm - Fall Detector 1 ID: 022962  
name3 name4

**Code : 147 - Netwell - Alarm - Fall Detector 1 ID: 022962**  
Event Date : 2009-01-16 14:29:21  
Priority : 1

**User Data :**  
- First Name : John  
- Last Name : Green  
- Home Phone : 055 246857  
- Mobile Phone : 332 1697437

**Address :**  
- Address : gold road, 39  
- City : Dublin  
- Country : Ireland  
- Postal Code : UN098

**Generical Data :**  
- Weight : unknown  
- Floor : unknown  
- Keys (and generic data) : no notes

**Event Management Protocol :**

1) Call user  
2) Advise **User Contacts**

**ONGOING EVENTS**

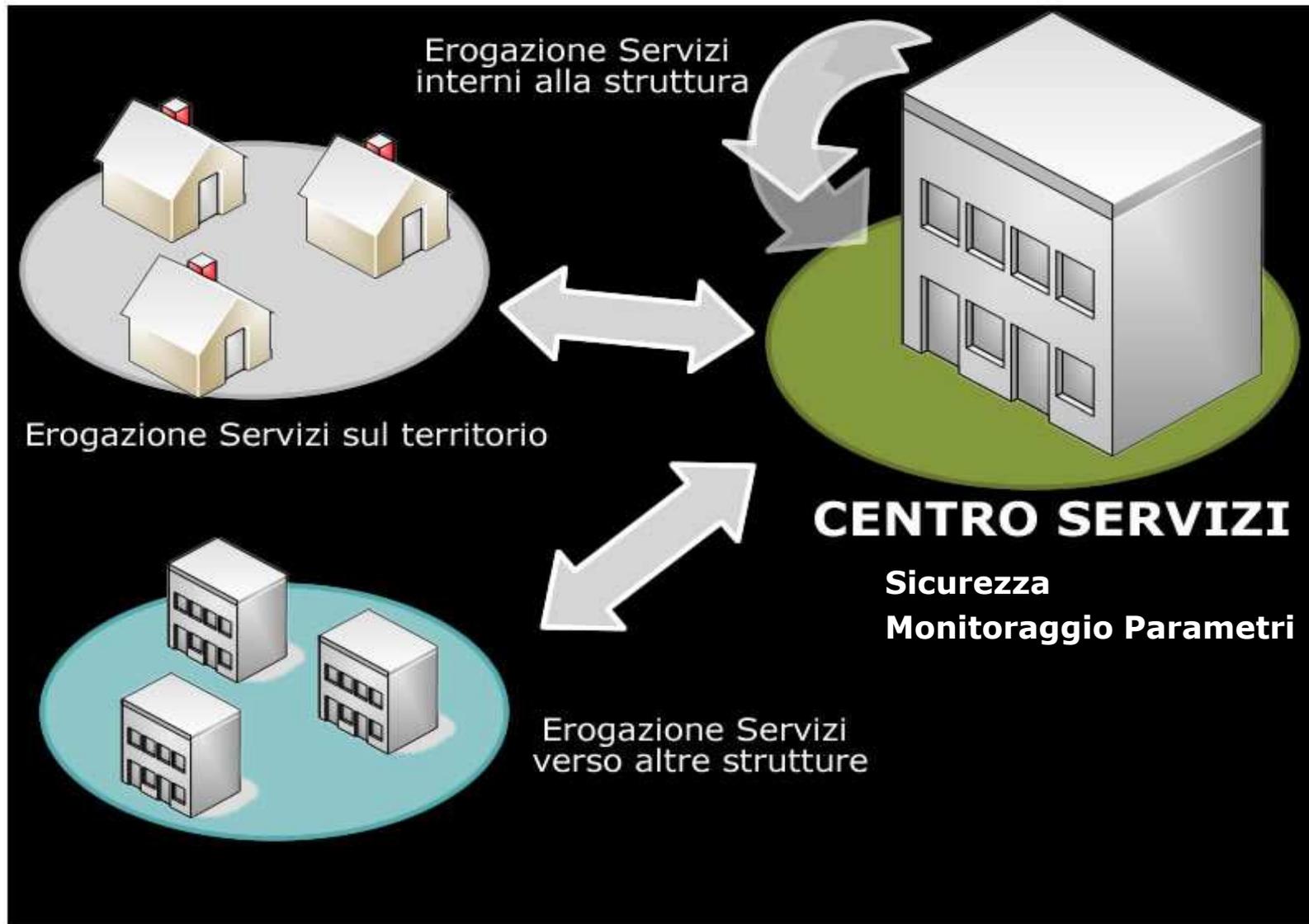
- Netwell - Movement Detector 2 ON  
name5 name6
- Netwell - Movement Detector 1 ON  
name5 name6
- Netwell - Fall Detector 1 ID: 022962  
name3 name4
- Netwell - Alarm - Personal Trigger 1 ID: 022962  
name3 name4
- Netwell - Alarm - Personal Trigger 1 ID: 019745  
name3 name4
- Netwell - Alarm - Personal Trigger 1 ID: 022962  
name3 name4
- Netwell - Alarm - Personal Trigger 1 ID: 019745  
name3 name4

**TOOK ON EVENTS**

Netwell - Alarm - Fall Detector 1 ID: 022962  
name3 name4



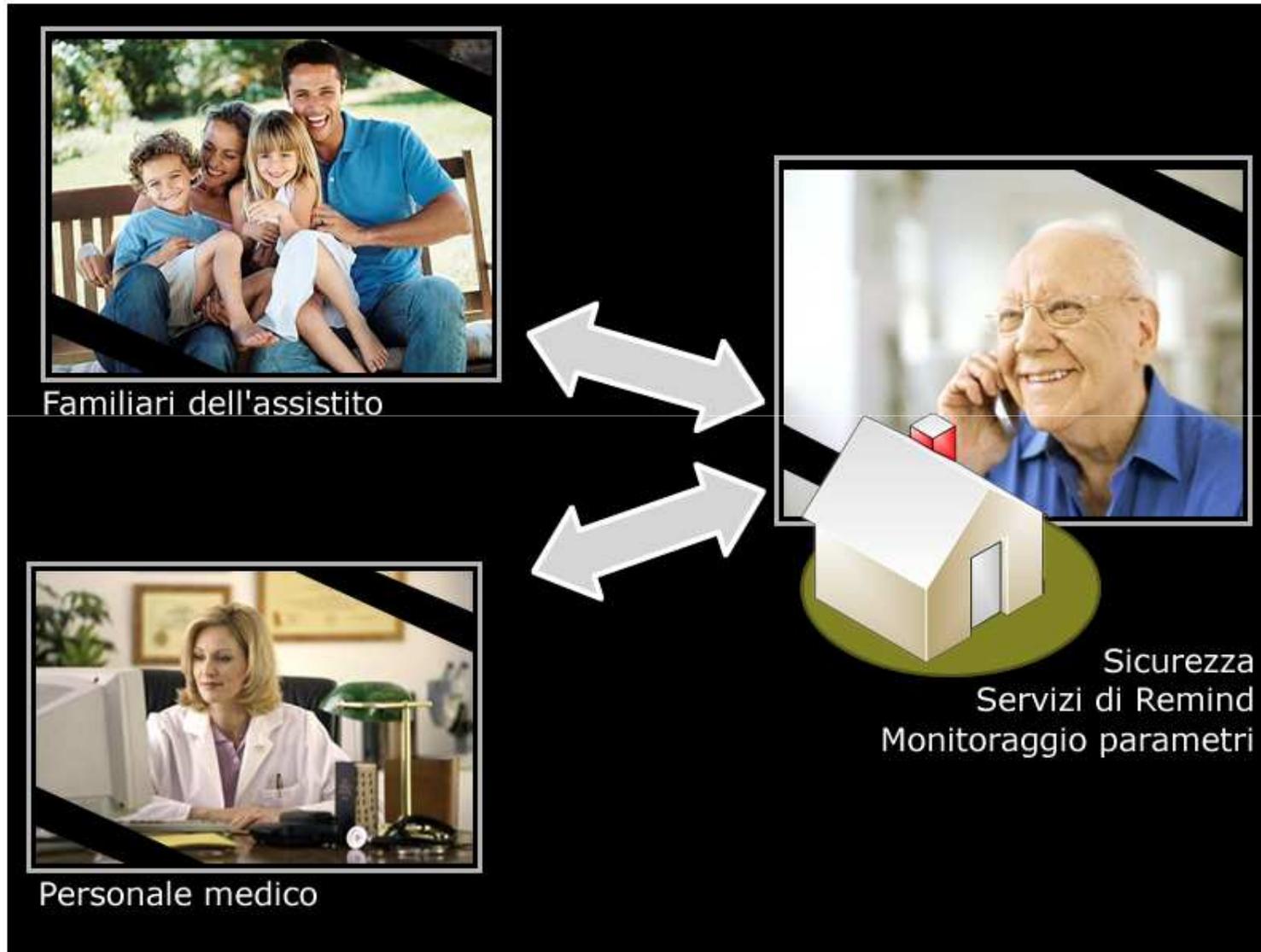
## Dimostrazione dei Servizi - Scenario di servizio Ente Pubblico/Struttura di servizi





# Dimostrazione dei Servizi

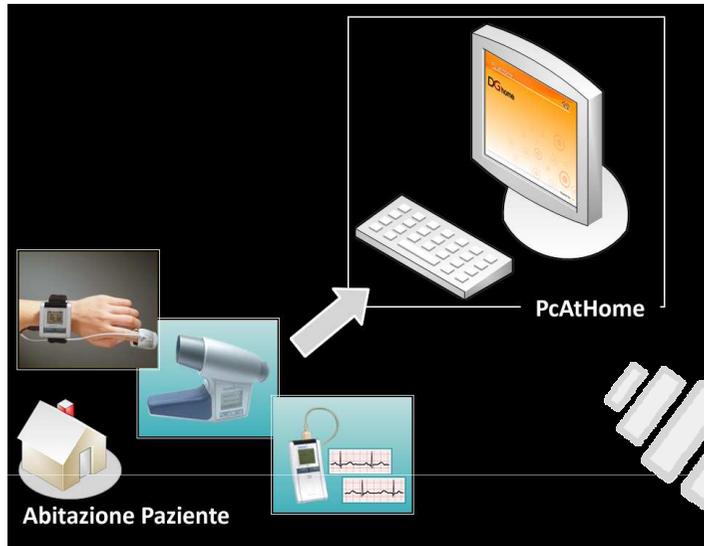
## Scenario di servizio - Utente Finale





# Dimostrazione dei Servizi

## Dimostrazione Servizio



dgHome - Integration Layer

### DG home

Welcome Laverne Treewood

Home Page - Events List

Administration Tools

- User Management
- Device Management
- View Events List

Event List

Search [ ] Search Advanced Search

Time	Device ID	Event	Type	Patient	Actions
22 Oct 2008 2:48 PM	4778HM9	TBS: CG OXY	TBS	Mar Hug12	[ ]
22 Oct 2008 2:48 PM	O4782DMY	TBS: CG OXY	TBS	Mar Hug12	[ ]
22 Oct 2008 2:48 PM	8P5OR3U2	TBS: CG OXY	TBS	Mar Hug12	[ ]
22 Oct 2008 2:48 PM	TG287508	Alarm - Personal Trigger 1 ID: 0000012	Tynetec	Mar Hug12	[ ]
22 Oct 2008 2:48 PM	TG287508	Fall Detector 1 ID: 0000012	Tynetec	Mar Hug12	[ ]
22 Oct 2008 2:48 PM	TG287508	Alarm - Personal Trigger 1 ID: 0000012	Tynetec	Mar Hug12	[ ]

Logout

Info & Assistance

dgHome - Integration Layer

### DG home

Welcome Laverne Treewood

Home Page - Events List

Administration Tools

- User Management
- Device Management
- View Events List

Event List

TBS event details

**Spirometry**

Event date and time: Fri Jan 16 11:09:55 GMT 2009  
Device ID: 00.A0.96.16.9E.F9

Names: Forced expiratory volume in 1 second  
Date: 2009-01-16 11:09:55  
Value: 3.000000

Names: Peak expiratory flow  
Date: 2009-01-16 11:09:55  
Value: 3.470000

Names: Forced expiratory vital capacity  
Date: 2009-01-16 11:09:55  
Value: 3.660000

Names: Forced medexpiratory flow rate (25% - 75%)  
Date: 2009-01-16 11:09:55  
Value: 2.950000

Logout

Info & Assistance

Powered by

---

Operator: Alberto Ruggione login

Logout

pause

Search User  
Recent Events Database  
Search

**USER**  
name3 name4  
User data

**ENABLED SERVICES**

- Home Phone : 055 246857
- Mobile Phone : 332 1697437

**CURRENT EVENT**

Netwell - Alarm - Fall Detector 1 ID: 022962  
name3 name4

**ONGOING EVENTS**

- Netwell - Movement Detector 2 ON  
name5 name6
- Netwell - Movement Detector 1 ON  
name5 name6
- Netwell - Fall Detector 1 ID: 022962  
name3 name4
- Netwell - Alarm - Personal Trigger 1 ID: 019745  
name3 name4
- Netwell - Alarm - Personal Trigger 1 ID: 022962  
name3 name4
- Netwell - Alarm - Personal Trigger 1 ID: 019745  
name3 name4

**Code : 147 - Netwell - Alarm - Fall Detector 1 ID: 022962**  
Event Date : 2009-01-16 14:29:21  
Priority : 1

**User Data :**

- First Name : John
- Last Name : Green

**Address :**

- Address : gold road, 39
- City : Dublin
- Country : Ireland
- Postal Code : UN0998

**Generical Data :**

- Weight : unknown
- Floor : unknown
- Keys (and generic data) : no notes

**Event Management Protocol :**

- 1) Call user
- 2) Advise user contacts



## Dimostrazione dei Servizi I servizi a Valore Aggiunto

ATS CON NOI è in grado di offrire un'ampia gamma di servizi innovativi, puntuali e flessibili al tempo stesso.

Attraverso tali servizi è possibile non solo superare il *social divide* di alcune aree della nostra Regione, ma qualificare l'intero pacchetto di servizi disponibili sul territorio per imprese e privati cittadini.



### **La sfida dei prossimi mesi:**

Individuare percorsi e referenti pubblici per l'adeguata messa in produzione di tutti i servizi sui nostri territori....



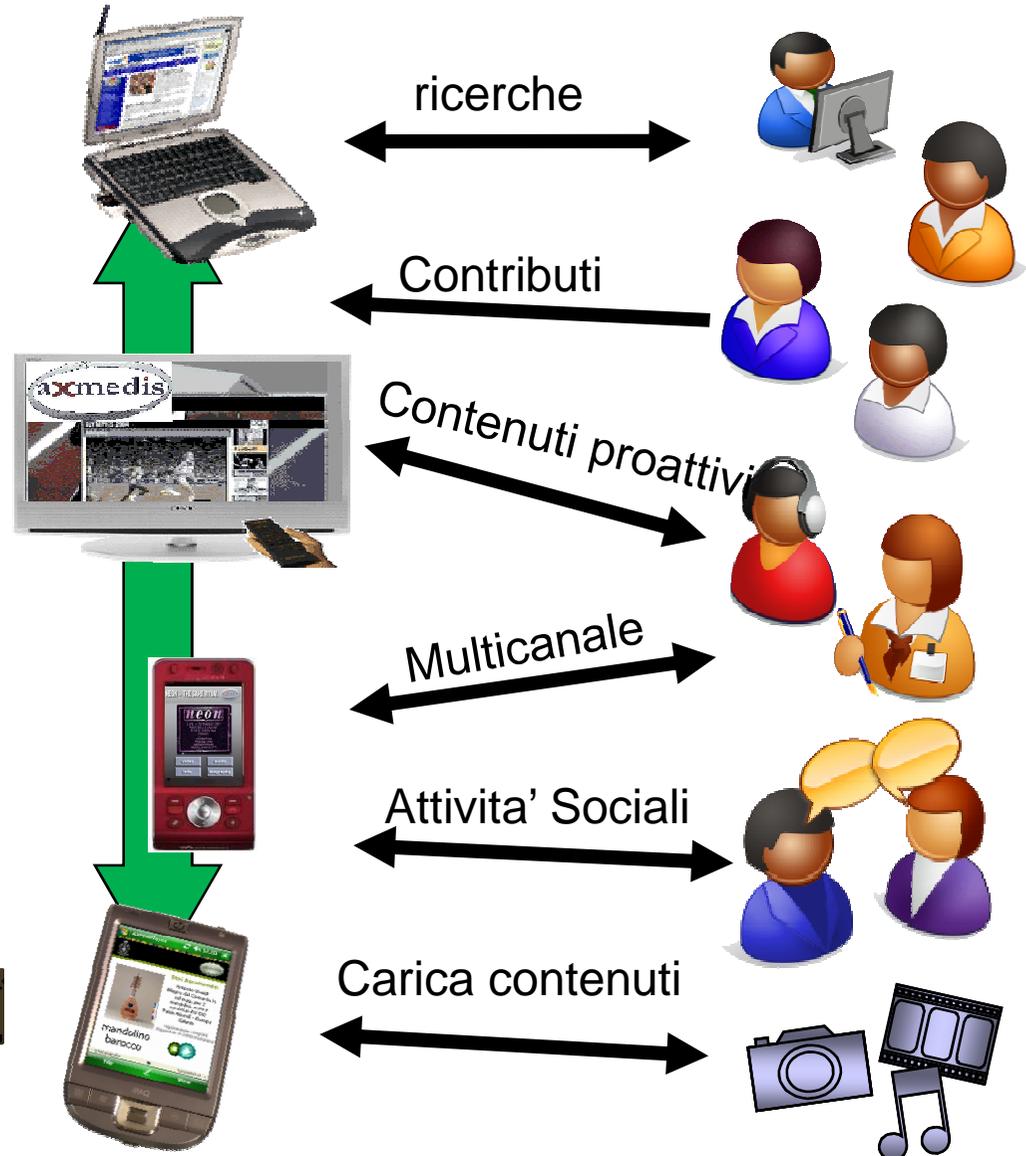
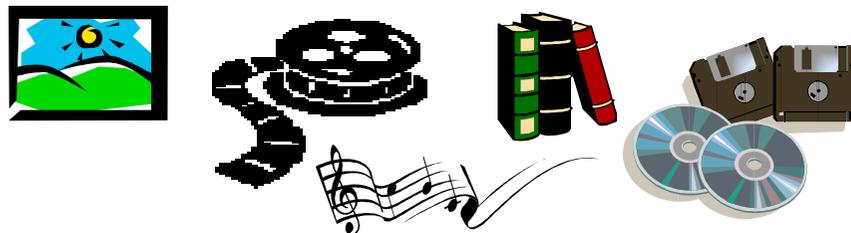
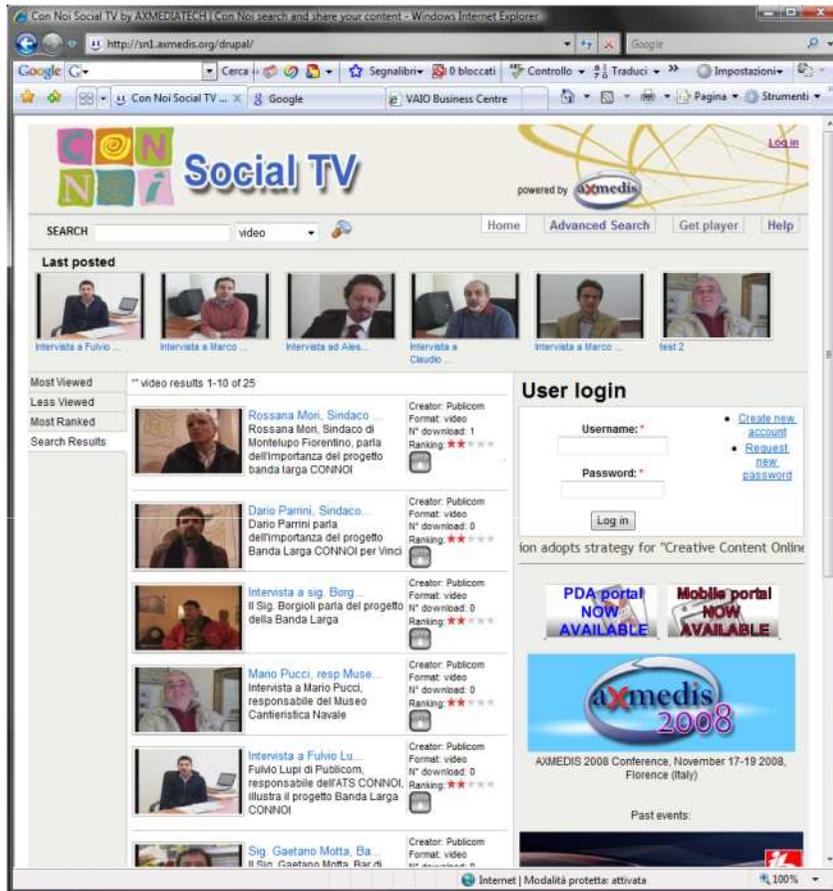
# DIMOSTRAZIONE DEI SERVIZI

**MAURIZIO CAMPANAI**

*Amministratore Delegato Exitech*



# Dimostrazione dei Servizi





[My account](#) [Log out](#)

**ricerche**  
SEARCH  video

**menu**  
[Advanced Search](#) [Get player](#) [Help](#) [Upload](#)

### Last posted

**Ultimi inseriti**

Intervista a Fulvio ...  
Intervista a Marco ...  
Intervista ad Ales...  
Intervista a Claudio ...  
Intervista a Marco ...  
test 2

- Most Viewed
- Less Viewed
- Most Ranked
- My Favorites
- Friends content

video results 1-10 of 25

	<b>Rossana Mori, Sindaco</b> ... Rossana Mori, Sindaco di Montelupo Fiorentino, parla dell'importanza del progetto banda larga CONNOI	Creator: Publicom Format: video N° download: 1 Ranking: ★★☆☆☆
	<b>Dario Parrini, Sindaco</b> ... Dario Parrini parla dell'importanza del progetto Banda Larga CONNOI per Vinci	Creator: Publicom Format: video N° download: 0 Ranking: ★★☆☆☆
	<b>Intervista a sig. Borgioli</b> ... Il sig. Borgioli parla del progetto della Banda Larga	Creator: Publicom Format: video N° download: 0 Ranking: ★★☆☆☆
	<b>Mario Pucci, resp Muse</b> ... Intervista a Mario Pucci, responsabile del Museo Cantieristica Navale	Creator: Publicom Format: video N° download: 0 Ranking: ★★☆☆☆

**Search users**

Enter your keywords:

[Advanced search](#)



**Ricerche e proposte**

**promozione**

AXMEDIS 2008 Conference, November 17-19 2008, Florence (Italy)

GRAZIE DELL'ATTENZIONE!!

