

CURRICULUM VITAE

REGIONE
TOSCANA



Ultimo aggiornamento CV in data 28/12/2023

DATI GENERALI

Cognome e nome	Caldini Marco
Data di nascita	11/9/1976
E-mail	marco.caldini@regione.toscana.it
Matricola	15873
Anzianità aziendale (anno)	21
Direzione di appartenenza	Direzione Sistemi informativi, infrastrutture tecnologiche e innovazione
Settore di appartenenza	Settore Servizi IT e Infrastrutture digitali interne
Rapporto di lavoro	Indeterminato
Posizione giuridica	Dirigente
Durata nella posizione giuridica (anno)	2023
Incarico attualmente assegnato	Responsabile di Settore
Denominazione dell'incarico	Dirigente di Settore "Settore Servizi IT e Infrastrutture digitali interne"
Ruolo ricoperto	Dirigente
Tipologia di struttura	Settore Organico
Declaratoria	Servizi infrastrutturali della Amministrazione e connettività (fissa e wireless) intranet e internet delle sedi, monitoraggio e progetti di sviluppo correlati. Coordinamento del servizio di supporto informatico. Servizi di fonia fissa e mobile. Coordinamento dei referenti delle Direzioni e degli Enti Regionali per il presidio delle necessità IT dell'utenza interna. Assistenza IT all'utenza interna con relativa gestione e presidio dei dispositivi, postazioni e delle utenze ed abilitazione degli accessi. Attuazione e monitoraggio costante delle misure di sicurezza sulle postazioni, sulla rete intranet e internet delle sedi e sui sistemi di file sharing e di lavoro collaborativo. In raccordo con il Settore competente promozione della formazione degli utenti interni all'uso corretto e sicuro dei servizi IT infrastrutturali e dei dispositivi assegnati. Sistemi e servizi infrastrutturali di videoconferenza e di abilitazione allo smart working ed al lavoro collaborativo. Coordinamento del presidio IT e dei sistemi multimediali nelle sedi dell'Amministrazione. Sistemi IT di mappatura e monitoraggio degli asset e delle sedi. Archiviazione file dell'utenza interna in coerenza con le infrastrutture digitali dell'Ente. Partecipazione e governance tecnica ai tavoli europei, nazionali, interregionali e ai Centri di Competenza regionali, e a progetti a finanziamento europeo e nazionale nelle materie di competenza. Animazione delle community di Enti toscani per le aree del Settore.

ESPERIENZE PROFESSIONALI IN RT (con riferimento agli ultimi dieci anni)

Date (da - a)	dal 15/09/2022 al 15/11/2023
Principali mansioni e responsabilità	Dirigente Settore
Struttura organizzativa di riferimento	Settore Servizi IT e Infrastrutture digitali interne
Ruolo	Dirigente
Denominazione incarico	Dirigente di Settore "Settore Servizi IT e Infrastrutture digitali interne"
Principali mansioni e responsabilità	Servizi infrastrutturali della Amministrazione e connettività (fissa e wireless) intranet e internet delle sedi, monitoraggio e progetti di sviluppo correlati. Coordinamento del servizio di supporto informatico. Servizi di fonia fissa e mobile. Coordinamento

dei referenti delle Direzioni e degli Enti Regionali per il presidio delle necessità IT dell'utenza interna. Assistenza IT all'utenza interna con relativa gestione e presidio dei dispositivi, postazioni e delle utenze ed abilitazione degli accessi. Attuazione e monitoraggio costante delle misure di sicurezza sulle postazioni, sulla rete intranet e internet delle sedi e sui sistemi di file sharing e di lavoro collaborativo. In raccordo con il Settore competente promozione della formazione degli utenti interni all'uso corretto e sicuro dei servizi IT infrastrutturali e dei dispositivi assegnati. Sistemi e servizi infrastrutturali di videoconferenza e di abilitazione allo smart working ed al lavoro collaborativo. Coordinamento del presidio IT e dei sistemi multimediali nelle sedi dell'Amministrazione. Sistemi IT di mappatura e monitoraggio degli asset e delle sedi. Archiviazione file dell'utenza interna in coerenza con le infrastrutture digitali dell'Ente. Partecipazione e governance tecnica ai tavoli europei, nazionali, interregionali e ai Centri di Competenza regionali, e a progetti a finanziamento europeo e nazionale nelle materie di competenza. Animazione delle community di Enti toscani per le aree del Settore.

Date (da - a) dal 01/11/2019 al 14/09/2022

Principali mansioni e responsabilità

Responsabile dei servizi e applicazioni di supporto ai processi di comunicazione e informazione (ICT) e del sistema informatico consiliare. Tale responsabilità si applica anche ai processi di valutazione e acquisizione delle soluzioni applicative e continua per tutto il ciclo di vita (Progettazione, sviluppo e gestione degli applicativi gestionali e procedure informatizzate) e di uso da parte degli uffici garantendo anche il processo di change request idoneo a migliorare la copertura funzionale. Gestione sinergie applicative e sistemistiche con Giunta regionale: applicazione decreti dirigenziali, applicazione del personale, bilancio e contabilità, fatturazione elettronica, scambio dati utenti del Consiglio della regione Toscana, applicazioni per gestione attività di formazione.

Project Manager - progetto Iterlegis sulla digitalizzazione degli iter degli atti ad indirizzo politico del Consiglio regionale

Responsabile dell'infrastruttura tecnologica e del Data Center, al fine di garantire la disponibilità dei servizi per l'utenza h 24 x 7 gg. Amministrati 100 server virtuali. Coordinamento e gestione assistenza sistemistica: amministrazione accessi alle risorse e ai servizi ICT. Particolare attenzione nell'ultimo anno alle soluzioni idonee a supportare il lavoro Agile, i relativi servizi di comunicazione e a rendere resiliente l'infrastruttura ICT

Responsabile del coordinamento e gestione dell'assistenza per i servizi ICT del Catalogo servizi ICT del Consiglio regionale (400 postazioni utente, 100 portatili e 70 smartphone)

Supporto informatico agli uffici per lo smart working

Responsabile dei servizi della Cabina di regia del Consiglio regionale

Soluzioni per il voto da remoto e relativa gestione durante le sedute d'aula

Assistenza alle sedute d'Aula ed agli eventi consiliari: amplificazione audio, sistemi di votazione in presenza, supporto alla proiezione immagini, video, presentazioni, riprese audio/video, fotografia, pubblicazione online differita, servizi di postproduzione

Gestione archivi eventi istituzionali (Consiglio, Commissioni) ed eventi consiliari.

WebStreaming delle sedute d'aula e degli eventi consiliari

Responsabile Cybersecurity- Servizi di sicurezza e antintrusione (Firewall) per sistemi di comunicazione e per il sistema informatico

Supporto e assistenza al Security Manager e al DPO per i trattamenti consiliari

Referente per il Consiglio regionale del progetto Normattiva finalizzato alla creazione di un motore federato con tutte le regioni per la ricerca su tutta la normativa regionale <https://www.normattiva.it/mfr/>

Referente tecnico alla Conferenza dei Consigli regionali per le attività di sviluppo dei sistemi informatici dei Consigli regionali in base alle circolari AGID

Rappresentante designato per il Consiglio regionale al "Forum per l'Adozione di standard per la rappresentazione elettronica e l'identificazione univoca del patrimonio informativo di natura giuridica e istituzione del Forum Nazionale per

	<p>l'informazione giuridica" in base alla circolare AGID n°2/2019</p> <p>Sviluppo di interventi per l'adeguamento del sistema ICT del Consiglio della regione Toscana al Codice dell'amministrazione digitale Dlgs 82/2005</p> <p>RUP e DEC dei contratti di servizio affidati a soggetti esterni per i servizi ICT del Consiglio della regione Toscana</p> <p>RUP Responsabile unico dei procedimenti assegnati e coordinamento del personale funzionalmente assegnato.</p>
Struttura organizzativa di riferimento	Segretario Generale del Consiglio della regione Toscana - Settore Tecnologie ICT
Ruolo	Posizione Organizzativa livello complesso
Denominazione incarico	Responsabile posizione organizzativa Applicazioni, Servizi ICT,Infrastruttura tecnologica, Cabina di Regia
Denominazione EQ	Applicazioni, Servizi ICT,Infrastruttura tecnologica, Cabina di Regia
Date (da - a)	dal 1/1/2016 al 01/11/2019
Principali mansioni e responsabilità	
Struttura organizzativa di riferimento	Segretario Generale del Consiglio della regione Toscana
Ruolo	Posizione Organizzativa livello organico
Denominazione incarico	Responsabile posizione organizzativa Applicazioni, Servizi ICT,Infrastruttura tecnologica
Denominazione EQ	posizione organizzativa Applicazioni, Servizi ICT,Infrastruttura tecnologica
Date (da - a)	dal 15/12/2010 al 14/09/2022
Principali mansioni e responsabilità	<p>-Responsabile di incarico di amministratore di sistema informatico livello Enterprise del Consiglio della regione Toscana dal 30/06/2009 D.Lgs. 30 giugno 2003,n.196 Codice in materia di protezione dei dati personali</p> <p>-coordinamento gestione e sviluppo dell'infrastruttura tecnologica e gestione del Data Center del Consiglio della regione Toscana -coordinamento gestione e sviluppo dell'infrastruttura di rete e dei servizi collegati: apparati attivi, cablaggio all'interno delle sedi consiliari e collegamenti di rete in fibra ottica tra sedi consiliari</p> <p>-Coordinamento, gestione , aggiornamento sicurezza informatica: sistemi antintrusione firewall e antispam -sviluppo di interventi per l'adeguamento del sistema ICT del Consiglio della regione Toscana al Codice dell'amministrazione digitale Dlgs 82/2005</p> <p>-supporto assistenza utenti interni e ospiti temporanei per accesso ai servizi con adeguati criteri di sicurezza.</p> <p>-Analisi, sviluppo e coordinamento per portali su piattaforma Google Apps e social network</p> <p>-Gestione e monitoraggio dei contratti di servizio affidati a soggetti esterni per i servizi ICT del Consiglio della regione Toscana</p> <p>-Project manager sul progetto sistema documentale: analisi coordinamento e sviluppo attività sistemistiche e applicative in base agli obiettivi individuati dal gruppo di lavoro costituito. Tali attività hanno rivolto una particolare attenzione a trarre i maggiori benefici in termini di sicurezza. rapidità e capacità di condivisione dalla sostituzione dell'analogico (carta) con il digitale. Docente di corsi sul sistema documentale a tutti i dipendenti dell'ente</p> <p>-Analisi, coordinamento risorse di sviluppo applicativo e relativa gestione, in base alle necessità dell'ente</p> <p>-supporto sistemistico per telefonia IP, applicazioni per la mobilità. In questa attività su alcuni progetti è stata adottata una metodologia Agile per avere una maggiore snellezza di realizzazione che si traduce in risparmi di tempo e di fasi di attività cercando di rendere massimo il livello di corrispondenza tra quanto richiesto dagli utenti e quanto realizzato.</p>

	-Analisi coordinamento studio e aggiornamento pubblicazione dati in formato Open Data per il Consiglio della regione toscana e realizzazione sito di progetto
	-Tutor aziendale di progetti di alternanza scuola lavoro dal 2009 individuando i percorsi ottimali idonei a trarre benefici formativi per gli allievi con l'effettivo inserimento dell'attività di questi in reali problematiche del Consiglio Regionale.
Struttura organizzativa di riferimento	Segretario Generale del Consiglio della regione Toscana - Settore Tecnologie ICT
Ruolo	Funzionario ICT
Denominazione incarico	Funzionario ICT
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
Data conseguimento	19/11/2020
Nome istituto	Università degli studi Guglielmo Marconi
Tipologia di studio	Laurea in Ingegneria Informatica
Titolo di studio	Laurea magistrale in Ingegneria Informatica LM32
COMPETENZE LINGUISTICHE	
PRIMA LINGUA	
Lingua	Inglese
Livello generale	Buono
Capacità di lettura	Buona
Capacità di scrittura	Buona
Capacità di espressione orale	Discreta
Frequenza di utilizzo	Media
COMPETENZE INFORMATICHE	
Competenza	Office Automation
Tipologia applicativo/linguaggio	Office/Open Office
Livello posseduto	Alto
Competenza	Applicazioni Gestionali
Tipologia applicativo/linguaggio	
Livello posseduto	Alto
Competenza	Sviluppo Software
Tipologia applicativo/linguaggio	principali linguaggi di sviluppo
Livello posseduto	Alto
Competenza	Data Base
Tipologia applicativo/linguaggio	principali data base relazionali e no SQL
Livello posseduto	Alto
CERTIFICAZIONI	
	Certificazione Metodologia ITIL3.0 Foundation per gestione servizi IT livello Foundation
	Certificazione Metodologia COBIT per gestione dell'IT governance
	Information and Communication Technology (ICT)
	Certificazione MCE (Meru Certified Engineer) soluzioni meru networks per sistemi Wifi

Certificazione Sistema Procall soluzioni per Unified communication

CORSI SVOLTI IN REGIONE

(con riferimento agli ultimi cinque anni)

Date (da - a)	23/05/2022
Titolo iniziativa	Accountability, garanzia dei diritti degli interessati, data protection by design & by default
Area tematica	Privacy
Durata corso (ore)	4
Date (da - a)	11/02/2022
Titolo iniziativa	La digitalizzazione della PA
Area tematica	Digitalizzazione
Durata corso (ore)	4
Date (da - a)	28/01/2022
Titolo iniziativa	GDPR e CyberSecurity
Area tematica	
Durata corso (ore)	4
Date (da - a)	dal 18/10/2021 al 22/10/2021
Titolo iniziativa	Il bilancio della Regione Toscana
Area tematica	Area Giuridico Amministrativa
Durata corso (ore)	8
Date (da - a)	17/09/2021
Titolo iniziativa	La valutazione del rischio di corruzione e il Trattamento del rischio
Area tematica	Prevenzione corruzione
Durata corso (ore)	4
Date (da - a)	17/09/2021
Titolo iniziativa	La valutazione del rischio di corruzione e il Trattamento del rischio
Area tematica	Prevenzione corruzione
Durata corso (ore)	4
ALTRI CORSI SVOLTI	
Date (da - a)	da 01/12/2020 a 1/3/2021
Titolo iniziativa	Master on line in Project Management presso presso Wolters Kluwer
Area tematica	Project Management
Durata corso (ore)	40