



REGIONE TOSCANA
OSSERVATORIO REGIONALE DEL TURISMO
SETTORE SISTEMA STATISTICO REGIONALE

Gli addetti nelle strutture ricettive aprile 2006

Premessa

Il Settore Sistema Statistico Regionale, in occasione della rilevazione campionaria sull'andamento turistico della stagione pasquale 2006 e sulla diffusione delle tecnologie di informazione e comunicazione (ICT) nelle strutture ricettive, ha rilevato il **numero di addetti** impiegati nella struttura al 31 marzo 2006.

Tale numero consente di stimare il livello occupazionale di una parte importante del comparto turistico toscano, quella costituita dagli alberghi, dai campeggi e dagli alloggi agrituristici.

L'indagine campionaria ha infatti coinvolto le seguenti tipologie di esercizi: alberghi, alloggi agrituristici e campeggi.

In ragione degli specifici obiettivi della rilevazione (stimare l'andamento turistico nel periodo pasquale) si è considerata quale popolazione obiettivo quella costituita dalle 4.373 strutture presenti nell'archivio delle attrezzature e prezzi delle strutture ricettive della Toscana che avevano registrato un movimento dei clienti nei mesi di marzo e aprile 2005.

Il disegno di campionamento adottato è stato un campiona casuale stratificato per tipologia di struttura e risorsa turistica prevalente.

La dimensione del campione è stata di 2.168 strutture: 1.144 alberghi, 903 alloggi agrituristici e 121 campeggi.

La rilevazione telefonica si è svolta nell'aprile 2006.

Avvertenza

Con il termine addetti si è inteso il complesso del personale occupato nella struttura ricettiva al 31/03/06. Sono inclusi il titolare, i soci lavoratori, i parenti o affini del titolare che prestano lavoro; i dirigenti, i quadri, gli impiegati, gli operai, gli apprendisti, i lavoratori a domicilio iscritti sui libri paga, i lavoratori stagionali, i lavoratori con contratto a termine, i lavoratori in cassa integrazione guadagni, compresi i lavoratori in sciopero, maternità, malattia o congedo di breve durata. Non sono stati considerati invece i lavoratori a libro paga in altre imprese (es. lavoratori interinali), con contratto a progetto, remunerati con fattura o a provvigione, i soci non lavoratori, i lavoratori in congedo di lunga durata e in aspettativa non pagata.

Il Numero di addetti

Il totale delle 4.373 strutture ricettive della popolazione obiettivo (ossia quella costituita dalle strutture caratterizzate da movimento nei mesi di marzo e aprile 2005) occupa circa 24.400 addetti (Tabella 1).

Nell'ipotesi che non vi siano differenze nei livelli occupazionali tra questa popolazione e quella costituita da tutte le 5.292 strutture (alberghi, alloggi agrituristici e campeggi) presenti nell'archivio delle attrezzature e prezzi della Toscana, si può dire che il numero di addetti complessivo è stimato in circa 27.600 unità, di cui 19.200 circa negli alberghi, 7.400 negli alloggi agrituristici e circa 1000 nei campeggi.

Stime che, per alberghi e campeggi, vengono sostanzialmente confermate anche dall'Archivio ASIA (Archivio Statistico Imprese Attive).

Il numero medio di addetti nel totale delle strutture considerate è pari a 6.

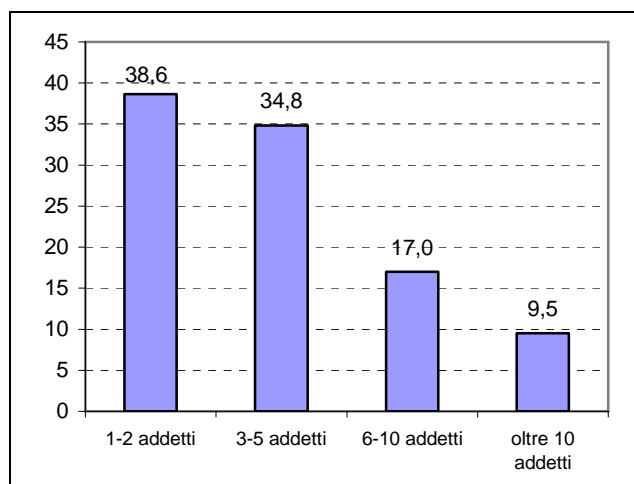
La Tabella 1 riporta la stima degli addetti impiegati nonché il numero medio di addetti nelle strutture, per tipologia di struttura e per risorsa turistica.

Tabella 1 – Stima degli addetti e numero medio di addetti per tipologia di struttura e risorsa turistica. Strutture ricettive aperte nel periodo pasquale. Toscana 2006

TIPOLOGIA DI STRUTTURA / RISORSA TURISTICA	Numero di strutture ricettive	Stima degli addetti	Numero medio di addetti
Alberghi 1-2 stelle	753	3.161	4
Alberghi 3 stelle	1.163	8.223	7
Alberghi 4-5 stelle	346	6.785	20
Campeggi	203	976	5
A. Agrituristici	1.908	5.254	3
Totale	4.373	24.399	6
Arte e affari	1.427	9.602	7
Montagna	334	1.052	3
Mare	1.165	6.468	6
Terme	566	3.491	6
Campagna/collina	649	2.673	4
Altra risorsa	231	1.115	5
Totale	4.373	24.399	6

Indagine campionaria, 2006 - Settore Sistema Statistico Regionale

Figura 1 – Distribuzione delle strutture ricettive per classe di addetti – Toscana 2006



Il 38,6% circa di tutto il complesso delle strutture occupa 1-2 addetti, il 34,8% ne impiega da 3 a 5, il 17% ne occupa da 6 e 10, mentre l'9,5% oltre 10 (Figura 1).

Analisi per tipologia di struttura

La distribuzione delle strutture ricettive per classe di addetti, riportata nella Tabella 2, consente di osservare la presenza di un legame di connessione tra la tipologia di struttura e la classe di addetti.

Per misurare l'intensità di tale connessione è stato calcolato l'indicatore statistico φ^2 (phi-quadrato) che assume valore 0 nel caso di connessione nulla e 1 nel caso di dipendenza di una variabile dall'altra. Tale indicatore risulta essere pari a 0,643 evidenziando una

effettiva connessione tra le variabili esaminate e in particolare una connessione

elevata tra gli “Alberghi a 4-5 stelle” e la classe “6 addetti ed oltre”.

Tabella 2 – Strutture ricettive per tipologia di struttura e classi di addetti; numero medio di addetti per tipologia di struttura – Strutture ricettive aperte nel periodo pasquale - Toscana 2006

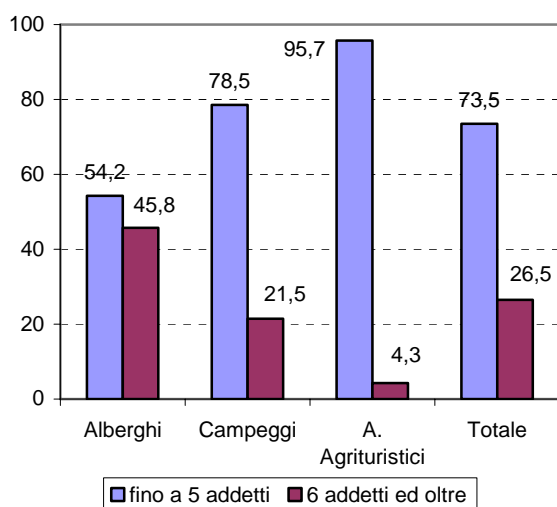
TIPOLOGIA DI STRUTTURA	Classe di addetti			Totale
	1-2 addetti	3-5 addetti	6 addetti ed oltre	
<i>Valori assoluti</i>				
Alberghi 1-2 stelle	248	361	144	753
Alberghi 3 stelle	178	396	588	1.163
Alberghi 4-5 stelle	20 (*)	23 (*)	303	346
Campeggi	49 (*)	111	44 (*)	203
A. Agrituristici	1.194	632	82 (*)	1.908
Totale	1.689	1.523	1.160	4.373
<i>Valori percentuali</i>				
Alberghi 1-2 stelle	32,9	47,9	19,1	100,0
Alberghi 3 stelle	15,3	34,1	50,6	100,0
Alberghi 4-5 stelle	5,8 (*)	6,8 (*)	87,5	100,0
Campeggi	24,0 (*)	54,5	21,5 (*)	100,0
A. Agrituristici	62,6	33,1	4,3 (*)	100,0
Totale	38,6	34,8	26,5	100,0

Indagine campionaria, 2006 - Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale

(*): nelle celle segnalate la numerosità campionaria è ridotta e la stima meno affidabile

La quota di strutture che occupa più di 5 addetti aumenta passando dagli alloggi agrituristici (4,3%), ai campeggi (21,5%), agli alberghi (45,8%) (Figura 2).

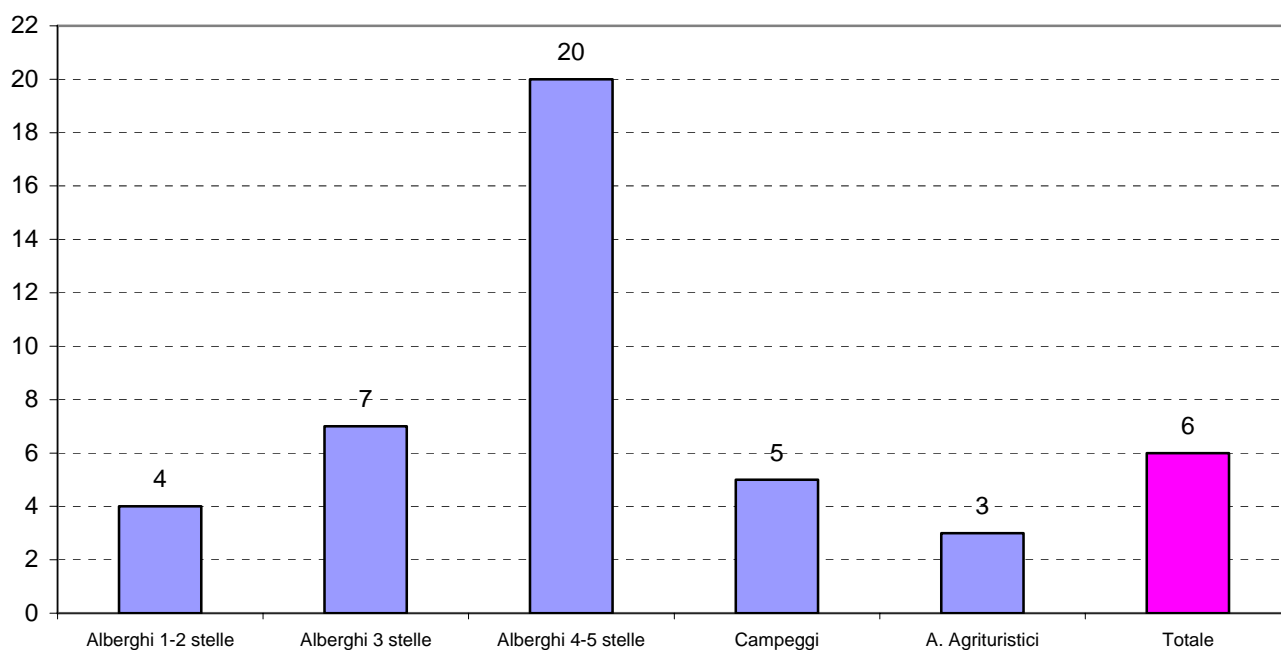
Figura 2 - Distribuzione delle strutture per classe di addetti e tipologia di struttura-Toscana 2006



Concentrando l’attenzione sugli alberghi e sulle diverse categorie alberghiere si evidenzia una grande distanza fra le strutture di alto livello, concentrate per lo più nella classe “6 addetti ed oltre” (87,5%, di cui 65,2% nella classe “oltre 10 addetti”), e i piccoli alberghi che nell’80% dei casi impiegano meno di 6 addetti (il 33% di queste piccole strutture ha 1-2 addetti e il 47,9% di essi impiega da 3 a 5 addetti) (Tabella 2).

Il numero medio di addetti nel complesso delle strutture è, come si è visto, pari a 6. Alloggi agrituristici e alberghi a 1-2 stelle, con rispettivamente 3 e 4 addetti in media, si collocano al di sotto della media regionale. Su valori intorno al valore medio ci sono i campeggi (5 addetti) e gli alberghi a 3 stelle (7 addetti). In posizione di particolare rilievo si collocano gli alberghi a 4-5 stelle, con un numero medio di addetti pari a 20 (Figura 3).

Figura 3 – Numero medio di addetti per tipologia di struttura – Toscana 2006

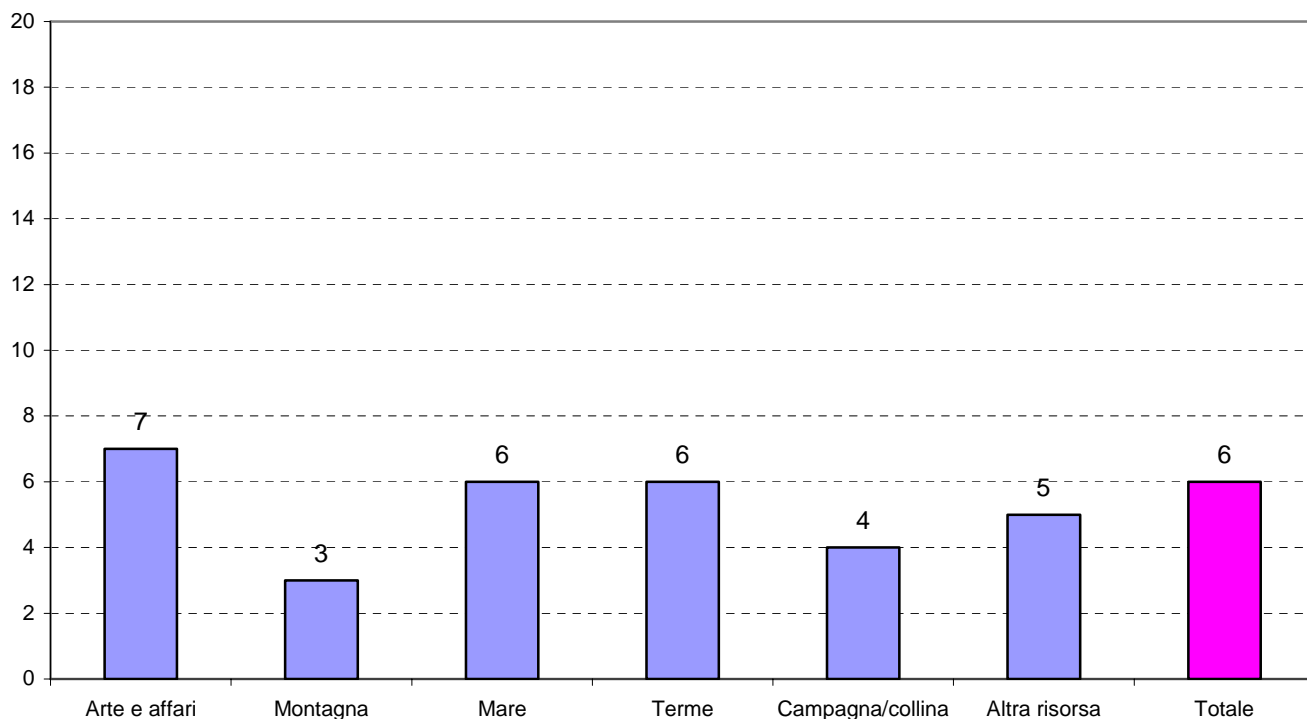


Analisi per risorsa turistica prevalenti

L'analisi della distribuzione delle strutture per classe di addetti nonché il numero medio degli addetti, per risorsa turistica mostrano che non ci sono differenze particolarmente

significative, e che quelle presenti dipendono dalla maggiore diffusione di alcune tipologie di strutture piuttosto di altre (Figura 4 e Tabella 3).

Figura 4 – Numero medio degli addetti per risorsa turistica prevalente – Toscana 2006



Si possono infatti fare le seguenti sottolineature (Figura 4 e Tabella 3):

- nelle risorse “*Campagna e collina*” e “*Montagna*” dove le strutture più diffuse sono strutture di piccole dimensioni, siano essi alloggi agrituristici o piccoli alberghi, la percentuale di strutture che impiegano solo 1-2 addetti è rispettivamente del 51,2% e 49,0%;
- nelle risorse “*Arte e affari*”, “*Terme*” e “*Mare*,” dove sono maggiormente presenti le strutture medio-grandi dimensioni, l’incidenza di strutture che impiegano 6 addetti ed oltre è del 31-32%;
- nella risorsa “*Arte e affari*” vi è una presenza significativa di strutture che impiegano oltre 10 addetti (14,2%).

Tabella 3 – Strutture ricettive per risorsa turistica prevalente e classi di addetti; numero medio di addetti per risorsa turistica prevalente – Strutture ricettive aperte nel periodo pasquale. Toscana 2006

RISORSA TURISTICA	Classe di addetti			Totale
	1-2 addetti	3-5 addetti	6 addetti ed oltre	
<i>Valori assoluti</i>				
Arte e affari	477	505	445	1.427
Montagna	164	139	32 (*)	334
Mare	355	436	374	1.165
Terme	252	135	178	566
Campagna/collina	332	227	90 (*)	649
Altra risorsa	108	81 (*)	42 (*)	231
Totale	1.689	1.523	1.160	4.373
<i>Valori percentuali</i>				
Arte e affari	33,4	35,4	31,2	100,0
Montagna	49,0	41,6	9,4 (*)	100,0
Mare	30,5	37,4	32,1	100,0
Terme	44,6	23,9	31,5	100,0
Campagna/collina	51,2	35,0	13,8 (*)	100,0
Altra risorsa	46,9	34,8 (*)	18,3 (*)	100,0
Totale	38,6	34,8	26,5	100,0

Indagine campionaria, 2006 - Regione Toscana - Settore Sistema Statistico Regionale

(*): nelle celle segnalate la numerosità campionaria è ridotta e la stima meno affidabile

In attuazione alla Legge Regionale 2 settembre 1992, n. 43 l'Ufficio di Statistica della Regione Toscana pubblica e diffonde le informazioni statistiche prodotte nell'ambito dei Programmi Statistici Regionale e Nazionale.

I dati elaborati sono patrimonio della collettività e vengono diffusi, oltre che nella collana apposita, attraverso il sito Internet della Regione Toscana (www.regione.toscana.it).

Riconoscimenti:

L'indagine, promossa dall'Osservatorio Regionale del Turismo, è stata curata dal Settore Sistema Statistico Regionale, con i contributi di Claudia Daurù, Lucia del Grosso e Marco Incerpi

Il presente lavoro è stato curato da Claudia Daurù. La supervisione è stata seguita da Paola Baldi

Maggio 2007- Anno IX, Supplemento n. 8 a Informazioni Statistiche- Mensile della Giunta Regionale Toscana.
Autorizzazione del Tribunale di Firenze n. 3821 del 29 Marzo 1989.