



REGIONE  
TOSCANA



Settore Statistica

Informazioni statistiche

*in* **breve**

# **IL MOVIMENTO DEI CLIENTI NEGLI ESERCIZI RICETTIVI DELLA TOSCANA ANNO 2003**

## ***Indice***

Introduzione

L'offerta ricettiva

La domanda: arrivi, presenze e  
permanenze

L'analisi per i principali Paesi esteri  
di provenienza

Il movimento per Sistemi Economici  
Locali

## IL MOVIMENTO DEI CLIENTI NEGLI ESERCIZI RICETTIVI DELLA TOSCANA. ANNO 2003

### Introduzione

In Toscana nell'anno 2003 si registra l'arrivo di circa 9.612.000 turisti per complessive 36.904.000 notti trascorse nella regione, con una diminuzione, rispetto all'anno precedente, del 4,0% negli arrivi e del 3,0% nelle presenze. A fronte di una lieve flessione nelle presenze italiane (-0,6%), si registra, per la prima volta negli ultimi dieci anni, una diminuzione per quelle straniere (-5,6%).

Nel corso di questi anni la Toscana ha comunque confermato ed implementato il suo ruolo in ambito turistico mostrando, seppur con alternate variazioni positive e negative di anno in anno, un aumento complessivo nelle presenze, dal 1993 al 2003, di oltre il 36%. In particolare le presenze in valore assoluto crescono fino al 2001, anno a partire dal quale si registrano consistenti contrazioni attestandosi nel 2003 ad un numero di presenze quasi pari a quelle dell'anno 2000.

Le presenze italiane sono ancora prevalenti su quelle straniere, seppur le distanze si siano ridotte tanto che se nel 1993 ogni 100 presenze italiane si registravano 52,3 straniere, nel 2003 tale rapporto passa a 91,6.

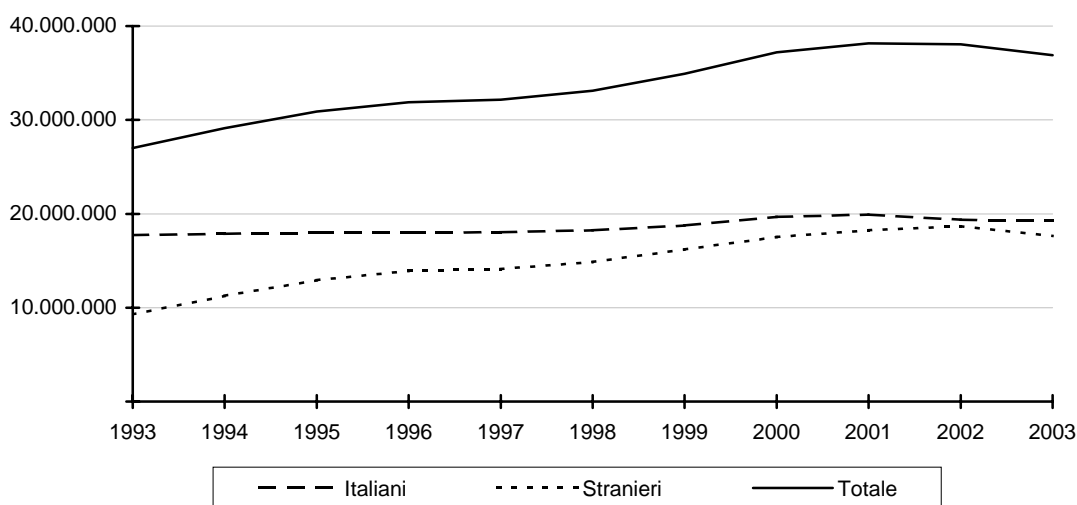
Andando ad analizzare le presenze per tipologia di esercizio ricettivo, non conosce sostanzialmente crisi l'incremento dell'incidenza delle presenze nelle strutture extralberghiere sul totale passando dal 37,9% del 1993 al 45,2% nel 2003. Sono infatti gli esercizi extralberghieri quelli che registrano il maggior incremento di posti letto disponibili.

Per l'anno 2003 gli esercizi ricettivi presenti sul territorio sono 8.746 con una capacità di quasi 438.000 posti letto, un incremento, rispetto all'anno precedente, rispettivamente del 5,6% delle strutture ricettive e del 4,5% dei posti letto disponibili.

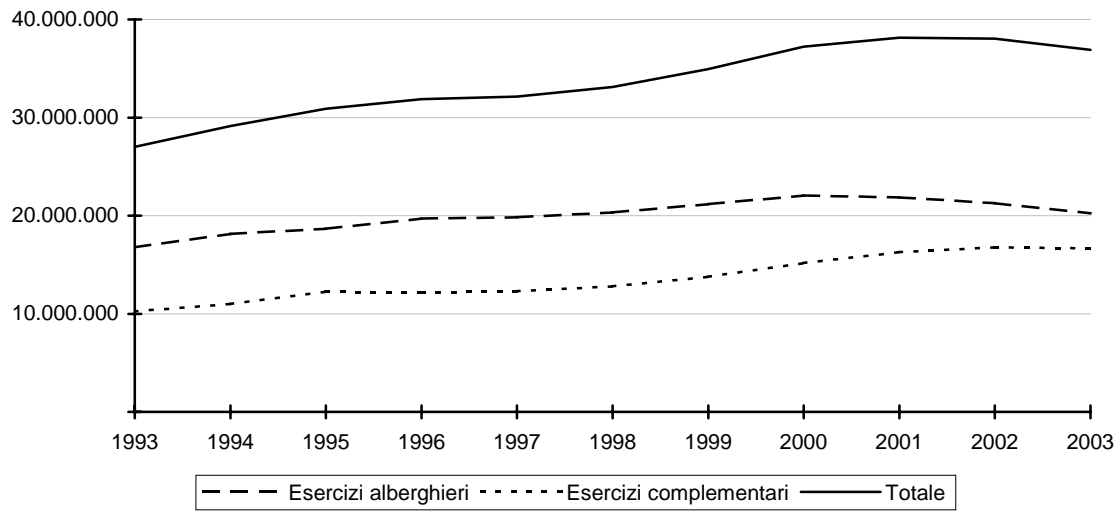
I primi tre grafici mostrano l'andamento del movimento turistico e dei posti letto disponibili dal 1993 al 2003. I cartogrammi invece sono relativi al 2003 e riportano la composizione percentuale del numero e dei posti letto degli esercizi e delle presenze totali, distribuite per le Aziende di Promozione Turistica (i relativi valori assoluti possono essere osservati nelle tabelle 1 e 2) e per Sistemi Economici Locali (SEL). Si evidenzia anche la distribuzione territoriale del tasso di turisticità e dell'incidenza straniera sulle presenze turistiche. Nella tabella 3 e figure 10 e 11 troviamo i dati sugli esercizi e posti letto per tipologia di esercizio e movimento della clientela con le rispettive variazioni percentuali. La tabella 4 e la figure 12 e 13 descrivono la composizione dei flussi turistici per paese di provenienza e tipologia ricettiva e le variazioni percentuali rispetto all'anno 2002. Nella tabella 5 si presenta le presenze per SEL, per tipologia di esercizio ricettivo e provenienza.

Per un esame più dettagliato ed esauriente si rimanda alla pubblicazione "Movimento turistico in Toscana. 2003" a cura del Settore Statistica.

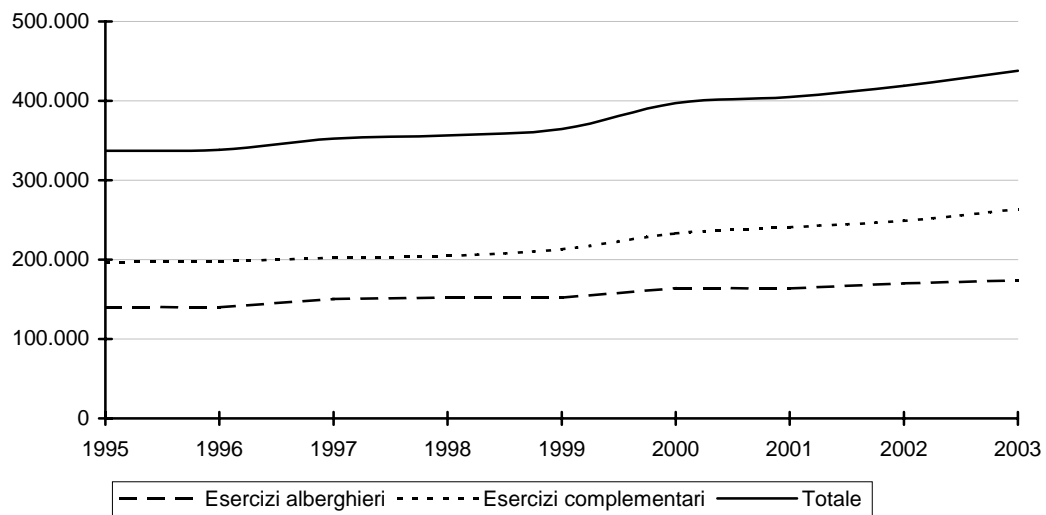
**Figura 1 - Presenze negli esercizi ricettivi per provenienza. Toscana. Anni 1993-2003.**



**Figura 2 - Presenze per tipologia di esercizio ricettivo. Toscana. Anni 1993-2003.**



**Figura 3 - Posti letto per tipologia di esercizi ricettivi. Toscana. Anni 1995-2003.**



## L'offerta ricettiva

Nel 2003 gli esercizi ricettivi in Toscana sono 8.746 per complessivi 437.705 posti letto. 2.971 sono le strutture alberghiere, 5.774 quelle extralberghiere.

Rispetto al 2002 il numero degli esercizi alberghieri rimane sostanzialmente stabile (+0,3%) mentre risultano aggiunti posti letto nelle strutture esistenti (+2,2%); gli esercizi extralberghieri aumentano invece dell'8,6% (più di quanto aumentino i posti letto). Continua quindi a crescere ancora il peso degli affittacamere, agriturismi, CAV, campeggi e altri nel paniere ricettivo toscano (il 66,0%) tratteggiando un'offerta ricettiva più flessibile e permeante nel territorio.

In particolare, focalizzando l'osservazione sugli alberghi toscani, appaiono decisamente prevalenti, e crescono rispetto all'anno precedente, quelli appartenenti alle categorie 3 e più stelle (+ 4,8%). In calo gli alberghi ad 1 e 2 stelle (-7,2% e -5,0%). Il turista che sceglie di soggiornare in albergo, ogni 100 posti letto ne troverà 71,3 che appartengono ad esercizi classificati con 3 o più stelle, e, includendo anche le R.T.A., il 46,0% dei posti letto disponibili (173.828) godrà anche del bagno.

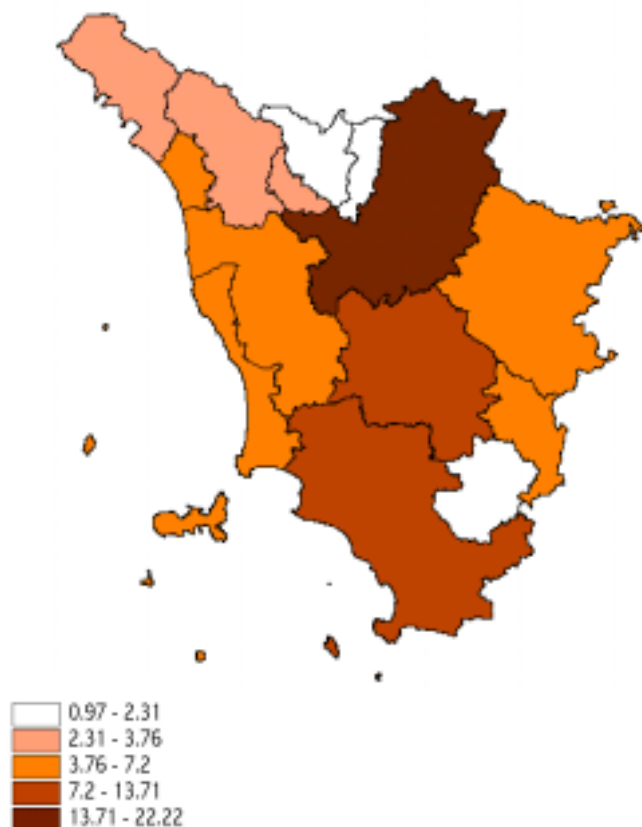
Geograficamente quasi la metà dell'offerta ricettiva complessiva toscana è collocata nel

centro sud della regione: oltre un quinto (il 22,2%) degli esercizi si trovano nel territorio fiorentino, il 13,7% nell'ambito turistico senese, l'11,7% in quello grossetano. Tuttavia sono le APT dell'Arcipelago Toscano (che ospita 1,8 esercizi ricettivi per kmq), la Versilia (1,3), l'APT di Chianciano Terme - Val di Chiana (0,7) che mostrano la più alta vocazione turistica (il dato regionale è pari a 0,4).

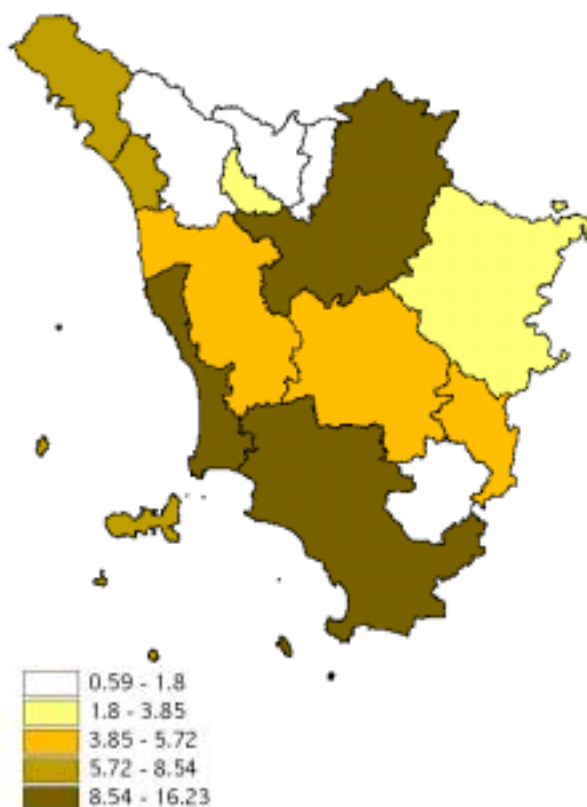
Per quanto riguarda le dimensioni degli esercizi, nel 2003 ciascun esercizio toscano dispone, in media, di 50 posti letto: le strutture più capienti in Toscana, oltre ai campeggi e i villaggi turistici (con una capacità ricettiva media di 728 posti ciascuno), sono gli alberghi a 5 e 4 stelle (rispettivamente 152 e 126 posti letto). Le strutture più piccole sono gli agriturismi, capaci mediamente di ospitare 12 turisti a notte.

Distinguendo secondo la tipologia di esercizi presente nelle varie APT, quella di Siena, con 1.017 esercizi extralberghieri su 1.199, registra la più alta incidenza di esercizi complementari (5,6 ogni albergo presente), segue Prato (3,5), Grosseto (3,4). Rilevante, viceversa, appare la quota di esercizi alberghieri sulla offerta ricettiva della Versilia (6 strutture alberghiere ogni esercizio extralberghiero), di Montecatini Terme - Val di Nievole (2,5), di Massa Carrara (1,1).

**Figura 4 – Esercizi ricettivi per APT. Anno 2003 (composizione percentuale)**



**Figura 5 – Posti letto per APT. Anno 2003. (composizione percentuale)**



**Tabella 1 - Esercizi e posti letto per APT e tipologia di struttura ricettiva (valori assoluti). Anno 2003.**

APT	ESERCIZI ALBERGHIERI		ESERCIZI EXTRALBERGHIERI		TOTALE	
	Esercizi	Posti letto	Esercizi	Posti letto	Esercizi	Posti letto
APT 1 Versilia	411	18.876	68	15.974	480	34.850
APT 2 Arcipelago Toscano	209	16.025	257	21.359	467	37.385
APT 3 Montecatini Terme- Val di Nievole	225	14.983	92	1.855	317	16.837
APT 4 Chianciano Terme- Val di Chiana	265	17.143	293	5.849	558	22.992
APT 5 Firenze	547	38.236	1.396	32.822	1.944	71.059
APT 6 Grosseto	231	13.414	789	57.451	1.020	70.865
APT 7 Livorno	160	11.258	281	53.160	441	64.418
APT 8 Massa Carrara	169	6.697	160	25.758	329	32.455
APT 9 Pisa	152	8.665	478	16.365	630	25.030
APT 10 Siena	182	9.438	1.017	15.065	1.199	24.503
APT 11 Arezzo	151	6.551	427	9.184	578	15.736
APT 12 Abetone-Pistoia- Montagna Pistoiese	84	3.575	103	2.557	187	6.133
APT 13 Lucca	99	4.694	212	3.191	311	7.884
APT 14 Prato	19	1.567	66	1.000	85	2.567
APT 15 Amiata	66	2.706	136	2.286	202	4.992
	<b>2.971</b>	<b>173.828</b>	<b>5.774</b>	<b>263.877</b>	<b>8.746</b>	<b>437.705</b>

### La domanda: arrivi, presenze e permanenze

Nel 2003 i turisti che hanno scelto la Toscana sono 9.611.825, di cui 4.782.076 italiani e 4.829.749 stranieri. Rispetto all'anno precedente si registra una diminuzione degli arrivi del -4,0% dovuto principalmente ai turisti stranieri (-7,5%).

I dati relativi alla permanenza turistica media, a livello regionale, rimangono sostanzialmente invariati rispetto all'anno precedente: ciascun turista nel 2003 ha pernottato mediamente in Toscana 3,8 notti. Si trattengono appena di più gli italiani (4,0 notti ciascuno), 3,7 gli stranieri.

Complessivamente le presenze in Toscana, per l'anno 2003, sono quindi 36.904.831, il 3,0% in meno rispetto all'anno precedente. Diminuisce a livello regionale l'incidenza delle presenze straniere raggiungendo nel 2003 quota 47,8% del totale (-2,6% rispetto al 2002).

Andando ad esaminare la distribuzione delle presenze per APT, il territorio dell'APT di Firenze accoglie il 24,6 delle presenze complessive, con una diminuzione del 5,3% rispetto al 2002, dovuta principalmente alla flessione di quelle straniere (-7,0%). Firenze continua tuttavia ad assorbire il 35,6% di tutte le presenze straniere.

Seguono, per presenze, Grosseto (con il 13,7% delle presenze complessive), Livorno (11,8%), l'Arcipelago Toscano (8,2%). L'APT grossetana è l'unica, insieme all'APT Amiata, a mostrare un incremento nelle presenze rispetto al 2002.

In rilevante diminuzione invece le presenze delle APT di Chianciano Terme - Val di Chiana (-9,4%), di Montecatini Terme-Val di Nievole (-9,2%), di Siena (-7,7%), della Versilia (-7,2%).

Ma quanto pesano le presenze turistiche rispetto alla popolazione residente? Il tasso di turisticità, che esprime il numero di presenze straniere in un dato territorio ogni 1000 suoi residenti, a fronte di un valore regionale pari a 28,8 raggiunge il valore più alto nell'APT Arcipelago Toscano con 276,8 presenze ogni 1000 abitanti, seguono Chianciano Terme-Val di Chiana (77,1), Grosseto (71,0), Montecatini Terme-Val di Nievole (48,8), Versilia (40,1).

Le APT i cui territori si sviluppano lungo la costa, la cui risorsa turistica prevalente è quella balneare, mostrano permanenze, in media, più lunghe: i turisti si sono fermati nell'Arcipelago Toscano, nel 2003, mediamente 7,6 notti ciascuno (gli stranieri 9,0), 7,4 a Livorno (gli stranieri 7,9), 5,8 a Massa Carrara (gli stranieri 4,1), 5,2 a Grosseto (gli stranieri 7,5). Un turismo più frettoloso invece nei territori delle APT di Prato (2,3), Lucca (2,6), Arezzo (2,7), Firenze (2,8).

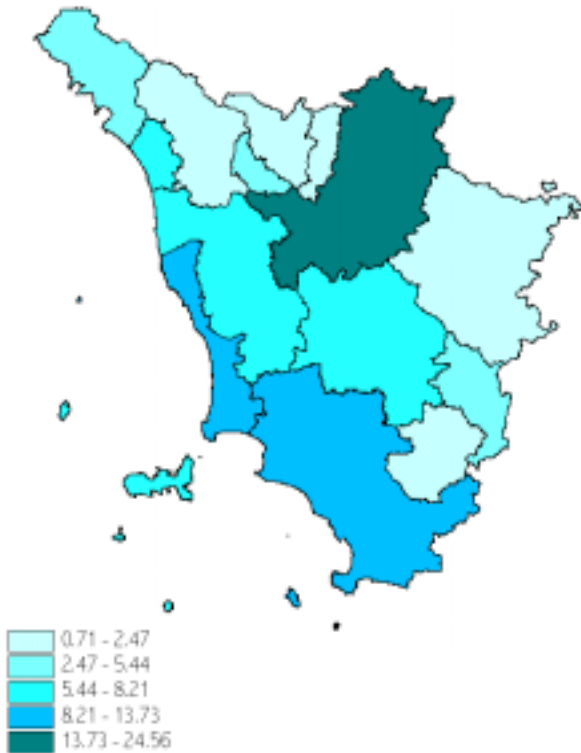
Le presenze italiane si registrano principalmente nelle APT di Grosseto (il 18,5% delle presenze italiane), Firenze (14,5%), Livorno (13,5%), Arcipelago Toscano (8,7%). Le presenze straniere sono concentrate principalmente nei territori delle APT di Firenze (35,6%), e a seguire le APT di Livorno (9,8%), Siena (8,9%), Grosseto (8,5%).

Per quanto riguarda il tasso di utilizzazione degli esercizi turistici, sopra la media risultano le strutture dell'APT di Prato (43,9), di Firenze (34,9), dell'Arcipelago Toscano (32,7). Massa detiene il primato della più bassa utilizzazione delle proprie strutture (13,5).

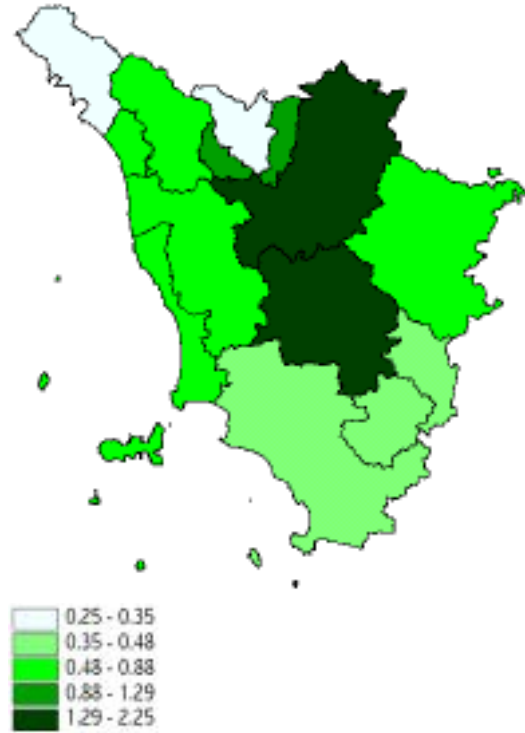
Il 70,9% degli italiani, a fronte del 74,9% degli stranieri, nel 2003 ha scelto per i loro pernottamenti gli esercizi alberghieri. La percentuale di turisti stranieri che preferisce

le strutture alberghiere rimane sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente, gli italiani invece che scelgono le strutture alberghiere sono il 4,6% in meno.

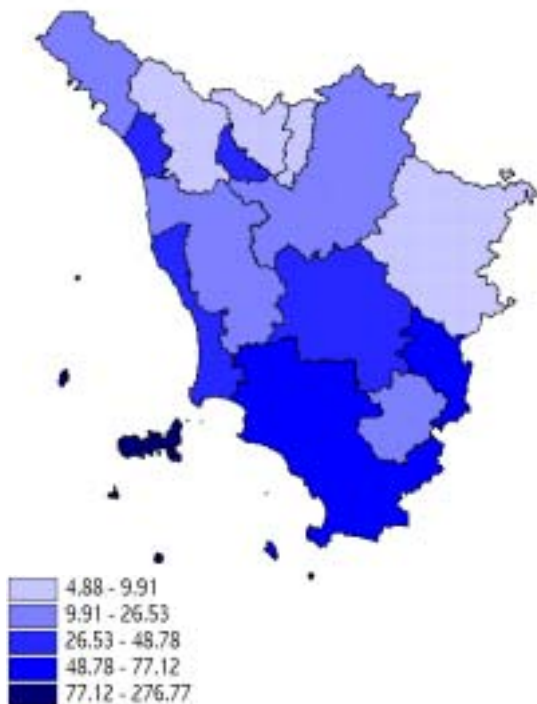
**Figura 6 – Presenze totali per APT. Anno 2003 (composizione percentuale)–**



**Figura 7 - Rapporto presenze stranieri/presenze italiani per APT. Anno 2003**



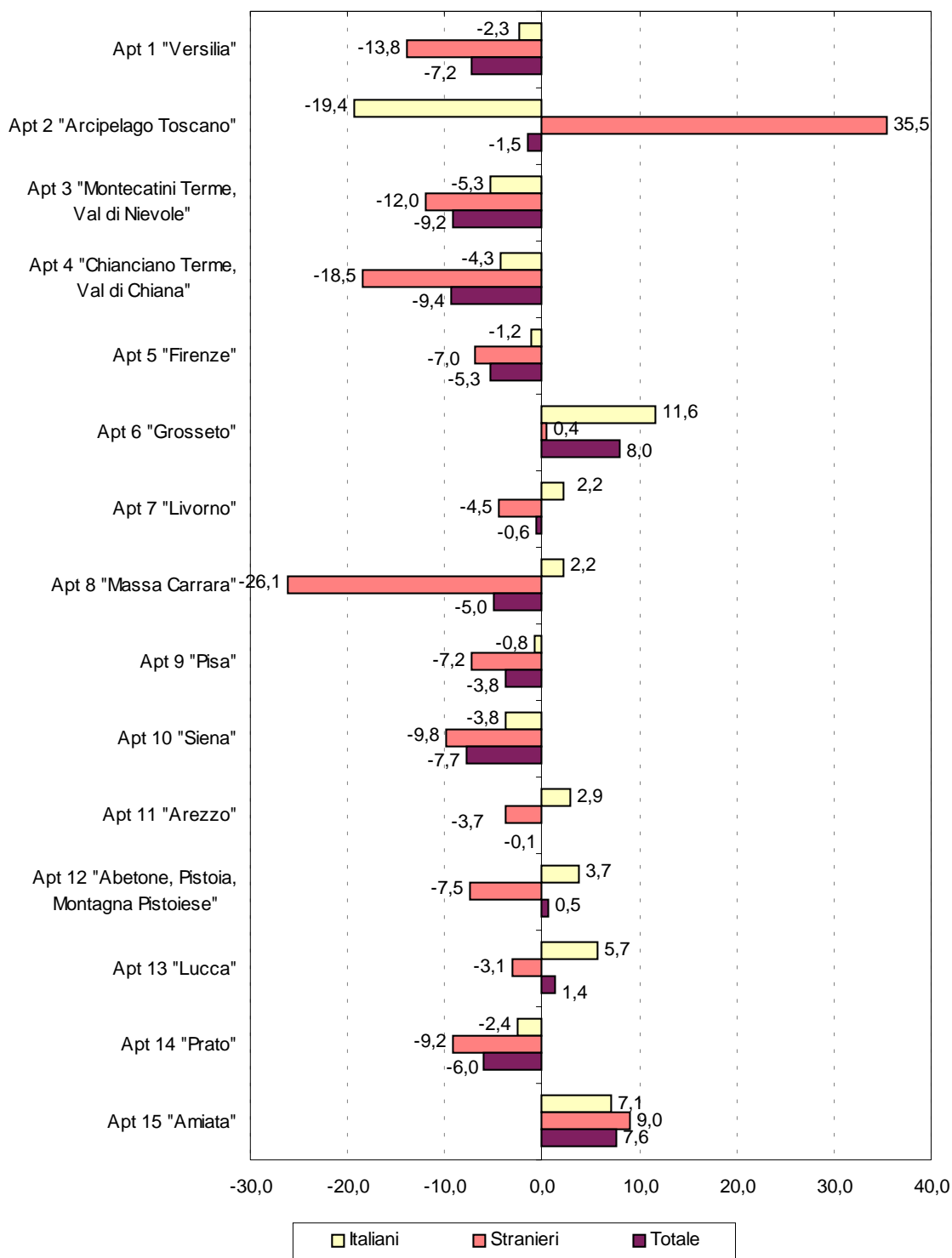
**Figura 8 – Tasso di turisticità per APT. Anno 2003 (presenze turistiche ogni 1000 residenti)**



**Tabella 2 - Arrivi e presenze per APT, tipologia di struttura ricettiva e nazionalità (valori assoluti). Anno 2003.**

APT	ESERCIZI ALBERGHIERI		ESERCIZI EXTRALBERGHIERI		TOTALE	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
ITALIANI						
APT 1 Versilia	268.204	1.015.549	48.650	414.579	316.854	1.430.128
APT 2 Arcipelago Toscano	153.056	915.789	94.045	754.839	247.101	1.670.628
APT 3 Montecatini Terme- Val di Nievole	279.677	857.086	3.772	20.043	283.449	877.129
APT 4 Chianciano Terme- Val di Chiana	221.978	1.019.540	37.702	152.832	259.680	1.172.372
APT 5 Firenze	887.580	1.836.687	168.428	951.195	1.056.008	2.787.882
APT 6 Grosseto	347.245	1.106.144	418.489	2.454.443	765.734	3.560.587
APT 7 Livorno	135.304	605.985	235.860	2.001.189	371.164	2.607.174
APT 8 Massa Carrara	99.972	403.163	99.555	879.547	199.527	1.282.710
APT 9 Pisa	262.821	613.590	80.049	795.723	342.870	1.409.313
APT 10 Siena	238.033	525.952	86.255	350.147	324.288	876.099
APT 11 Arezzo	189.259	349.458	51.044	164.947	240.303	514.405
APT 12 Abetone-Pistoia- Montagna Pistoiese	70.422	208.272	15.252	68.168	85.674	276.440
APT 13 Lucca	138.031	294.229	27.928	114.242	165.959	408.471
APT 14 Prato	66.611	116.901	7.111	84.158	73.722	201.059
APT 15 Amiata	33.570	133.121	16.173	54.033	49.743	187.154
<b>Toscana</b>	<b>3.391.763</b>	<b>10.001.466</b>	<b>1.390.313</b>	<b>9.260.085</b>	<b>4.782.076</b>	<b>19.261.551</b>
STRANIERI						
APT 1 Versilia	187.795	790.104	23.868	149.761	211.663	939.865
APT 2 Arcipelago Toscano	91.590	810.538	60.132	549.126	151.722	1.359.664
APT 3 Montecatini Terme- Val di Nievole	337.798	1.001.963	19.063	127.809	356.861	1.129.772
APT 4 Chianciano Terme- Val di Chiana	148.486	368.974	32.251	190.918	180.737	559.892
APT 5 Firenze	1.787.021	4.148.150	436.066	2.126.415	2.223.087	6.274.565
APT 6 Grosseto	86.215	527.362	114.420	980.181	200.635	1.507.543
APT 7 Livorno	83.639	535.385	134.899	1.194.693	218.538	1.730.078
APT 8 Massa Carrara	43.959	167.377	33.624	149.080	77.583	316.457
APT 9 Pisa	274.733	578.310	109.831	545.935	384.564	1.124.245
APT 10 Siena	288.320	703.184	157.789	858.422	446.109	1.561.606
APT 11 Arezzo	65.893	160.464	37.072	238.466	102.965	398.930
APT 12 Abetone-Pistoia- Montagna Pistoiese	25.784	61.803	5.061	35.598	30.845	97.401
APT 13 Lucca	91.406	208.079	37.093	150.218	128.499	358.297
APT 14 Prato	97.167	149.585	4.554	60.829	101.721	210.414
APT 15 Amiata	6.439	28.293	7.781	46.258	14.220	74.551
<b>Toscana</b>	<b>3.616.245</b>	<b>10.239.571</b>	<b>1.213.504</b>	<b>7.403.709</b>	<b>4.829.749</b>	<b>17.643.280</b>
TOTALE						
APT 1 Versilia	455.999	1.805.653	72.518	564.340	528.517	2.369.993
APT 2 Arcipelago Toscano	244.646	1.726.327	154.177	1.303.965	398.823	3.030.292
APT 3 Montecatini Terme- Val di Nievole	617.475	1.859.049	22.835	147.852	640.310	2.006.901
APT 4 Chianciano Terme- Val di Chiana	370.464	1.388.514	69.953	343.750	440.417	1.732.264
APT 5 Firenze	2.674.601	5.984.837	604.494	3.077.610	3.279.095	9.062.447
APT 6 Grosseto	433.460	1.633.506	532.909	3.434.624	966.369	5.068.130
APT 7 Livorno	218.943	1.141.370	370.759	3.195.882	589.702	4.337.252
APT 8 Massa Carrara	143.931	570.540	133.179	1.028.627	277.110	1.599.167
APT 9 Pisa	537.554	1.191.900	189.880	1.341.658	727.434	2.533.558
APT 10 Siena	526.353	1.229.136	244.044	1.208.569	770.397	2.437.705
APT 11 Arezzo	255.152	509.922	88.116	403.413	343.268	913.335
APT 12 Abetone-Pistoia- Montagna Pistoiese	96.206	270.075	20.313	103.766	116.519	373.841
APT 13 Lucca	229.437	502.308	65.021	264.460	294.458	766.768
APT 14 Prato	163.778	266.486	11.665	144.987	175.443	411.473
APT 15 Amiata	40.009	161.414	23.954	100.291	63.963	261.705
<b>Toscana</b>	<b>7.008.008</b>	<b>20.241.037</b>	<b>2.603.817</b>	<b>16.663.794</b>	<b>9.611.825</b>	<b>36.904.831</b>

**Figura 9 - Presenze per Apt e provenienza, 2003-2002 (variazioni percentuali)**

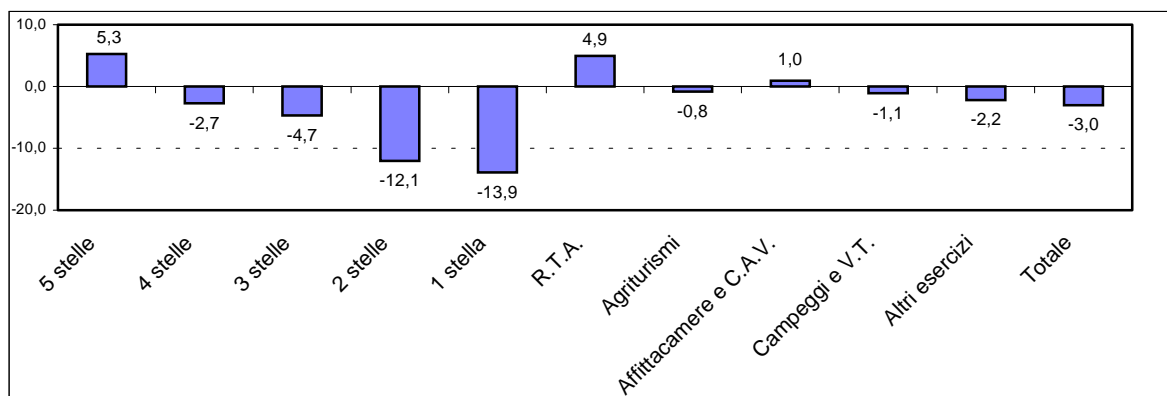




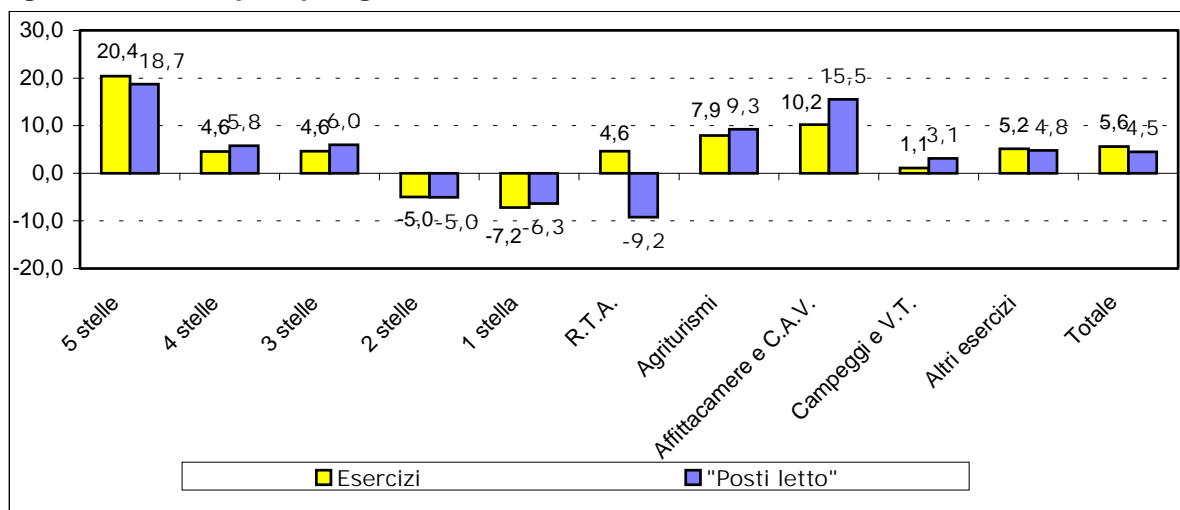
**Tabella 3 - Esercizi e posti letto per tipologia di esercizio ricettivo e movimento della clientela per tipologia di esercizio ricettivo e provenienza. Anno 2003.**

TIPOLOGIA DI ESERCIZIO RICETTIVO	ESERCIZI	POSTI LETTO	PROVENIENZA					
			ITALIANI		STRANIERI		TOTALE	
			Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
5 Stelle	22	3.350	32.699	102.907	94.187	263.372	126.886	366.279
4 Stelle	312	39.486	902.762	2.083.021	1.334.041	3.410.042	2.236.803	5.493.063
3 Stelle	1.317	81.148	1.770.972	5.120.506	1.647.055	4.512.919	3.418.027	9.633.425
2 Stelle	736	25.047	437.600	1.486.019	315.787	956.222	753.387	2.442.241
1 Stella	432	9.898	144.299	523.996	153.338	460.274	297.637	984.270
R.T.A.	153	14.899	103.431	685.017	71.837	636.742	175.268	1.321.759
<b>Esercizi alberghieri</b>	<b>2.971</b>	<b>173.828</b>	<b>3.391.763</b>	<b>10.001.466</b>	<b>3.616.245</b>	<b>10.239.571</b>	<b>7.008.008</b>	<b>20.241.037</b>
Campeggi e V.T.	232	169.000	744.666	5.612.835	541.272	3.239.486	1.285.938	8.852.321
Affittacamere e C.A.V.	2.681	48.327	290.503	1.865.580	342.545	2.390.300	633.048	4.255.880
Alloggi agroturistici	2.633	31.784	197.215	744.126	173.691	1.250.643	370.906	1.994.769
Altri Esercizi	229	14.766	157.929	1.037.544	155.996	523.280	313.925	1.560.824
<b>Esercizi extralberghieri</b>	<b>5.774</b>	<b>263.877</b>	<b>1.390.313</b>	<b>9.260.085</b>	<b>1.213.504</b>	<b>7.403.709</b>	<b>2.603.817</b>	<b>16.663.794</b>
<b>Totale generale</b>	<b>8.746</b>	<b>437.705</b>	<b>4.782.076</b>	<b>19.261.551</b>	<b>4.829.749</b>	<b>17.643.280</b>	<b>9.611.825</b>	<b>36.904.831</b>

**Figura 10 - Presenze per tipologia di esercizio ricettivo. Var.% 2003/2002**



**Figura 11 - Offerta per tipologia di esercizio ricettivo. - Var.% 2003/2002**



## L'analisi per i principali Paesi esteri di provenienza

Nel 2003 gli arrivi stranieri sono stati 4.829.749 per un totale di presenze pari a 17.643.280. Rispetto al 2002 si registra a livello regionale una diminuzione sia negli arrivi (-7,5%) e, per la prima volta negli ultimi dieci anni, anche nelle presenze (-5,6%).

Per quanto riguarda il paese di provenienza, la Germania pur continuando a mostrare anche nel 2003 una flessione, registra il primato sia in termini di arrivi che di presenze. Nel 2001 ogni 100 turisti stranieri 19,5 erano tedeschi, nel 2002 scendono a 19,1, nel 2003 a 18,0; analogo andamento si registra per le presenze che passano dal 28,5% di tutte le presenze estere nel 2001, a poco più di un quarto nel 2003.

Gli altri principali Paesi clienti sono, per l'anno 2003, gli U.S.A. (con il 10,2% delle presenze), i Paesi Bassi (8,6%), il Regno Unito (8,4%), la Francia (7,4%). I "top 5" in termini di presenze, con l'entrata della Francia (+24,1%) al posto della Svizzera (+1,1%), rappresentano insieme il 51,2% degli arrivi e il 56,5% delle presenze. Rispetto all'anno precedente si evidenzia una composizione leggermente meno differenziata, rispetto al paese di provenienza, dei turisti stranieri.

Tra i 5 paesi "top" segnali positivi per gli statunitensi, i quali, rispetto al 2002 rallentano la diminuzione per quanto riguarda gli arrivi (-2,5%) ed incrementano invece le presenze (+1,2%). In crescita Paesi Bassi, Regno Unito, Francia.

Complessivamente i paesi europei costituiscono il 64,1% delle presenze complessive (+0,6%

rispetto al 2002), seguono in ordine i soggiorni dei turisti provenienti da paesi europei non rientranti nell'Unione Europea (13,3%), da paesi del Nord America (11,6%), dall'Asia (5,2%).

In particolare rispetto al 2002 si registra, al contrario degli anni precedenti, il forte decremento, di circa la metà, sia negli arrivi che nelle presenze dei paesi della Polonia, Russia, Repubblica Ceca, e gli altri appartenenti all'Europa orientale. Continua invece la contrazione per i paesi dell'America centrale e Latina per i quali si segnala un rilevante calo negli arrivi (-13,0%) e nelle presenze (-17,7%).

Le variazioni positive più rilevanti invece si registrano invece per i paesi della Turchia (+46,4%), Norvegia (+35,5%), Danimarca (+18,0%), Egitto (+13,3%).

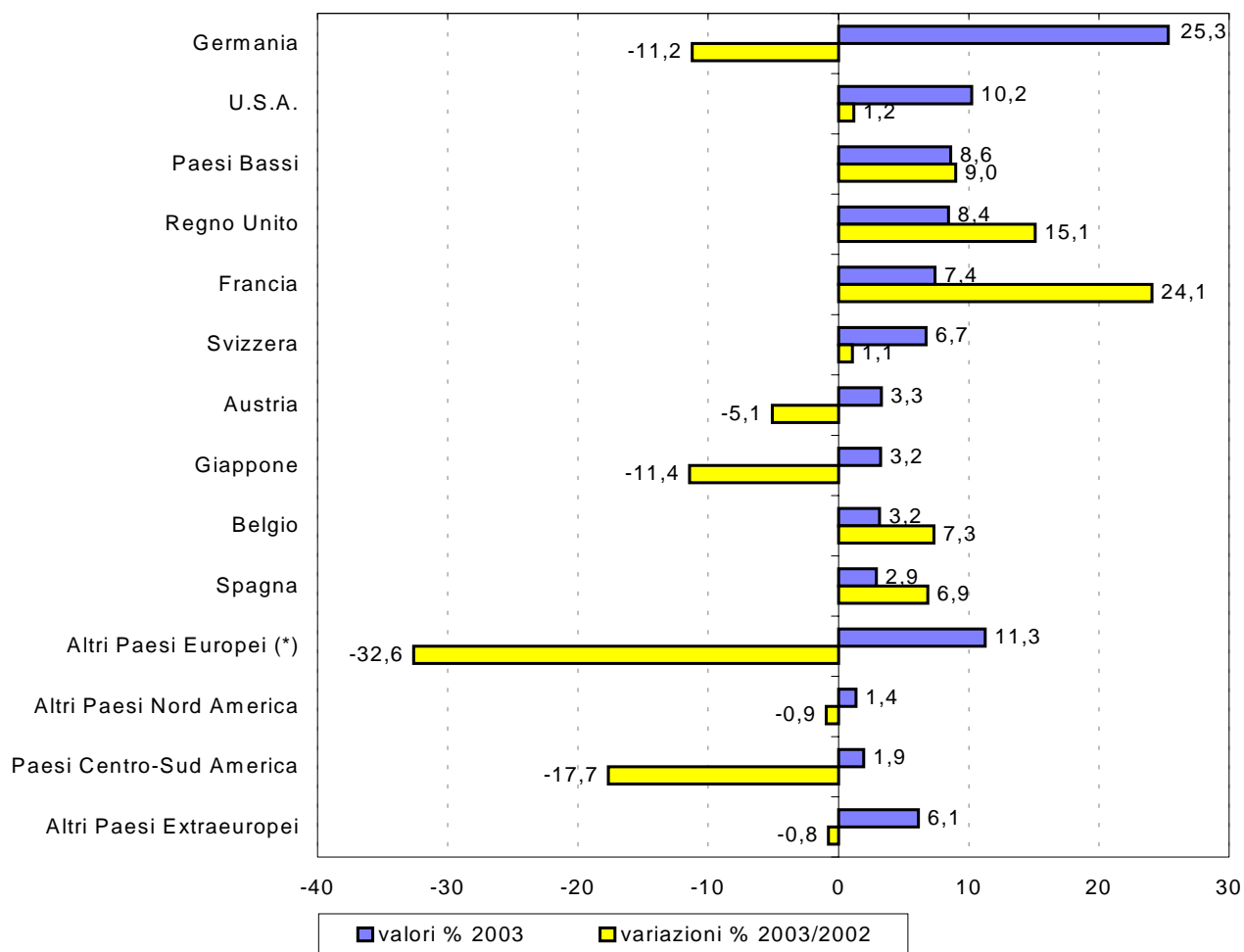
Per quanto riguarda la permanenza, gli olandesi sono, fra i turisti stranieri, quelli che in media pernottano più a lungo in Toscana (6,0 notti pro capite). La permanenza più breve spetta invece, anche per il 2003, ai giapponesi con soltanto 1,9 notti ciascuno.

Circa 3/4 dei turisti stranieri arrivati in Toscana scelgono, per il loro soggiorno, esercizi alberghieri nei quali permangono in media 2,8 notti. A questo tipo di strutture ricettive si sono rivolti, riconfermando sostanzialmente le scelte dell'anno precedente, quasi tutti i giapponesi (il 96,1%). In linea generale si nota che la scelta di soggiornare in esercizi alberghieri appare correlata alla maggiore brevità del soggiorno.

**Tabella 4 - Arrivi e presenze per paese di provenienza, tipologia ricettiva e risorsa turistica. Anno 2003.**

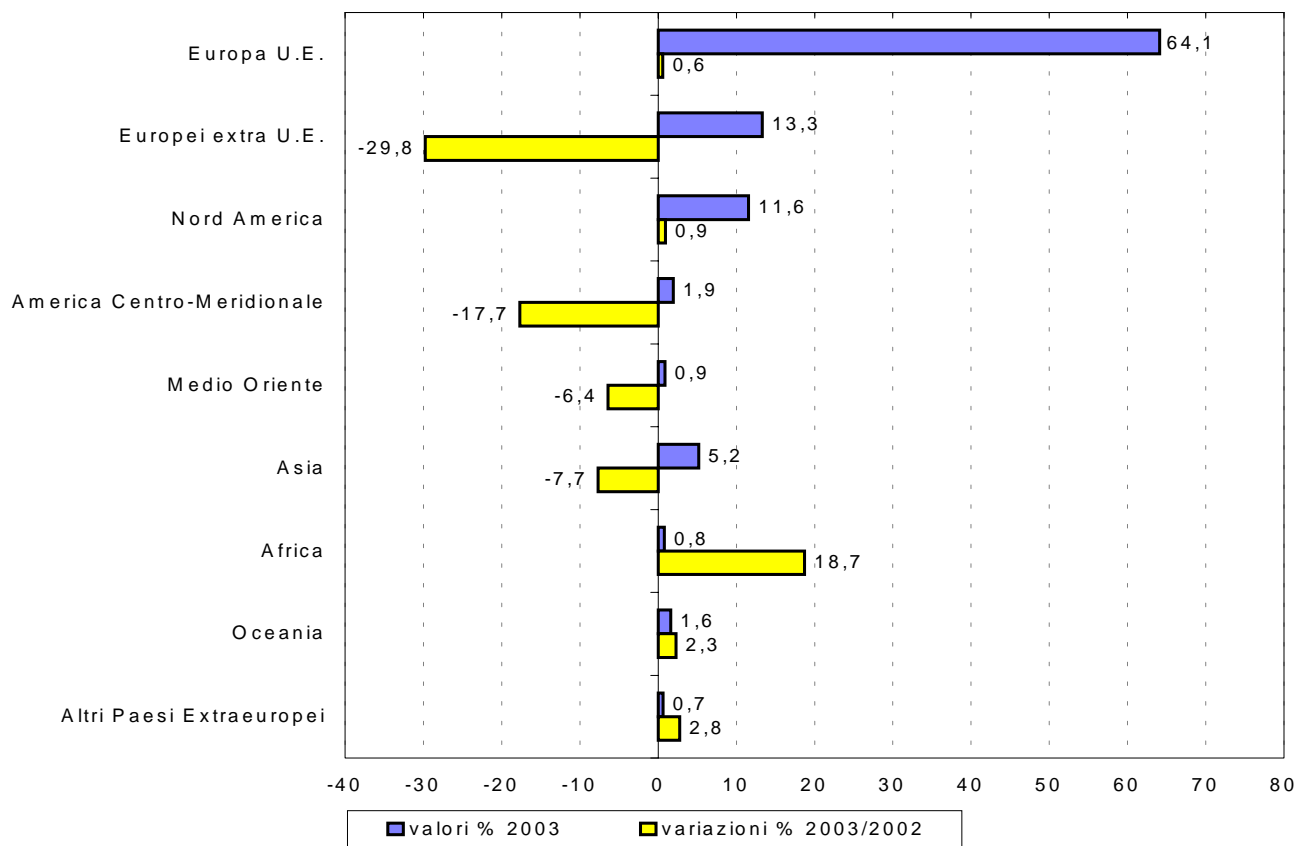
PAESE DI PROVENIENZA	TOTALE ESERCIZI ALBERGHIERI		TOTALE ESERCIZI EXTRALBERGHIERI		TOTALE GENERALE	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
<b>Italia</b>	<b>3.391.763</b>	<b>10.001.466</b>	<b>1.390.313</b>	<b>9.260.085</b>	<b>4.782.076</b>	<b>19.261.551</b>
<b>Europa U.E.</b>	<b>1.759.706</b>	<b>5.793.397</b>	<b>871.870</b>	<b>5.513.382</b>	<b>2.631.576</b>	<b>11.306.779</b>
Austria	91.231	353.836	39.437	227.946	130.668	581.782
Belgio	83.945	300.119	40.068	257.151	124.013	557.270
Danimarca	28.640	113.835	23.384	162.214	52.024	276.049
Finlandia	8.390	28.978	2.996	16.994	11.386	45.972
Francia	312.226	841.943	103.722	464.804	415.948	1.306.747
Germania	512.143	2.066.552	356.244	2.402.124	868.387	4.468.676
Grecia	30.427	72.468	2.965	13.305	33.392	85.773
Irlanda	22.737	79.682	8.464	56.326	31.201	136.008
Lussemburgo	3.613	16.894	1.452	8.470	5.065	25.364
Paesi Bassi	102.111	410.461	149.951	1.107.257	252.062	1.517.718
Portogallo	19.365	53.427	5.711	26.601	25.076	80.028
Regno Unito	299.443	906.355	93.128	581.830	392.571	1.488.185
Spagna	208.525	415.833	29.353	95.957	237.878	511.790
Svezia	36.910	133.014	14.995	92.403	51.905	225.417
<b>Nord America</b>	<b>649.131</b>	<b>1.521.048</b>	<b>113.707</b>	<b>522.997</b>	<b>762.838</b>	<b>2.044.045</b>
U.S.A.	577.692	1.355.109	94.755	449.246	672.447	1.804.355
Canada	71.439	165.939	18.952	73.751	90.391	239.690
<b>America Centro-Meridionale</b>	<b>112.289</b>	<b>273.835</b>	<b>18.126</b>	<b>66.137</b>	<b>130.415</b>	<b>339.972</b>
Messico	43.428	92.840	4.896	13.979	48.324	106.819
Venezuela	3.574	13.229	1.066	2.372	4.640	15.601
Brasile	20.583	50.769	3.964	18.474	24.547	69.243
Argentina	14.716	44.995	2.451	9.735	17.167	54.730
Altri Paesi America Latina	29.988	72.002	5.749	21.577	35.737	93.579
<b>Europei extra U.E.</b>	<b>404.798</b>	<b>1.346.650</b>	<b>134.083</b>	<b>1.000.724</b>	<b>538.881</b>	<b>2.347.374</b>
Norvegia	26.038	104.282	8.560	53.936	34.598	158.218
Svizzera	136.495	572.304	77.442	612.436	213.937	1.184.740
Turchia	17.985	61.881	1.421	5.589	19.406	67.470
Polonia	25.406	61.289	8.023	37.427	33.429	98.716
Repubblica Ceca	8.139	19.599	4.837	21.412	12.976	41.011
Slovacchia	2.078	7.151	830	2.920	2.908	10.071
Ungheria	16.100	42.497	5.136	22.005	21.236	64.502
Russia	58.045	143.536	4.165	26.238	62.210	169.774
Slovenia	10.091	24.142	3.464	14.918	13.555	39.060
Croazia	8.503	23.896	1.022	6.316	9.525	30.212
Altri Paesi Europei	95.918	286.073	19.183	197.527	115.101	483.600
<b>Medio Oriente</b>	<b>43.952</b>	<b>115.198</b>	<b>7.826</b>	<b>42.403</b>	<b>51.778</b>	<b>157.601</b>
Israele	34.347	86.229	6.947	33.286	41.294	119.515
Altri Paesi Medio Oriente	9.605	28.969	879	9.117	10.484	38.086
<b>Asia</b>	<b>497.863</b>	<b>843.296</b>	<b>23.329</b>	<b>69.394</b>	<b>521.192</b>	<b>912.690</b>
Giappone	291.032	537.571	11.929	32.904	302.961	570.475
Cina	122.657	160.962	3.234	10.520	125.891	171.482
Corea del Sud	14.078	34.095	2.972	7.147	17.050	41.242
Altri Paesi Asia	70.096	110.668	5.194	18.823	75.290	129.491
<b>Africa</b>	<b>25.007</b>	<b>79.026</b>	<b>5.289</b>	<b>57.267</b>	<b>30.296</b>	<b>136.293</b>
Egitto	2.242	10.887	216	3.053	2.458	13.940
Sud Africa Rep.	7.834	20.954	2.548	8.074	10.382	29.028
Altri Paesi Africa	14.931	47.185	2.525	46.140	17.456	93.325
<b>Oceania</b>	<b>80.172</b>	<b>180.458</b>	<b>34.361</b>	<b>101.639</b>	<b>114.533</b>	<b>282.097</b>
Australia	69.078	152.944	27.270	80.278	96.348	233.222
Nuova Zelanda	11.094	27.514	7.091	21.361	18.185	48.875
Altri Paesi Extraeuropei	43.327	86.663	4.913	29.766	48.240	116.429
<b>Totale Estero</b>	<b>3.616.245</b>	<b>10.239.571</b>	<b>1.213.504</b>	<b>7.403.709</b>	<b>4.829.749</b>	<b>17.643.280</b>
<b>Totale Generale</b>	<b>7.008.008</b>	<b>20.241.037</b>	<b>2.603.817</b>	<b>16.663.794</b>	<b>9.611.825</b>	<b>36.904.831</b>

**Figura 12 - Presenze per primi dieci Paesi di provenienza - Valori percentuali 2003 e variazioni percentuali 2003/2002**



(\*) Sono compresi i Paesi dell'Est e le nazionalità non raffigurate nel grafico

**Figura 13 - Presenze per grandi aree di provenienza - Valori percentuali 2003 e variazioni percentuali 2003/2002**



### Il movimento per Sistemi Economici Locali

Dalla tabella 5 relativa al movimento per Sistemi economici locali, si può notare che il sel che raccoglie il maggior numero di presenze (8.365.778 di presenze totali) è il sel 9 relativo all'Area Fiorentina, che infatti rappresenta il 23% delle presenze in Toscana. Il sel in questione si divide in cinque quadranti: 9.1 Quadrante Mugello, 9.2 Quadrante Val di Sieve, 9.3 -Quadrante Centrale, 9.4 - Quadrante Chianti, 9.5- Quadrante Valdarno Sup. Nord. Complessivamente il sel 9 ha avuto una variazione negativa del 5% rispetto al 2002, ma se si analizzano le variazioni per quadrante, si può notare che i quadranti che hanno perso maggiormente sono stati il Quadrante Valdarno Sup. Nord, e il Quadrante Val di Sieve con rispettivamente il -8% e il -7,8% di presente totali rispetto al 2002; mentre il Quadrante Centrale che da solo rappresenta il 18,4% delle presenze toscane, del quale fa parte anche il comune di Firenze, presenta una variazione negativa del 5% (suddivisa tra una variazione positiva dei clienti italiani "+2%" e una

negativa dei clienti stranieri -8%). Il quadrante che in controtendenza ha riportato una variazione positiva, è stato il "Quadrante Mugello", con una variazione dell'1,6%. (soprattutto grazie alla componente dei clienti stranieri che ha fatto segnare una variazione del +10%).

In generale il sel che ha totalizzato una variazione positiva maggiore (+18,8%) è il sel "22 - Val di Merse", che comprende i comuni della Provincia di Siena di: Chiusdino, Monticiano, Murlo e Sovicille, ciò soprattutto grazie alle presenze dei turisti nazionali (+46%).

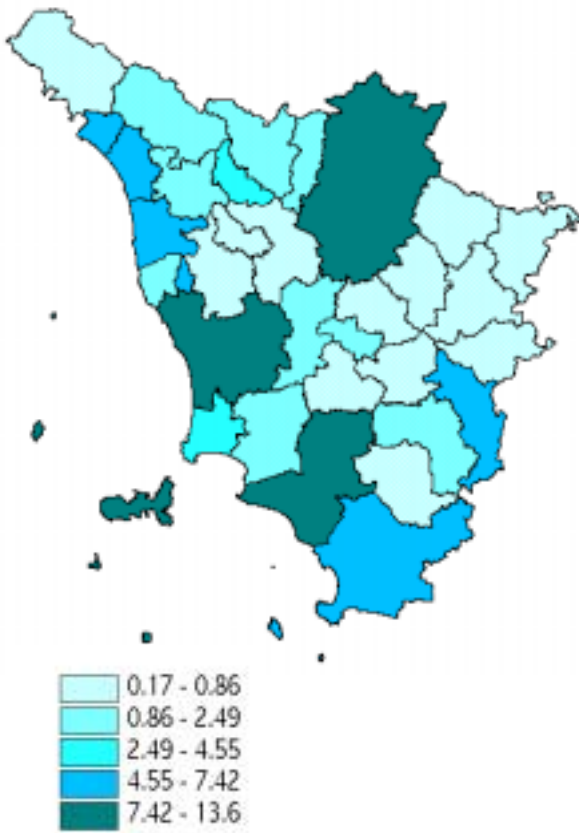
Il sel che invece ha segnato per quest'anno una variazione maggiormente negativa è il sel "23 - Chianti", con il 21,8% in meno di presenze totali rispetto al 2002, pesano maggiormente su questo dato la perdita delle presenze dei clienti italiani con variazioni negative di -45,2% .

Del sel "23 - Chianti" fanno parte i comuni di della Provincia di Siena di : Castellina in Chianti, Castelnuovo Berardenga, Gaiole in Chianti e Radda in Chianti.

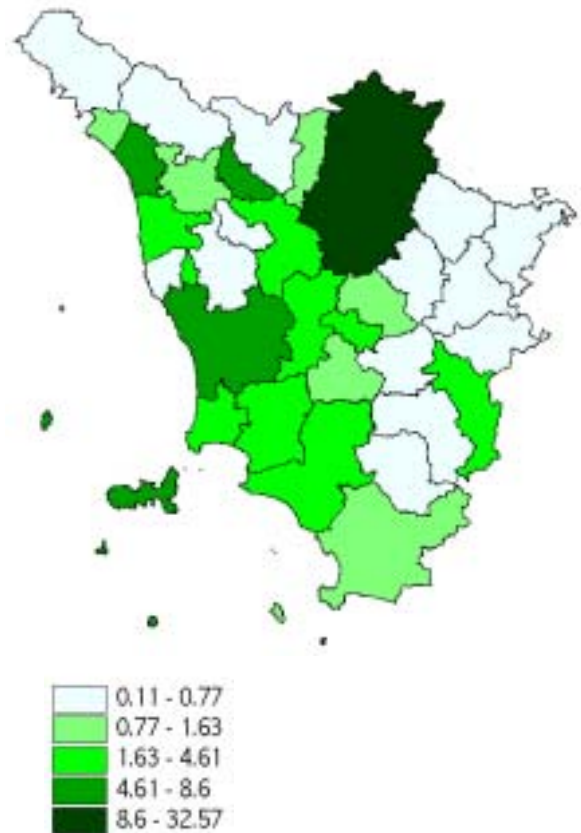
**Tabella 5 - Presenze per Sistemi economici locali, per tipologia di esercizio ricettivo e provenienza.  
Anno 2003**

SEL	Presenze		Presenze		Presenze		
	Esercizi alberghieri		Esercizi extralberghieri		Esercizi totali		
	italiani	stranieri	italiani	stranieri	italiani	stranieri	totale
1- Lunigiana	64.663	17.201	25.315	11.389	89.978	28.590	118.568
2- Area di Massa Carrara	338.500	150.176	854.232	137.691	1.192.732	287.867	1.480.599
3.1 - Valle del Serchio - Quadrante Garfagnana	50.112	11.232	29.628	34.065	79.740	45.297	125.037
3.2 - Valle del Serchio - Quadrante Media Valle	89.049	30.391	29.891	28.903	118.940	59.294	178.234
4 - Versilia	1.015.549	790.104	414.579	149.761	1.430.128	939.865	2.369.993
5 - Area Lucchese	155.068	166.456	54.723	87.250	209.791	253.706	463.497
6 - Valdinievole	857.086	1.001.963	20.043	127.809	877.129	1.129.772	2.006.901
7.1 - Area Pistoiese - Quadrante Montano	132.489	19.143	45.334	3.171	177.823	22.314	200.137
7.2 - Area Pistoiese - Quadrante Metropolitan	75.783	42.660	22.834	32.427	98.617	75.087	173.704
8 - Area Pratese	116.901	149.585	84.158	60.829	201.059	210.414	411.473
9.1 - Area Fiorentina - Quadrante Mugello	89.841	90.795	78.509	82.234	168.350	173.029	341.379
9.2 - Area Fiorentina - Quadrante Val di Sieve	26.100	59.235	28.012	58.675	54.112	117.910	172.022
9.3 - Area Fiorentina - Quadrante Centrale	1.509.498	3.806.923	652.755	873.329	2.162.253	4.680.252	6.842.505
9.4 - Area Fiorentina - Quadrante Chianti	35.885	45.643	60.781	231.753	96.666	277.396	374.062
Quadrante Valdarno Sup. Nord	94.449	95.656	43.567	402.138	138.016	497.794	635.810
10.1 - Circondario di Empoli - Quadrante Empolese	51.925	17.134	36.825	123.563	88.750	140.697	229.447
10.2 - Circondario di Empoli - Quadrante Valdelsano	20.327	28.513	41.585	282.783	61.912	311.296	373.208
11 - Valdarno Inferiore	28.259	15.013	3.852	44.105	32.111	59.118	91.229
12 - Val d'Era	95.077	39.829	25.874	64.368	120.951	104.197	225.148
13 - Area Pisana	410.099	421.950	686.159	163.837	1.096.258	585.787	1.682.045
14 - Area Livornese	183.856	115.110	46.386	20.151	230.242	135.261	365.503
15.1 - Val di Cecina - Quadrante Costiero	225.776	264.596	1.394.403	877.210	1.620.179	1.141.806	2.761.985
15.2 - Val di Cecina - Quadrante Interno	80.155	101.518	79.838	273.625	159.993	375.143	535.136
16 - Val di Cornia	196.353	155.679	560.400	297.332	756.753	453.011	1.209.764
17 - Arcipelago	915.789	810.538	754.839	549.126	1.670.628	1.359.664	3.030.292
18 - Colline Metallifere	168.049	155.373	310.747	282.119	478.796	437.492	916.288
19 - Alta Val d'Elsa	123.996	171.761	69.180	256.366	193.176	428.127	621.303
20 - Area Urbana	240.648	359.041	176.374	181.131	417.022	540.172	957.194
21 - Crete Senesi - Val d'Arbia	57.036	15.928	24.931	66.909	81.967	82.837	164.804
22 - Val di Merse	35.588	22.740	30.447	208.316	66.035	231.056	297.091
23 - Chianti	32.179	95.734	35.108	191.706	67.287	287.440	354.727
24 - Valdarno Superiore Sud	51.007	17.172	46.521	101.634	97.528	118.806	216.334
25 - Casentino	45.525	4.701	51.751	20.286	97.276	24.987	122.263
26 - Alta Val Tiberina	49.275	8.686	21.057	10.252	70.332	18.938	89.270
27 - Area Aretina	141.630	52.416	24.196	50.151	165.826	102.567	268.393
28 - Val di Chiana Aretina	62.021	77.489	21.422	56.143	83.443	133.632	217.075
29 - Val di Chiana Senese	1.011.212	355.257	133.776	172.122	1.144.988	527.379	1.672.367
30 - Amiata - Val d'Orcia	121.956	68.575	58.710	63.249	180.666	131.824	312.490
31 - Amiata Grossetana	64.660	15.666	42.204	41.469	106.864	57.135	163.999
32 - Area Grossetana	523.583	241.759	1.219.643	571.225	1.743.226	812.984	2.556.210
33.1 - Albegna - Fiora - Quadrante Costa d'Argento	309.121	106.374	835.089	100.530	1.144.210	206.904	1.351.114
33.2 - Albegna - Fiora - Quadrante Colline Interne	105.391	23.856	84.407	12.577	189.798	36.433	226.231
<b>Toscana</b>	<b>10.001.466</b>	<b>10.239.571</b>	<b>9.260.085</b>	<b>7.403.709</b>	<b>19.261.551</b>	<b>17.643.280</b>	<b>36.904.831</b>

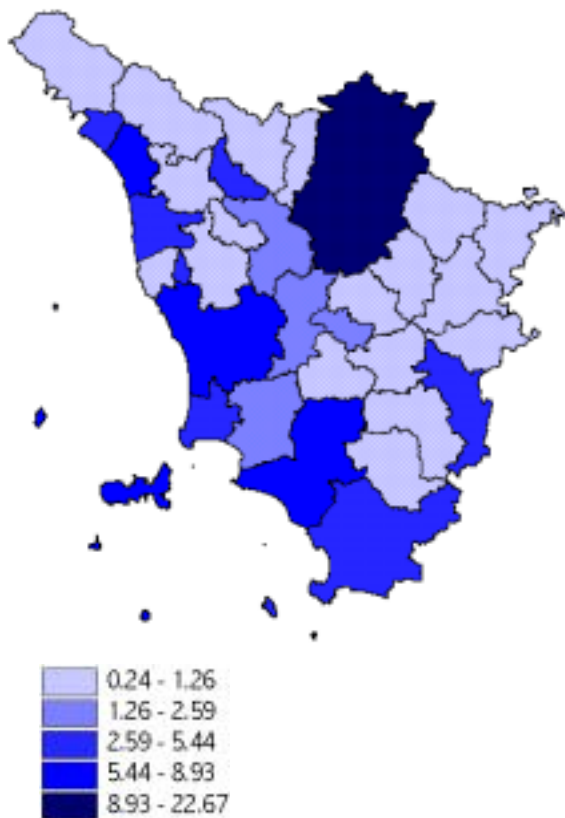
**Figura 14 – Presenze italiani per Sel.  
Anno 2003 (composizione percentuale).**



**Figura 15 – Presenze stranieri per Sel.  
Anno 2003 (composizione percentuale).**



**Figura 16 – Presenze totali per Sel.  
Anno 2003 (composizione percentuale).**



In attuazione alla Legge Regionale 2 settembre 1992, n. 43 l'Ufficio di Statistica della Regione Toscana pubblica e diffonde le informazioni statistiche prodotte nell'ambito dei Programmi Statistici Regionale e Nazionale.

I dati elaborati sono patrimonio della collettività e vengono diffusi, oltre che nella collana apposita, attraverso il sito Internet della Regione Toscana ([www.regione.toscana.it](http://www.regione.toscana.it)).



Riconoscimenti: Lavoro a cura di Francesca Dodero e Novia Scacchieri del Settore Statistica  
Giugno 2004 - Anno VI, Supplemento n. 3 a Informazioni Statistiche - Mensile della Giunta Regionale Toscana  
Autorizzazione del Tribunale di Firenze n.3821 del 29 Marzo 1989