

Movimento turistico in Toscana. Anno 2002

La presente pubblicazione riporta i dati definitivi del movimento dei clienti registrato nelle strutture ricettive della Regione Toscana nell'anno 2002.

La "Rilevazione statistica del movimento dei clienti negli esercizi ricettivi" è prevista dal Programma statistico nazionale ed è regolata dalla Direttiva 95/57/CE del 23/11/95 e dalle circolari ISTAT n.7 del 18/1/85, n.8 dell'11/1/86, n.11 del 2/2/89, n.45 del 16/12/96, n.3 del 6/2/2002 in applicazione del decreto del Ministero del Turismo e dello Spettacolo del 16/3/51. L'organizzazione e le competenze assunte dalla Regione Toscana e dagli altri soggetti privati (esercizi ricettivi) e pubblici (Province ed Aziende di Promozione Turistica) sono regolate, inoltre, dalle Deliberazioni del Consiglio Regionale 27/2/89 n.546 e 16/9/97 n.303 e dai Decreti n.550 del 10/2/2000 e n.15 del 2/1/2001.

Dal 2000 la legislazione di riferimento è rappresentata in primo luogo dalla L.R. 23/3/2000 n°42 "Testo unico delle Leggi Regionali in materia di turismo" e relativo Regolamento di attuazione (decreto del Presidente G.R. n.18/R del 23/4/2001), nel quale sono riuniti molti provvedimenti già approvati negli anni passati, con le eventuali modifiche introdotte. Esso stabilisce innanzitutto la ripartizione delle funzioni in materia di turismo tra Regione, Province e Comuni; ribadisce, inoltre, il nuovo assetto delle Agenzie per il Turismo (APT), passate alle Province, come dalla L.R. 14/10/1999 n°54, e la costituzione dell'Agenzia di Promozione Economica della Toscana (Apet).

L'organizzazione delle competenze in materia di turismo e del relativo sistema informativo tiene conto di tre aspetti principali:

a) l'organizzazione amministrativa della Toscana con le Agenzie per il Turismo (APT), che suddividono il territorio regionale in 15 Ambiti turistici; per semplicità, si utilizzano le stesse denominazioni delle Aziende di Promozione Turistica, in modo da facilitare la lettura dei dati:

APT 1 "Versilia"
APT 2 "Arcipelago Toscano"
APT 3 "Montecatini Terme - Val di Nievole"
APT 4 "Chianciano Terme - Val di Chiana"
APT 5 "Firenze"
APT 6 "Grosseto"
APT 7 "Livorno"
APT 8 "Massa-Carrara"
APT 9 "Pisa"
APT 10 "Siena"
APT 11 "Arezzo"
APT 12 "Abetone - Pistoia - Montagna Pistoiese"
APT 13 "Lucca"
APT 14 "Prato"
APT 15 "Amiata"

b) l'intero territorio regionale è stato definito turisticamente rilevante ed i Comuni sono stati classificati sulla base della risorsa turistica prevalente secondo le seguenti modalità:

1 Arte/Affari
2 Montagna
3 Lacuale
4 Balneare
5 Termale
6 Campagna/Collina

7 Religiosa

8 Altro interesse

c) le strutture ricettive che fanno parte del sistema di rilevazione del flusso turistico toscano sono:

Esercizi alberghieri

- Alberghi
- Residenze Turistiche Alberghiere

Esercizi extralberghieri (o complementari)

- Affittacamere, Case ed appartamenti per vacanze, Residence, Residenze d'Epoca, Affittacamere nella propria residenza
- Campeggi, Villaggi Turistici
- Alloggi agrituristici
- Altri esercizi (Ostelli per la gioventù, Case per ferie, Rifugi alpini ed escursionistici, Aree di sosta)

Le informazioni contenute nel flusso di rilevazione sono rappresentate principalmente dagli arrivi e dalle presenze. Diamo una loro definizione:

ARRIVI indicano il numero di volte che i clienti si presentano presso le strutture ricettive; essi rappresentano, quindi, la frequenza della richiesta di alloggio presso le strutture ricettive; il numero di tali richieste può essere maggiore del numero di persone recatesi in un dato territorio, visto che ciascuna persona può dar luogo a più richieste e, conseguentemente, a più arrivi in un dato arco temporale.

PRESENZE indicano l'intensità del fenomeno e si misurano con la durata del soggiorno delle persone presso le strutture ricettive; da un primo punto di vista esse coincidono con il numero di nottate trascorse dalla clientela presso gli esercizi, da un altro punto di vista esse corrispondono al numero di nottate vendute dalle strutture ricettive.

Visto che l'analisi che presentiamo riguarda un periodo di tempo, può accadere che si registrino presenze in tale periodo relative ad arrivi registrati in periodi precedenti; di conseguenza può accadere che ad un certo numero di presenze siano associati zero arrivi. D'altronde gli archivi in nostro possesso, oggi, non ci permettono di isolare tale aspetto, non conoscendo il movimento del singolo cliente, bensì il movimento per esercizio ricettivo. Nella fattispecie, in questa pubblicazione, nel 2002 si possono registrare presenze per arrivi avvenuti nel 2001. Si pensa che tale fenomeno sia limitato, visto che il confine fra i due periodi è relativo a mesi di bassa intensità turistica come si può osservare dalle tabelle e dai grafici relativi alla Toscana (tavola 12.2) in cui gennaio e dicembre hanno un peso del 2% circa sul totale per i clienti stranieri e del 3% circa per i clienti italiani.

Sulla base delle due classificazioni, quella amministrativa (Provincia e APT) e quella funzionale (risorsa turistica prevalente) sono state costruite le tavole statistiche della pubblicazione.

Per quanto riguarda le tabelle provinciali si identificano quattro tipi di tavole:

- le tavole del tipo 1 riportano gli arrivi e le presenze per i principali Paesi di provenienza nelle due tipologie ricettive degli esercizi alberghieri e degli esercizi extralberghieri con un dettaglio territoriale che scende fino all'APT. Successive aggregazioni forniscono i dati per l'intera provincia;
- le tavole di tipo 2 riportano il movimento secondo la risorsa turistica prevalente, la sua provenienza (italiani e stranieri) e tipologia ricettiva (esercizi alberghieri ed extralberghieri) dettagliata a livello territoriale per APT e provincia;
- le tavole di tipo 3 riportano il movimento suddiviso per la specifica tipologia di esercizio ricettivo, di cui si è data sopra la classificazione, e provenienza (italiani e stranieri); anche in questo caso si è riportato il dato della singola APT e della rispettiva provincia;
- le tavole di tipo 4, infine, riportano le consistenze medie degli esercizi, camere, posti letto e bagni per le singole tipologie di esercizio ricettivo. La consistenza media è calcolata tenendo

conto dei mutamenti che intervengono mensilmente nella struttura dell'offerta, essendo il relativo flusso statistico di tipo periodico mensile: in questo modo possiamo considerare l'effettiva esistenza degli esercizi se questi sono stati costituiti dopo il 1° gennaio o hanno cessato l'attività prima del 31 dicembre.

A conclusione di ciascuna parte dedicata ad una singola provincia si presentano alcuni grafici, che evidenziano le composizioni percentuali e le variazioni intervenute rispetto all'anno precedente del movimento per le principali provenienze italiane ed estere e per risorsa turistica prevalente.

Per semplicità non si sono duplicate le tavole del totale APT ove questa coincide con la Provincia. Tuttavia per facilitare la lettura, le tavole di ciascuna provincia sono precedute da una pagina con l'elenco dei comuni attribuiti a ciascuna APT e a ciascuna risorsa presente nella provincia.

Per i dati della Toscana si presentano le seguenti tavole:

- la tavola 1 riporta gli arrivi e presenze per i principali Paesi di provenienza, la tipologia di esercizio ricettivo e la risorsa turistica;
- la tavola 2 evidenzia la stagionalità del fenomeno mostrando la distribuzione degli arrivi e delle presenze per mese, provenienza e risorsa turistica;
- la tavola 3 le consistenze medie degli esercizi, camere, posti letto e bagni per le singole tipologie di esercizio ricettivo e risorsa.

Anche per la Toscana si presentano i grafici sulla distribuzione percentuale delle risorse turistiche e dei principali Paesi di provenienza con le variazioni percentuali rispetto all'anno precedente.

Nell'introduzione presentiamo una tavola contenente i dati del 2002 relativi agli arrivi ed alle presenze degli italiani e degli stranieri con un confronto fra le distribuzioni percentuali delle presenze per APT e per provincia con la rappresentazione grafica delle variazioni percentuali calcolate rispetto all'anno precedente.

Inoltre si riporta una legenda sulla classificazione dei Paesi di provenienza dei clienti stranieri come indicata nei modelli ISTAT CTT/1 in base ai quali vengono inviati i dati dalle Province alla Regione Toscana sul movimento della clientela per esercizio ricettivo e Paese di provenienza. Lo stesso tipo di classificazione è utilizzata per la trasmissione dei dati dalla Regione Toscana all'Istat per circoscrizione turistica e Paese di provenienza.

Nel corso dell'anno 2002 sono 10.017.434 i turisti che hanno visitato la Toscana, pernottando in media 3,8 notti ciascuno (dando luogo a 38.052.315 presenze). Di questi il 52%, pari a 5.222.576, sono turisti stranieri.

Rispetto all'anno precedente il movimento turistico nel suo complesso registra, sia per gli arrivi che per le presenze, una lieve flessione, rispettivamente di -0,25% e -0,27%.

Il saldo negativo è il risultato di tendenze opposte: se gli arrivi stranieri registrano una diminuzione di 0,99%, e le presenze estere incrementano del 2,41%, per i turisti nazionali si registra, al contrario, un leggero aumento negli arrivi (+0,56%) accompagnato da un decremento delle presenze del 2,72%.

I turisti stranieri provengono principalmente dalla Germania (27% delle presenze), dagli USA (9,5%), dai Paesi Bassi (7,4%), dal Regno Unito (7%), dalla Svizzera (6,3%).

Al turista lussemburghese spetta il primato della permanenza pro capite più lunga (6,3 notti), il turista giapponese riconferma invece il primato della permanenza più breve (1,9 notti).

E' da segnalare rispetto al 2001 il calo rilevante, sia negli arrivi che nelle presenze, degli statunitensi (rispettivamente -24% e -17%).

Per quanto riguarda le risorse turistiche, quella "balneare" si riconferma la prevalente (con il 40,84% delle presenze), seguita da "arte/affari" (33,64%), entrambe in lieve flessione rispetto

al 2001 rispettivamente di -1,26% e -0,92%.

Le risorse turistiche prevalenti classificate "campagna/collina" e "montagna" che contano, nel 2002, rispettivamente il 6,8% e 5,3% delle presenze complessive, registrano, rispetto al 2001, soprattutto grazie al turismo nazionale, significativi incrementi (pari a +10,2% e +4,6%). Sostanzialmente invariate le presenze nei territori con risorsa turistica prevalente "termale".

I dati pubblicati sono disponibili anche sul sito Internet della Regione Toscana nella stessa veste della presente pubblicazione. I dati sono inoltre disponibili presso la base informativa del Servizio Statistica organizzati in un dataset SAS fruibile da chiunque ne sia interessato, salvo i vincoli di riservatezza statistica laddove all'interno delle APT e risorse turistiche il movimento si riferisca a meno di tre strutture.

Tale vincolo è peraltro osservato anche nelle tavole sul movimento della clientela che seguono, provvedendo ad aggregare più tipologie di esercizio ricettivo, là dove esse si presentino, singolarmente, con meno di tre strutture. Nelle tavole delle consistenze medie si presentano i dati a livello disaggregato essendo queste informazioni già diffuse tramite gli annuari delle strutture ricettive da ogni singola APT e Provincia.

Tabella 1 - Arrivi e presenze per Apt, tipologia di struttura ricettiva e nazionalità (valori assoluti). Anno 2002

APT	ESERCIZI ALBERGHIERI		ESERCIZI EXTRALBERGHIERI	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Prese
ITALIANI				
APT 1 Versilia	255.316	1.016.214	40.915	447.
APT 2 Arcipelago Toscano	235.523	1.217.616	100.086	854.
APT 3 Montecatini Terme-Val di Nievole	288.780	905.079	3.144	21.
APT 4 Chianciano Terme-Val di Chiana	225.477	1.082.623	32.933	142.
APT 5 Firenze	927.719	1.778.426	172.274	1.043.
APT 6 Grosseto	335.544	1.074.997	351.428	2.114.
APT 7 Livorno	197.177	768.989	189.792	1.782.
APT 8 Massa Carrara	100.017	363.245	90.738	891.
APT 9 Pisa	274.627	630.199	79.000	790.
APT 10 Siena	227.960	520.379	73.993	390.
APT 11 Arezzo	191.590	357.927	41.767	141.
APT 12 Abetone-Pistoia-Montagna Pistoiese	70.767	203.571	14.104	62.
APT 13 Lucca	130.863	288.816	23.905	97.
APT 14 Prato	65.124	110.105	7.285	95.
APT 15 Amiata	34.505	131.060	12.505	43.
Toscana	3.560.989	10.449.246	1.233.869	8.921.
STRANIERI				
APT 1 Versilia	218.522	928.081	27.732	162.
APT 2 Arcipelago Toscano	80.211	431.376	63.727	572.
APT 3 Montecatini Terme-Val di Nievole	378.931	1.128.072	22.217	155.
APT 4 Chianciano Terme-Val di Chiana	177.716	455.033	36.667	231.
APT 5 Firenze	1.892.886	4.583.600	438.749	2.159.
APT 6 Grosseto	71.521	505.909	123.516	995.
APT 7 Livorno	99.747	425.164	156.264	1.386.
APT 8 Massa Carrara	58.884	243.600	31.450	184.

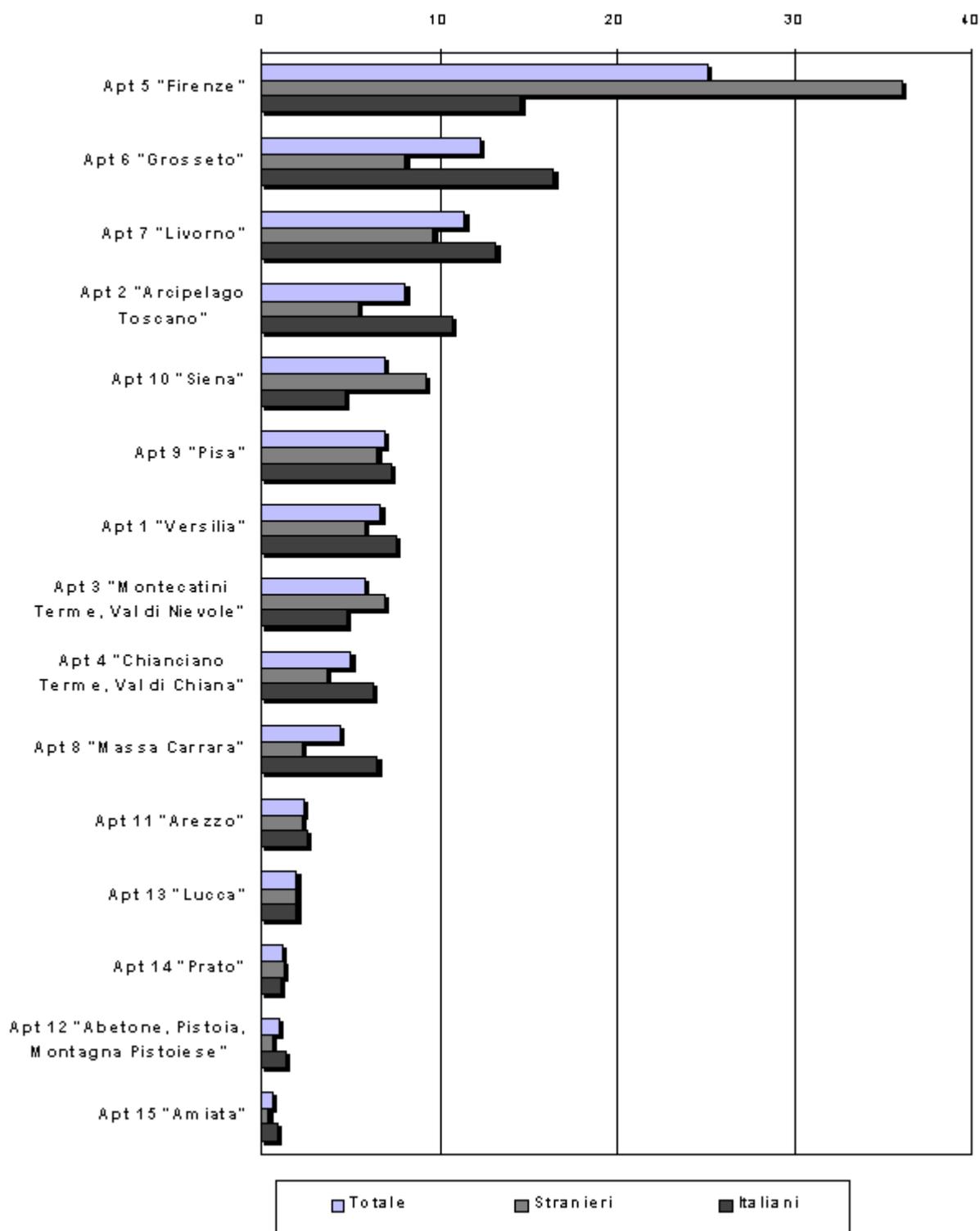
APT 9 Pisa	290.034	614.861	123.601	596.
APT 10 Siena	347.204	854.901	169.598	876.
APT 11 Arezzo	75.601	171.621	38.258	242.
APT 12 Abetone-Pistoia-Montagna Pistoiese	27.593	68.782	5.036	36.
APT 13 Lucca	103.948	221.570	35.675	148.
APT 14 Prato	107.731	172.406	4.972	59.
APT 15 Amiata	6.870	25.617	7.715	42.
Toscana	3.937.399	10.830.593	1.285.177	7.851.10

TOTALE

APT 1 Versilia	473.838	1.944.295	68.647	610.
APT 2 Arcipelago Toscano	315.734	1.648.992	163.813	1.426.
APT 3 Montecatini Terme-Val di Nievole	667.711	2.033.151	25.361	176.
APT 4 Chianciano Terme-Val di Chiana	403.193	1.537.656	69.600	374.
APT 5 Firenze	2.820.605	6.362.026	611.023	3.203.
APT 6 Grosseto	407.065	1.580.906	474.944	3.110.
APT 7 Livorno	296.924	1.194.153	346.056	3.169.
APT 8 Massa Carrara	158.901	606.845	122.188	1.075.
APT 9 Pisa	564.661	1.245.060	202.601	1.387.
APT 10 Siena	575.164	1.375.280	243.591	1.266.
APT 11 Arezzo	267.191	529.548	80.025	384.
APT 12 Abetone-Pistoia-Montagna Pistoiese	98.360	272.353	19.140	99.
APT 13 Lucca	234.811	510.386	59.580	246.
APT 14 Prato	172.855	282.511	12.257	155.
APT 15 Amiata	41.375	156.677	20.220	86.
Toscana	7.498.388	21.279.839	2.519.046	16.772.4

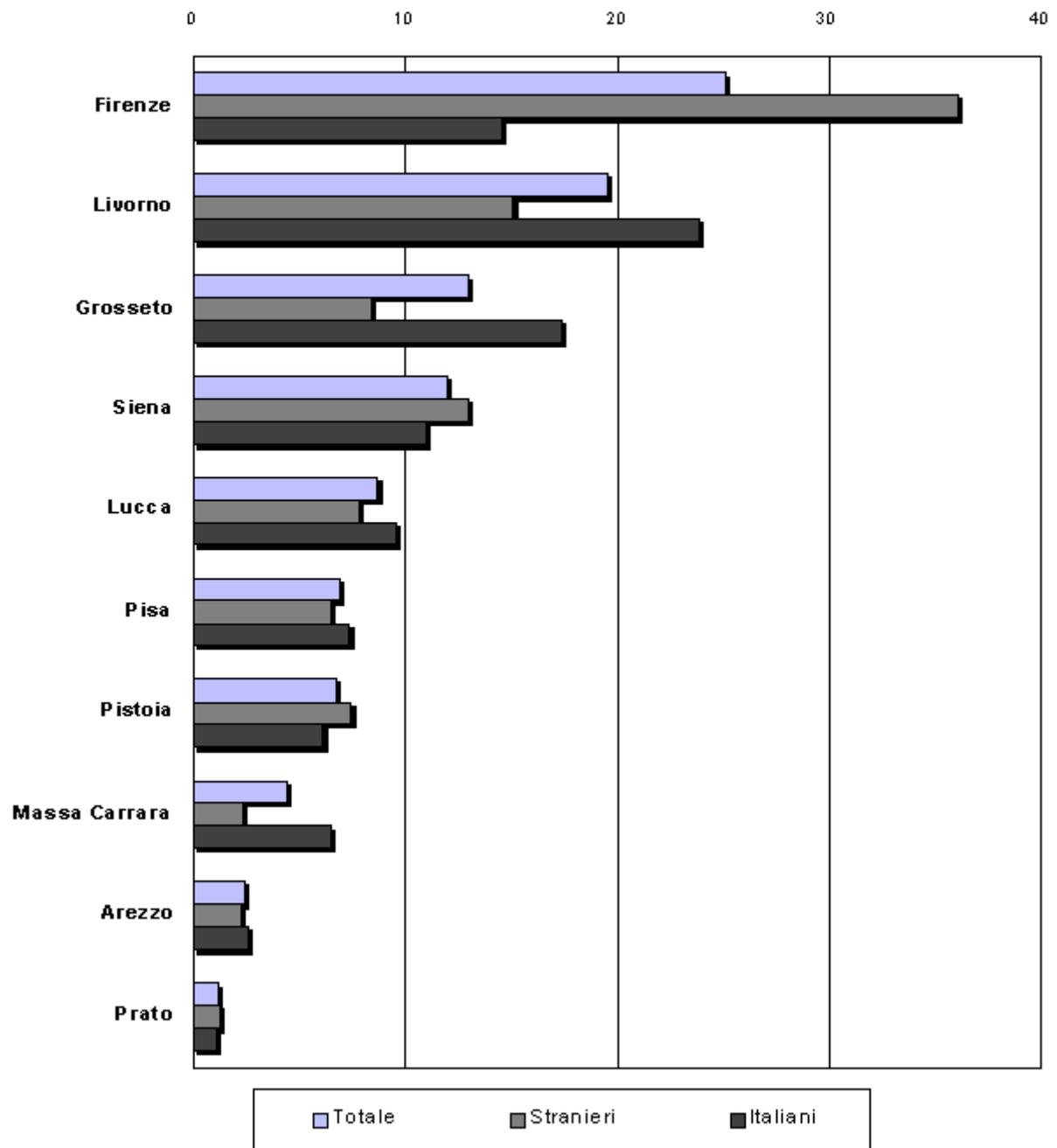
TOSCANA

Presenze per Apt e provenienza, 2002 (valori percentuali)



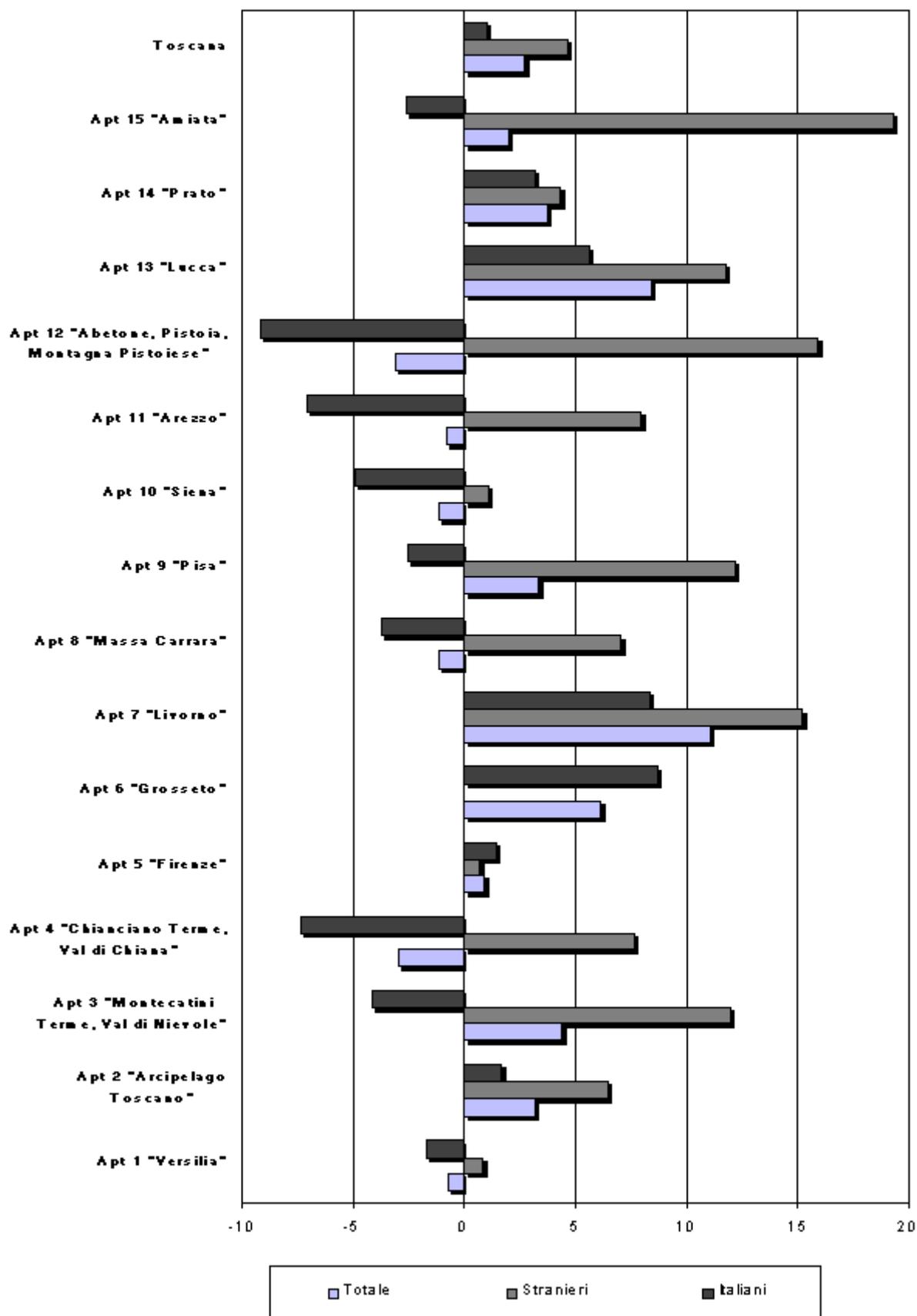
TOSCANA

Presenze per provincia e provenienza, 2002 (valori percentuali)



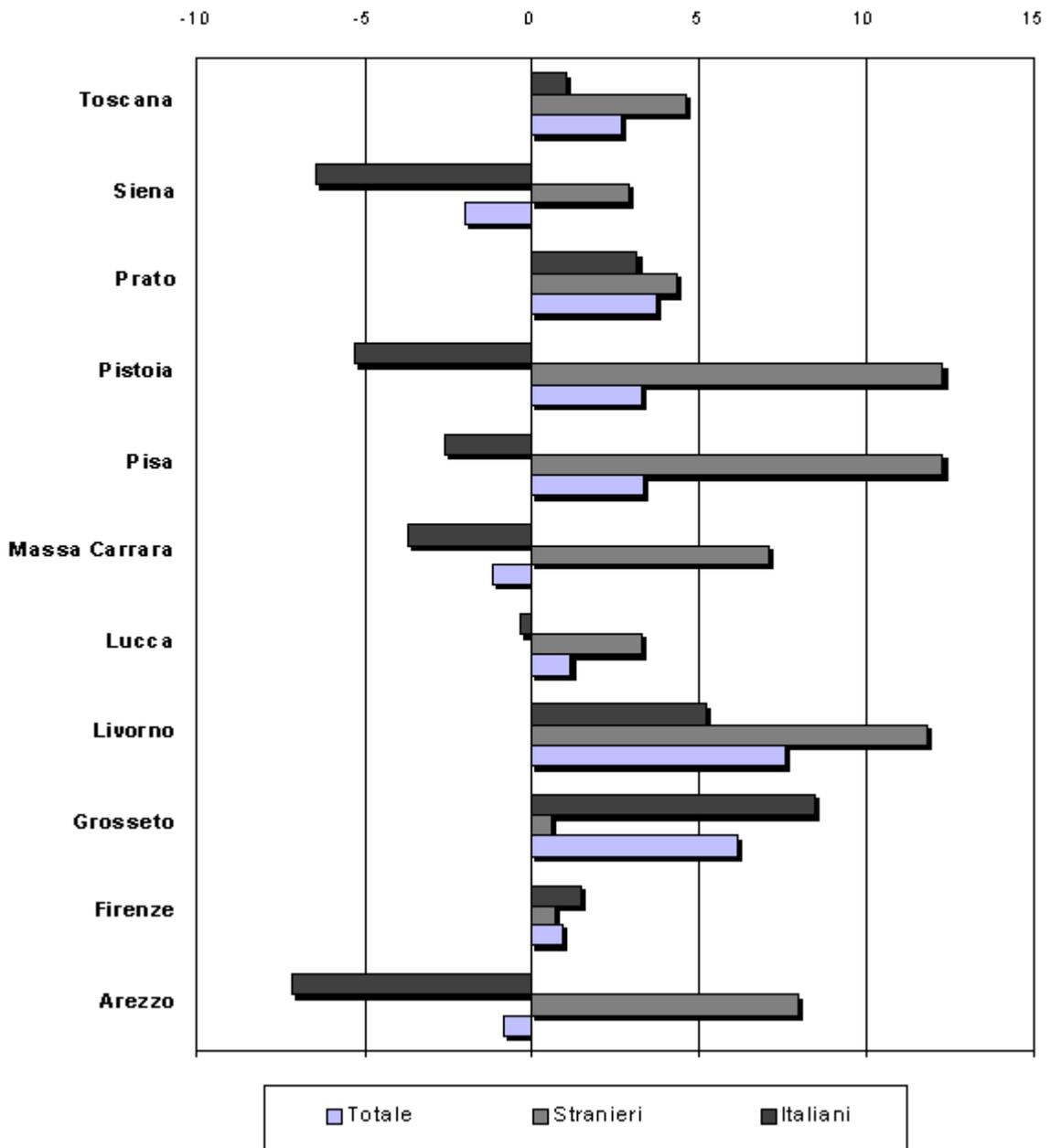
TOSCANA

Presenze per Apt e provenienza, 2002-2001 (variazioni percentuali)



TOSCANA

Presenze per provincia e provenienza, 2002-2001 (variazioni percentuali)



Paesi Esteri di provenienza della clientela

- Austria
- Belgio
- Danimarca
- Finlandia
- Francia
- Germania
- Grecia

Irlanda
 Lussemburgo
 Norvegia
 Paesi Bassi
 Portogallo
 Regno Unito
 Spagna
 Svezia
 Svizzera e Liechtenstein
 Turchia
 Altri Paesi Europei ⇒ Croazia, Islanda, Polonia, Repubblica Ceca, Russia, Slovacchia, Slovenia, Ungheria, altri Paesi Europei
 Canada
 Stati Uniti d'America
 Messico
 Venezuela
 Brasile
 Argentina
 Altri Paesi America Latina ⇒ Colombia, Guyana, Ecuador, Cile, Perù, Bolivia, Paraguay, Uruguay, Suriname
 Giappone
 Australia
 Israele
 Egitto
 Altri Paesi Medio Oriente ⇒ Siria, Irak, Iran, Giordania, Arabia Saudita, Kuwait, Bahrein, Qatar, Emirati Arabi Uniti, Oman, Yemen
 Repubblica Sud Africa
 Altri Paesi Extraeuropei ⇒ Cina, Corea del Sud, altri Paesi Asia, altri Paesi Africa Mediterranea (Libia, Tunisia, Algeria, Marocco), altri Paesi Africa, Nuova Zelanda, altri Paesi