

**AGeSPI**

Associazione Gestori servizi Socioassistenziali e cure Post Intensive

**CRCR** Centro di Riferimento regionale  
sulle Criticità Relazionali

**AOUc** Azienda  
Ospedaliero  
Universitaria  
Careggi

**SSIT** Servizio  
Sanitario  
della  
Toscana



**CRISI ECONOMICA,  
SOCIALE E CULTURALE?**

**ORGANIZZAZIONE**

**DECISIONE**

**CAMBIAMENTO**

**Giovedì 5 dicembre 2013**

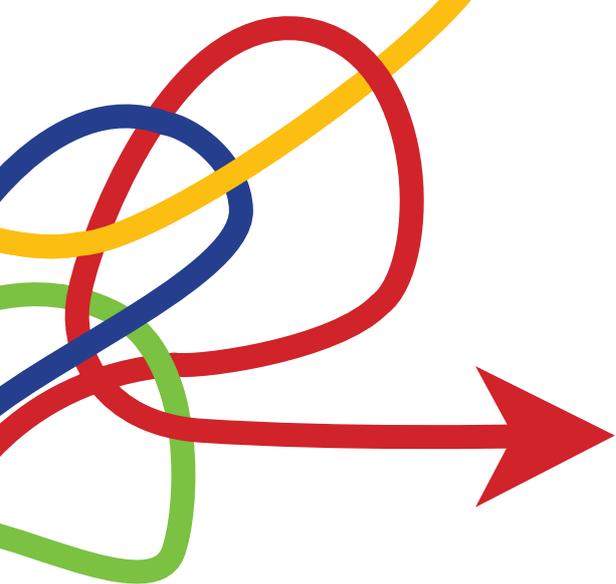
ore 8.30 - 19.00

**Auditorium CTO - AOU Careggi**  
Largo Brambilla, 3 - Firenze

Con il patrocinio di



**PER LAB**  
LABORATORIO DI PSICOLOGIA, EMOZIONI & RICERCA  
in partnership with YALE CENTER FOR EMOTIONAL INTELLIGENCE



## ABSTRACT CONVEGNO

L'attuale difficile e complessa congiuntura economica ha indubbiamente ridotto l'entità delle risorse solitamente distribuite tra i settori che costituiscono la trama del tessuto sociale: istruzione, sanità, welfare, lavoro e impresa.

Alla luce di queste drammatiche restrizioni e del sovrapporsi di trasformazioni sociali e demografiche, sempre più articolate e dalle conseguenze difficilmente prevedibili, ogni idea d'intervento risolutore deve essere attentamente ripensata. Anche nella filosofia che le sottende.

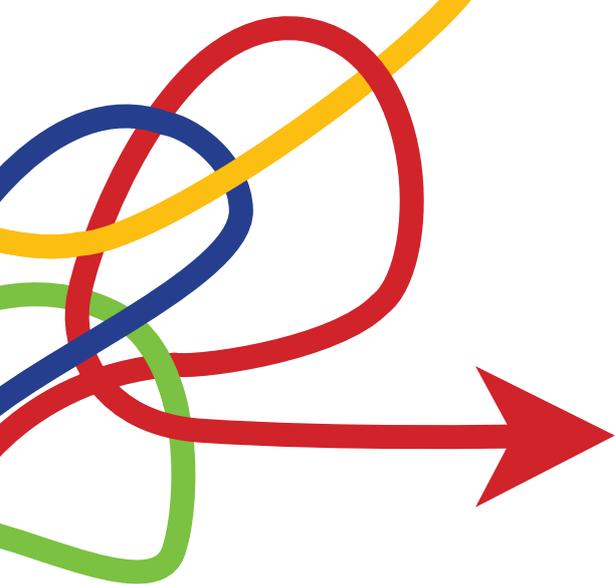
L'impegno, da tutti dichiarato, di non ridurre il livello dei servizi, richiede, anzi, impone di fare di questo momento di crisi un'occasione di riflessione per enucleare strumenti idonei a un moderno assetto di crescita e proiezione verso un futuro sostenibile. Il ciclo vitale delle odierne comunità umane e sociali, di fronte alle sfide del momento, si trova infatti di fronte ad un bivio: la trasformazione per sviluppo o il collasso per entropia.

Nell'ambito di ogni livello, organizzativo e istituzionale, pubblico e privato, imprenditoriale e cooperativo, è sempre più forte lo sforzo di disegnare forme d'offerta rispondenti a bisogni di recente emersione e di ancora difficile lettura. Le stesse organizzazioni - del sociale, del lavoro, d'impresa - affrontano il compito ineludibile di pensare il proprio cambiamento/ciclo di vita: nuove forme di organizzazione, di decisione, di assestamento.

La spinta della crescente affermazione delle organizzazioni *labour intensive* basate sul capitale umano, permettono di valorizzare la frontiera più grande e ideale, ossia quella di dare efficienza al sistema migliorando il benessere organizzativo. Il convegno presenta alcuni degli aspetti rilevanti di tali cambiamenti in atto, delle soluzioni già realizzate per affrontarli e di quelle in studio con un focus - nel programma di oggi - prioritario sui processi di cura.

### **"CRISI ECONOMICA, SOCIALE E CULTURALE? ORGANIZZAZIONE, DECISIONE E CAMBIAMENTO"**

**Mira ad essere un confronto politico, tecnico e interdisciplinare per costruire le Nuove Organizzazioni.**



## PROGRAMMA

### ➤ 08.30 REGISTRAZIONE PARTECIPANTI

### ➤ 09.00 BENVENUTO E INTRODUZIONE AI LAVORI

Ad opera dei moderatori della giornata:

**Laura Belloni** - Responsabile Centro di Riferimento Regionale Criticità Relazionali (CRRCR)

**Antonio Monteleone** - Presidente AGeSPI Lombardia, Responsabile Relazioni Scientifiche Residenze Anni Azzurri

**Rossano Vergassola** - Presidente AGeSPI Toscana, Direttore Sanitario Villa Delle Terme, Firenze

### ➤ 09.10 SALUTI ISTITUZIONALI

**Monica Calamai** - Direttore Generale Azienda Ospedaliero Universitaria di Careggi

**Riccardo Nencini** - Senatore della Repubblica Italiana

**Luigi Marroni** - Assessore Diritto alla Salute, Regione Toscana

**Marco Remaschi** - Presidente della IV Commissione, Sanità e Politiche Sociali, Consiglio della Regione Toscana

**Paolo Bambagioni** - Consigliere Regionale della Toscana

**Stefania Saccardi** - Vicesindaco Comune di Firenze

## PRIMA SESSIONE

### ➤ 09.30 "Educazione e Istruzione come collegamento agli altri"

**Lucia Matergi** - Consigliere Regionale, IV Commissione, Consiglio Regionale della Toscana

### ➤ 09.50 "Il concetto di bene relazionale negli ambienti labour intensive e capital intensive"

**Ivan Cavicchi** - Professore presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Tor Vergata, Roma

### ➤ 10.10 "Smart City e reti sociali"

**Dino Giuli** - Professore Ordinario di Telecomunicazioni, Coordinatore del dottorato di ricerca in "Telematica e Società dell'Informazione", Università di Firenze

### ➤ 10.30 "Le organizzazioni emozionalmente intelligenti"

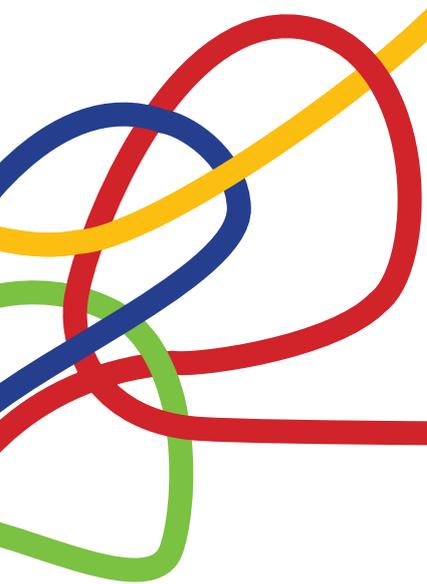
**Laura Artusio** - Responsabile PER Lab, spin-off dell'Università degli Studi di Firenze in partnership con il Yale Center for Emotional Intelligence, USA

### ➤ 10.50 "Progettazione spaziale e sistemi di relazioni"

**Ambrogio Risari** - Architetto e fondatore dello Studio di Architettura Dubini-Risari-Melzi D'Eril

### ➤ 11.10 "Il modello relazionale delle organizzazioni"

**Piero Migliarese** - Professore Ordinario presso l'Università della Calabria, Dipartimento Organizzazione Aziendale, Rende (CS)



## ➤ 11.30 COFFEE BREAK

➤ 11.40 **"Nuovi orizzonti dei sistemi di responsabilità e di compensazione nel lavoro pubblico"**  
**Lorenzo Broccoli** - Direttore della Direzione Generale Organizzazione, Personale, Sistemi Informativi e Telematica, Regione Emilia-Romagna

➤ 12.00 **"Reti e salute organizzativa: dall'esperienza regionale alla rete nazionale"**  
**Laura Belloni** - Responsabile del Centro di Riferimento Regionale sulle Criticità Relazionali (CRRCR), Regione Toscana

➤ 12.20 **Presentazione Manifesto "Valore sociale della relazione umana"**  
a cura di **Laura Belloni, Antonio Monteleone.**

## ➤ 13.00 LIGHT LUNCH

### SECONDA SESSIONE

➤ 14.00 - 17.00 **Tavola Rotonda: *I nuovi Stili di leadership: analisi, organizzazione, decisione, cambiamento.***

#### **Chairmen:**

**Corrado Formigli** - Giornalista e conduttore "Piazza Pulita" La7

**Valtere Giovannini** - Direttore Generale Assessorato ai Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale, Regione Toscana

#### **Intervengono:**

**Sabina Nuti** - Responsabile del Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

**Manuela Furlan** - Ricercatore presso il Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

**Adriano Amadei** - Segretario Cittadinanzattiva Toscana

**Monica Calamai** - Direttore Generale Azienda Ospedaliero Universitaria di Careggi Firenze, Regione Toscana

**Gian Franco Gensini** - Preside della Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Firenze

**Edoardo Michele Majno** - Direttore Generale ASL 4 Prato, Regione Toscana

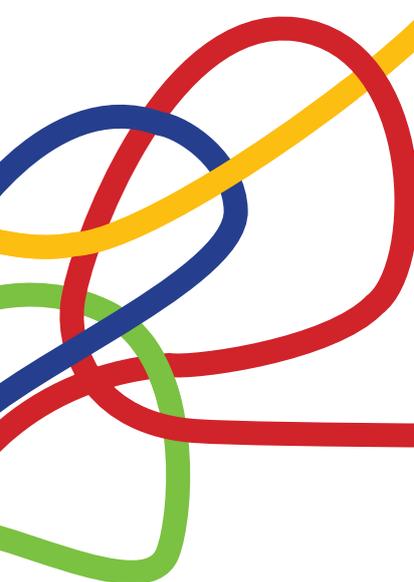
**Mariella Martini** - Direttore Generale AUSL Modena, Regione Emilia-Romagna

**Antonio Panti** - Presidente Ordine dei Medici della Provincia di Firenze

**Mariuccia Rossini** - Presidente di Segesta Spa, Milano

**Lorenzo Broccoli** - Direttore della Direzione Generale Organizzazione, Personale, Sistemi Informativi e Telematica, Regione Emilia-Romagna; Direttore collegio infermieri

**Alessandro Bussotti** - Direttore dell'Agenzia di Continuità Assistenziale Extraospedaliera



---

## TERZA SESSIONE

### DAL MICRO AL MACRO E DAL MACRO AL MICRO CONTEMPORANEAMENTE

- 17.00 **"Polo delle cronicità: un modello ipotetico-deduttivo"**  
**Antonello Zangrandi** - Professore Ordinario di Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche, Università degli Studi di Parma
- 17.20 **"Un progetto sperimentale sulla post-acuzie: caratteristiche e risultati"**  
**Cristina Colombo** - Direttore Sanitario; **Erica Rizzato** - Assistente Sociale, RSA Anni Azzurri Villa Reale di Monza
- 17.40" **La gestione globale dei pazienti con gravi cerebro lesioni acquisite"**  
**Mario Lino** - Direttore Medico Villa delle Terme, Firenze
- 18.00 **"Demenza avanzata e cure di fine vita: bioetica e terapia correlata"**  
**Aladar Bruno Ianes** - Direttore Settore Medico-Sanitario Segesta, Milano
- 18.20 **"Fare Sistema: l'esperienza del Centro di Ascolto Regionale"**  
**Luca Pianigiani** - Coordinatore Centro di Ascolto Regionale, Regione Toscana
- 19.00 **FINE LAVORI**



CONVEGNO GRATUITO



## SEGRETERIA SCIENTIFICA

Laura Belloni  
Ivan Cavicchi  
Matteo Galanti  
Dario Iozzelli  
Piero Migliarese  
Antonio Monteleone  
Rossano Vergassola



## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Sara Bellachioma  
Beatrice Caiulo  
Angelica Frulli  
Daniela Lucà  
Mattia Rotelli  
Matteo Tessarollo  
Ilaria Valentinuzzi  
Vanessa Zurkirch



## SEGRETERIA ECM

U.O.c. Formazione  
Azienda Ospedaliero-Universitaria  
Careggi  
L.go Brambilla, 3 50134 Firenze

Maria Angela Gambogi

**tel. 055 - 7947445**

**fax 055 - 7947393**

**[gambogim@aou-careggi.toscana.it](mailto:gambogim@aou-careggi.toscana.it)**

### MODALITA' DI ISCRIZIONE

L'iscrizione è gratuita e obbligatoria utilizzando la scheda unita al presente programma.

Le iscrizioni verranno accettate secondo l'ordine di arrivo alla Segreteria.

### ACCREDITAMENTO

Il Convegno è inserito nel programma aziendale di formazione 2013 ed è stato accreditato con n° 5 crediti ECM.

Ai fini dell'acquisizione dei crediti ECM sono necessari:

- la partecipazione ad almeno il 90% della durata del convegno
- la consegna del questionario di rilevazione della qualità percepita



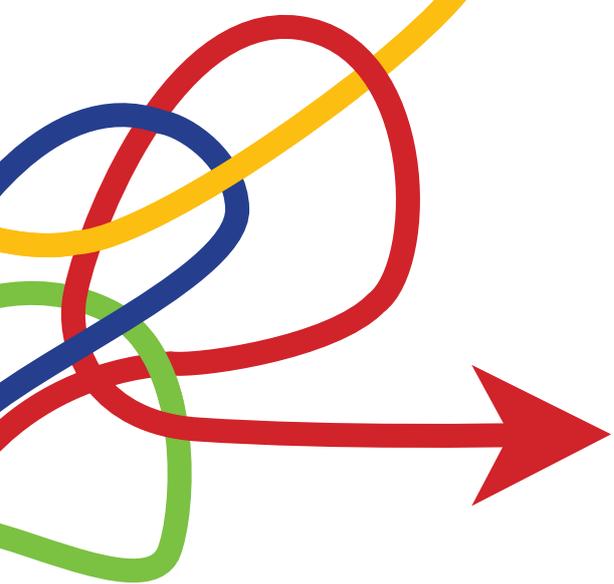
## PATROCINI

Consiglio Regionale, Regione Toscana  
Regione Emilia Romagna  
Comune di Firenze  
Università degli Studi, Firenze  
PER-Lab Yale University



## DESTINATARI CONVEGNO

Figure Professionali aventi diritto ECM  
Assistenti Sociali (sono stati richiesti crediti all'Ordine)  
Dirigenti e Funzionari di ambito Sanitario e Socio-Sanitario  
Dirigenti e Funzionari di Aziende pubbliche e private  
Funzionari Scuola Pubblica e Privata



## PER RAGGIUNGERCI

### DALL' AUTOSTRADA

Dall'**Autostrada A1**: uscita **Firenze Nord**, proseguire in direzione Firenze fino al termine del tratto autostradale (Peretola) e quindi seguire le indicazioni per la zona ospedaliera di Careggi.

Dall'**Autostrada A11**: percorrerla tutta fino al termine del tratto autostradale (Peretola) e quindi seguire le indicazioni per la zona ospedaliera di Careggi.

Dal **Raccordo Autostradale Firenze - Siena**: percorrerlo tutto fino alla rotatoria del casello Firenze Certosa e imboccare a sinistra l'**Autostrada A1** in direzione Bologna, quindi uscire al casello **Firenze Nord**.

Dalla **S.G.C. FI-PI-LI** (Strada di Grande Comunicazione Firenze Pisa Livorno): dopo l'uscita **Scandicci**, superare l'imbocco dell'A1, uscire in direzione **Careggi** e percorrere la rotatoria verso il **Viadotto dell'Indiano** e attraversarlo tutto. Al termine, al semaforo, andare dritto e seguire le indicazioni per la zona ospedaliera di Careggi.

### CON BUS URBANO

La zona ospedaliera di Careggi è servita dalle seguenti linee urbane: **8, 14, 40, 43, 56, 60** e dalla navetta **R**.

Per informazioni su queste linee e su altri percorsi consultare direttamente il sito **www.ataf.net**

### DALLA STAZIONE

Dalla stazione ferroviaria **Firenze S.M.N.** (Santa Maria Novella): prendere il bus **ATAF** numero **14**.

Dalla stazione di **Firenze Rifredi**: prendere il bus **ATAF** navetta **R**. Per informazioni sugli orari dei treni consultare direttamente il sito **www.trenitalia.it**

### DALL'AEROPORTO

Dall'aeroporto di **Firenze Peretola** (Amerigo Vespucci): l'aeroporto cittadino, che dista circa 6 Km dall'ospedale, è servito da taxi, bus e autonoleggi.

Dall'aeroporto di **Pisa** (Galileo Galilei): l'aeroporto pisano, che dista circa 90 Km dalla zona ospedaliera di Careggi è collegato a Firenze per mezzo di treni e bus; è inoltre possibile l'autonoleggio e in tal caso è consigliato l'itinerario via SGC FI-PI-LI.