

Area	Standard	Processo	Ambito di applicazione
Emergenza sanitaria territoriale	Controllo della presenza del materiale sanitario a bordo dei mezzi di soccorso in Emergenza Territoriale	Missione di soccorso in Emergenza Territoriale	Servizio di Emergenza Territoriale 118 (S.E.T. 118) della Regione Toscana

Attività

0. Mezzo di soccorso efficiente e pronto alla partenza per missione di emergenza territoriale.
1. Attivazione del mezzo di soccorso da parte della centrale operativa.
2. Partenza del mezzo di soccorso per missione di emergenza territoriale con zaino emergenza e defibrillatore a bordo.
3. Arrivo del mezzo di soccorso sull'obiettivo.
4. Intervento.
5. Ripartenza dopo fine missione.
6. Ripristino efficienza del mezzo di soccorso dopo termine missione e rientro nella propria sede.

Razionale

Ridurre al minimo il rischio di effettuare partenze, per missioni di soccorso in emergenza territoriale, senza la presenza, a bordo del mezzo di soccorso, del materiale sanitario ritenuto indispensabile.

Requisiti minimi

1. Check list controllo materiale a bordo ed efficienza del mezzo di soccorso.
2. Controllo presenza zaino emergenza e defibrillatore a bordo del mezzo di soccorso alla partenza per missione di emergenza territoriale.
3. Controllo presenza zaino emergenza e defibrillatore a bordo del mezzo di soccorso alla ripartenza per missione di emergenza territoriale immediatamente dopo la fine della missione precedente e prima del rientro nella propria sede.
4. Ripristino materiale a bordo ed efficienza del mezzo di soccorso al rientro nella propria sede.

Preso d'atto

Istruzione operativa della UO Emergenza Territoriale 118.

Formazione del personale del 118 in merito ai controlli di sicurezza nelle sedi operative inserita nel programma di formazione aziendale.

Dotazione di strumenti/segnaletica di allertamento per i controlli di sicurezza in sede e sugli automezzi.

Applicazione

1. *Check list controllo materiale a bordo ed efficienza del mezzo di soccorso: predisposizione di adeguata check-list del materiale a bordo del mezzo di soccorso.*

La check-list deve comprendere:

- dotazione del materiale sanitario a bordo, incluse l'elenco con le quantità per ciascun farmaco e presidio;
- controllo efficienza degli strumenti elettrosanitari a bordo;
- controllo farmaci e presidi all'interno degli zaini di emergenza, rispetto a quanto previsto dall'elenco;
- controllo periodico date di scadenza dei farmaci all'interno degli zaini di emergenza;
- controllo efficienza del mezzo di soccorso.

La check-list deve essere riscontrata dal personale sanitario adeguatamente formato (Medico e Infermiere singolarmente laddove presenti da soli o equipe sanitaria, Medico e Infermiere insieme, laddove presenti) al momento di ogni cambio turno (mattina, pomeriggio, notte).

2. *Controllo presenza zaino emergenza e defibrillatore a bordo del mezzo di soccorso alla partenza per missione di*

emergenza territoriale e alla ripartenza per missione di emergenza territoriale immediatamente dopo la fine della missione precedente e prima del rientro nella propria sede: predisposizione di adeguata modalità per garantire la presenza dello zaino emergenza e del defibrillatore a bordo del mezzo di soccorso al momento della partenza per una missione di emergenza territoriale.

I controlli devono comprendere:

- controllo visivo da parte del personale sanitario coinvolto nella missione della presenza a bordo del mezzo di soccorso di zaino emergenza e defibrillatore;
- ricordo verbale tra i componenti l'equipe sanitaria, una volta saliti a bordo del mezzo di soccorso e prima di partire per la missione di emergenza territoriale, utilizzando la seguente modalità di "call-back" ad alta voce: Medico: "Zaino?", Infermiere: "Zaino a bordo!", Medico: "Defibrillatore?", Infermiere: "Defibrillatore a bordo!";
- nel caso sia stato posizionato momentaneamente lo zaino emergenza e/o il defibrillatore al di fuori del mezzo di soccorso è necessario utilizzare dei sistemi di allarme che ricordino ai sanitari di riposizionare il materiale a bordo del mezzo di soccorso prima della partenza per la missione di emergenza territoriale;
- dopo tali controlli l'equipe deve comunicare alla centrale operativa la condizione di "libero operativo" in caso di pronta disponibilità ad un ulteriore intervento; laddove ci fossero delle problematiche l'equipe deve comunicare la "non operatività" o la "operatività condizionata" sulla base dei limiti delle dotazioni/strumentazioni successive all'intervento precedente;
- segnalazione immediata alla centrale operativa in caso di riscontro di criticità sulle dotazioni/strumentazioni.

3. Ripristino materiale a bordo ed efficienza del mezzo di soccorso al rientro nella propria sede: predisposizione di adeguata modalità che garantisca il ripristino del materiale sanitario utilizzato durante la missione di emergenza territoriale.

I controlli devono comprendere:

- ripristino del materiale sanitario secondo la Check list controllo materiale a bordo ed efficienza del mezzo di soccorso.

Valutazione

Indicatori di struttura

presenza della istruzione operativa e delle checklist inquadrate nel sistema qualità aziendale
standard=si

numero operatori formati su controlli sicurezza 118/totale operatori 118
standard=90%

Indicatori di processo

numero di checklist di verifica dello stock adeguatamente compilate/turni di lavoro
standard=100%

Atti, normativa e bibliografia di riferimento

"Patient safety in emergency medical services: a systematic review of the literature". Bigham BL, Buick JE, Brooks SC, Morrison M, Shojanian KG, Morrison LJ. Prehospital emergency care - 2012