

## Introduzione

**I**l sistema delle statistiche ufficiali sul turismo si avvale di diverse fonti informative, la maggior parte delle quali rappresentata da rilevazioni Istat; in particolare, l'Istituto conduce indagini sull'offerta e sulla domanda turistica.

Le statistiche sul turismo prodotte dall'Istat sono conformi ai contenuti della direttiva dell'Unione europea sul turismo (direttiva n. 95/57/Ce del 23 novembre 1995), recepita in Italia con il decreto della Presidenza del Consiglio dei ministri del 25 settembre 1998.

Dal lato dell'offerta l'Istat conduce l'indagine sulla **capacità degli esercizi ricettivi** che è una rilevazione censuaria condotta annualmente con l'obiettivo di fotografare, al 31 dicembre di ogni anno, la consistenza degli esercizi alberghieri e complementari.

Rileva a livello di singolo comune gli esercizi, i letti, le camere e i bagni per le strutture alberghiere, gli esercizi e i posti letto per le altre strutture.

■ La rilevazione del movimento dei clienti negli esercizi ricettivi, anch'essa conforme alla citata direttiva europea, è un'indagine censuaria mensile che produce dati sui flussi degli italiani e degli stranieri sul territorio nazionale.

La Regione Toscana in qualità di organo intermedio di rilevazione, ha il compito di definire e coordinare ciascuna fase della rilevazione sul territorio di propria competenza. In particolare il decreto n. 3851 del 8 Luglio 2005 regola l'organizzazione della rilevazione e definisce gli adempimenti, rispettivamente, degli esercenti, delle Province e della Regione.

La rilevazione si basa sulle dichiarazioni giornaliere che i titolari degli esercizi sono obbligati ad invia-

re alle Province. La raccolta delle informazioni statistiche avviene mediante la compilazione di appositi modelli di rilevazione, in cui vengono comunicati il numero dei clienti arrivati e partiti, distinti per paese estero e per regione italiana di residenza e le relative giornate di presenza.


Le statistiche del movimento dei clienti mirano a quantificare gli arrivi, le presenze e la permanenza media negli esercizi ricettivi.

In relazione alla rilevazione si segnala che l'intero territorio regionale è stato definito turisticamente rilevante ed i Comuni sono stati classificati sulla base della risorsa turistica prevalente secondo le seguenti modalità:

1 Arte/Affari; 2 Montagna; 3 Lacuale; 4 Balneare; 5 Termale; 6 Campagna/Collina; 7 Religiosa; 8 Altro interesse.

Le strutture ricettive che fanno parte del sistema di rilevazione del flusso turistico toscano sono: Esercizi alberghieri (Alberghi, Residenze Turistiche Alberghiere) ed Esercizi extralberghieri (o complementari) (Affittacamere, Case ed appartamenti per vacanze, Residence, Residenze d'Epoca, Affittacamere nella propria residenza-Campeggi, Villaggi Turistici, Alloggi agrituristici, Altri esercizi (Ostelli per la gioventù, Case per ferie, Rifugi alpini ed escursionistici, Aree di sosta)).

■ Un'altra fonte ufficiale è rappresentata dall'indagine sui flussi turistici internazionali condotta annualmente dall'Ufficio italiano cambi. L'indagine produce dati sui viaggi e sui pernottamenti degli italiani all'estero e degli stranieri in Italia, e informazioni relative agli incassi e ai pagamenti generati dall'attività turistica con il resto del mondo.


 **Tavola 19.1** Struttura dell'offerta ricettiva per provincia, Apt e tipologia ricettiva. Toscana - Anni 2005 - 2009 (valori medi)

ANNI / PROVINCE / APT	ESERCIZI RICETTIVI					
	Esercizi alberghieri				Esercizi complementari	
	Esercizi	Letti	Camere	Bagni	Esercizi	Letti
2005	2.982	180.980	84.102	83.140	7.337	280.123
2006	2.973	183.189	85.085	84.543	7.967	292.226
2007	2.957	184.816	91.422	85.846	8.515	301.534
2008	2.913	189.543	85.816	89.838	9.121	313.449
2009 (*) - PER PROVINCIA						
Massa-Carrara	147	6.667	3.054	3.134	211	26.728
Lucca	441	23.989	11.447	12.023	655	22.794
Pistoia	281	18.535	9.096	9.415	332	6.849
Firenze	570	44.356	20.169	20.879	2.197	39.897
Livorno	364	28.945	12.007	12.378	741	81.427
Pisa	172	11.605	5.241	5.435	863	22.606
Arezzo	152	7.051	3.632	3.639	776	13.711
Siena	452	29.924	13.754	14.917	2.258	32.990
Grosseto	290	18.753	7.807	8.315	1.425	72.193
Prato	22	1.930	900	960	129	1.520
2009 (*) - PER APT						
1 "Versilia"	338	19.062	8.933	9.477	165	16.733
2 "Arcipelago Toscano"	200	15.834	6.521	6.716	250	20.419
3 "Montecatini Terme"	206	14.964	7.393	7.715	153	3.131
4 "Chianciano Terme Val di Chiana"	224	16.314	7.824	8.389	511	8.667
5 "Firenze"	570	44.356	20.169	20.879	2.197	39.897
6 "Grosseto" (**)	290	18.753	7.807	8.315	1.425	72.193
7 "Livorno"	165	13.110	5.486	5.663	491	61.008
8 "Massa-Carrara"	147	6.667	3.054	3.134	211	26.728
9 "Pisa"	172	11.605	5.241	5.435	863	22.606
10 "Siena"	228	13.610	5.931	6.529	1.747	24.324
11 "Arezzo"	152	7.051	3.632	3.639	776	13.711
12 "Abetone-Pistoia-S. Marcello P.se"	75	3.571	1.703	1.700	179	3.718
13 "Lucca"	103	4.927	2.515	2.547	490	6.061
14 "Prato"	22	1.930	900	960	129	1.520
<b>Toscana</b>	<b>2.891</b>	<b>191.752</b>	<b>87.110</b>	<b>91.096</b>	<b>9.588</b>	<b>320.714</b>
Italia	33.967	2.227.832	1.088.088	1.082.004	111.391	2.370.850

(\*) dati provvisori

(\*\*) All'Apt "6 - Grosseto" sono stati aggiunti i comuni che precedentemente appartenevano all'Apt "15 - Amiata" attualmente soppressa Legge Regionale 40, 27 luglio 2007 (soppressione dell'ambito turistico n.15 - APT Amiata)

Fonte: ISTAT - Regione Toscana

 **Tavola 19.3** Arrivi e presenze negli esercizi ricettivi per provincia, Apt e provenienza della clientela. Toscana  
Anni 2005 - 2009


ANNI / PROVINCE / APT	PROVENIENZA CLIENTELA					
	Italiani		Stranieri		Totale (**)	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
2005	5.208.024	20.235.793	5.228.692	18.022.644	10.436.716	38.258.437
2006	5.452.457	21.618.548	5.720.237	19.549.477	11.172.694	41.168.025
2007	5.575.774	21.855.511	5.911.004	20.074.612	11.486.778	41.930.123
2008	5.451.309	21.653.806	5.474.541	19.846.119	10.925.850	41.499.925
2009 (*) - PER PROVINCIA						
Massa-Carrara	189.380	1.129.692	52.746	202.938	242.126	1.332.630
Lucca	526.821	2.221.289	362.507	1.398.282	889.328	3.619.571
Pistoia	349.782	1.014.543	448.034	1.380.321	797.816	2.394.864
Firenze	1.264.461	3.186.628	2.434.053	7.122.521	3.698.514	10.309.149
Livorno	850.964	5.385.646	390.900	2.851.850	1.241.864	8.237.496
Pisa	440.063	1.663.048	463.464	1.451.638	903.527	3.114.686
Arezzo	239.186	508.522	125.092	555.752	364.278	1.064.274
Siena	752.409	2.347.095	664.902	2.444.808	1.417.311	4.791.903
Grosseto	863.975	4.406.393	209.065	1.481.137	1.073.040	5.887.530
Prato	81.269	218.888	111.182	252.692	192.451	471.580
2009 (*) - PER APT						
1 "Versilia"	343.600	1.767.210	202.959	936.866	546.559	2.704.076
2 "Arcipelago Toscano"	316.987	1.929.059	113.715	808.655	430.702	2.737.714
3 "Montecatini Terme"	251.961	727.084	413.506	1.251.176	665.467	1.978.260
4 "Chianciano Terme Val di Chiana"	263.221	975.351	174.721	581.715	437.942	1.557.066
5 "Firenze"	1.264.461	3.186.628	2.434.053	7.122.521	3.698.514	10.309.149
6 "Grosseto" (***)	863.975	4.406.393	209.065	1.481.137	1.073.040	5.887.530
7 "Livorno"	533.977	3.456.587	277.185	2.043.195	811.162	5.499.782
8 "Massa-Carrara"	189.380	1.129.692	52.746	202.938	242.126	1.332.630
9 "Pisa"	440.063	1.663.048	463.464	1.451.638	903.527	3.114.686
10 "Siena"	489.188	1.371.744	490.181	1.863.093	979.369	3.234.837
11 "Arezzo"	239.186	508.522	125.092	555.752	364.278	1.064.274
12 "Abetone-Pistoia-S. Marcello P.se"	97.821	287.459	34.528	129.145	132.349	416.604
13 "Lucca"	183.221	454.079	159.548	461.416	342.769	915.495
14 "Prato"	81.269	218.888	111.182	252.692	192.451	471.580
<b>Toscana</b>	<b>5.558.310</b>	<b>22.081.744</b>	<b>5.261.945</b>	<b>19.141.939</b>	<b>10.820.255</b>	<b>41.223.683</b>
Italia	54.375.079	211.268.511	41.124.722	159.493.866	95.499.801	370.762.377

(\*) dati provvisori

(\*\*) Nel totale generale è compreso anche il movimento degli alloggi privati

(\*\*\*) All'Apt "6 - Grosseto" sono stati aggiunti i comuni che precedentemente appartenevano all'Apt "15 - Amiata" attualmente soppressa Legge Regionale 40, 27 luglio 2007 (soppressione dell'ambito turistico n.15 - APT Amiata)

Fonte: ISTAT - Regione Toscana

 **Tavola 19.4** Arrivi e presenze negli esercizi alberghieri per provincia, Apt e provenienza della clientela.  
 Toscana - Anni 2005 - 2009


ANNI / PROVINCE / APT	PROVENIENZA CLIENTELA					
	Italiani		Stranieri		Totale (**)	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
2005	3.709.908	10.614.107	3.938.939	10.424.043	7.648.847	21.038.150
2006	3.860.424	11.277.996	4.293.589	11.175.407	8.154.013	22.453.403
2007	3.912.598	11.391.593	4.428.185	11.558.888	8.340.783	22.950.481
2008	3.811.508	11.023.949	3.996.002	10.750.326	7.807.510	21.774.275
2009 (*) - PER PROVINCIA						
Massa-Carrara	92.517	346.355	30.170	97.679	122.687	444.034
Lucca	423.197	1.467.503	274.909	983.471	698.106	2.450.974
Pistoia	319.557	887.871	416.560	1.152.659	736.117	2.040.530
Firenze	1.023.308	2.179.454	1.886.316	4.585.542	2.909.624	6.764.996
Livorno	463.287	2.105.767	160.449	771.893	623.736	2.877.660
Pisa	327.148	743.594	330.862	705.339	658.010	1.448.933
Arezzo	178.476	339.644	65.342	169.729	243.818	509.373
Siena	555.711	1.567.723	405.230	1.068.610	960.941	2.636.333
Grosseto	374.989	1.299.001	85.692	426.715	460.681	1.725.716
Prato	69.900	124.168	102.499	193.185	172.399	317.353
2009 (*) - PER APT						
1 "Versilia"	288.940	1.162.740	174.660	742.207	463.600	1.904.947
2 "Arcipelago Toscano"	229.409	1.210.116	60.792	324.498	290.201	1.534.614
3 "Montecatini Terme"	244.734	689.842	390.678	1.081.829	635.412	1.771.671
4 "Chianciano Terme Val di Chiana"	211.332	801.454	131.686	332.888	343.018	1.134.342
5 "Firenze"	1.023.308	2.179.454	1.886.316	4.585.542	2.909.624	6.764.996
6 "Grosseto" (***)	374.989	1.299.001	85.692	426.715	460.681	1.725.716
7 "Livorno"	233.878	895.651	99.657	447.395	333.535	1.343.046
8 "Massa-Carrara"	92.517	346.355	30.170	97.679	122.687	444.034
9 "Pisa"	327.148	743.594	330.862	705.339	658.010	1.448.933
10 "Siena"	344.379	766.269	273.544	735.722	617.923	1.501.991
11 "Arezzo"	178.476	339.644	65.342	169.729	243.818	509.373
12 "Abetone-Pistoia-S. Marcello P.se"	74.823	198.029	25.882	70.830	100.705	268.859
13 "Lucca"	134.257	304.763	100.249	241.264	234.506	546.027
14 "Prato"	69.900	124.168	102.499	193.185	172.399	317.353
<b>Toscana</b>	<b>3.828.090</b>	<b>11.061.080</b>	<b>3.758.029</b>	<b>10.154.822</b>	<b>7.586.119</b>	<b>21.215.902</b>
Italia	43.698.082	139.789.528	32.632.696	106.828.579	76.330.778	246.618.107

(\*) dati provvisori

(\*\*) Nel totale generale è compreso anche il movimento degli alloggi privati

(\*\*\*) All'Apt "6 - Grosseto" sono stati aggiunti i comuni che precedentemente appartenevano all'Apt "15 - Amiata" attualmente soppressa Legge Regionale 40, 27 luglio 2007 (soppressione dell'ambito turistico n.15 - APT Amiata)

Fonte: ISTAT - Regione Toscana

 **Tavola 19.5** Arrivi e presenze negli esercizi complementari per provincia, Apt e provenienza della clientela.  
Toscana - Anni 2005 - 2009


ANNI / PROVINCE / APT	PROVENIENZA CLIENTELA					
	Italiani		Stranieri		Totale (**)	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
2005	1.498.116	9.621.686	1.289.753	7.598.601	2.787.869	17.220.287
2006	1.592.033	10.340.552	1.426.648	8.374.070	3.018.681	18.714.622
2007	1.663.176	10.463.918	1.482.819	8.515.724	3.145.995	18.979.642
2008	1.639.801	10.629.857	1.478.539	9.095.793	3.118.340	19.725.650
2009 (*) - PER PROVINCIA						
Massa-Carrara	96.863	783.337	22.576	105.259	119.439	888.596
Lucca	103.624	753.786	87.598	414.811	191.222	1.168.597
Pistoia	30.225	126.672	31.474	227.662	61.699	354.334
Firenze	241.153	1.007.174	547.737	2.536.979	788.890	3.544.153
Livorno	387.677	3.279.879	230.451	2.079.957	618.128	5.359.836
Pisa	112.915	919.454	132.602	746.299	245.517	1.665.753
Arezzo	60.710	168.878	59.750	386.023	120.460	554.901
Siena	196.698	779.372	259.672	1.376.198	456.370	2.155.570
Grosseto	488.986	3.107.392	123.373	1.054.422	612.359	4.161.814
Prato	11.369	94.720	8.683	59.507	20.052	154.227
2009 (*) - PER APT						
1 "Versilia"	54.660	604.470	28.299	194.659	82.959	799.129
2 "Arcipelago Toscano"	87.578	718.943	52.923	484.157	140.501	1.203.100
3 "Montecatini Terme"	7.227	37.242	22.828	169.347	30.055	206.589
4 "Chianciano Terme Val di Chiana"	51.889	173.897	43.035	248.827	94.924	422.724
5 "Firenze"	241.153	1.007.174	547.737	2.536.979	788.890	3.544.153
6 "Grosseto" (***)	488.986	3.107.392	123.373	1.054.422	612.359	4.161.814
7 "Livorno"	300.099	2.560.936	177.528	1.595.800	477.627	4.156.736
8 "Massa-Carrara"	96.863	783.337	22.576	105.259	119.439	888.596
9 "Pisa"	112.915	919.454	132.602	746.299	245.517	1.665.753
10 "Siena"	144.809	605.475	216.637	1.127.371	361.446	1.732.846
11 "Arezzo"	60.710	168.878	59.750	386.023	120.460	554.901
12 "Abetone-Pistoia-S. Marcello P.se"	22.998	89.430	8.646	58.315	31.644	147.745
13 "Lucca"	48.964	149.316	59.299	220.152	108.263	369.468
14 "Prato"	11.369	94.720	8.683	59.507	20.052	154.227
<b>Toscana</b>	<b>1.730.220</b>	<b>11.020.664</b>	<b>1.503.916</b>	<b>8.987.117</b>	<b>3.234.136</b>	<b>20.007.781</b>
Italia	10.676.997	71.478.983	8.492.026	52.665.287	19.169.023	124.144.270

(\*) dati provvisori

(\*\*) Nel totale generale è compreso anche il movimento degli alloggi privati

(\*\*\*) All'Apt "6 - Grosseto" sono stati aggiunti i comuni che precedentemente appartenevano all'Apt "15 - Amiata" attualmente soppressa Legge Regionale 40, 27 luglio 2007 (soppressione dell'ambito turistico n.15 - APT Amiata)


Fonte: ISTAT - Regione Toscana

 **Tavola 19.6** Arrivi e presenze negli esercizi ricettivi per Paese di provenienza della clientela e tipologia ricettiva. Toscana - Anno 2009 (dati provvisori)

NAZIONALITÀ DI PROVENIENZA	ESERCIZI RICETTIVI					
	Esercizi alberghieri		Esercizi complementari		Totale	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
ITALIA	3.828.090	11.061.080	1.730.220	11.020.664	5.558.310	22.081.744
UNIONE EUROPEA						
Austria	81.844	277.816	37.754	217.172	119.598	494.988
Belgio	92.847	339.875	58.816	386.277	151.663	726.152
Danimarca	48.447	178.889	38.989	259.255	87.436	438.144
Finlandia	14.709	44.207	7.124	39.899	21.833	84.106
Francia	344.875	848.776	138.883	662.592	483.758	1.511.368
Germania	386.711	1.499.441	326.673	2.322.688	713.384	3.822.129
Grecia	43.314	108.210	5.012	18.711	48.326	126.921
Irlanda	33.816	102.767	15.775	88.459	49.591	191.226
Lussemburgo	3.948	16.927	1.565	9.911	5.513	26.838
Paesi Bassi	123.352	424.508	217.559	1.672.625	340.911	2.097.133
Portogallo	24.364	58.333	4.368	14.457	28.732	72.790
Regno Unito	247.494	734.523	101.585	521.511	349.079	1.256.034
Spagna	252.895	577.935	44.329	162.330	297.224	740.265
Svezia	45.286	141.016	17.373	93.693	62.659	234.709
Cipro	1.763	4.379	199	782	1.962	5.161
Repubblica Ceca	16.467	44.591	13.004	67.162	29.471	111.753
Estonia	3.378	11.388	857	4.353	4.235	15.741
Ungheria	23.811	63.715	8.975	39.007	32.786	102.722
Lettonia	2.125	5.080	420	1662	2.545	6.742
Lituania	3.860	9.308	703	2.991	4.563	12.299
Malta	3.728	13.234	774	3.391	4.502	16.625
Polonia	58.488	130.641	26.526	160.180	85.014	290.821
Slovacchia	5.188	13.472	3.727	20.341	8.915	33.813
Slovenia	18.943	41.953	7.008	25.219	25.951	67.172
Bulgaria	11.372	25.593	1.159	7.323	12.531	32.916
Romania	24.166	82.119	4.664	52.843	28.830	134.962
<b>TOTALE</b>	<b>1.917.191</b>	<b>5.798.696</b>	<b>1.083.821</b>	<b>6.854.834</b>	<b>3.001.012</b>	<b>12.653.530</b>
ALTRI PAESI EUROPEI						
Albania	5.532	19.299	1367	21.947	6.899	41.246
Bielorussia	3.909	6.543	217	2.317	4.126	8.860
Bosnia-Erzegovina	1254	3.191	177	1.342	1.431	4.533
Croazia	12.932	32.176	1.697	10.120	14.629	42.296
Islanda	1.210	4.465	389	2.114	1.599	6.579
Liechtenstein	56	176	14	31	70	207

Fonte: Istat-Regione Toscana

(→ segue)


(→ segue)  **Tavola 19.6** Arrivi e presenze negli esercizi ricettivi per Paese di provenienza della clientela e tipologia ricettiva. Toscana - Anno 2009 (dati provvisori)

NAZIONALITÀ DI PROVENIENZA	ESERCIZI RICETTIVI					
	Esercizi alberghieri		Esercizi complementari		Totale	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Macedonia	1.275	4.690	261	7.039	1.536	11.729
Moldova	1.326	4.057	204	3.202	1.530	7.259
Norvegia	36.785	108.754	14.393	83.146	51.178	191.900
Russia	101.080	253.574	7.818	48.639	108.898	302.213
Serbia e Montenegro	7.114	15.698	406	3.390	7.520	19.088
Svizzera	120.959	466.781	86.803	656.192	207.762	1.122.973
Turchia	23.928	56.355	2.114	8.658	26.042	65.013
Ucraina	8.872	29.232	1026	5.427	9.898	34.659
Altri Paesi Europa	47.210	118.385	13.970	111.799	61.180	230.184
<b>TOTALE</b>	<b>373.442</b>	<b>1.123.376</b>	<b>130.856</b>	<b>965.363</b>	<b>504.298</b>	<b>2.088.739</b>
PAESI EXTRAEUROPEI						
Canada	83.517	210.938	31.251	125.068	114.768	336.006
U.S.A.	499.177	1.224.332	121.295	511.351	620.472	1.735.683
Altri Paesi America settentrionale	831	3.680	516	1.717	1.347	5.397
Messico	28.854	60.166	4.622	14.494	33.476	74.660
Venezuela	8.966	20.844	1266	5.246	10.232	26.090
Brasile	67.953	153.426	10.653	40.993	78.606	194.419
Argentina	28.347	62.736	6.505	18.459	34.852	81.195
Altri Paesi America centrale	5.394	14.445	1.390	7.832	6.784	22.277
Altri Paesi America Latina	25.792	58.989	4.317	15.697	30.109	74.686
Cina	155.841	213.865	8.439	32.106	164.280	245.971
Corea del Sud	15.335	26.143	4.731	9.640	20.066	35.783
Giappone	238.712	468.068	9.918	28.275	248.630	496.343
India	27.853	51.033	2.578	11.644	30.431	62.677
Paesi Asia Centro Occidentale	1.056	5.131	251	2.006	1.307	7.137
Altri Paesi Asia Orientale	21.512	43.161	3.368	18.176	24.880	61.337
Australia	81.046	186.881	39.094	113.821	120.140	300.702
Nuova Zelanda	11.518	26.687	8.497	27.009	20.015	53.696
Altri Paesi Oceania e Regioni Polari	3026	4158	253	504	3279	4.662
Israele	30.158	74.837	8.662	37.300	38.820	112.137
Altri Paesi Medio Oriente	11.940	39.136	1.352	12.853	13.292	51.989
Egitto	2.829	9.569	410	4.621	3.239	14.190
Sud Africa Repubblica	7.708	18.886	3.701	11.438	11.409	30.324

Fonte: Istat-Regione Toscana


(→ segue)



(→ segue)  **Tavola 19.6** Arrivi e presenze negli esercizi ricettivi per Paese di provenienza della clientela e tipologia ricettiva. Toscana - Anno 2009 (dati provvisori)

NAZIONALITÀ DI PROVENIENZA	ESERCIZI RICETTIVI					
	Esercizi alberghieri		Esercizi complementari		Totale	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Altri Paesi Africa mediterranea	6.382	18.986	834	21.267	7.216	40.253
Altri Paesi Africa centro-sud	13.037	41.085	2.049	36.054	15.086	77.139
Altri paesi Extraeuropei	90.612	195.568	13.287	59.349	103.899	254.917
<b>TOTALE</b>	<b>1.467.396</b>	<b>3.232.750</b>	<b>289.239</b>	<b>1.166.920</b>	<b>1.756.635</b>	<b>4.399.670</b>
<b>TOTALE PAESI STRANIERI</b>	<b>3.758.029</b>	<b>10.154.822</b>	<b>1.503.916</b>	<b>8.987.117</b>	<b>5.261.945</b>	<b>19.141.939</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>7.586.119</b>	<b>21.215.902</b>	<b>3.234.136</b>	<b>20.007.781</b>	<b>10.820.255</b>	<b>41.223.683</b>


Fonte: Istat-Regione Toscana

 **Tavola 19.7** Arrivi e presenze negli esercizi ricettivi per mese, tipologia ricettiva e provenienza della clientela.  
Toscana - Anno 2009 (dati provvisori)

MESI	ESERCIZI RICETTIVI					
	Esercizi alberghieri		Esercizi complementari		Totale	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
2009 ITALIANI						
Gennaio	200.320	475.224	39.921	229.011	240.241	704.235
Febbraio	240.112	488.287	40.519	192.550	280.631	680.837
Marzo	286.830	606.440	49.334	232.289	336.164	838.729
Aprile	374.321	814.887	140.296	480.539	514.617	1.295.426
Maggio	432.506	985.388	215.592	789.715	648.098	1.775.103
Giugno	364.266	1.226.677	229.401	1.459.606	593.667	2.686.283
Luglio	377.507	1.613.270	289.646	2.394.858	667.153	4.008.128
Agosto	437.662	2.059.580	403.203	3.523.391	840.865	5.582.971
Settembre	341.401	1.113.281	128.010	894.237	469.411	2.007.518
Ottobre	287.634	662.786	70.756	305.699	358.390	968.485
Novembre	222.117	468.923	44.423	228.070	266.540	696.993
Dicembre	263.414	546.337	79.119	290.699	342.533	837.036
<b>TOTALE ANNO</b>	<b>3.828.090</b>	<b>11.061.080</b>	<b>1.730.220</b>	<b>11.020.664</b>	<b>5.558.310</b>	<b>22.081.744</b>
2009 STRANIERI						
Gennaio	127.161	317.484	14.271	87.430	141.432	404.914
Febbraio	140.550	345.595	15.444	85.784	155.994	431.379
Marzo	224.467	531.669	26.630	128.380	251.097	660.049
Aprile	363.038	895.503	101.902	447.562	464.940	1.343.065
Maggio	413.979	1.100.999	162.694	791.609	576.673	1.892.608
Giugno	377.437	1.059.717	182.860	1.124.402	560.297	2.184.119
Luglio	484.522	1.432.215	341.297	2.288.289	825.819	3.720.504
Agosto	432.578	1.262.900	321.960	2.073.308	754.538	3.336.208
Settembre	499.147	1.431.596	198.254	1.226.167	697.401	2.657.763
Ottobre	390.888	1.023.932	97.622	514.246	488.510	1.538.178
Novembre	165.898	420.942	22.355	122.359	188.253	543.301
Dicembre	138.364	332.270	18.627	97.581	156.991	429.851
<b>TOTALE ANNO</b>	<b>3.758.029</b>	<b>10.154.822</b>	<b>1.503.916</b>	<b>8.987.117</b>	<b>5.261.945</b>	<b>19.141.939</b>
2009 TOTALE						
Gennaio	327.481	792.708	54.192	316.441	381.673	1.109.149
Febbraio	380.662	833.882	55.963	278.334	436.625	1.112.216
Marzo	511.297	1.138.109	75.964	360.669	587.261	1.498.778
Aprile	737.359	1.710.390	242.198	928.101	979.557	2.638.491
Maggio	846.485	2.086.387	378.286	1.581.324	1.224.771	3.667.711
Giugno	741.703	2.286.394	412.261	2.584.008	1.153.964	4.870.402
Luglio	862.029	3.045.485	630.943	4.683.147	1.492.972	7.728.632


Fonte: Istat-Regione Toscana

(→ segue)

(→ segue)  **Tavola 19.7** Arrivi e presenze negli esercizi ricettivi per mese, tipologia ricettiva e provenienza della clientela. Toscana - Anno 2009 (dati provvisori)

MESI	ESERCIZI RICETTIVI					
	Esercizi alberghieri		Esercizi complementari		Totale	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Agosto	870.240	3.322.480	725.163	5.596.699	1.595.403	8.919.179
Settembre	840.548	2.544.877	326.264	2.120.404	1.166.812	4.665.281
Ottobre	678.522	1.686.718	168.378	819.945	846.900	2.506.663
Novembre	388.015	889.865	66.778	350.429	454.793	1.240.294
Dicembre	401.778	878.607	97.746	388.280	499.524	1.266.887
<b>TOTALE ANNO</b>	<b>7.586.119</b>	<b>21.215.902</b>	<b>3.234.136</b>	<b>20.007.781</b>	<b>10.820.255</b>	<b>41.223.683</b>


Fonte: Istat-Regione Toscana

 **Tavola 19.8** Arrivi e presenze negli esercizi ricettivi per risorsa turistica, tipologia ricettiva e provenienza della clientela. Toscana - Anno 2009 (dati provvisori)

RISORSE	ESERCIZI RICETTIVI					
	Esercizi alberghieri		Esercizi complementari		Totale	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
2009 ITALIANI						
Arte/Affari	1.662.096	3.459.802	460.350	2.237.582	2.122.446	5.697.384
Montagna	148.168	485.037	69.576	253.411	217.744	738.448
Balneare	1.097.044	4.551.595	913.012	7.375.871	2.010.056	11.927.466
Termale	482.415	1.669.865	85.660	352.785	568.075	2.022.650
Campagna/Collina	211.826	419.478	130.790	492.019	342.616	911.497
Altro interesse (*)	226.541	475.303	70.832	308.996	297.373	784.299
<b>TOTALE</b>	<b>3.828.090</b>	<b>11.061.080</b>	<b>1.730.220</b>	<b>11.020.664</b>	<b>5.558.310</b>	<b>22.081.744</b>
2009 STRANIERI						
Arte/Affari	2.357.281	5.701.085	675.788	2.729.296	3.033.069	8.430.381
Montagna	47.061	137.904	30.846	223.944	77.907	361.848
Balneare	418.058	1.907.789	361.812	3.129.084	779.870	5.036.873
Termale	507.445	1.406.376	46.136	327.219	553.581	1.733.595
Campagna/Collina	132.399	424.341	222.199	1.563.093	354.598	1.987.434
Altro interesse (*)	295.785	577.327	167.135	1.014.481	462.920	1.591.808
<b>TOTALE</b>	<b>3.758.029</b>	<b>10.154.822</b>	<b>1.503.916</b>	<b>8.987.117</b>	<b>5.261.945</b>	<b>19.141.939</b>
2009 TOTALE						
Arte/Affari	4.019.377	9.160.887	1.136.138	4.966.878	5.155.515	14.127.765
Montagna	195.229	622.941	100.422	477.355	295.651	1.100.296
Balneare	1.515.102	6.459.384	1.274.824	10.504.955	2.789.926	16.964.339
Termale	989.860	3.076.241	131.796	680.004	1.121.656	3.756.245
Campagna/Collina	344.225	843.819	352.989	2.055.112	697.214	2.898.931
Altro interesse (*)	522.326	1.052.630	237.967	1.323.477	760.293	2.376.107
<b>TOTALE</b>	<b>7.586.119</b>	<b>21.215.902</b>	<b>3.234.136</b>	<b>20.007.781</b>	<b>10.820.255</b>	<b>41.223.683</b>

(\*) Per motivi legati alla riservatezza il dato sul movimento delle risorse turistiche "lacuale" e "religiosa" è aggregato al movimento della risorsa turistica "altro interesse".

Fonte: Istat-Regione Toscana


 **Tavola 19.9** Permanenza media di italiani e stranieri negli esercizi ricettivi per provincia e risorsa turistica - Anni 2005 - 2009

ANNI/PROVINCE/ RISORSE	ESERCIZI ALBERGHIERI		ESERCIZI COMPLEMENTARI		TOTALE ESERCIZI RICETTIVI	
	Italiani	Stranieri	Italiani	Stranieri	Italiani	Stranieri
2005	2,9	2,6	6,4	5,9	3,9	3,4
2006	4,0	3,4	6,5	5,9	4,0	3,4
2007	2,9	2,7	6,3	5,7	3,9	3,4
2008	2,9	2,7	6,5	6,2	4,0	3,6
2009 (*) - PER PROVINCIA						
Massa Carrara	3,7	3,2	8,1	4,7	6,0	3,8
Lucca	3,5	3,6	7,3	4,7	4,2	3,9
Pistoia	2,8	2,8	4,2	7,2	2,9	3,1
Firenze	2,1	2,4	4,2	4,6	2,5	2,9
Livorno	4,5	4,8	8,5	9,0	6,3	7,3
Pisa	2,3	2,1	8,1	5,6	3,8	3,1
Arezzo	1,9	2,6	2,8	6,5	2,1	4,4
Siena	2,8	2,6	4,0	5,3	3,1	3,7
Grosseto	3,5	5,0	6,4	8,5	5,1	7,1
Prato	1,8	1,9	8,3	6,9	2,7	2,3
<b>TOSCANA</b>	<b>2,9</b>	<b>2,7</b>	<b>6,4</b>	<b>6,0</b>	<b>4,0</b>	<b>3,6</b>
2009 (*) - PER RISORSA TURISTICA						
Arte/Affari	2,1	2,4	4,9	4,0	2,7	2,8
Montagna	3,3	2,9	3,6	7,3	3,4	4,6
Balneare	4,1	4,6	8,1	8,6	5,9	6,5
Termale	3,5	2,8	4,1	7,1	3,6	3,1
Campagna/Collina	2,0	3,2	3,8	7,0	2,7	5,6
Altro interesse (**)	2,1	2,0	4,4	6,1	2,6	3,4
<b>TOSCANA</b>	<b>2,9</b>	<b>2,7</b>	<b>6,4</b>	<b>6,0</b>	<b>4,0</b>	<b>3,6</b>
ITALIA	3,2	3,3	6,7	6,2	3,9	3,9

(\*) dati provvisori

(\*\*) nella risorsa "Altro interesse" è compresa anche la risorsa "Religiosa" e la risorsa "Lacuale"

Fonte: ISTAT - Regione Toscana

 **Tavola 19.10** Spesa dei viaggiatori toscani all'estero per provincia di residenza e spesa dei viaggiatori stranieri per provincia visitata - Anni 2005 - 2009 (milioni di Euro)

ANNI PROVINCE	SPESA	
	Viaggiatori toscani all'estero	Viaggiatori stranieri
2005	946	3.296
2006	990	3.471
2007	1.189	3.725
2008	1.151	3.815
2009 - PER PROVINCIA		
Massa-Carrara	55	54
Lucca	109	265
Pistoia	63	58
Firenze	366	1.752
Livorno	139	214
Pisa	119	279
Arezzo	93	96
Siena	93	367
Grosseto	72	97
Prato	63	24
<b>TOSCANA</b>	<b>1.173</b>	<b>3.206</b>
ITALIA	20.015	28.856

Fonte: Banca d'Italia-Ufficio italiano Cambi

## Glossario

**A.P.T.:** Agenzie per il Turismo (ex Aziende di Promozione Turistica).

**Arrivi:** indicano il numero di volte che i clienti si presentano presso le strutture ricettive per l'acquisto di alloggio; essi rappresentano quindi la frequenza della richiesta di alloggio presso le strutture ricettive in un dato arco di tempo, di norma il mese. Il numero degli arrivi può essere maggiore del numero di persone recatesi in un dato territorio, visto che ciascuna persona può dar luogo a più richieste e, conseguentemente, a più arrivi in un dato arco temporale.

**Esercizi alberghieri:** comprendono:

- Alberghi  
- Residenze Turistiche Alberghiere

**Esercizi complementari:** comprendono:

- Affittacamere, Case ed appartamenti per vacanze, Residence, Residenze d'Epoca, Affittacamere nella propria residenza  
- Campeggi, Villaggi turistici  
- Alloggi agrituristici  
- Altri esercizi (Ostelli per la gioventù, Case per ferie, Rifugi alpini ed escursionistici, Aree di sosta)

**Permanenza media:** rapporto tra il numero di notti trascorse e il numero di clienti arrivati nella struttura ricettiva con riferimento a un dato periodo.

**Presenze:** indicano l'intensità del fenomeno in un dato periodo, di norma il mese. Da un primo punto di vista esse coincidono con il numero di notti trascorse dalla clientela presso gli esercizi, da un altro punto di vista esse corrispondono al numero di notti vendute dalle strutture ricettive.

**Risorsa turistica:** classificazione dei comuni in funzione della specificità turistica prevalente (mare, montagna, arte, etc.)

**Turismo:** le attività delle persone che viaggiano e alloggiano in luoghi diversi dall'ambiente abituale, per non più di un anno consecutivo e per motivi

di vacanze, affari e altro.

I tre fattori fondamentali del turismo sono:

- lo spostamento sul territorio deve avvenire verso luoghi diversi da quelli abitualmente frequentati (vengono esclusi pertanto gli itinerari percorsi verso i luoghi di residenza tra domicilio e luogo di lavoro e di studio, per recarsi a fare acquisti, per obblighi di famiglia eccetera);

- la durata dello spostamento non deve superare un certo limite oltre il quale il visitatore diventerebbe un residente del luogo: dal punto di vista statistico tale limite è fissato in sede Onu in un anno. La durata minima dello spostamento è di 24 ore o di un

pernottamento e discrimina l'escursionismo (meno di 24 ore e nessun pernottamento) dal turismo;

- il motivo principale dello spostamento deve essere diverso dal trasferimento di residenza (definitivo o temporaneo) e dall'esercizio di un'attività lavorativa retribuita a carico dei fattori residenti nel luogo visitato. Ciò esclude dal turismo i movimenti migratori, anche stagionali, legati al lavoro nonché i trasferimenti dei diplomatici e dei militari (e delle loro famiglie) in un paese diverso dal proprio, nonché i rifugiati, i nomadi eccetera.

**Turista:** chi si reca in un luogo diverso da quelli solitamente

frequentati (ambiente abituale) e trascorre almeno una notte nel luogo visitato.

**Viaggio:** lo spostamento realizzato per turismo, vacanza o per ragioni di lavoro, fuori dal luogo dove si vive abitualmente e che comporta almeno un pernottamento nel luogo visitato. Vengono esclusi i viaggi e gli spostamenti, con soste di uno o più pernottamenti, effettuati nelle località frequentate abitualmente, nonché i viaggi di durata superiore a un anno. In questi casi, infatti, il viaggio non costituisce flusso turistico poiché la località visitata viene associata al luogo dove si vive.