

## 1. Come faccio a esprimere la mia opinione?

Ti chiediamo di raccontarci la tua esperienza e l'esito che le cure hanno avuto sulla tua salute rispondendo a dei **questionari online**.

Ti seguiremo lungo tutto il tuo percorso di cura e ti contatteremo più volte per **avere nel tempo la tua valutazione**.

## 2. Come posso partecipare?

Sarai **contattato dal personale sanitario** da cui potrai avere ulteriori informazioni e che ti chiederà il **consenso** a partecipare.

Dovrai comunicare alcuni dati, come **il numero di telefono cellulare e l'indirizzo e-mail**. Potrai anche fornire i recapiti di una persona a te vicina che potrà aiutarti nel partecipare all'indagine.

Ti sarà, poi, inviato per e-mail o SMS un invito personalizzato per rispondere al primo **questionario online**. Potrai rispondere usando uno smartphone, un tablet o il computer. Per prima cosa, ti sarà chiesta una **conferma del consenso**.

## 3. Qualcuno può aiutarmi ad accedere al questionario online?

CERTO!

Puoi farti aiutare da un parente o un amico, se non hai familiarità con internet.

Se fornirai i contatti di una persona che può supportarti, le **invieremo dei promemoria** per aiutarti con il collegamento ad internet.

**È importante, però, che sia TU a rispondere alle domande del questionario!**

## 4. È obbligatorio?

**NO: puoi decidere liberamente se partecipare o no all'indagine.**

## 5. Posso cambiare idea quando voglio?

**ASSOLUTAMENTE SÌ!**

**In qualsiasi momento puoi chiedere di interrompere la tua partecipazione.** Ti basterà contattare il Laboratorio Management e Sanità (MeS) della Scuola Sant'Anna, usando i recapiti riportati sotto.

## 6. Che dati mi verranno chiesti?

Ti chiederemo di rispondere a domande sulla **TUA ESPERIENZA** con i servizi sanitari (ad esempio se ti sei sentito trattato con rispetto o se le informazioni che ti sono state date erano chiare).

Ti faremo anche domande sul **TUO STATO DI SALUTE** e sulla **QUALITÀ DELLA TUA VITA**.

## 7. A che serviranno i dati che mi chiedete?

**A migliorare il sistema sanitario e la qualità delle cure** che offre.

Le informazioni saranno analizzate in modo **anonimo** dal personale sanitario e dai ricercatori del Laboratorio MeS, e serviranno a individuare **che cosa funziona particolarmente bene e ciò che deve essere migliorato**.

## 8. Chi posso contattare per ricevere altre informazioni?

Oltre al personale sanitario dell'Azienda, il Laboratorio MeS della Scuola Sant'Anna, che realizza quest'indagine per conto della Regione Toscana, è a disposizione per fornirti ogni informazione, **dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00**.

Per eventuali chiarimenti o problemi tecnici nella compilazione, puoi contattare:

- Federica Covre, segreteria del Laboratorio MeS, al numero **050 88 38 72**;
- Sabina De Rosis, coordinamento del progetto, all'email **proms@santannapisa.it** o al numero **331 699 22 71**.

Cara signora, caro signore,

la Regione Toscana promuove il miglioramento continuo dei servizi.

Per questo vorremmo conoscere **la sua esperienza e le sue opinioni sul funzionamento dei servizi** che sta utilizzando, e quale effetto l'assistenza sanitaria ricevuta ha avuto **sulla sua vita quotidiana e sulla sua salute**.

La invitiamo a partecipare all'indagine che stiamo realizzando con le Aziende Sanitarie e il Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

**La sua partecipazione è volontaria, ma è fondamentale** per poter migliorare i servizi sanitari e il suo percorso di cura.

Per tutti i dettagli su come partecipare, consulti l'interno di questo pieghevole, legga l'informativa allegata e, se vuole, chieda maggiori informazioni al personale sanitario.

La ringraziamo fin da adesso per la sua disponibilità e per il tempo che vorrà dedicare a questa iniziativa.

**La sua collaborazione ci aiuterà a rendere i servizi sanitari più efficaci e sempre più centrati sulle esigenze degli utenti.**

Stefania Saccardi

Assessore al Diritto alla salute,  
al welfare e all'integrazione socio-sanitaria e sport.  
Regione Toscana.



## Aiutaci a migliorare il tuo percorso di cura e i servizi sanitari

Sei tu che ricevi le cure.

Sei tu che fai esperienza dei servizi.

Solo tu puoi aiutarci a capire come il sistema sanitario è riuscito a rispondere alle tue esigenze.

La tua opinione è importante per valutare la qualità dell'assistenza sanitaria.

## Aiutaci a chiudere il cerchio e partecipa all'indagine!

