



Regione Toscana

***Indagine di gradimento
sul Supporto Legislativo e la Consulenza Giuridica
della Direzione Affari Legislativi,
giuridici ed istituzionali fornito nel 2018***

I risultati

a cura della

***Direzione Affari Legislativi, Giuridici ed Istituzionali
e della
Direzione Organizzazione e Sistemi Informativi.
Settore Sistema Informativo di Supporto alle Decisioni.
Ufficio Regionale di Statistica***

Gennaio 2019

Obiettivi: *la Direzione Affari Legislativi, Giuridici ed Istituzionali ha promosso la ri-edizione di questa indagine per monitorare nel tempo le valutazioni dei dirigenti che si sono avvalsi dei servizi della Direzione per il supporto legislativo e la consulenza giuridica.*

Campo di osservazione: *l'indagine, curata dal Settore Sistema Informativo di Supporto alle Decisioni. Ufficio Regionale di Statistica, è stata rivolta a Direttori/Dirigenti della Giunta regionale che nel 2018 si sono avvalsi di tali servizi.*

Questionario e tematiche affrontate: *il questionario adottato nella precedente edizione è stato riproposto e somministrato via web tramite il software open source Limesurvey. I principali temi affrontati sono stati:*

- *la preparazione professionale del personale della Direzione;*
- *la gestione dei rapporti e la disponibilità del personale della Direzione;*
- *la qualità ed efficacia del supporto legislativo e della consulenza giuridica nella percezione dei rispondenti.*

Il periodo di rilevazione: *7 - 21 gennaio 2019.*

Numero di rispondenti: *su 106 strutture dirigenziali hanno risposto all'indagine con questionari completi 66 dirigenti; altri 25 hanno comunicato che non si sono avvalsi del supporto della Direzione e 1 ha comunicato di non poter esprimere una valutazione (perché in attesa della risposta al parere richiesto); le rimanenti 14 strutture non si sono espresse.*

I risultati presentati si riferiscono a 66 rispondenti.

Popolazione obiettivo, numero di rispondenti e tasso di risposta



Tabella 1 - Numero di direttori/dirigenti di Regione Toscana (Giunta) per Direzione, numero di rispondenti, tasso di risposta e di partecipazione all'indagine

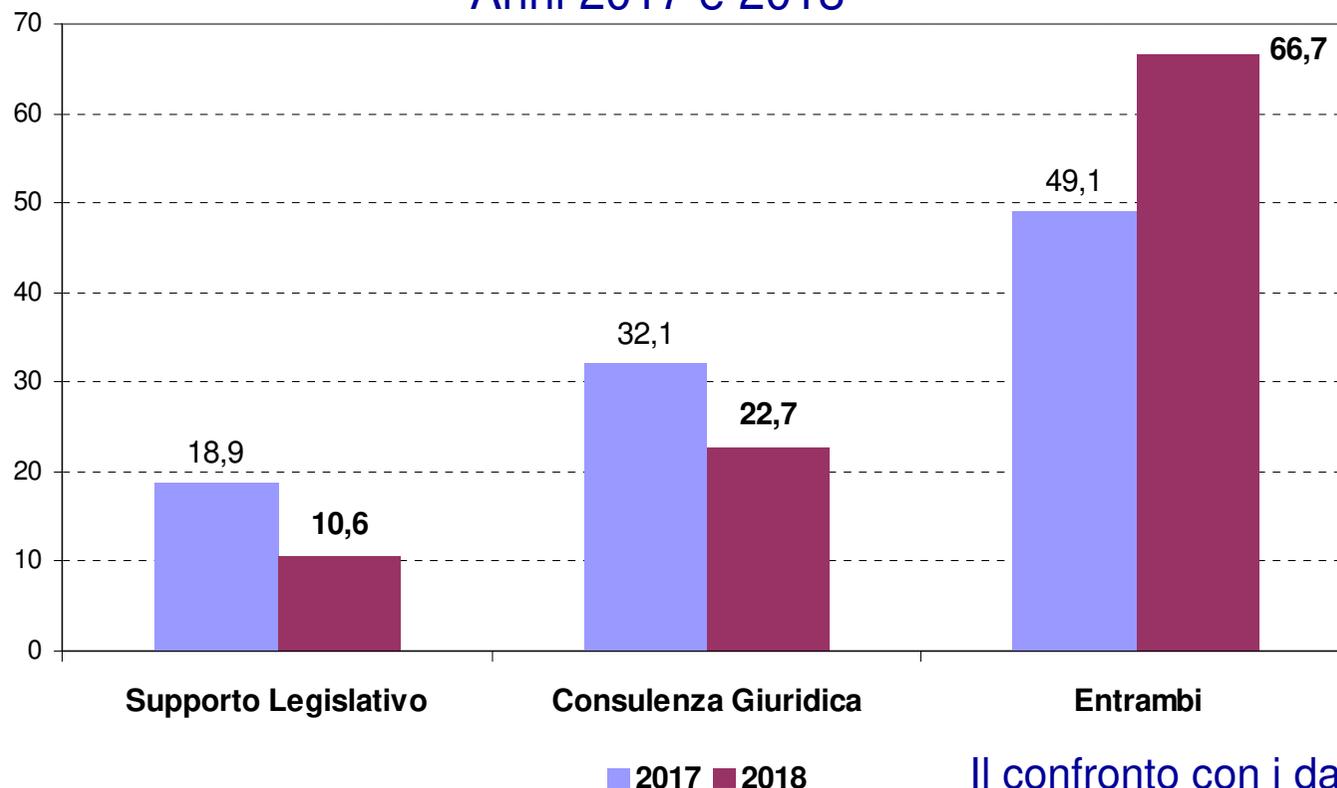
Direzione	Numerosità	Rispondenti		Tasso di risposta	Tasso di partecipazione
		con questionario compilato	che non si sono avvalsi del supporto ALGI		
AGRICOLTURA E SVILUPPO RURALE	13	6	4	46,2	76,9
AMBIENTE ED ENERGIA	8	6	1	75,0	87,5
ATTIVITA' PRODUTTIVE	5	3	0	60,0	60,0
AVVOCATURA REGIONALE	3	1	2	33,3	100,0
CULTURA E RICERCA	5	3	0	60,0	60,0
DIFESA DEL SUOLO E PROTEZIONE CIVILE	9	7	2	77,8	100,0
DIREZIONE GENERALE DELLA GIUNTA REGIONALE	7	2	4	28,6	85,7
DIRITTI DI CITTADINANZA E COESIONE SOCIALE	14	9	0	64,3	64,3
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	8	6	2	75,0	100,0
LAVORO	2	2	0	100,0	100,0
ORGANIZZAZIONE E SISTEMI INFORMATIVI	12	8	4	66,7	100,0
POLITICHE MOBILITA', INFRASTRUTTURE E TPL	9	6	2	66,7	88,9
PROGRAMMAZIONE E BILANCIO	6	3	3	50,0	100,0
URBANISTICA E POLITICHE ABITATIVE	5	4	1	80,0	100,0
Totale Direttori/Dirigenti	106	66	25	62,3	85,8

I dirigenti che hanno compilato il questionario sono stati 66, coloro che hanno dichiarato di non essersi avvalsi del supporto ALGI sono 25; il tasso di partecipazione all'indagine è risultato elevato (85,8%), superiore rispetto allo scorso anno (67,3%).

Ricorso ai servizi della Direzione ALGI



Servizi per i quali i Direttori/Dirigenti si sono rivolti alla Direzione ALGI Anni 2017 e 2018



Nel 2018 il 22,7% dei dirigenti si sono avvalsi dei servizi di consulenza giuridica, il 10,6% del supporto legislativo e il 66,7% di entrambi i servizi.

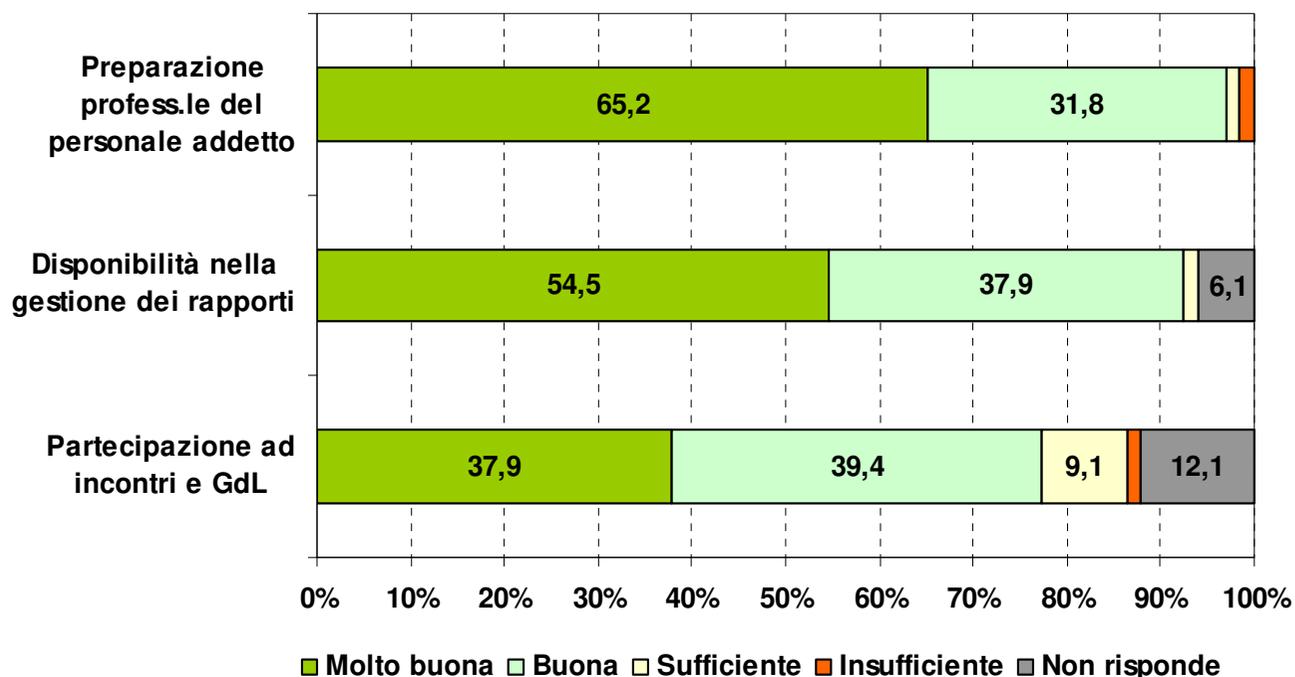
Il confronto con i dati 2017 mostra l'aumento del numero di strutture che si sono avvalse di entrambe le tipologie di servizio (da 49,1% a 66,7%) evidenziando l'aumento del carico di lavoro a parità di personale addetto.

Supporto Legislativo e Consulenza Giuridica

Valutazione su:

- Preparazione Professionale del personale addetto
- Gestione dei rapporti

Le valutazioni sulla **preparazione professionale del personale addetto** (percentuali calcolate sul totale dei 66 dirigenti rispondenti)



La **preparazione professionale del personale**, così come lo scorso anno, risulta 'molto buona' (65,2%).

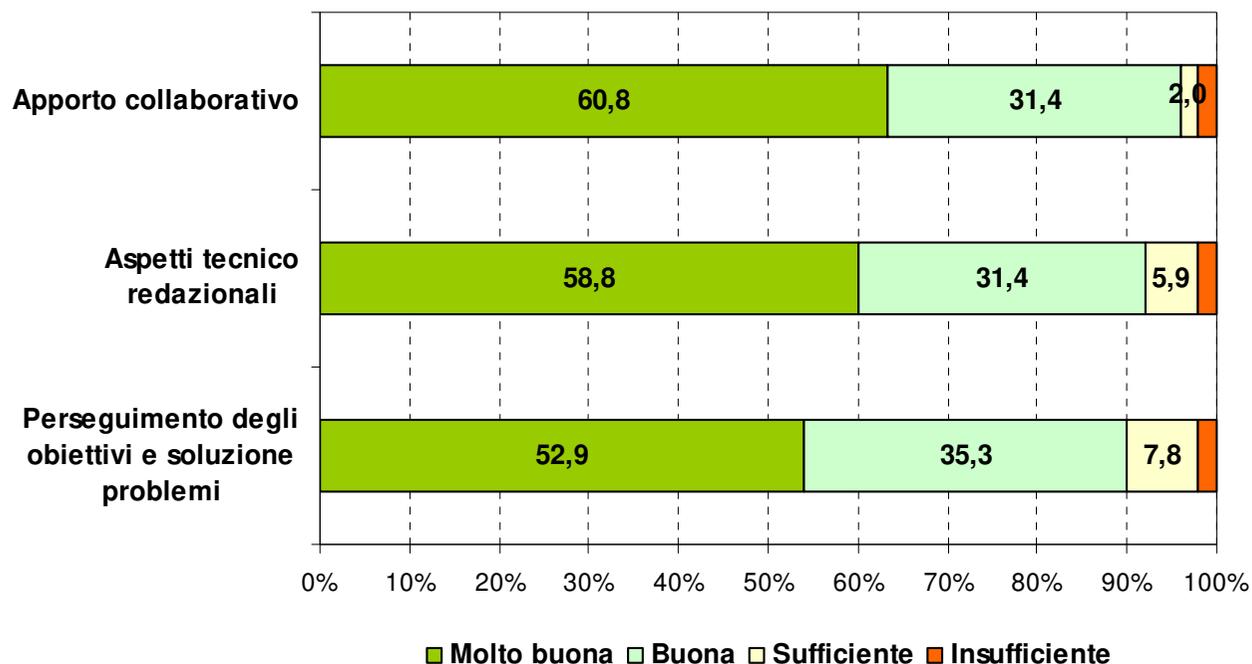
La **partecipazione ad incontri e gruppi di lavoro con le altre strutture** rappresenta l'aspetto più critico con una percentuale di valutazioni 'molto buone' al di sotto del 40% e in calo rispetto allo scorso anno e mette in rilievo l'esigenza avvertita dalle strutture di un supporto giuridico puntuale non sempre reperito all'interno delle direzioni.

Supporto Legislativo

Valutazione sulla Qualità ed Efficacia dell'attività:

- **Perseguimento degli obiettivi e soluzione di problemi**
- **Apporto collaborativo per la predisposizione delle proposte di legge/regolamento**
- **Aspetti tecnico redazionali**

Le valutazioni sulla **gestione dei rapporti** (percentuali calcolate sul totale dei 51 dirigenti che si sono avvalsi del supporto legislativo)



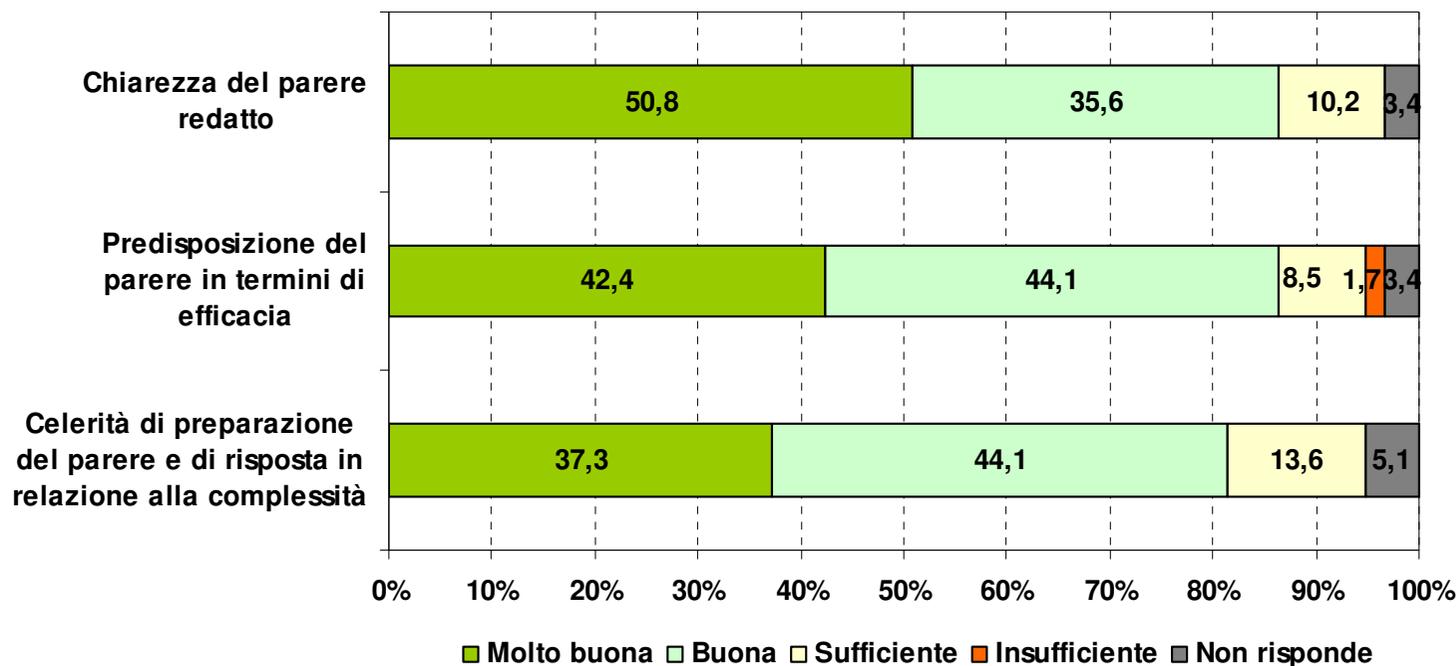
Tutti gli aspetti che delineano la “gestione dei rapporti” ottengono valutazioni molto buone / buone con percentuali che superano il 90% e in linea con quelle dello scorso anno.

Consulenza Giuridica

Valutazione sulla Qualità ed Efficacia dell'attività:

- Predisposizione del parere
- Chiarezza del parere redatto
- Celerità di preparazione del parere e di risposta
- Consulenza "non formalizzata":
soluzione di problemi e disponibilità dei
funzionari contattati

Le valutazioni sulla **qualità ed efficacia dell'attività**
(percentuali calcolate sul totale dei 59 dirigenti
che si sono avvalsi del supporto di consulenza giuridica)



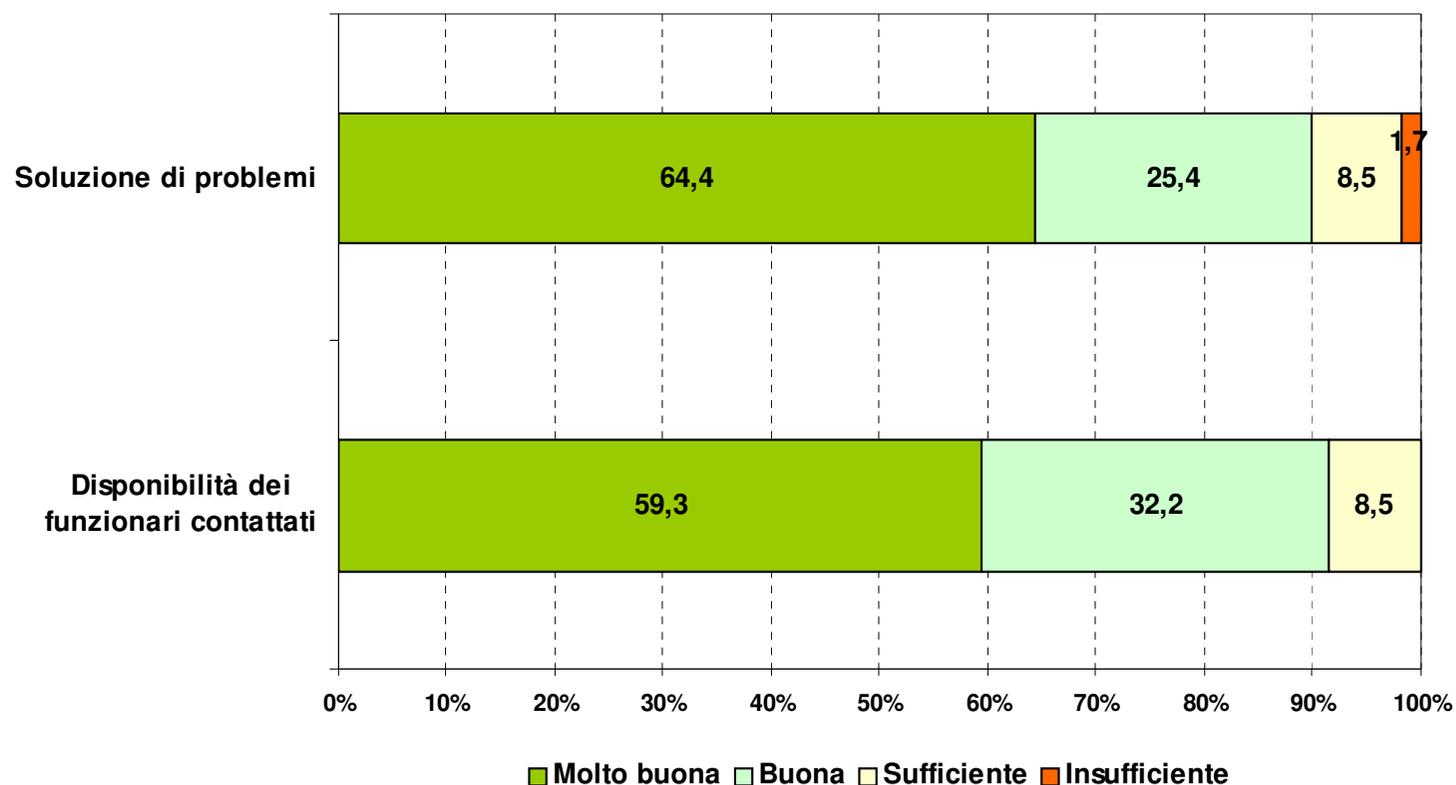
Oltre l'80% dei dirigenti esprime una soddisfazione molto buona o buona in merito a tutti gli aspetti.

L'aspetto sul quale si confermano maggiori criticità riguarda la celerità nella preparazione dei pareri e delle risposte in contrasto con gli ottimi risultati riportati dalla consulenza non formalizzata. L'intensità della stessa può aver influito sulla celerità delle risposte formali.

Consulenza Giuridica "non formalizzata"



Le valutazioni sulla **qualità ed efficacia dell'attività - Consulenza "non formalizzata"**
(percentuali calcolate sul totale dei 59 dirigenti che si sono avvalsi del supporto di consulenza giuridica)



Infine ... si ringraziano tutti i direttori/dirigenti
che hanno partecipato all'indagine
sia esprimendo le proprie valutazioni
sia comunicando di non far parte del campo di osservazione



Regione Toscana

I risultati dell'indagine
sono consultabili e scaricabili sulla intranet regionale
<https://intranet.regione.toscana.it>

Gruppo di lavoro:
Gianfranco Bazzani e Ilaria Ristori (Direzione ALGI)
e
Claudia Dauru e Lucia Del Grosso
(Settore Sistema Informativo di Supporto alle Decisioni
Ufficio Regionale di Statistica)
statistica@regione.toscana.it