



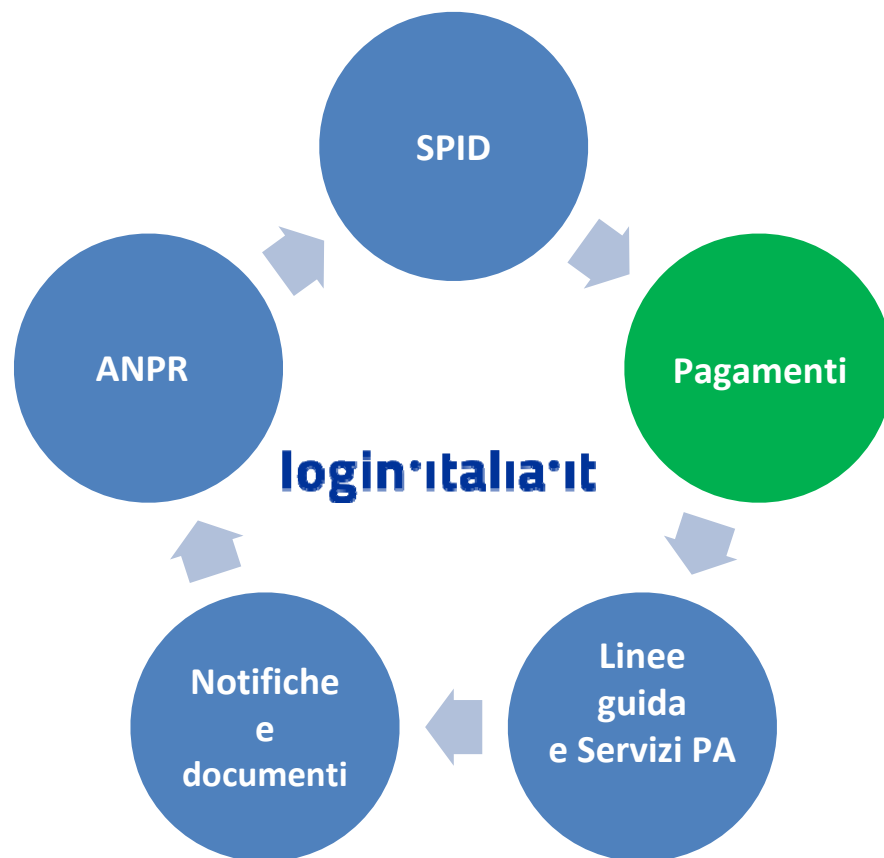
Pagamenti Elettronici - Progetto «Pago la Pubblica Amministrazione»



Firenze, 27 Novembre 2015 – Incontro con la Regione
Toscana



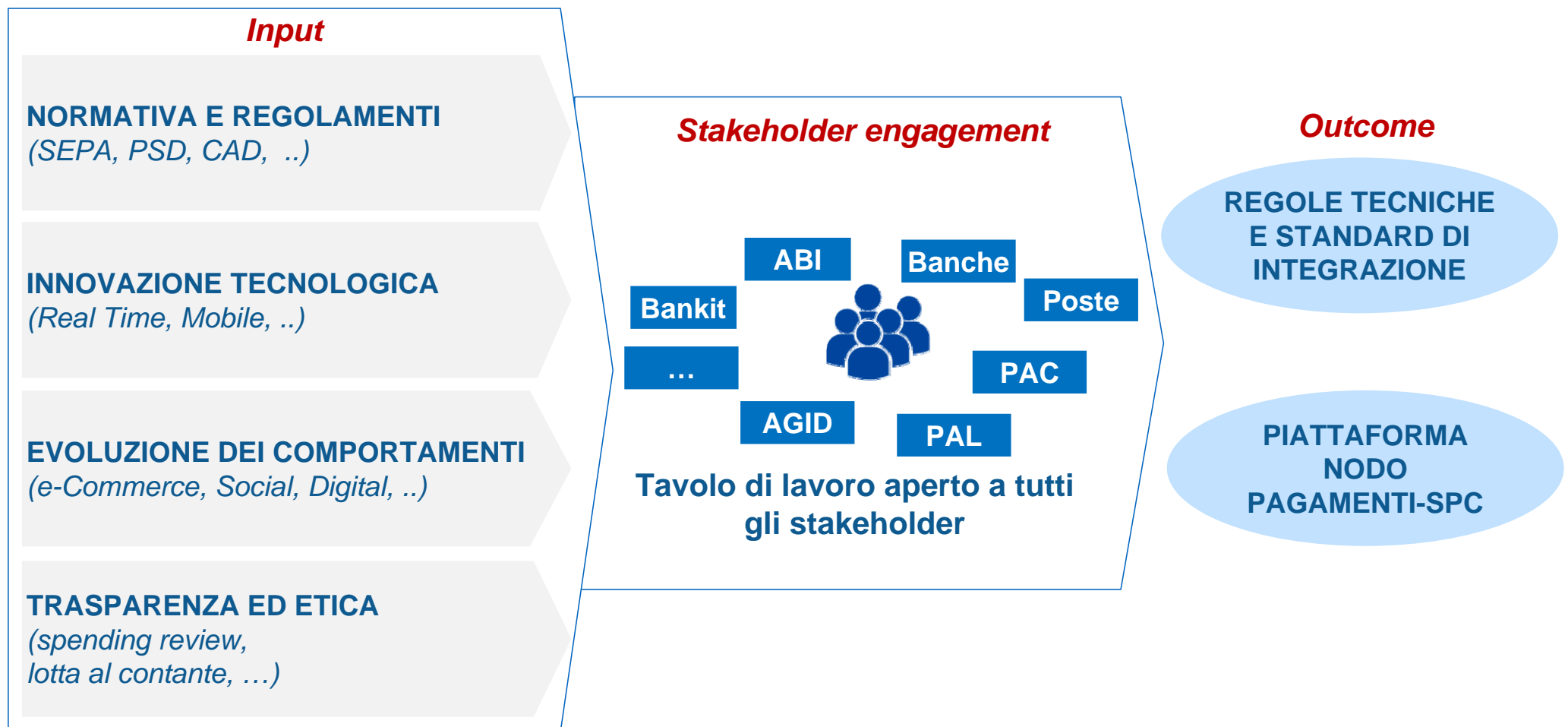
Regione Toscana



Obiettivi del documento

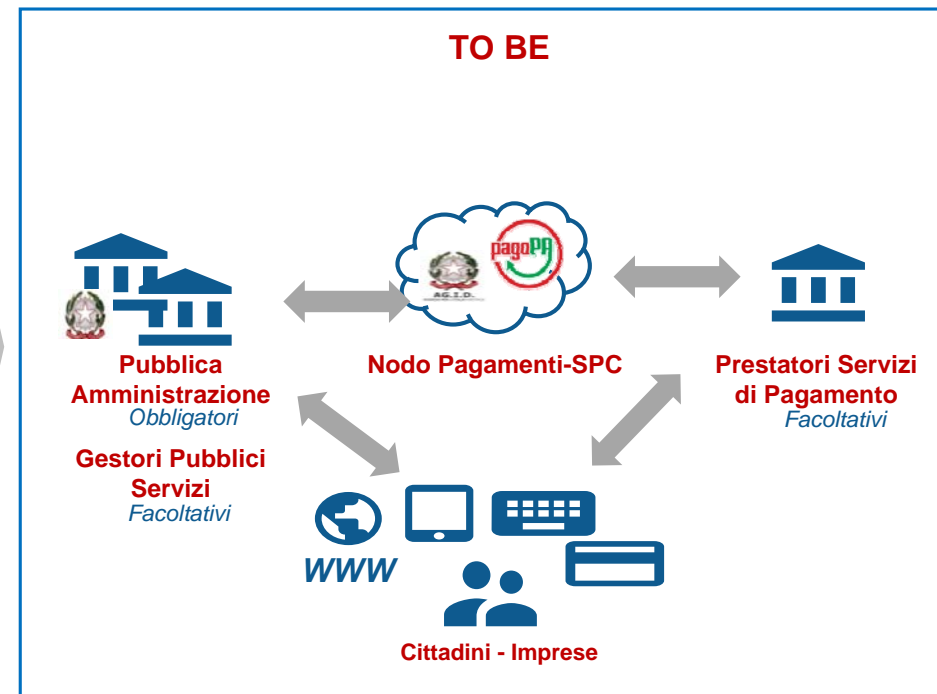
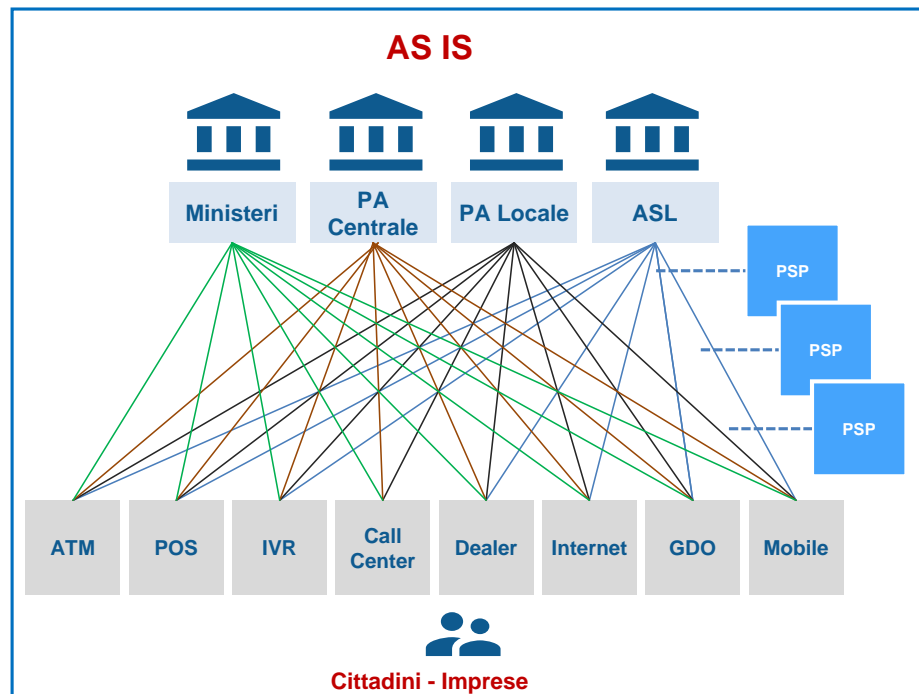
- Il sistema dei pagamenti elettronici alla PA *at glance*
- La *execution strategy* dell'AgID
- Lo stato dell'arte dell'adesione al Nodo

Il Sistema «pagoPA» è la risposta allo scenario evolutivo dei pagamenti, all'innovazione tecnologica, alla necessità di competizione e alla trasparenza nell'interazione tra cittadini-imprese e Pubblica Amministrazione





Insieme delle regole, standard, strutture organizzative e infrastrutture tecnologiche messe a disposizione da AgID per garantire l'interconnessione e l'interoperabilità tra la PA ed i PSP abilitati, al fine di consentire i pagamenti elettronici a favore degli Enti Creditori e dare attuazione all'art. 5 del CAD



- Dal 1/06/2013 le PA devono consentire a cittadini/ imprese di effettuare pagamenti elettronici, rendendo disponibili i codici identificativi del pagamento e avvalendosi della piattaforma del Nodo dei Pagamenti-SPC
- Le pubbliche amministrazioni sono obbligate per legge ad aderire al sistema e a programmare le attività di implementazione dei servizi entro il 31 dicembre 2015 (*Linee Guida AgID, G.U. n.31 del 7/02/2014*)



- ✓ **Riconciliazione automatica e velocizzazione della riscossione** (esito in tempo reale)
- ✓ **Riduzione dei costi e tempi di sviluppo** delle applicazioni online (riuso soluzioni)
- ✓ **Non più molteplici accordi di riscossione**

- ✓ **Libertà di scelta del canale e strumento di pagamento**, anche quelli più innovativi (mobile)
- ✓ **Trasparenza e minori costi**
- ✓ **Standardizzazione della user experience**
- ✓ **Esecuzione digitale del servizio e pagamento contestuale**



- ✓ **Modalità standard di erogazione dei pagamenti alla PA**
- ✓ **Riduzione dei costi della gestione del contante**
- ✓ **Diffusione degli strumenti di pagamento elettronici**
- ✓ **Maggiore concorrenza nel mercato dei servizi di pagamento**

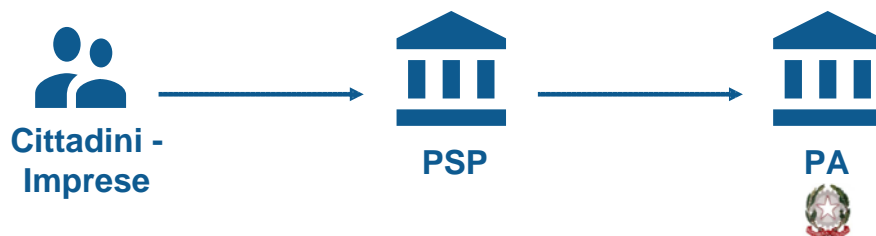
Il sistema «pagoPA» cambia radicalmente il paradigma degli incassi delle PA



Il Sistema, sotto la governance dell'AgID, prevede che la PA ed i PSP vengono interconnessi ed abilitati ad operare sulla base di standard senza necessità di stipulare convenzioni, cambiando radicalmente il paradigma attualmente in uso

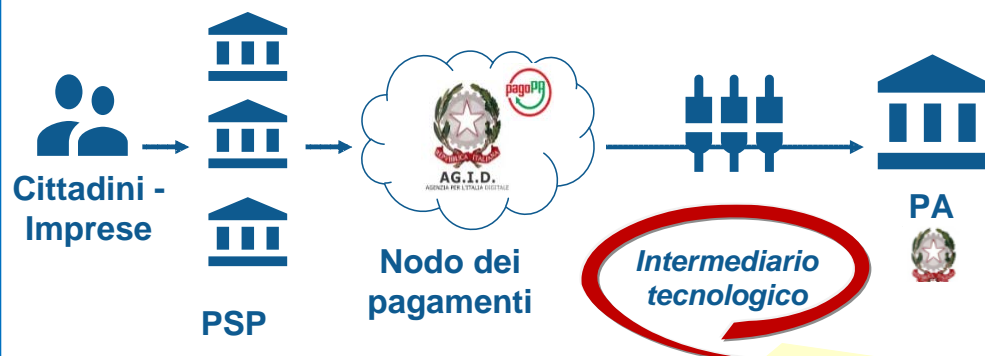
Da una relazione basata su accordi bilaterali

Accordo bilaterale tra ente e soggetto incaricato per l'incasso



... a relazioni estesa a tutti gli operatori ...

Scelta del PSP da utilizzare per il pagamento alla PA



Offrono servizi tecnologici di connessione al Nodo, o servizi evoluti (gestione IUV, avvisatura, rendicontazione evoluta)

... con radicale ripensamento degli attuali processi di incasso della PA

Identificativo o Univoco Versamento

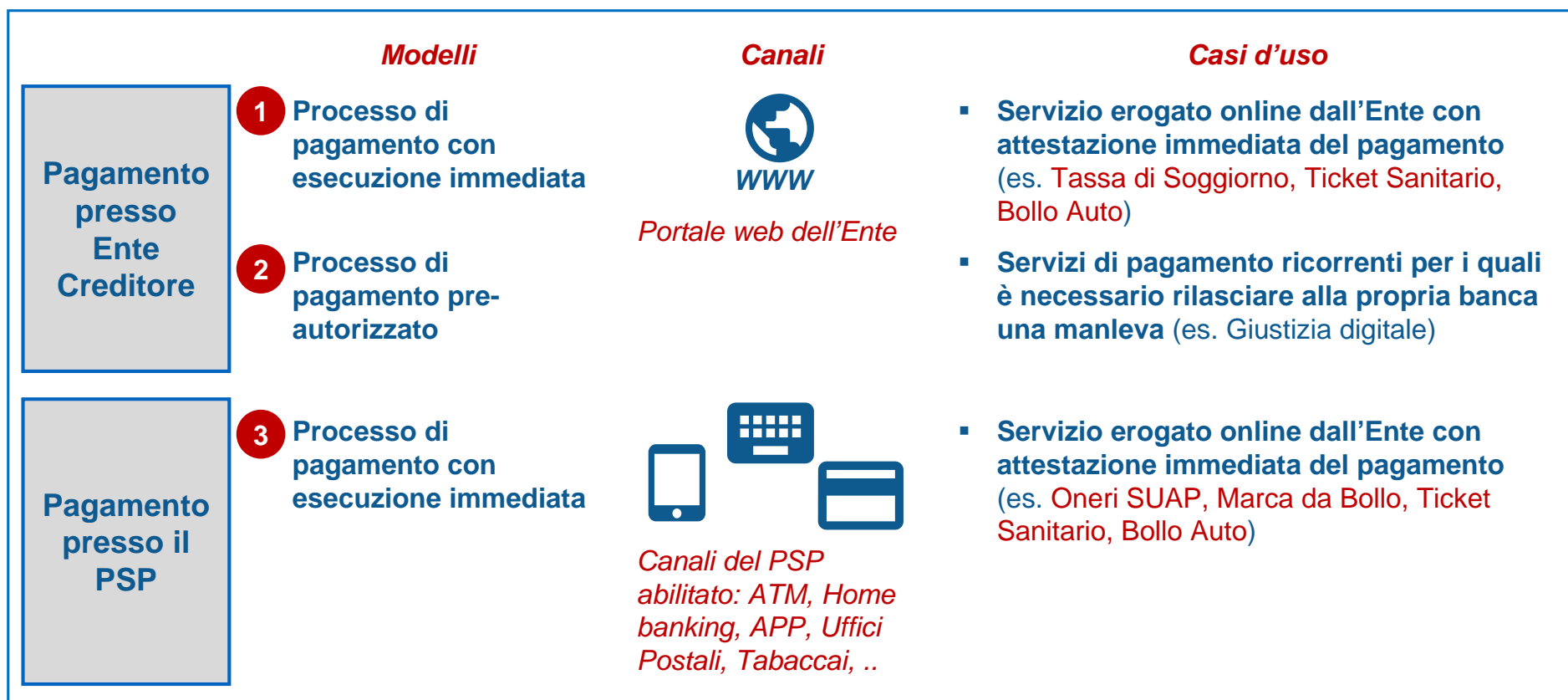
- Obbligatoria la generazione da parte delle PA
- Garantisce l'univocità e la riconciliazione nativa del del pagamento

Richiesta e Ricevuta Telematica

- Standard di colloquio tra Ente e PSP
- Verifica on line del dovuto
- Quietanzamento con valore liberatorio per il pagatore



Le regole e gli standard del Sistema prevedono tre differenti *workflow* procedurali per l'esecuzione dei pagamento, attivabili sia presso l'Ente Creditore sia presso il PSP



A ciascun modello sono riferibili strumenti di pagamento specifici (addebito in conto, bonifico online, carte di pagamento, MyBank, SCT,..) che rispondono ad esigenze differenti degli utilizzatori

Modalità / Adempimenti per l'adesione ed interazione con il Sistema

Adesione diretta	ENTE CREDITORE		AGID
Adesione indiretta	ENTE CREDITORE	INTERMEDIARIO	AGID
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Stipula della convenzione/accordo con l'intermediario 2 Sottoscrizione adesione al Sistema (firma del DG/Sindaco) con AgID 3 Invio adesione ad AgID e all'intermediario per conoscenza 	<p><i>Prerequisiti</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adesione al Sistema come intermediario (accordo con AgID) e realizzazione Infrastruttura <ol style="list-style-type: none"> 5 Aggiornamento del piano dell'intermediario con: <ul style="list-style-type: none"> ✓ la definizione del piano delle attività dell'Ente Creditore intermediato ed invio ad AgID (entro 30 gg) ✓ l'invio ad AgID del piano e dell'IBAN del beneficiario 7 Realizzazione delle attività tecniche e predisposizione del verbale di collaudo di fine attività 9 Supporto costante all'Ente Creditore sulle attività tecniche e formali nei rapporti con AgID 	<ol style="list-style-type: none"> 4 Accettazione accordo con l'Ente Creditore e pubblicazione nell'elenco degli aderenti 6 Programmazione delle attività nell'ambito del piano nazionale 8 Messa in esercizio dell'Ente Creditore 9 Monitoraggio delle attività e supporto tecnico



Endorsement politico

Project Management

- Consulenza alle PA nella fase di analisi
- Supporto operativo
- Accompagnamento alla fase di avvio

Monitoraggio qualitativo e quantitativo

- Monitoraggio delle attività e delle scadenze
- Verifica qualità dei rilasci
- *Fine tuning* continuo

Stakeholder engagement

- Gruppi di lavoro tematici con Enti, Istituzioni ed Operatori di settore
- Condivisione e collaborazione

Sensibilizzazione e comunicazione

- Partecipazione ad osservatori e studi
- Organizzazione eventi nazionali e territoriali di diffusione
- Comunicazioni istituzionali



494 Enti Creditori hanno completato in modo autonomo l'adesione al sistema, di cui 68 sono attivi

Registrate da inizio anno a fine ottobre ~ 88 mila operazioni (+ 94% incremento del III° trimestre vs precedente)

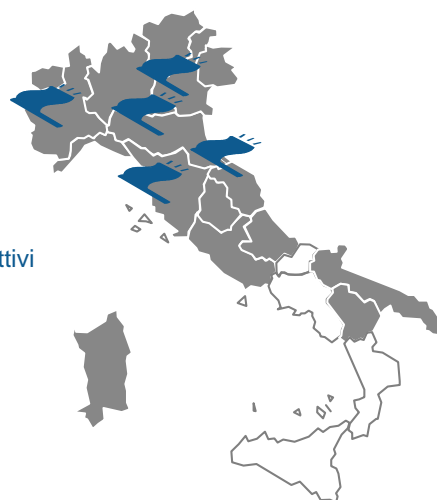





494 Enti Creditori aderenti:

• Ministeri	9
• Enti previdenziali	2
• Regioni e Province Autonome	17
• Comuni, Unioni, Consorzi e Ass.ni	388
• Altra PAC	25
• Altra PAL	53



17 Regioni e Province Autonome su 21 hanno aderito al sistema: 5 sono attive, 3 lo saranno a fine anno, 9 stanno completando il piano regionale, 4 devono ancora aderire



-  Enti aderenti
-  Enti in esercizio ed attivi
-  Enti non aderenti



40 Prestatori Servizi di Pagamento aderenti:

• Banche	32
• Istituti di pagamento	5
• Poste	1
• Circuiti (CBI, MyBank)	2



Gli aderenti corrispondono a ~ 90% del mercato



ATTIVI

DI PROSSIMA ATTIVAZIONE

Servizi di Amministrazioni Centrali e Locali

MIN. GIUSTIZIA /
MISE

- PROCESSO CIVILE TELEMATICO

MIN. SVILUPPO
ECONOMICO

- FREQUENZE RADIO

UNIONCAMERE/
INFOCAMERE

- ONERI SUAP 

40-42 milioni di
pagamenti stimati a
regime

REGIONI

- BOLLO AUTO
- TICKET SANITARIO
- DEMANIO
- SANZIONI
-

COMUNI

- ONERI EDILIZIA
- DIRITTI VARI
- PAGAMENTI SPONTANEI
-

INAIL

- CONTRIBUTI CASALINGHE
- AFFITTI ATTIVI

2,5 milioni di
pagamenti stimati a
regime

INPS

- CONTRIBUTI VOLONTARI

MIN. ISTR. UNIV.
RICERCA

- TASSE E SERVIZI SCUOLA 

7-8 milioni di
pagamenti stimati a
regime

EQUITALIA

- RISCOSSIONI

ACI / REGIONI

- BOLLO AUTO

INNOVATIVE

- AVVISATURA MOBILE 



Grazie per l'attenzione !!!



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dott. ssa Maria Pia Giovannini

giovannini@agid.gov.it

Mobile 3280414052

Phone 0685264441



@AgidGov