

REGIONE TOSCANA SETTORE FSE E SISTEMA DELLA FORMAZIONE E DELL'ORIENTAMENTO  
 REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI (RRFP)  
 DETTAGLIO SCHEDA FIGURA PROFESSIONALE

Denominazione Figura	Network Specialist (Specialista di rete) (490)
Settori di riferimento	informatica (11)
Ambito di attività	produzione di beni e servizi
Livello di complessità	gruppo-livello C
Descrizione	Assicura un efficiente funzionamento ed un corretto utilizzo della rete, incluse le infrastrutture di telecomunicazione e/o dei computer, per soddisfare le esigenze di comunicazione dell'azienda. Gestisce ed opera sul sistema di informazioni in rete, risolvendo problemi ed errori per assicurare definiti livelli di servizio. Monitorizza e migliora le performance della rete. Assicura inoltre il mantenimento di un appropriato livello di sicurezza ed il rispetto degli obblighi normativi in materia di privacy e tutela dei dati personali.
<b>Contesto di esercizio</b>	
Tipologia Rapporti di lavoro	La tipologia contrattuale più frequente è il rapporto di lavoro dipendente in software house o aziende di dimensione medio-grande che sviluppano e gestiscono reti informatiche per conto proprio o di terzi. E' possibile, anche se non molto frequente, trovare amministratori di rete che lavorano con rapporti di lavoro autonomo o di collaborazione
Collocazione contrattuale	Nel caso di rapporto di lavoro dipendente, trova collocazione come impiegato di livello medio o medio alto; può anche essere quadro, o più raramente dirigente, in aziende di dimensione medio-grande nel caso in cui gestisca reti contraddistinte da un elevato grado di complessità e/o criticità. I Contratti di lavoro più applicati sono Metalmeccanico o Commercio, ma nel caso di aziende che gestiscono proprie reti informatiche il contratto può essere quello relativo al settore di attività in cui opera l'azienda
Collocazione organizzativa	Lavora con un discreto margine di autonomia e ampie responsabilità operative. In genere risponde direttamente al Responsabile dei Sistemi Informativi o al Responsabile dell'Organizzazione, coordinando il personale tecnico e curando i rapporti con i fornitori esterni di hardware e software per la rete
Opportunità sul mercato del lavoro	Il grande sviluppo di reti locali di sempre maggiore complessità comporta buone prospettive occupazionali per questa figura, soprattutto se unisce ad una profonda ed aggiornata conoscenza tecnica anche una forte capacità di risolvere i problemi (problem solving) ed ottime doti personali di affidabilità e precisione
Percorsi formativi	Dati i forti contenuti tecnici del profilo è preferibile una laurea in Informatica o in Ingegneria Informatica o Elettronica, oppure un'altra laurea preferibilmente scientifica integrata da corsi di formazione e/o specializzazione sulla gestione delle reti informatiche. Nel caso di reti non particolarmente complesse o di posizioni di tipo più esecutivo può essere sufficiente un titolo di istruzione secondaria superiore, preferibilmente ad indirizzo scientifico, tecnico o programmatori, integrato da corsi di formazione e/o specializzazione specifici per la gestione di reti informatiche
<b>Indici di conversione</b>	
<b>Sistemi di classificazione a fini statistici</b>	
ISCO 1988	213 - COMPUTING PROFESSIONALS - 2139 - Computing professionals not elsewhere classified 214 - ARCHITECTS, ENGINEERS AND RELATED PROFESSIONALS - 2144 - Electronics and telecommunications engineers
ISTAT Professioni (CP2011)	3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
ATECO 2007	62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione 62.03.00 - Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) 62.09.01 - Configurazione di personal computer 62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca 63.11.11 - Elaborazione elettronica di dati contabili (esclusi i Centri di assistenza fiscale - Caf) 63.11.19 - Altre elaborazioni elettroniche di dati 63.11.20 - Gestione database (attività delle banche dati) 63.11.30 - Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) 63.12.00 - Portali web
<b>Sistemi di classificazione e repertori di descrizione</b>	
Unioncamere EXCELSIOR	
Repertorio Professioni ISFOL	New Economy ; il system administrator - amministratore di rete; Telecomunicazione ; Tecnico operatore di rete;
Repertorio EBNA	
Repertorio ENFEA	

Repertorio OBNF	ELETTRONICA; tecnici di informatica industriale ELETTRONICA; tecnici di programmazione/gestione manutenzioni
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi I.F.T.S	
Repertori regionali per la Formazione professionale	
Fonti documentarie	CEN Workshop ICT Skills CWA European ICT Professional Profiles 2012; Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni- Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali <a href="http://nrpitalia.isfol.it/sito_standard/sito_demo/atlane_lavoro.php">http://nrpitalia.isfol.it/sito_standard/sito_demo/atlane_lavoro.php</a>

**ELENCO AREE DI ATTIVITA'**

<b>DENOMINAZIONE ADA</b>	Aggiornamento e manutenzione della rete
Descrizione della performance	Assicurare un'ottimizzazione ed una corretta manutenzione di reti informatiche e di sistemi di rete, operando gli opportuni aggiornamenti in relazione all'evoluzione tecnologica o al presentarsi di nuove esigenze degli utenti
<b>UC 2099</b>	
Capacità	Aggiornare il software per la gestione e l'amministrazione della rete, adeguandolo all'evoluzione tecnologica e alle nuove esigenze degli utenti
Capacità	Effettuare gli interventi tecnici di manutenzione ed aggiornamento della rete, garantendo la continuità e la regolarità del funzionamento per gli utenti
Capacità	Installare tempestivamente ed in maniera controllata eventuali aggiornamenti o patch del sistema operativo rilasciati dal fornitore
Conoscenza	Best practice e standard nella gestione della sicurezza delle informazioni
Conoscenza	Componenti hardware, gli strumenti e le architetture hardware
Conoscenza	Programmi/moduli software appropriati
Conoscenza	Sistemi operativi e piattaforme software
Conoscenza	Stato dell'arte dell'evoluzione tecnologica nel mondo delle reti informatiche, per suggerire eventuali aggiornamenti hardware e/o software

<b>DENOMINAZIONE ADA</b>	Amministrazione della rete
Descrizione della performance	Gestire la rete eseguendo le opportune procedure di amministrazione, per garantire nell'utilizzo il mantenimento dei livelli di prestazioni e di sicurezza previsti in fase di progettazione della rete
<b>UC 2098</b>	
Capacità	Aggiornare il software per la sicurezza della rete (programmi antivirus, anti-spamming, firewall, ecc...)
Capacità	Assicurare che performance, salvataggi, ed esigenze di sicurezza della rete siano conformi agli standard concordati di servizio
Capacità	Effettuare con regolarità le procedure di backup del sistema
Capacità	Esaminare, diagnosticare e risolvere problemi di rete
Capacità	Monitorare con regolarità i parametri di funzionamento dei servizi di rete
Capacità	Testare il corretto funzionamento delle procedure di disaster recovery per verificarne l'efficacia in caso di necessità
Capacità	Utilizzare i servizi web
Capacità	Utilizzare tool di sistemi di gestione della rete per determinare il carico e le statistiche sulla performance della rete
Capacità	Verificare il corretto funzionamento dei vari dispositivi di rete
Conoscenza	Normative vigenti in materia di privacy e tutela dei dati personali (D. Lgs 196/2003)
Conoscenza	Politiche e tecniche di backup della rete
Conoscenza	Procedure di amministrazione delle reti informatiche
Conoscenza	Sistemi di sicurezza della rete

Conoscenza	Sistemi operativi per la condivisione di risorse in rete
Conoscenza	Tecniche di disaster recovery
Conoscenza	VoIP e qualità del servizio di comunicazione

<b>DENOMINAZIONE ADA</b>	Progettazione della rete
Descrizione della performance	Collaborare alla progettazione della rete, contribuendo a definire le specifiche funzionali, la filosofia ed i criteri della rete
<b>UC 2097</b>	
Capacità	Contribuire alla scelta di una tipologia di rete efficiente e che presenti un buon rapporto tra costi e prestazioni
Capacità	Definire in collaborazione con i progettisti della rete le specifiche funzionali ottimali
Capacità	Individuare gli strumenti hardware e/o software necessari
Capacità	Verificare che il progetto di rete approvato assicuri una facile amministrazione ed una efficiente gestione nel tempo
Conoscenza	Architettura delle reti informatiche
Conoscenza	Caratteristiche e funzionalità dei dispositivi di rete
Conoscenza	Caratteristiche e funzionalità dei programmi dedicati alla gestione della rete
Conoscenza	Linguaggi e metodi di descrizione e catalogazione delle informazioni
Conoscenza	Modelli di rappresentazione formalizzata delle reti
Conoscenza	Norme ISO/OSI (Open Systems Interconnection)
Conoscenza	Sistemi di sicurezza della rete
Conoscenza	Topologia delle reti, per progettare in maniera ottimale le modalità di interconnessione tra i nodi della rete

<b>DENOMINAZIONE ADA</b>	Verifica della qualità dei servizi nelle reti informatiche
Descrizione della performance	Verificare la qualità dei servizi nelle reti informatiche, controllando la capacità e l'efficienza dei sistemi di rete
<b>UC 2100</b>	
Capacità	Applicare metodologie di diagnosi del funzionamento di una rete
Capacità	Applicare principi di salute e sicurezza nei sistemi IT
Capacità	Applicare procedure di gestione del servizio IT
Capacità	Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Capacità	Intervenire rapidamente in caso di richiesta di assistenza dell'utente
Capacità	Raccogliere reclami e suggerimenti degli utenti in relazione a malfunzionamenti e/o possibili miglioramenti
Conoscenza	Metodologie e strumenti di troubleshooting in ambiente di rete, per analizzare e risolvere rapidamente le problematiche segnalate
Conoscenza	Metodologie e strumenti di verifica del corretto funzionamento dei servizi di rete
Conoscenza	Modelli di gestione delle reti
Conoscenza	Normativa in materia di salute e sicurezza in ambito IT
Conoscenza	Problematiche relative alla gestione delle reti
Conoscenza	Tecniche di analisi delle performance
Conoscenza	Tecniche di organizzazione di un servizio di assistenza agli utenti di una rete informatica
Conoscenza	Tecniche di pianificazione attività