

REGIONE TOSCANA SETTORE FSE E SISTEMA DELLA FORMAZIONE E DELL'ORIENTAMENTO
REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI (RRFP)
DETTAGLIO SCHEDA FIGURA PROFESSIONALE

Denominazione Figura	Business Analyst (Analista di Business) (488)
Settori di riferimento	informatica (11)
Ambito di attività	progettazione, ricerca e sviluppo
Livello di complessità	gruppo-livello C
Descrizione	Analizza il sistema informativo per migliorare la performance del business. Identifica aree dove sono necessari cambiamenti del sistema informativo per supportare il business plan e ne controlla l'impatto in termini di gestione del cambiamento. Contribuisce ai requisiti funzionali generali dell'azienda per quanto riguarda l'area delle soluzioni ICT. Analizza le esigenze di mercato e le traduce in soluzioni ICT.
Contesto di esercizio	
Tipologia Rapporti di lavoro	E' spesso impiegato con un rapporto di lavoro dipendente, generalmente a tempo indeterminato. Può anche svolgere attività di lavoro autonomo o attività imprenditoriale, spesso dopo un periodo di esperienza come dipendente o collaboratore.
Collocazione contrattuale	Nel caso di rapporto di lavoro dipendente, trova collocazione come impiegato di livello medio-alto o quadro: può anche essere dirigente in aziende di dimensione medio-grande nel caso in cui gestisca progetti di e-business particolarmente complessi. I Contratti di lavoro più applicati sono Metalmeccanico o Commercio, ma nel caso di aziende che gestiscono propri siti Web di commercio elettronico può essere quello relativo al settore in cui opera l'azienda
Collocazione organizzativa	In caso di rapporto di lavoro dipendente, di norma trova collocazione all'interno di società medio-grandi che operano nel settore dell'ICT nel campo della consulenza per l'accompagnamento e lo sviluppo del business dei propri clienti.
Opportunità sul mercato del lavoro	Le prospettive occupazionali sono buone, specie per chi unisce ottime capacità di analisi ad una approfondita conoscenza tecnica. Questa figura trova occupazione presso aziende private dotate di sistemi informativi complessi, aziende informatiche fornitrici di sistemi informativi a terzi (software house) o aziende modernamente strutturate di dimensioni medio-grandi
Percorsi formativi	E' necessaria una laurea o laurea specialistica in Ingegneria Elettronica, Ingegneria delle Telecomunicazioni, Ingegneria Gestionale o in Economia e Commercio oppure altra laurea preferibilmente scientifica con corso di formazione o specializzazione in informatica. E' una figura ad elevata professionalità, caratterizzata da un'ottima conoscenza specialistica dell'informatica e da un'aggiornata conoscenza dello stato dell'arte tecnologico, unita ad una approfondita capacità di analisi dell'organizzazione aziendale. Possiede inoltre una buona conoscenza della lingua inglese e ottime competenze nell'ambito della comunicazione.
Indici di conversione	
Sistemi di classificazione a fini statistici	
ISCO 1988	312 - COMPUTER ASSOCIATE PROFESSIONALS - 3121 - Computer assistants 213 - COMPUTING PROFESSIONALS - 2132 - Computer programmers
ISTAT Professioni (CP2011)	2.1.1.4.2 - Analisti di sistema 2.1.1.4.1 - Analisti e progettisti di software 2.5.1.2.0 - Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private 3.3.2.1.0 - Tecnici della gestione finanziaria
ATECO 2007	62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione 62.02.00 - Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica 62.03.00 - Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) 62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca 63.11.20 - Gestione database (attività delle banche dati) 63.11.30 - Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) 63.12.00 - Portali web
Sistemi di classificazione e repertori di descrizione	
Unioncamere EXCELSIOR	12.02.01 - Specialisti delle scienze informatiche
Repertorio Professioni ISFOL	
Repertorio EBNA	
Repertorio ENFEA	INFORMATICA ; Responsabile produzione e sviluppo
Repertorio OBNF	ELETTRONICA; progettisti di software industriale

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi I.F.T.S	
Repertori regionali per la Formazione professionale	
Fonti documentarie	CEN Workshop ICT Skills CWA European ICT Professional Profiles 2012; European e-Competence Framework (e-CF) versione 3.0; Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni- Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali http://nrpitalia.isfol.it/sito_standard/sito_demo/atlane_repertori.php

ELENCO AREE DI ATTIVITA'

DENOMINAZIONE ADA	Definire i requisiti strutturali e funzionali per i processi collegati ai servizi ICT
Descrizione della performance	Contribuire alla definizione dei requisiti funzionali quanto riguarda l'area delle soluzioni ICT.
UC 2091	
Capacità	Analizzare gli sviluppi futuri nel processo di business e nell'applicazione della tecnologia
Capacità	Analizzare le informazioni ed i documenti richiesti
Capacità	Comprendere le architetture di impresa
Capacità	Definire requisiti, specifiche, processi di business ed il business case relative alle soluzioni proposte
Capacità	Determinare i requisiti per i processi collegati ai servizi ICT
Capacità	Documentare e classificare i processi fondamentali e le procedure
Capacità	Rivedere e analizzare gli impatti delle implementazioni
Conoscenza	Framework architetturali
Conoscenza	Metodologie di valutazione, disegno e implementazione
Conoscenza	Scopo del business e obiettivi dell'organizzazione
Conoscenza	Sviluppi rilevanti dell'ICT ed il loro potenziale impatto sui processi
Conoscenza	Tecnologie web, cloud e mobile

DENOMINAZIONE ADA	Gestione del processo di sviluppo del business in ambito ICT
Descrizione della performance	Gestire il processo di sviluppo del business identificando le soluzioni a supporto del cambiamento
UC 2090	
Capacità	Applicare metodi di valutazione d'impatto delle soluzioni IT sull'azienda
Capacità	Applicare metodologie di protezione dei dati
Capacità	Applicare tecniche di valutazione del rischio informatico
Capacità	Comprendere gli impatti delle nuove tecnologie sul business e come possono fornire valore e vantaggio competitivo
Capacità	Comprendere il contesto giuridico e normativo per integrarlo nelle esigenze di business
Capacità	Definire lo sviluppo della strategia e delle politiche dell'ICT, incluse la qualità e la sicurezza ICT
Capacità	Gestione dei rischi ICT
Capacità	Gestione del budget
Capacità	Implementare il cambiamento dei processi
Capacità	Proporre cambiamenti di processo per facilitare e razionalizzare i miglioramenti
Conoscenza	Elementi di project management
Conoscenza	Gestione del cambiamento organizzativo
Conoscenza	Necessità e dimensioni del mercato presenti e future
Conoscenza	Tecniche di valutazione dei rischi e delle opportunità

Conoscenza	Tecnologie emergenti
------------	----------------------

DENOMINAZIONE ADA	Identificazione delle aree di miglioramento del sistema informativo
Descrizione della performance	Contribuire all'identificazione delle aree che necessitano di un cambiamento attraverso la definizione e lo sviluppo di efficaci strategie di business
UC 2089	
Capacità	Analizzare la fattibilità in termini di costi e benefici
Capacità	Anticipare i requisiti di business di lungo termine, favorendo il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei processi organizzativi
Capacità	Contribuire alla preparazione del business plan aziendale
Capacità	Definire i livelli di servizio che soddisfano i requisiti di business
Capacità	Definire la strategia per assicurare la sicurezza dei sistemi informativi
Capacità	Definire una strategia dei sistemi informativi che soddisfi i requisiti del business e valuti rischi e opportunità
Capacità	Elaborare ed implementare soluzioni IT innovative di lungo termine
Capacità	Identificare aree di miglioramento nei processi di business fornendo possibili soluzioni conformi alla strategia ICT
Capacità	Identificare e analizzare le necessità di lungo termine del cliente / utente
Capacità	Monitorare l'evoluzione del mercato e dei trend di innovazione delle ICT
Conoscenza	Elementi di strategia di business
Conoscenza	Elementi e milestone del business plan
Conoscenza	Nuove tecnologie emergenti (es. sistemi distribuiti, modelli di virtualizzazione, sistemi di mobilità, data sets)
Conoscenza	Opportunità dei modelli più rilevanti di business
Conoscenza	Sviluppi rilevanti dell'ICT ed il loro potenziale impatto sui processi
Conoscenza	Tecnologie web, cloud e mobile