

REGIONE TOSCANA SETTORE FSE E SISTEMA DELLA FORMAZIONE E DELL'ORIENTAMENTO
REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI (RRFP)
DETTAGLIO SCHEDA FIGURA PROFESSIONALE

Denominazione Figura	Digital Media Specialist (487)
Settori di riferimento	informatica (11)
Ambito di attività	produzione di beni e servizi
Livello di complessità	gruppo-livello B
Descrizione	Si occupa della creazione di siti web ed applicazioni multimediali combinando grafici, audio, immagini fotografiche e video. Disegna, imposta e codifica siti e applicazioni multimediali per ottimizzare la presentazione delle informazioni, inclusi i messaggi di marketing. Fa raccomandazioni sulle interfacce utente ed assicura la sostenibilità attraverso l'applicazione di sistemi di gestione dei contenuti appropriati. Assicura che la progettazione dell'interfaccia e i suoi contenuti siano conformi ai requisiti tecnici in riferimento agli obblighi normativi in ambito di accessibilità.
Contesto di esercizio	
Tipologia Rapporti di lavoro	In genere trova impiego come lavoratore autonomo, ma può essere anche lavoratore dipendente, a tempo indeterminato e determinato, in software house o aziende che a vario titolo e per diverse finalità sviluppano e gestiscono siti web.
Collocazione contrattuale	Nel caso di rapporto di lavoro dipendente, trova collocazione come impiegato di livello medio o medio-alto nei ruoli tecnici. I Contratti di lavoro più applicati sono Metalmeccanico o Commercio, ma nel caso di aziende che gestiscono propri siti Web può essere quello relativo al settore in cui opera l'azienda
Collocazione organizzativa	Lavora con un buon margine di autonomia e può relazionarsi con tutte le funzioni aziendali, in quanto interessate da processi gestiti sul sito web. In caso di rapporto di lavoro dipendente, trova collocazione all'interno delle aree Sistemi informativi o Organizzazione di aziende pubbliche o private o enti pubblici, oppure nelle aree sviluppo software di aziende fornitrici di servizi informatici o telematici di qualsiasi dimensione.
Opportunità sul mercato del lavoro	Le prospettive occupazionali di questa figura sono buone, in particolare per chi unisce ottime doti di precisione e di affidabilità ad una approfondita conoscenza tecnica e ad un continuo aggiornamento sull'evoluzione del mondo Internet. Il percorso di carriera per questa professionalità segue l'iter di analoghe figure di tipo tecnico-informatico, con l'ingresso in posizione impiegatizia di livello medio, per giungere in taluni casi fino alla posizione di quadro.
Percorsi formativi	E necessario un titolo di istruzione secondaria superiore, preferibilmente ad indirizzo Programmatori o tecnico, integrato da specifici corsi di formazione, specializzazione o aggiornamento. Per posizioni più complesse da un punto di vista tecnico è spesso richiesta la laurea in Informatica o in ingegneria Informatica, oppure un'altra laurea preferibilmente scientifica integrata da un corso di formazione o specializzazione in informatica. E inoltre molto importante mantenersi costantemente aggiornati sulla continua evoluzione dello stato dell'arte delle tecnologie informatiche applicate al mondo Internet.
Indici di conversione	
Sistemi di classificazione a fini statistici	
ISCO 1988	312 - COMPUTER ASSOCIATE PROFESSIONALS - 3121 - Computer assistants 213 - COMPUTING PROFESSIONALS - 2132 - Computer programmers
ISTAT Professioni (CP2011)	2.1.1.4.1 - Analisti e progettisti di software 3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni
ATECO 2007	62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione 62.03.00 - Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) 62.09.01 - Configurazione di personal computer 62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca 63.11.11 - Elaborazione elettronica di dati contabili (esclusi i Centri di assistenza fiscale - Caf) 63.11.19 - Altre elaborazioni elettroniche di dati 63.11.20 - Gestione database (attività delle banche dati) 63.11.30 - Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) 63.12.00 - Portali web
Sistemi di classificazione e repertori di descrizione	
Unioncamere EXCELSIOR	13.02.02 - Esperti e tecnici nell assistenza informatica
Repertorio Professioni ISFOL	New Economy ; Il progettista di applicazioni multimediali; New Economy ; Il webmaster;
Repertorio EBNA	

Repertorio ENFEA	INFORMATICA ; Analista progettista
Repertorio OBNF	ELETTRONICA; progettisti di software industriale ELETTRONICA; tecnici di informatica industriale
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi I.F.T.S	ICT; tecnico superiore per lo sviluppo del software
Repertori regionali per la Formazione professionale	
Fonti documentarie	GEN Workshop ICT Skills CWA European ICT Professional Profiles 2012; Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni- Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali http://nrpitalia.isfol.it/sito_standard/sito_demo/atlane_lavoro.php

ELENCO AREE DI ATTIVITA'

DENOMINAZIONE ADA	Aggiornamento e manutenzione del sito web
Descrizione della performance	Assicurare un continuo aggiornamento ed una corretta manutenzione del sito, eliminando gli errori che si dovessero manifestare ed operando gli opportuni aggiornamenti
UC 2087	
Capacità	Aggiornare tempestivamente ed in maniera controllata il sito web in relazione a mutate condizioni o nuove esigenze segnalate dal webmaster
Capacità	Assicurare il mantenimento dell'accessibilità prevedendo procedure guidate e semplici per supportare l'aggiornamento e l'inserimento dei contenuti non testuali e multimediali
Capacità	Elaborare procedure automatizzate per l'effettuazione delle principali operazioni di manutenzione periodica del sito Web
Capacità	Intervenire rapidamente in caso di attacco al sito per adottare le opportune contromisure
Capacità	Intervenire rapidamente in caso di errore per individuare le cause ed operare le opportune correzioni o suggerire gli appropriati correttivi al webmaster
Capacità	Redigere le istruzioni e/o i manuali d'uso, anche tramite la pubblicazione on-line degli stessi, per facilitare l'utilizzo del sito web da parte degli utenti
Conoscenza	Evoluzione delle tecniche di attacco e delle metodologie di difesa della sicurezza dei dati e delle applicazioni in Internet
Conoscenza	Principali necessità di manutenzione di un sito web per assicurarne l'affidabilità ed il corretto funzionamento nel tempo
Conoscenza	Specifiche tecniche da garantire nelle procedure guidate per supportare l'accessibilità durante la fase di inserimento di contenuti multimediali e non testuali
Conoscenza	Stato dell'arte dell'evoluzione tecnologica nel mondo Internet

DENOMINAZIONE ADA	Progettare un sito web e i contenuti multimediali
Descrizione della performance	Disegnare siti web e contenuti multimediali in grado di rispettare i requisiti definiti in sede di analisi e fornire soluzioni chiare e visivamente attraenti in linea con le richieste dell'utente
UC 2085	
Capacità	Assicurare la conformità con i requisiti legali e di privacy e con i vincoli ambientali
Capacità	Definire i requisiti hardware ed al software necessari per un'implementazione del sito Web ottimale dal punto di vista delle prestazioni e dei costi
Capacità	Definire l'architettura e la struttura delle basi di dati su cui dovrà operare il sito
Capacità	Definire la forma grafica e di presentazione dei contenuti del sito Web, individuandone lo stile e la struttura dei link
Capacità	Definire le misure di sicurezza in grado di assicurare il necessario livello di protezione del sito
Capacità	Elaborare un piano dei costi, dei tempi e delle risorse necessarie per l'implementazione del sito
Capacità	Prevedere gli elementi per garantire l'accessibilità attraverso browser differenti
Capacità	Prevedere gli elementi per garantire l'accessibilità per i disabili
Capacità	Prevedere le metodologie di programmazione più appropriate (come programmazione strutturata, ad oggetti, ecc...) nella progettazione del sito

Capacità	Saper progettare un'interfaccia Web conforme ai principi, requisiti e linee guida di accessibilità internazionali W3C e nazionali secondo la normativa vigente
Capacità	Verificare con il responsabile/committente il progetto nel suo complesso e provvedere ad eventuali modifiche
Conoscenza	Concetti ed architettura di Internet (protocolli, domini, indirizzi, etc.)
Conoscenza	Concetti relativi alle architetture client-server per ottimizzare la struttura dei processi e delle procedure
Conoscenza	DBMS, Data Warehouse, DSS, ecc.
Conoscenza	Linguaggi multimediali
Conoscenza	Normativa in materia di privacy e tutela dei dati personali
Conoscenza	Normativa di riferimento, linee guida, requisiti e standard W3C in ambito di accessibilità del Web
Conoscenza	Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)
Conoscenza	Principi di usabilità e accessibilità web
Conoscenza	Principi della progettazione dell'interfaccia utente
Conoscenza	Sicurezza delle reti informatiche e dei siti Internet

DENOMINAZIONE ADA	Sviluppo del sito Web
Descrizione della performance	Sviluppare direttamente o coordinando altri collaboratori le pagine web e le procedure previste in fase di progettazione del sito in maniera efficace ed efficiente
UC 2086	
Capacità	Creare file multimediali di differenti tipologie, per inserire nel sito immagini, filmati, suoni, musica, animazioni, ecc.
Capacità	Creare form per la raccolta di informazioni
Capacità	Creare marchi, icone, loghi, banner ed altri elementi grafici in grado di caratterizzare la grafica del sito per renderlo attraente
Capacità	Creare e gestire connessioni a basi di dati ed archivi
Capacità	Creare e pubblicare su web documenti X/HTML
Capacità	Documentare in maniera completa e comprensibile le procedure inserendo note e commenti all'interno del codice e stendendo la necessaria documentazione relativa al loro sviluppo
Capacità	Pianificare ed applicare le procedure di testing e debugging più adatte ad individuare gli errori
Capacità	Realizzare pagine Web con HTML in maniera rapida ed efficiente
Capacità	Realizzare scripting tanto dal lato server che dal lato client
Capacità	Saper applicare le linee guida, i requisiti e gli standard di accessibilità
Capacità	Scrivere le procedure in maniera strutturata per rendere comprensibile rapidamente la struttura dei programmi
Conoscenza	Caratteristiche e funzionalità dei linguaggi di scripting
Conoscenza	Caratteristiche, strutture di controllo ed istruzioni del linguaggio html e xml
Conoscenza	Lingua inglese tecnica
Conoscenza	Linguaggi di programmazione
Conoscenza	Metodi di programmazione software
Conoscenza	Programmi di creazione e gestione di file multimediali
Conoscenza	Programmi di elaborazione grafica delle pagine Web
Conoscenza	Sistemi di protezione dei dati
Conoscenza	Tecniche di applicazioni di linee guida e requisiti di accessibilità ai contenuti testuali, grafici, audio e video, nonché ai contenuti dinamici caratterizzanti le più moderne applicazioni Web-based
Conoscenza	Tecniche di documentazione delle procedure

Conoscenza	Tecniche di montaggio video e sincronizzazione audio
Conoscenza	Tecniche di testing e debugging del software
DENOMINAZIONE ADA	Testing e valutazione del sito web
Descrizione della performance	Pianificare ed eseguire procedure di test assicurando il rispetto degli standard interni, esterni, nazionali ed internazionali e valutazione della performance
UC 2088	
Capacità	Applicare metodologie per la verifica di accessibilità e usabilità web
Capacità	Applicare procedure di controllo qualità
Capacità	Applicare tecniche di verifica dell'efficacia comunicativa del sito
Capacità	Correggere gli errori individuati, apportando le necessarie modifiche al codice per poi sottoporlo nuovamente al testing
Capacità	Documentare i test effettuati, le anomalie e gli errori riscontrati, e le correzioni apportate
Capacità	Documentare l'esito della verifica delle performance delle interfacce
Capacità	Gestire e valutare il processo di test applicando le tecniche più appropriate
Capacità	Pianificare le procedure di testing dei sistemi ICT
Capacità	Preparare e condurre i test dei sistemi ICT
Capacità	Verificare la performance delle interfacce
Conoscenza	Ciclo di vita di un processo di testing
Conoscenza	Differenti tipi di test (funzionale, integrazione, performance, usabilità, stress etc.)
Conoscenza	Elementi base di funzionamento di tecnologie assistive e modalità di interazione da tastiera
Conoscenza	Standard nazionali ed internazionali che definiscono i criteri di qualità per il testing
Conoscenza	Strumenti semi-automatici per la valutazione di conformità di pagine Web al codice X/Html e ai requisiti di accessibilità
Conoscenza	Tecniche di debugging per individuare e correggere gli errori
Conoscenza	Tecniche, infrastrutture e strumenti utilizzati nel processo di testing
Conoscenza	Tipologie di errori per elaborare procedure di testing specifiche per la loro rilevazione