

REGIONE TOSCANA SETTORE FSE E SISTEMA DELLA FORMAZIONE E DELL'ORIENTAMENTO
 REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI (RRFP)
 DETTAGLIO SCHEDA FIGURA PROFESSIONALE

Denominazione Figura	Project manager (484)
Settori di riferimento	Trasversale (41)
Ambito di attività	produzione di beni e servizi
Livello di complessità	gruppo-livello C
Descrizione	Gestisce progetti per raggiungere la performance ottimale conforme alle specifiche originali. Definisce, implementa e gestisce progetti dal concepimento iniziale alla consegna finale. Costruisce e mantiene relazioni di business con i clienti ed è responsabile dell'ottenimento di risultati conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi, i costi ed i tempi definiti.
Contesto di esercizio	
Tipologia Rapporti di lavoro	Può operare come dipendente o come professionista esterno, relazionandosi direttamente con l'alta direzione con compiti di coordinamento e di leadership importanti
Collocazione contrattuale	Il suo collocamento contrattuale, in qualità di dipendente, è quadro o dirigente. Può inoltre svolgere attività autonoma in qualità di consulente libero professionista
Collocazione organizzativa	In caso di rapporto di lavoro dipendente, di norma trova collocazione all'interno di società medio-grandi che operano in diversi settori economici nel campo della consulenza per l'accompagnamento e lo sviluppo del business dei propri clienti
Opportunità sul mercato del lavoro	La figura assume oggi un'importanza crescente anche presso imprese di grandi e medie dimensioni. È dunque una professione caratterizzata da buone prospettive di occupabilità. L'attività di gestione di un progetto o di un portfolio di progetti è considerata strategica dalle imprese, ai fini del mantenimento delle relazioni di business con i clienti
Percorsi formativi	La figura è in genere un laureato, che può provenire da diversi percorsi formativi: lauree scientifiche oppure in discipline economiche, giuridiche o socio-politiche, preferibilmente con percorsi di perfezionamento post-laurea. È una figura ad elevata professionalità caratterizzata da un'ottima conoscenza dell'informatica e da un'aggiornata conoscenza dello stato dell'arte tecnologico, unita ad una approfondita capacità di analisi dell'organizzazione aziendale. Possiede inoltre un'ottima conoscenza della lingua inglese e buone capacità di relazione.
Indici di conversione	
Sistemi di classificazione a fini statistici	
ISCO 1988	241 - BUSINESS PROFESSIONALS - 2419 - Business professionals not elsewhere classified 311 - PHYSICAL AND ENGINEERING SCIENCE TECHNICIANS - 3119 - Physical and engineering science technicians not elsewhere classified
ISTAT Professioni (CP2011)	2.5.1.2.0 - Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private
ATECO 2007	70.10.00 - Attività delle holding impegnate nelle attività gestionali (holding operative) 70.22.09 - Altre attività di consulenza imprenditoriale e altra consulenza amministrativo-gestionale e pianificazione aziendale
Sistemi di classificazione e repertori di descrizione	
Unioncamere EXCELSIOR	13.01.09 - Altri esperti e tecnici della progettazione e della ricerca & sviluppo
Repertorio Professioni ISFOL	
Repertorio EBNA	
Repertorio ENFEA	
Repertorio OBNF	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi I.F.T.S	
Repertori regionali per la Formazione professionale	
Fonti documentarie	CEN Workshop ICT Skills CWA European ICT Professional Profiles 2012; European e-Competence Framework (e-CF) versione 3.0; Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni- Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali http://nrpitalia.isfol.it/sito_standard/sito_demo/atlanterepertori.php

ELENCO AREE DI ATTIVITA'

DENOMINAZIONE ADA	Assicurare la conformità del progetto alle specifiche
Descrizione della performance	Elaborare e gestire lo sviluppo del progetto assicurando la rispondenza agli indicatori e ai requisiti dei livelli di servizio
UC 2077	
Capacità	Applicare tecniche di analisi della qualità del servizio IT erogato
Capacità	Coordinare ed assicurare la conformità alle specifiche
Capacità	Definire requisiti e indicatori del servizio IT erogato
Capacità	Gestire l'informazione che proviene dal committente
Capacità	Identificare e valutare i rischi (Threat modeling risk)
Capacità	Individuare e controllare gli indicatori di performance della qualità
Capacità	Stabilire e mantenere relazioni di business positive con clienti e fornitori (interni o esterni) conformi ai processi organizzativi
Capacità	Valutare il rischio per il business dell'organizzazione e di elaborare piani di prevenzione
Conoscenza	Best practice (metodologie) e standard nell'analisi del rischio
Conoscenza	Elementi di Customer Relationship Management
Conoscenza	Elementi di sicurezza informatica
Conoscenza	Metodologie di analisi e gestione del rischio
Conoscenza	Normativa UNI EN ISO
Conoscenza	Normativa europea in materia di salute e sicurezza
Conoscenza	Normativa in materia di tutela della privacy
Conoscenza	Prestazioni e standard di qualità del servizio/prodotto
Conoscenza	Sistemi di protezione dei dati

DENOMINAZIONE ADA	Definizione della metodologia di intervento per la realizzazione di un progetto
Descrizione della performance	Pianificare ed elaborare un progetto in base ai processi aziendali
UC 2075	
Capacità	Analizzare costi e benefici del cambiamento del business
Capacità	Applicare metodologie di ottimizzazione dei processi
Capacità	Applicare tecniche di analisi e valutazione del rischio
Capacità	Definire il piano di progetto suddividendolo in singoli task di progetto
Capacità	Identificare tutti i possibili obiettivi del prodotto o del servizio
Capacità	Identificare e proporre al cliente nuove soluzioni o alternative bilanciando efficacia ed efficienza
Capacità	Organizzare, coordinare e condurre il team di progetto
Capacità	Pianificare la manutenzione ed il supporto al cliente
Capacità	Pianificare e gestire la comunicazione con il cliente
Capacità	Selezionare soluzioni ICT valutando benefici attesi, rischi ed impatto complessivo
Conoscenza	Analisi dei processi aziendali
Conoscenza	Elementi di organizzazione aziendale
Conoscenza	Metodologie di Project Management (es. tecniche agili)
Conoscenza	Principi di customer satisfaction

Conoscenza	Sistemi informativi in ambito aziendale
Conoscenza	Strategie di business aziendale
Conoscenza	Tecniche di pianificazione e strutturazione dei progetti

DENOMINAZIONE ADA	Gestione di un singolo progetto o di un portfolio di progetti
Descrizione della performance	Coordinare la fase di sviluppo e implementazione del progetto gestendo il processo di controllo (obiettivi, risorse, tempi, costi, ecc.)
UC 2076	
Capacità	Comunicare lo stato d'avanzamento del progetto a tutte le parti interessate
Capacità	Consegnare i progetti nei tempi previsti e in modo conforme ai requisiti originari
Capacità	Gestire i costi e il budget in conformità ai piani finanziari
Capacità	Gestire la chiusura del progetto e supervisionare la fase di consegna dei deliverables previsti
Capacità	Gestire progetti o programmi complessi
Capacità	Identificare i rischi di progetto e definire piani di azione per mitigarli
Capacità	Mantenere la continuità del business per la durata del cambiamento, controllandone l'impatto e prendendo le eventuali misure correttive
Capacità	Organizzare e gestire le responsabilità, le risorse umane e le skill necessarie per il raggiungimento degli obiettivi di progetto
Capacità	Ottimizzare tempi e obiettivi di consegna del portfolio progetti
Capacità	Supervisionare i progressi del progetto, aggiornandolo secondo i mutevoli accadimenti
Conoscenza	Gestione del cambiamento organizzativo
Conoscenza	Gestione delle modifiche e della configurazione
Conoscenza	Norme e principi di proprietà intellettuale (IPR)
Conoscenza	Sistemi di gestione di un ambiente di sviluppo
Conoscenza	Standard e tool di project management
Conoscenza	Tecniche di coordinamento e gestione del team
Conoscenza	Tecniche di gestione degli acquisti