

REGIONE TOSCANA SETTORE FSE E SISTEMA DELLA FORMAZIONE E DELL'ORIENTAMENTO
 REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI (RRFP)
 DETTAGLIO SCHEDA FIGURA PROFESSIONALE

Denominazione Figura	ICT Trainer (Docente ICT) (478)
Settori di riferimento	educazione e formazione (17)
Ambito di attività	produzione di beni e servizi
Livello di complessità	gruppo-livello B
Descrizione	Istruisce e forma professionisti ICT per raggiungere predefiniti standard di competenza tecnica o di business nell'ICT. Fornisce la conoscenza e gli skill necessari per assicurare che i discenti siano effettivamente capaci di svolgere i loro compiti sul posto di lavoro. Si occupa anche della progettazione del percorso formativo partendo dal fabbisogno dei destinatari degli interventi. Possiede buone capacità comunicative per sviluppare motivazione all'apprendimento ed è in grado di aggiornarsi su materie specialistiche e sulle metodologie d'insegnamento
Contesto di esercizio	
Tipologia Rapporti di lavoro	Può operare come libero professionista o come consulente che fornisce il prodotto progettuale completo secondo le richieste del committente. Può anche lavorare come dipendente all'interno di una società di formazione o di consulenza in ambito ICT
Collocazione contrattuale	La sua collocazione contrattuale pone la figura professionale su un livello di responsabilità elevata con ampi margini di autonomia
Collocazione organizzativa	In caso di rapporto di lavoro dipendente, di norma trova collocazione all'interno di società medio-grandi che operano nel settore dell'ICT o nel campo della consulenza per l'accompagnamento e lo sviluppo del business dei propri clienti. I dipendenti di imprese private sono spesso inquadrati a livelli elevati. Di norma si relaziona con gli altri operatori della formazione ed in particolare con i ruoli del progettista, del coordinatore e del tutor
Opportunità sul mercato del lavoro	Lo sviluppo del mercato di questa figura è legato al generale trend di crescita delle attività formative. Inoltre, la crescita dell'attività formativa nello specifico settore è legata agli investimenti nell'ICT da parte delle imprese e della PA, nonché da generali programmi di sviluppo delle competenze digitali a vari livelli
Percorsi formativi	E' necessaria una formazione di livello universitario, preferibilmente in Informatica. Buone capacità di comunicazione e di relazione sono fondamentali per questa figura professionale. Inoltre, necessita di una formazione permanente e continua per adeguare i propri interventi alle mutevoli esigenze della formazione
Indici di conversione	
Sistemi di classificazione a fini statistici	
ISCO 1988	235 - OTHER TEACHING PROFESSIONALS - 2351 - Education methods specialists 346 - SOCIAL WORK ASSOCIATE PROFESSIONALS - 3460 - Social work associate professionals
ISTAT Professioni (CP2011)	2.6.5.3.1 - Docenti della formazione e dell'aggiornamento professionale 2.6.5.3.2 - Esperti della progettazione formativa e curricolare 3.4.2.2.0 - Insegnanti nella formazione professionale
ATECO 2007	
Sistemi di classificazione e repertori di descrizione	
Unioncamere EXCELSIOR	13.04.02 - Esperti e tecnici della formazione 12.04.02 - Specialisti della formazione
Repertorio Professioni ISFOL	Gestione delle Risorse Umane; L'esperto in formazione aziendale; educazione e formazione ; formatore
Repertorio EBNA	
Repertorio ENFEA	
Repertorio OBNF	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi I.F.T.S	
Repertori regionali per la Formazione professionale	
Fonti documentarie	CEN Workshop ICT Skills CWA European ICT Professional Profiles 2012; European e-Competence Framework (e-CF) versione 3.0 Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni- Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali http://nrpitalia.isfol.it/sito_standard/sito_demo/atlane_repertori.php

ELENCO AREE DI ATTIVITA'

DENOMINAZIONE ADA	Analisi dei fabbisogni
Descrizione della performance	Identificare e analizzare i fabbisogni di competenze ai fini della programmazione didattica
UC 2050	
Capacità	Condurre analisi dei fabbisogni formativi
Capacità	Diagnosticare le competenze individuali e di gruppo
Capacità	Identificare il fabbisogno di skill e gli skill gap
Capacità	Monitorare e indirizzare i fabbisogni di formazione degli individui e del team
Conoscenza	Metodologie di analisi dei fabbisogni di competenze e skill
Conoscenza	Tecniche di ricerca quali-quantitativa applicabili all'analisi dei fabbisogni professionali e formativi
Conoscenza	Tecniche e strumenti di rilevazione ed analisi dei bisogni
Conoscenza	Tecniche statistiche al fine di analizzare i dati relativi ai fabbisogni formativi nel contesto socio-economico

DENOMINAZIONE ADA	Programmazione didattica
Descrizione della performance	Progettare gli interventi formativi partendo dall'analisi dei fabbisogni e selezionando la metodologia di insegnamento più idonea
UC 2051	
Capacità	Adattare i piani di formazione in base al cambiamento della domanda
Capacità	Aggiornamento su materie specialistiche
Capacità	Elaborare i materiali didattici funzionali all'intervento formativo (es. contesto d'aula, a distanza, laboratori, ecc.)
Capacità	Organizzare la pianificazione della formazione e dell'istruzione per soddisfare le necessità del mercato
Capacità	Progettare gli interventi formativi, anche in modalità e-learning, al fine di soddisfare i fabbisogni formativi ICT dei clienti
Capacità	Selezionare l'appropriata metodologia tenendo conto delle necessità degli individui e del business
Capacità	Utilizzare tecnologie innovative per la formazione a distanza (piattaforme e sistemi e-learning, collaborative learning, web conferencing, etc.)
Capacità	Valutare i requisiti dell'organizzazione e preparare la pianificazione degli interventi formativi
Conoscenza	Caratteristiche di utilizzo di piattaforme e sistemi e-learning, collaborative learning, web conferencing
Conoscenza	Conoscenza specialistica del mercato della formazione
Conoscenza	Elementi di comunicazione con utenti con esigenze speciali (disabilità sensoriali e cognitive)
Conoscenza	Elementi di normativa di riferimento su accessibilità
Conoscenza	Tecniche di comunicazione
Conoscenza	Tecniche di empowerment

DENOMINAZIONE ADA	Realizzazione degli interventi formativi
Descrizione della performance	Realizzare un intervento formativo stimolando la partecipazione e favorendo l'apprendimento anche attraverso la risoluzione di eventuali criticità
UC 2052	
Capacità	Aggiornamento sugli sviluppi delle scienze della formazione e sulle metodologie d'insegnamento
Capacità	Erogare la docenza adeguando il proprio registro e stile comunicativo alle caratteristiche dell'utenza

Capacità	Favorire la socializzazione e lo sviluppo di un clima d'aula favorevole all'apprendimento e alla partecipazione attiva degli utenti
Capacità	Gestire le relazioni con gli utenti in fase di apprendimento
Capacità	Produrre e/o aggiornare il materiale didattico esistente (contenuti e metodi)
Capacità	Rilevare eventuali criticità nel processo di apprendimento
Capacità	Rispondere alle esigenze della formazione del personale per soddisfare le necessità organizzative
Conoscenza	Caratteristiche di utilizzo di piattaforme e sistemi e-learning, collaborative learning, web conferencing
Conoscenza	Elementi base caratterizzanti ICT per utenti con esigenze speciali (tecnologie assistive) e relative modalità di interazione
Conoscenza	Elementi base di accessibilità e usabilità per preparare il materiale didattico
Conoscenza	Metodi di delivery dell'istruzione (es. aula frontale, online, testi, dvd)
Conoscenza	Metodologie e tecniche di didattica attiva per facilitare e personalizzare l'apprendimento di competenze
Conoscenza	Principali teorie psico-pedagogiche e dell'apprendimento
Conoscenza	Teorie e tecniche di gestione della comunicazione e della relazione a supporto dei processi di apprendimento
Conoscenza	Teorie e tecniche motivazionali di supporto ai processi di apprendimento

DENOMINAZIONE ADA	Valutazione degli apprendimenti
Descrizione della performance	Rilevare, analizzare e valutare i dati in esito al percorso formativo ai fini di un miglioramento nella delivery della formazione
UC 2053	
Capacità	Analizzare ed interpretare i dati raccolti
Capacità	Comunicare gli esiti della valutazione ai partecipanti del percorso formativo
Capacità	Curare le procedure di attestazione degli esiti della valutazione
Capacità	Identificare e definire gli obiettivi e le finalità della valutazione degli apprendimenti
Capacità	Predisporre e somministrare gli strumenti di valutazione
Capacità	Valutare e riferire sull'efficacia dell'insegnamento e sulle performance dei discenti
Conoscenza	Metodologie e tecniche di monitoraggio
Conoscenza	Tecniche di reporting
Conoscenza	Tecniche di valutazione dell'efficacia dell'azione formativa
Conoscenza	Tecniche e strumenti di rilevazione e valutazione
Conoscenza	Teorie e modelli relativi ai processi di apprendimento di diverse tipologie di utenza
Conoscenza	Tipologia delle principali prove di valutazione dell'apprendimento