

REGIONE TOSCANA SETTORE FSE E SISTEMA DELLA FORMAZIONE E DELL'ORIENTAMENTO  
 REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI (RRFP)  
 DETTAGLIO SCHEDA FIGURA PROFESSIONALE

<b>Denominazione Figura</b>	ICT Consultant (477)
<b>Settori di riferimento</b>	informatica (11)
<b>Ambito di attività</b>	progettazione, ricerca e sviluppo
<b>Livello di complessità</b>	gruppo-livello C
<b>Descrizione</b>	Elabora soluzioni innovative per l'integrazione di nuove tecnologie ICT nei servizi esistenti o per la creazione di nuove soluzioni, per rendere più efficiente il business del cliente e aumentare la competitività dell'azienda. Garantisce il controllo tecnologico per informare gli stakeholder sulle tecnologie emergenti. Favorisce la comprensione del valore aggiunto delle nuove tecnologie per il business. Prende decisioni strategiche e partecipa alla definizione delle specifiche di progetto.
<b>Contesto di esercizio</b>	
<b>Tipologia Rapporti di lavoro</b>	E' spesso impiegato con un rapporto di lavoro dipendente, generalmente a tempo indeterminato. Può anche svolgere attività di lavoro autonomo o attività imprenditoriale, spesso dopo un periodo di esperienza come dipendente o collaboratore.
<b>Collocazione contrattuale</b>	Nel caso di rapporto di lavoro dipendente, trova collocazione come impiegato di livello medio-alto o quadro: può anche essere dirigente in aziende di dimensione medio-grande nel caso in cui gestisca progetti di e-business particolarmente complessi. I Contratti di lavoro più applicati sono Metalmeccanico o Commercio, ma nel caso di aziende che gestiscono propri siti Web di commercio elettronico può essere quello relativo al settore in cui opera l'azienda
<b>Collocazione organizzativa</b>	In caso di rapporto di lavoro dipendente, di norma trova collocazione all'interno di società medio-grandi che operano nel settore dell'ICT nel campo della consulenza per l'accompagnamento e lo sviluppo del business dei propri clienti. Dipende in genere direttamente dal responsabile Sistemi informativi, o gerarchicamente (in caso di rapporto di lavoro dipendente) o funzionalmente (negli altri casi)
<b>Opportunità sul mercato del lavoro</b>	Le prospettive occupazionali sono buone, specie per chi unisce ottime capacità di analisi ad una approfondita conoscenza tecnica. Questa figura trova occupazione presso aziende private dotate di sistemi informativi complessi, aziende informatiche fornitrici di sistemi informativi a terzi (software house) o aziende modernamente strutturate di dimensioni medio-grandi
<b>Percorsi formativi</b>	E' necessaria una laurea o laurea specialistica in Ingegneria Elettronica, Ingegneria delle Telecomunicazioni, Ingegneria Gestionale o in Economia e Commercio oppure altra laurea preferibilmente scientifica con corso di formazione o specializzazione in informatica. E' una figura ad elevata professionalità, caratterizzata da un'ottima conoscenza specialistica dell'informatica (sia dal lato dell'hardware, che da quello del software) e da un'aggiornata conoscenza dello stato dell'arte tecnologico, unita ad una approfondita capacità di analisi dell'organizzazione aziendale. Possiede inoltre una buona conoscenza della lingua inglese e buone capacità di relazione.
<b>Indici di conversione</b>	
<b>Sistemi di classificazione a fini statistici</b>	
<b>ISCO 1988</b>	312 - COMPUTER ASSOCIATE PROFESSIONALS - 3121 - Computer assistants 213 - COMPUTING PROFESSIONALS - 2132 - Computer programmers
<b>ISTAT Professioni (CP2011)</b>	2.1.1.4.1 - Analisti e progettisti di software 2.5.1.2.0 - Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private 3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni 3.1.2.1.0 - Tecnici programmatori
<b>ATECO 2007</b>	
<b>Sistemi di classificazione e repertori di descrizione</b>	
<b>Unioncamere EXCELSIOR</b>	12.02.01 - Specialisti delle scienze informatiche
<b>Repertorio Professioni ISFOL</b>	
<b>Repertorio EBNA</b>	
<b>Repertorio ENFEA</b>	INFORMATICA ; Responsabile produzione e sviluppo
<b>Repertorio OBNF</b>	ELETTRONICA; tecnici di informatica industriale ELETTRONICA; tecnici di programmazione/gestione manutenzioni
<b>Repertorio nazionale delle figure per i percorsi I.F.T.S</b>	
<b>Repertori regionali per la Formazione professionale</b>	

<b>Fonti documentarie</b>	CEN Workshop ICT Skills CWA European ICT Professional Profiles 2012; European e-Competence Framework (e-CF) versione 3.0 Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni- Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali <a href="http://nrpitalia.isfol.it/sito_standard/sito_demo/atlanterepertori.php">http://nrpitalia.isfol.it/sito_standard/sito_demo/atlanterepertori.php</a> ;
---------------------------	--

**ELENCO AREE DI ATTIVITA'**

<b>DENOMINAZIONE ADA</b>	Definire gli obiettivi di sviluppo di una specifica soluzione ICT, in coerenza con le necessità del business
Descrizione della performance	Progettare una specifica soluzione ICT partendo dai fabbisogni del cliente, valutando rischi e opportunità'
<b>UC 2047</b>	
Capacità	Applicare metodi di valutazione d'impatto delle soluzioni IT sull'azienda
Capacità	Applicare metodologie di ottimizzazione dei processi per la valorizzazione del business
Capacità	Applicare metodologie strutturate per l'ideazione di un sistema informativo (soft system, Data Flow Diagrams, PHD,...)
Capacità	Comprendere le dinamiche del business
Capacità	Definire le caratteristiche generali del progetto
Capacità	Definire programmi di innovazione digitale sulla base delle caratteristiche del cliente
Capacità	Favorire la consapevolezza delle innovazioni IT e del potenziale valore per il business e la competitività
Capacità	Fornire consulenza su come ottimizzare l'uso dei tool e dei sistemi esistenti
Capacità	Saper valutare e scegliere le soluzioni ICT
Capacità	Valutare il rischio per il business dell'organizzazione ed elaborare piani di prevenzione e correttivi
Conoscenza	Analisi dei processi aziendali
Conoscenza	Economia aziendale
Conoscenza	Elementi di project management
Conoscenza	Gestione del cambiamento organizzativo
Conoscenza	Organizzazione aziendale
Conoscenza	Tecniche di comunicazione

<b>DENOMINAZIONE ADA</b>	Individuare un prototipo di sistema informativo aziendale
Descrizione della performance	Individuare un prototipo di sistema informativo aziendale partendo dalla raccolta dei requisiti
<b>UC 2048</b>	
Capacità	Applicare tecniche di valutazione della copertura funzionale dei pacchetti software
Capacità	Applicare tecniche e metodologie di implementazione del pacchetto software
Capacità	Applicare tecniche di rilevazione e specificazione dei requisiti di un sistema informativo
Capacità	Utilizzare strumenti di personalizzazione ed integrazione tra diversi sistemi software
Conoscenza	Analisi dei processi aziendali
Conoscenza	Approcci per l'integrazione delle applicazioni software aziendali
Conoscenza	Economia aziendale
Conoscenza	Sistemi informativi in ambito aziendale
Conoscenza	Tecniche di implementazione del pacchetto software

<b>DENOMINAZIONE ADA</b>	Sviluppare un modello aziendale da realizzare tramite innovazioni IT
--------------------------	--

Descrizione della performance	Realizzare un modello aziendale tramite innovazioni IT che soddisfi le esigenze del cliente e sia in grado di migliorare i processi di business
<b>UC 2049</b>	
Capacità	Analisi dei rischi e identificazione di modelli di gestione della sicurezza delle informazioni
Capacità	Applicare metodologie di selezione di sistemi IT
Capacità	Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Capacità	Applicare tecniche di valutazione di investimenti
Capacità	Definire e pianificare la formazione a supporto del cambiamento indotto dall'innovazione IT
Capacità	Monitorare i benefici e ottimizzare l'impatto dell'innovazione per il business
Capacità	Utilizzare gli strumenti di configurazione di sistemi ERP per l'amministrazione contabile e finanziaria
Capacità	Utilizzare gli strumenti di configurazione di sistemi ERP/CRM per la gestione dei processi commerciali
Capacità	Utilizzare strumenti di Data Warehousing e Business Intelligence
Conoscenza	Economia aziendale
Conoscenza	Elementi base caratterizzanti ICT per utenti con esigenze speciali (tecnologie assistive) e relative modalità di interazione
Conoscenza	Elementi di contabilità dei costi
Conoscenza	Elementi di normativa nazionale ed internazionale di riferimento su accessibilità
Conoscenza	Marketing operativo
Conoscenza	Sistemi ERP a supporto di procedure contabili e finanziarie
Conoscenza	Sistemi ERP/CRM a supporto di procedure commerciali
Conoscenza	Sistemi informativi in ambito aziendale
Conoscenza	Standard internazionali dei sistemi di contabilità e di reporting
Conoscenza	Strategie di business
Conoscenza	Strategie organizzative e sistemi IT correlati