

REGIONE TOSCANA SETTORE FSE E SISTEMA DELLA FORMAZIONE E DELL'ORIENTAMENTO
 REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI (RRFP)
 DETTAGLIO SCHEDA FIGURA PROFESSIONALE

Denominazione Figura	Systems Analyst (Analista di sistemi) (480)
Settori di riferimento	informatica (11)
Ambito di attività	progettazione, ricerca e sviluppo
Livello di complessità	gruppo-livello C
Descrizione	Analizza i requisiti e specifica software e sistemi. Assicura il disegno tecnico e contribuisce all'implementazione di un nuovo software e/o ai miglioramenti e aggiornamenti
Contesto di esercizio	
Tipologia Rapporti di lavoro	E' spesso impiegato con un rapporto di lavoro dipendente, generalmente a tempo indeterminato. Può anche svolgere attività di lavoro autonomo o attività imprenditoriale, spesso dopo un periodo di esperienza come dipendente o collaboratore
Collocazione contrattuale	Nel caso di rapporto di lavoro dipendente i percorsi di carriera prevedono di solito l'ingresso in posizione impiegatizia di livello medio o medio-alto, per giungere in taluni casi alla posizione di quadro/funziionario o più raramente di dirigente. I contratti di lavoro più applicati sono quelli dei settori Metalmeccanico o Commercio
Collocazione organizzativa	In caso di rapporto di lavoro dipendente, di norma trova collocazione all'interno delle aree Sistemi informativi o Organizzazione di aziende pubbliche o private di dimensione medio-grande, oppure nelle aree Progettazione e Sviluppo di aziende informatiche (software house) di qualsiasi dimensione. Dipende in genere direttamente dal responsabile Sistemi informativi, o gerarchicamente (in caso di rapporto di lavoro dipendente) o funzionalmente (negli altri casi)
Opportunità sul mercato del lavoro	Le prospettive occupazionali sono buone, specie per chi unisce ottime capacità di analisi ad una approfondita conoscenza tecnica: in particolare negli ultimi anni sono sempre più apprezzate le capacità di integrazione e razionalizzazione di sistemi differenti. Questa figura trova occupazione presso aziende pubbliche o private dotate di sistemi informativi complessi, aziende informatiche fornitrici di sistemi informativi a terzi (software house) o aziende modernamente strutturate di dimensioni medio-grandi
Percorsi formativi	E' necessaria una laurea o laurea specialistica in Informatica, Scienze dell'Informazione, Ingegneria informatica, Ingegneria elettronica/elettrotecnica oppure altra laurea preferibilmente scientifica con corso di formazione o specializzazione in informatica, oppure un titolo di istruzione secondaria superiore con indirizzo Tecnico Industriale o Programmatori, integrato da corsi di formazione/specializzazione/aggiornamento. E' una figura ad elevata professionalità, caratterizzata da un'ottima conoscenza specialistica dell'informatica (sia dal lato dell'hardware, che da quello del software) e da un'aggiornata conoscenza dello stato dell'arte tecnologico, unita ad una approfondita capacità di analisi dell'organizzazione aziendale. Possiede inoltre buone capacità di relazione ed è in grado di interagire proattivamente anche con i massimi livelli aziendali
Indici di conversione	
Sistemi di classificazione a fini statistici	
ISCO 1988	312 - COMPUTER ASSOCIATE PROFESSIONALS - 3121 - Computer assistants 213 - COMPUTING PROFESSIONALS - 2132 - Computer programmers
ISTAT Professioni (CP2011)	2.1.1.5.1 - Specialisti in reti e comunicazioni informatiche 3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
ATECO 2007	
Sistemi di classificazione e repertori di descrizione	
Unioncamere EXCELSIOR	12.02.01 - Specialisti delle scienze informatiche
Repertorio Professioni ISFOL	
Repertorio EBNA	
Repertorio ENFEA	INFORMATICA ; Responsabile produzione e sviluppo
Repertorio OBNF	ELETTRONICA; tecnici di informatica industriale ELETTRONICA; tecnici di programmazione/gestione manutenzioni
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi I.F.T.S	
Repertori regionali per la Formazione professionale	

Fonti documentarie	CEN Workshop ICT Skills CWA European ICT Professional Profiles 2012; European e-Competence Framework (e-CF) versione 3.0 Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni- Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali http://nrpitalia.isfol.it/sito_standard/sito_demo/atlante_repertori.php
---------------------------	--

ELENCO AREE DI ATTIVITA'

DENOMINAZIONE ADA	Analizzare requisiti, funzionalità e prestazioni del sistema informativo
Descrizione della performance	Analizzare caratteristiche, specifiche funzionali e performance del sistema informativo effettuando un confronto con modelli ideali di gestione
UC 2061	
Capacità	Applicare metodologie di gestione delle modifiche e della configurazione del sistema
Capacità	Applicare procedure di pianificazione operativa
Capacità	Applicare procedure di sicurezza della rete e metodologie di protezione dei dati
Capacità	Applicare tecniche di rilevazione e specificazione dei requisiti di un sistema informativo
Capacità	Applicare tecniche di valutazione del rischio informatico
Capacità	Applicare tecniche di valutazione della copertura funzionale dei pacchetti software
Conoscenza	Analisi dei processi aziendali ed organizzazione aziendale
Conoscenza	Economia aziendale
Conoscenza	Elementi base caratterizzanti ICT per utenti con esigenze speciali (tecnologie assistive) e relative modalità di interazione
Conoscenza	Modelli di gestione IT (es. COBIT)
Conoscenza	Opportunità tecnologiche e corrispondenza delle stesse con le esigenze aziendali
Conoscenza	Procedure di controllo qualità
Conoscenza	Strategie di business
Conoscenza	Strategie organizzative e sistemi IT correlati
Conoscenza	Tecniche di analisi della realtà e dei processi aziendali per definire gli obiettivi e le prestazioni del sistema informativo

DENOMINAZIONE ADA	Convalidare il disegno del sistema informativo
Descrizione della performance	Verificare le funzionalità implementate e le misure di sicurezza e di qualità rispondenti alle esigenze del contesto organizzativo di riferimento
UC 2060	
Capacità	Analizzare l'architettura del sistema informativo per individuare i possibili punti di attacco al sistema o alle informazioni in esso contenute
Capacità	Analizzare le prestazioni dell'architettura informativa relativamente a livelli di performance e sicurezza in linea con le esigenze concordate
Capacità	Applicare procedure di configurazione di sottosistemi di protezione e risoluzione dei problemi di sicurezza informatica
Capacità	Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi
Capacità	Applicare tecniche di software testing
Capacità	Applicare metodologie di gestione del servizio IT (es. ITIL)
Capacità	Applicare procedure di sicurezza della rete e metodologie di protezione dei dati
Capacità	Assicurare che il sistema informativo rispetti le previsioni normative vigenti in materia di privacy e tutela dei dati personali
Capacità	Documentare l'esito dell'implementazione
Capacità	Verificare e collaudare il funzionamento dell'architettura informativa implementata
Conoscenza	Elementi di sicurezza dei sistemi informativi

Conoscenza	Elementi di sicurezza nelle reti di elaboratori: fondamenti e analisi dei costi
Conoscenza	Modalità di accesso ai dati
Conoscenza	Normativa in materia di tutela della privacy
Conoscenza	Procedure per il backup e il ripristino dei dati
Conoscenza	Sistemi informativi in ambito aziendale
Conoscenza	Sistemi per la gestione del rischio e sicurezza informatica

DENOMINAZIONE ADA	Definire il disegno del sistema software
Descrizione della performance	Progettare il disegno del sistema informativo definendo aree di miglioramento e intervento sul sistema informativo
UC 2058	
Capacità	Applicare metodologie di sviluppo di servizi on line
Capacità	Applicare principi di progettazione software
Capacità	Applicare tecniche di progettazione dell'architettura del sistema informativo
Capacità	Applicare principi di progettazione software
Capacità	Applicare tecniche di storyboarding
Capacità	Fornire soluzioni integrate
Capacità	Fornire valide soluzioni per componenti o processi
Capacità	Individuare e consigliare interventi di miglioramento del sistema
Capacità	Valutare l'impatto delle soluzioni IT sull'azienda
Capacità	Valutare l'impegno necessario in termini di risorse finanziarie ed organizzative per le evoluzioni nell'architettura del sistema
Conoscenza	Caratteristiche del ciclo di vita di un sistema informativo
Conoscenza	Elementi di normativa nazionale e internazionale sull'accessibilità
Conoscenza	Gestione del cambiamento organizzativo
Conoscenza	Principi base di accessibilità e usabilità delle interfacce utente
Conoscenza	Tecniche di project management
Conoscenza	Tecniche di analisi di costi e benefici
Conoscenza	Tecniche di comunicazione

DENOMINAZIONE ADA	Definire la metodologia di sviluppo del sistema informativo
Descrizione della performance	Definire il modello di sviluppo più appropriato per la progettazione dell'applicativo e garantire le condizioni per l'avvio del sistema informativo
UC 2059	
Capacità	Applicare metodologie di ottimizzazione dei processi
Capacità	Applicare metodologie rapide (RAD) per lo sviluppo di sistemi
Capacità	Applicare metodologie strutturate per l'ideazione di un sistema informativo (soft system, Data Flow Diagrams, PHD, ecc.)
Capacità	Applicare tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative
Capacità	Applicare metodologie di sviluppo di sistemi IT
Capacità	Definire le fasi di implementazione e deployment della soluzione
Capacità	Definire le strategie di manutenzione e aggiornamento
Capacità	Definire tecniche e metodologie per lo sviluppo, la verifica e l'implementazione di sistemi IT

Capacità	Stimare l'impegno necessario per lo sviluppo di un sistema IT
Conoscenza	Applicare linee guida e criteri di accessibilità ed usabilità
Conoscenza	Caratteristiche del ciclo di vita di un sistema informativo
Conoscenza	Elementi di project management
Conoscenza	Metodi di valutazione progetti
Conoscenza	Metodi statistici per l'analisi dei dati
Conoscenza	Modelli di analisi e sviluppo dei sistemi informativi
Conoscenza	Nuove evoluzioni tecnologiche e corrispondenza delle stesse con le esigenze aziendali
Conoscenza	Strumenti e tecniche di sviluppo, verifica e implementazione dei sistemi IT